



# Tini rewards récompenses

## TINI REWARDS Q&A

### **What is the Tini Rewards loyalty program?**

Tini Rewards is the rewards program from Lashes by Tini and Tini & Co. designed to thank our customers for their loyalty. It allows customers to earn points that can be redeemed for rewards and lets them enjoy tons of extra perks.

### **Is there a registration fee for Tini Rewards loyalty program?**

No. It's free to join and no purchase is required. Anyone aged 18 or older can become a member of Tini Rewards.

### **How do I become a member of Tini Rewards?**

You can join Tini Rewards loyalty program for free by registering online at [www.lashesbytini.com/account/register](http://www.lashesbytini.com/account/register).

### **How can I earn points?**

Make sure your account has been activated online at [www.lashesbytini.com/account/register](http://www.lashesbytini.com/account/register). Once this is done, simply make sure you are connected to your Tini Rewards account when making a purchase online at [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com). For each dollar spent, 3 points will be added to your account within 48 hours.

### **I've registered for the program, but no points appear in my account. Why?**

To earn points, your account must be activated online at [www.lashesbytini.com/account/register](http://www.lashesbytini.com/account/register). Once your account is activated, you must tell that you are a Tini Rewards member when making purchases at the Tini & Co. store or sign into your account when shopping online at [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com). For each dollar spent, you will receive 3 points. Please allow 48 hours for the points to appear in your account.

### **Can I earn points online?**

Yes. Once your account is activated, simply sign in at [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com) to make your purchases.

### **How do I take advantage of my Tini Rewards rewards?**

When you log into your Tini Rewards account at [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com), you can view your point balance and unlock your rewards. Once your rewards are unlocked, you will receive a code to use when paying online. Only one reward per purchase can be used. They cannot be combined with any other promotional code. As for exclusive contests and VIP events, you will receive an invitation by email at the appropriate time.

### **Where can I use my Tini Rewards membership?**

You can use your Tini Rewards membership card each time you make a purchase in store or online at [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com).

### **Where can I see my account summary?**

You can view your account summary, including your point balance, by logging in to [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com) and accessing the «Tini Rewards» section at the bottom of your screen.

### **Where can I see my point history?**

You can view your point accumulation history by logging into [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com), by accessing the «Tini Rewards» section.

**How long does it take to register points in my account?**

When you make a purchase, your points are automatically added to your account. However, it may take up to 48 hours for your points to appear in your account.

**Can my points expire?**

No, your points are valid for the duration of the Tini Rewards program.

**I am a Lashes by Tini distributor. Can I join the program?**

No. Lashes by Tini distributors have exclusive offers that do not apply to the Tini Rewards program.

**For more information, contact our customer service at: [rewards@lashesbytini.com](mailto:rewards@lashesbytini.com)**

# Tini rewards récompenses

## FAQ TINI REWARDS

### Qu'est-ce que le programme de fidélité Tini Rewards ?

Tini Rewards est le programme de récompenses de Lashes by Tini et de la boutique Tini & Co. Conçu pour remercier notre clientèle pour sa fidélité, il permet d'accumuler des points échangeables contre des récompenses, en plus de profiter d'une foule de privilèges.

### Le programme de fidélité Tini Rewards comprend-il des frais d'adhésion ?

Non. L'adhésion est gratuite, et aucun achat n'est requis. Toute personne âgée de 18 ans ou plus peut devenir membre Tini Rewards.

### Quels sont les avantages du programme de fidélité Tini Rewards ?

Lorsque vous êtes membre du programme de fidélité Tini Rewards, vous accumulez des points, échangeables contre des récompenses. Vous pourrez aussi bénéficier d'offres exclusives réservées aux membres.

### Comment devenir membre Tini Rewards ?

Vous pouvez adhérer au programme de fidélité Tini Rewards gratuitement, en activant votre compte Tini Rewards en ligne au [www.lashesbytini.com/account/register](http://www.lashesbytini.com/account/register).

### Comment puis-je accumuler des points ?

Tout d'abord, assurez-vous d'avoir activé votre compte en magasin ou en ligne à [www.lashesbytini.com/account/register](http://www.lashesbytini.com/account/register). Une fois votre compte activé, vous devez simplement vous connecter à votre compte au moment de payer vos achats en ligne ou, lorsque vous faites vos achats à la succursale Tini & Co., mentionner que vous êtes membre du programme de récompenses. Pour chaque dollar d'achat, 3 points seront portés à votre compte dans un délai de 48 heures.

Vous pouvez aussi référer vos amis à devenir membre du programme Tini Rewards. Lorsque ceux-ci effectuent leur premier achat, ils obtiennent un rabais de 10% et vous aussi. Le rabais de 10% ne peut cependant être jumelé à un autre code promotionnel.

### J'ai adhéré au programme, mais aucun point n'apparaît dans mon compte. Pourquoi ?

Pour accumuler des points, assurez-vous d'être connecté à votre compte en ligne au moment de payer. Par la suite, vous devez avoir effectué vos achats à la boutique Tini & Co. ou en ligne à [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com). Pour chaque dollar d'achat, vous obtiendrez 3 points. Veuillez allouer un délai de 48 heures pour que les points apparaissent dans votre compte.

### Puis-je accumuler des points en ligne ?

Oui. Une fois votre compte Tini Rewards activé, vous n'avez qu'à ouvrir une session à [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com) pour accumuler des points sur vos achats.

### Comment puis-je profiter de mes avantages Tini Rewards ?

Lorsque vous vous connectez à votre compte Tini Rewards à [lashesbytini.com](http://lashesbytini.com), vous pouvez consulter votre solde de points et débloquer vos récompenses. Une fois vos récompenses débloquées, vous recevrez un code à utiliser au moment de payer en ligne. Une seule récompense par achat ne peut être utilisée. Elles ne peuvent être jumelées à aucun autre code promotionnel. Quant aux concours exclusifs et aux événements VIP, vous recevrez une invitation par courriel au moment opportun.

### **Où puis-je utiliser le programme de récompenses Tini Rewards ?**

Vous pouvez utiliser le programme de récompenses Tini Rewards chaque fois que vous effectuez un achat à [lashesbytini.com](https://lashesbytini.com) et à la boutique Tini & Co. de Laval. En ligne, vous pouvez accumuler des points automatiquement à chaque achat en ouvrant une session à [lashesbytini.com](https://lashesbytini.com).

### **Où puis-je voir le sommaire de mon compte ?**

Vous pouvez visualiser le sommaire de votre compte, y compris votre solde de points, en ouvrant une session à [lashesbytini.com](https://lashesbytini.com) et en accédant à la section « Tini Rewards » au bas de votre écran.

### **Où puis-je voir mon historique de points ?**

Vous pouvez consulter votre historique d'accumulation de points en ouvrant une session à [lashesbytini.com](https://lashesbytini.com), en accédant à la section « Tini Rewards ».

### **Quel est le délai d'inscription des points dans mon compte ?**

Lorsque vous effectuez un achat, vos points s'ajoutent automatiquement à votre compte. Cependant, il peut y avoir un délai de 48 heures pour que vos points apparaissent dans votre compte.

### **Mes points peuvent-ils expirer ?**

Non, vos points sont valables pendant toute la durée du programme Tini Rewards.

### **Je suis distributeur/trice Lashes by Tini. Puis-je adhérer au programme?**

Non. Les distributeurs Lashes by Tini possèdent des offres exclusives ne s'appliquant pas au programme de récompenses Tini Rewards.

**Pour plus d'informations, contactez notre service à la clientèle à [rewards@lashesbytini.com](mailto:rewards@lashesbytini.com)**