

Customer Succes Responsible

IX Studios søger en struktureret, engageret og energisk Customer Succes Responsible, der brænder for at være en del af en spændende hverdag i en hurtigt voksende smykkevirksomhed.

Fuldtidsstilling/Løn efter kvalifikationer.

Om IX STUDIOS COPENHAGEN

IX Studios blev grundlagt i København af designer Louise Mygind Andersen.

Vi laver kvalitets unisex-smykker i guld og sølv, som du kan bære med stil.

IX Studios betyder dansk håndværk med en massiv attitude. Vi er inspireret af X - en ikoniske gengivelse af krydsfeltet mellem moderne kultur, traditionelt håndværk og bæredygtigt forbrug.

Arbejdsopgaver

IX Studios søger en smilende, serviceminded og struktureret Customer succes responsible til at hjælpe os i vores team. Dine arbejdsopgaver vil blandt andet være at:

- Give den bedste oplevelse til vores kunder på tværs af flere kontaktflader - telefon, info-mail, Facebook, Instagram, showroom, mv.
- Planlægning af event i vores showroom/butik.
- Håndteringen af indkomne ombytninger og returneringer.
- Håndtering af pakke/lagercenter vedrørende drift og forsendelser af B2B / B2C.
- Håndtering af vagtplaner for butikken.
- Assistere ved indkøb af emballage hos vores leverandører.
- Ad hoc-opgaver.

Din profil

Det er vigtigt for os, at du er positiv og imødekommende, og altid forsøger at sætte dig i vores kunders sted. Vi søger derfor en kollega der:

- Arbejder effektivt og struktureret.
- Arbejder selvstændigt og proaktivt.
- Yder en unik, forstående samt engageret kundeservice.
- Er en teamplayer, som forstår at bygge gode relationer til kunder, kollegaer og samarbejdspartnere.
- Har erfaring med kundekontakt - det er en fordel med erfaring fra modebranchen, men dette er ikke et krav.
- Har gode dansk- og engelsk sprogfærdigheder - mundtligt såvel som skriftligt.

Vi tilbyder

- En mulighed for at afprøve dine kompetencer i et spændende hurtigt voksende brand.
- Din mulighed for at gøre en forskel, samt fuld indflydelse på egne arbejdsopgaver.
- Blive en del af et ungt og dynamisk team, hvor vi gør hinanden gode.

Kontakt:

Vi ser frem til at modtage din ansøgning og CV med billede senest d. 30/04 2024 og vil løbende indkalde til samtaler.

Send din ansøgning og CV til job@ixstudioscph.com

Tiltrædelse:

Hurtigst muligt.

Alle ansøgninger behandles med fuld diskretion.