



RETURFORMULÄR

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter mottagandet av din vara. Du som köpare står för att betala för returtransport till Lollo Bernie Shop kundtjänst i Dragør, Danmark, och är ansvarig för produkterna till dess att vi mottagit din retur.

När vi mottagit din retur får du en full återbetalning av produktkostnader till det kredit- eller betalkort som används för att köpa artikeln, förutsatt att produkterna är i godkänt skick.

Följ nedan steg för att göra en retur

1. Kontakta Lollo Bernie Shop kundtjänst på: lollobernieshop@airshoppen.com och meddela vilka varor du vill returnera. Du måste kontakta oss inom 14 dagar från att du mottagit din vara.
2. Fyll i returformuläret
3. Se till att alla produkter är oskadade, i sin originalförpackning och i säljbart skick
4. Returnera varorna till: **Lollo Bernie Shop, Handlingsvej Øst 7, Hangar 276, DK-2791 Dragør**

OBS! Transportrisk ligger hos kund. Detta innebär att konsumenten är skyldig att betala för de artiklar som kommit bort eller skadats under transporten tillbaka till Lollobernieshop. Be alltid om kvittens från ditt ombud när du genomför en retur till oss. På så vis är sändningen alltid spårbar.

ORDERNUMMER

DITT NAMN

TELEFONNUMMER

E-POSTADRESS

RETURKOD

ANTAL

KOMMENTAR

STORLEK

ARTIKELNUMMER

FYLL I DEN RETURKOD
SOM FÖRKLARAR DIN
ANLEDNING TILL RETUR
ENLIGT LISTAN NEDAN.

RETURKODER

- 1 För liten
- 2 För stor
- 3 Fel i sömnad eller skadad produkt
- 4 Försenad vara, ångrat mig eller övrigt
- 5 Fel vara levererad
- 6 Vara saknas
- 7 Ej som på bild online
- 8 Kvalité ej som förväntad
- 9 Beställde flera storlekar
- 10 Passform ej som förväntad