



**Better by Less GmbH**  
Koppel 34-36  
20099 Hamburg  
[team@better-by-less.com](mailto:team@better-by-less.com)  
[www.better-by-less.com](http://www.better-by-less.com)

## **Better by Less - Weniger ist besser**

“Weniger ist mehr”, dieses Oxymoron ist uns allen geläufig, aber wie sehr leben wir eigentlich nach diesem Motto? Eine größer werdende Minimalismus Szene bewegt sich seit einigen Jahren wieder in diese Richtung. Durch weniger, soll Platz für das Wesentliche geschaffen werden. Man besinnt sich wieder darauf, was man wirklich braucht. Weniger ist in dem Sinne des Sprichworts also besser - genauso sieht es auch Better by Less. Sowohl die Inhaltsstoffe als auch die Verpackung der Naturkosmetik reduziert das Unternehmen auf das absolute Minimum. In kleinstmöglicher Form liefert Better by Less Handseife, Shampoo oder Duschschaum in Pulverform, die dann zu Hause mit Wasser selbst angemischt werden.

Die Produkte enthalten sorgfältig ausgewählte Rohstoffe - und davon nicht mehr, als für eine gute Wirksamkeit notwendig ist. Diese sind alle natur- oder pflanzenbasiert und aufgrund ihres natürlichen Ursprungs biologisch abbaubar. So wird nicht nur eine hohe Qualität und Verträglichkeit garantiert, sondern auch die Umwelt geschützt. “Nachhaltigkeit und Wirksamkeit müssen keinen Kompromiss mehr darstellen, unsere Produkte überzeugen in jeder Kategorie” schwärmt Katarzyna Rossig, die erfahrene Naturkosmetik Produktentwicklerin von Better by Less.

So wie Maslow zu seine Bedürfnispyramide steht, steht Better by Less zur Abfallpyramide - klingt nicht sexy? Für jeden Plastik Sparfuchs ist es das aber. “Am Anfange stand der “Rethink/Redesign” Gedanke, der mit dem neuen Konzept klar zu einer Reduktion “Reduce” von Verpackung geführt hat - unnötige Verpackung wird von vornherein weggelassen. Durch das Refill Konzept beachten wir auch den nächsten Schritt “Reuse” der Pyramide und erst ganz am Ende wird das kleine Sachet “recycelt”, welches hierfür optimiert ist” erklärt Kira Loy, M.Sc. in Sustainability Management. Auf die Essenz reduziert, kommt das Produkt mit bis zu 90% weniger Gewicht, das transportiert und verpackt werden muss, aus, wodurch viel CO2 gespart wird. Mit minimalen DIY Vibes mischt der Kunde das Produkt zu Hause, um eine Seife, ein Shampoo oder einen Duschschaum zu erhalten. In einer wiederverwendbaren Flasche wird die pulvrige Essenz in Wasser aufgelöst und ist einsatzbereit. Nicht nur reinigen und duften die Produkte gut, sondern kommen auch noch als fluffiger Schaum aus dem Spender - hierdurch ist das Produkt bis zu zweimal ergiebiger als herkömmliche Produkte. “Alleine durch die verminderte Einwegplastikproduktion wurden in 2021 von Better by Less und ihren Kunden mehr als 1.000t CO2 eingespart. Und darin sind nicht einmal die Vermeidung von Transportemissionen enthalten!” freut sich Co-Gründer Robin Konow.

Die Better Bottle verkörpert nicht nur das Refill Konzept, sondern überzeugt vor allem durch Hochwertigkeit und ein minimalistisches Design. Schlicht und ohne Marketing Chichi kommt sie daher und schmiegt sich daher anders als herkömmliche Plastikeinwegflaschen in ein schickes Bad gut ein.



Better by Less GmbH  
Koppel 34-36  
20099 Hamburg  
[team@better-by-less.com](mailto:team@better-by-less.com)  
[www.better-by-less.com](http://www.better-by-less.com)

### **Service ist Teamsache**

Better by Less konnte bereits über 12.000 Kunden von sich überzeugen. In die persönliche Kundenbetreuung ist fast das gesamte Team in rotierender Weise involviert, das ist den Gründern besonders wichtig. So weiß jede\*r Mitarbeiter\*in wo der Schuh gerade drückt und welche Aktion oder Produkt gerade besonders gut ankommt. Beim "Good News Friday" werden alle Mitarbeiter durch die schönsten Feedbacks der Woche noch einmal daran erinnert, für welche begeisterten Kunden sie jeden Tag alles geben.

Hier ein kleiner Einblick:

"Unser Badezimmer neben dem Genuss des Schaumes, auch wieder stylisch.  
Da die Flaschen nicht nur praktisch sind, sonder auch ein optisches Highlight sind"

"[Die Flaschen] sind wertig, schick und von meiner 3-jährigen Tochter zu bedienen - und das wegen dem Schaum, der gut riecht und sich gut verteilt, sogar gerne und mit Spaß!! Beide Daumen hoch!!"

### **Customer knows best**

Wer könnte besser entscheiden welche Produkte im Portfolio fehlen, als die eigenen Kunden. Immer wieder erreicht das Team Ideen für neue Produkte. Sie wünschen sich Schaum für jeden Anlass: Rasierschaum, Badeschaum, Gesichtsschaum und bunter Kinderschaum. Plastikfreien Schaum nur im eignen Heim reicht den Better by Less Kunden auch nicht, sie wollen auch unterwegs Schaumparties schmeißen können und wünschen sich eine kleine, verschließbare Flasche. Alle Ideen werden gesammelt und häufige Anfragen in die Tat umgesetzt. Seit März gibt es daher eine praktische To Go Größe.

### **Perfect yet? Work in progress!**

Better by Less setzt für die Verpackung der Essenzen auf recyclebares Monomaterial. Während für die Flasche das Motto "Reduce Reuse Refill" gilt, heißt es bei den unvermeidbaren Packmaterialien "Reduce Reuse Recycle", um immer möglichst stark der Kreislaufwirtschaft zu folgen. Doch eigentlich reicht ihnen selbst das noch nicht.

Die größte Herausforderung auf der Suche nach dem passenden Material war, dass das wasseranziehende Pulver eine sehr starke Barriere gegen Luftfeuchtigkeit benötigt. Aktuelle Verpackungslösungen aus beschichtetem Papier oder kompostierbaren Alternativen halten diesem Härtestest leider noch nicht stand. "Wir haben uns durch min. 20 verschiedene Materialien getestet, jedes Mal mit einer riesigen Hoffnung eine 100% plastikfreie Lösung zu finden". Für das innovative Produkt gibt der Markt leider noch keine perfekte Lösung her, aber die Augen sind weit geöffnet für jegliche Neuentwicklungen, um hier noch besser zu werden.



**Better by Less GmbH**  
Koppel 34-36  
20099 Hamburg  
[team@better-by-less.com](mailto:team@better-by-less.com)  
[www.better-by-less.com](http://www.better-by-less.com)

### **Der Kunde in uns**

Das Team verbindet vor allem eines: Die Leidenschaft für Nachhaltigkeit und den Menschen, die einen kleinen Unterschied machen wollen, eine großartige Alternative zur herkömmlichen Körperpflege zu bieten. Die positive Wirkung auf den Planeten durch weniger Plastik, CO2 und natürliche Inhaltsstoffe entsteht beim Kunden selber! Dieser steht deshalb natürlich im absoluten Zentrum, doch das Gute ist: Jedes Teammitglied ist Kunde und meist größter Fan und Kritiker zugleich. Bei jeder neuen Idee, ersten Produktproben und neuen Verpackungen ist die Kundenbrille schon automatisch auf, weil jeder Mitarbeiter selber testet und Feedback gibt. Neue Duftnoten werden in mehreren Runden interner Dufttests ausgewertet und diskutiert und in den Shop kommt nur, was allen Team Nasen stand hält.

Das Team ist überzeugt, dass in einer lebenswerten Zukunft alle Menschen nachhaltige Pflegeprodukte mit natürlichen Inhaltsstoffen nutzen, die keine Kompromisse bei der Wirksamkeit machen.

Hat Dich das neugierig gemacht? Dann schaue doch gerne mal bei Better by Less im Shop unter [www.better-by-less.com](http://www.better-by-less.com) vorbei und stöbere durch ihr breites Produktsortiment von Shampoo, Duschschaum, Handseife, Spülung und Zubehör. Oder beginne einfach direkt mit einem ihrer Starter Sets, die alles beinhalten, was Du für ein nachhaltiges Bad brauchst. Falls Du Dich um nichts kümmern willst, hat Better by Less ein Abosystem, das Dich mit Deinen Lieblingsprodukten versorgt und eine gratis Better Bottle gibt es auch noch dazu.