



RETURFORMULAR

Du har ret til at fortryde dit køb indenfor 14 dage efter modtagelsen af din vare. Du skal betale for returfragten til Lollo Bernie Shop kundeservice i Dragør, Danmark og er ansvarlig for varen, til vi har modtaget den retur.

Når vi har modtaget varen, får du det fulde beløb for varen retur til det betalingskort, som du benyttede til at købe varen for, forudsat at varen er intakt.

Sådan returnerer du varen

1. Kontakt Lollo Bernie Shops kundeserviceafdeling på mailadressen lollobernieshop@airshoppen.com og meddel hvilken vare, du ønsker at returnere. Du skal kontakte os indenfor 14 dage, fra du modtager varen.
2. Udfyld returformularen.
3. Sørg for at varen er ubeskadiget, i varens originale emballage og i en sådan stand, at den kan sælges igen, da vi ellers ikke kan acceptere returvaren.
4. Returner varen til: **Lollo Bernie Shop, Handlingsvej Øst 7, Hangar 276, 2791 Dragør, Danmark**

Obs! Ansvar for transporten ligger hos køber. Det betyder, at køber skal betale for varer, som bortkommer eller bliver beskadiget under transporten til Lollo & Bernie Shop. Bed altid om en kvittering fra det transportfirma, som du benytter, når du returnerer en vare til os. Dermed kan forsendelsen altid spores.

ORDERNUMMER

DIT NAVN

TELEFONNUMMER

MAILADRESSE

RETURKODE

ANTAL

KOMMENTAR

STØRRELSE

ARTIKELNUMMER

SKRIV DEN RETURKODE,
SOM FORKLARER ÅRSAGEN
TIL DIN RETUR

RETURKODER

- 1 For lille
- 2 For stor
- 3 Fejl i syningen eller skadet produkt
- 4 Forsinket vare, fortrudt mit køb eller andet
- 5 Forkert vare leveret
- 6 Vare mangler
- 7 Ikke som på billedet online
- 8 Kvaliteten var ikke som forventet
- 9 Bestilte flere størrelser
- 10 Størrelsen var ikke som forventet