



RETURSKJEMA

Du har rett til å kansellere kjøpet innen 14 dager etter mottak av varen din. Du som kjøper er ansvarlig for å betale for returtransport til Lollo Bernie Shop kundeservice i Dragør, Danmark, og er ansvarlig for produktene til vi mottar returen.

Når vi har mottatt returen din, vil du motta full refusjon av produktkostnader til kreditt- eller debetkortet som ble brukt til å kjøpe varen, forutsatt at produktene er i godkjent stand.

Følg trinnene nedenfor for å returnere varer

1. Kontakt Lollo Bernie Shop kundeservice på: lollobernieshop@airshoppen.com og gi oss beskjed om hvilke varer du vil returnere. Du må kontakte oss innen 14 dager etter at du har mottatt varen din.
2. Fyll ut returskjemaet
3. Forsikre deg om at alle produktene er uskadet, i originalemballasjen og i salgbar stand
4. Returner varene til: **Lollo Bernie Shop, Handlingsvej Øst 7, Hangar 276, DK-2791 Dragør, Danmark**

NB! Transportrisiko ligger hos kunden. Dette betyr at forbrukeren er forpliktet til å betale for varene som har gått tapt eller skadet under transport tilbake til Lollo Bernie Shop. Be alltid om kvittering fra transportøren din når du returnerer til oss. På denne måten er overføringen alltid sporbar.

ORDRENUMMER

NAVN

TELEFONNUMMER

E-POSTADRESSE

RETURKODE

ANTALL

KOMMENTAR

STØRRELSE

ARTIKKELNUMMER

FYLL INN DEN RETURKODEN SOM FORKLARER GRUNNEN TIL RETUREN DIN I HENHOLD TIL LISTEN UNDER

RETURKODER

- 1 For liten
- 2 For stor
- 3 Feil i sømmer eller skadet produkt
- 4 Forsinket vare, angrer kjøpet eller annet
- 5 Feil vare levert
- 6 Vare mangler
- 7 Ikke som vist på bildet
- 8 Kvaliteten er ikke som forventet
- 9 Bestilte flere størrelser
- 10 Passformen er ikke som forventet