



REKLAMACIJSKI ZAPISNIK ONLINE TRGOVINA

Sportina d.o.o., Koranska ulica 2,
10000 Zagreb
t: +385 (0) 800 200 401
m: reklamacije.hr@sportina.hr

..... Ispunjava reklamacijska služba

BROJ ZAPISNIKA

DATUM

..... Ispunjava kupac (Molimo ispunite VELIKIM TISKANIM slovima.)

IME I PREZIME*

ADRESA*

TELEFON*

E-MAIL*

BROJ RAČUNA I DATUM KUPNJE*

BROJ NARUDŽBE*

Obavezno priložite kopiju računa.

BREND I ŠIFRA ARTIKLA*

CIJENA*

DETALJNO OPIŠITE PRED MET VAŠE REKLAMACIJE*

MJESTO I DATUM*

POTPIS KUPCA**

BROJ BANKOVNOG RAČUNA (IBAN)***

VAŠA BANKA***

* Obavezna polja.

**U slučaju lažnih navoda u reklamacijskom zapisniku i ako analiza pokaže da je za grešku na artiklu odgovoran kupac, troškove analize snosi kupac. Svojim potpisom kupac jamči da je upoznat s time i slaže se s rješenjem da mu se izda poklon kartica Sportine u protuvrijednosti artikla ukoliko zamjena istog nije moguća zbog nedostatka zalihe.

***Popunite podatke o bankovnom računu i nazivu banke ako ste narudžbu platili pouzećem, t,. Gotovinom prilikom preuzimanja

OZNAČITE, GDJE NA ARTIKLU JE GREŠKA.

Ukoliko grešku nije moguće označiti na temelju navedenih artikala, opišite problem u praznom prostoru niže.



..... Ispunjava reklamacijska služba

OPIS RJEŠENJA

POTPIS ODGOVORNE OSOBE

Tvrtka Sportina d.o.o. koristit će Vaše osobne podatke samo u svrhu rješavanja prigovora. Ukoliko ne navedete sve potrebne podatke u obrascu za prigovor, postupak reklamacije neće biti moguće provesti. Imate pravo na pristup Vašim podacima, pravo na ispravak, pravo na brisanje i zaborav, pravo na ograničenje obrade podataka, pravo na prigovor i na prenosivost podataka. U slučaju pritužbi, kontaktirajte nas na info@sportina.hr. Ukoliko smatrate da korištenje osobnih podataka nije u skladu sa zaštitom osobnih podataka, imate pravo na podnošenje žalbe Službi za zaštitu potrošača. Podaci se mogu spremiti dok god reklamacija nije riješena i nakon toga se brišu, uništavaju i blokiraju. Tvrtka Sportina d.o.o. obvezuje se čuvati podatke i koristiti ih u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i odredbama EU, odnosno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća.

U slučaju odobrene reklamacije, povrat se vrši bankovnim prijenosom na broj kartice kojom ste platili prilikom kupnje.