



Wichtige Informationen zur Rücksendung Ihrer Bestellung bei Deluxe-Homes.de

Liebe/r Kunde/Kundin,

wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Bestellung bei Deluxe-Homes.de zufrieden waren und möchten uns bei Ihnen für Ihr Vertrauen bedanken.

Es tut uns leid zu hören, dass Sie einen oder mehrere Artikel zurücksenden möchten. Wir möchten Ihnen gerne dabei helfen, diesen Prozess so einfach wie möglich zu gestalten.

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen möchten wir Sie darauf hinweisen, dass gemäß § 357 Abs. 6 S. 1 BGB n.F. der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen hat. Dies bedeutet, dass Sie als Verbraucher/in für die Rücksendekosten verantwortlich sind. Über die Folgen des Widerrufs haben wir Sie auf unserer Seite «<https://www.deluxe-homes.de/pages/wiederufsformular>» informiert.

Wir möchten Ihnen jedoch entgegenkommen und den Rücksendeprozess für Sie so reibungslos wie möglich gestalten. Wenn Sie möchten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, das Rücksendetikett über unser System zu erwerben. Die Kosten hierfür betragen 5,49 EUR, der direkt von Ihrer Rückerstattung abgezogen wird.

Wenn Sie dieses Angebot annehmen möchten oder weitere Fragen zur Rücksendung haben, zögern Sie bitte nicht, sich bei uns zu melden. Unser Team steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Nochmals vielen Dank für Ihre Bestellung bei Deluxe-Homes.de. Wir hoffen, dass wir Sie auch weiterhin mit unseren Produkten überzeugen können.

Falls Sie wieder bei uns bestellen möchten, senden wir Ihnen für Ihre nächste Bestellung den Rabattcode «Deluxe10». Geben Sie den Code an der Kasse ein und erhalten 10% Rabatt auf alle Artikel.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Kundendienst /
Deluxe-Homes.de Team