



Conditions de confidentialité des renseignements personnels

Entrée en vigueur : septembre 2023

Dernière mise à jour : sans objet, première publication

Nous comprenons l'importance que vous accordez à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à préserver la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet selon les plus hautes normes en matière de protection des renseignements personnels. Soyez assurés que nous ne vendons dans aucun cas les renseignements personnels que nous détenons.

Ces conditions de confidentialité vous concernent. Elles décrivent la manière dont Baléco Inc. agissant sous la marque The Unscented Company recueille, utilise et communique vos renseignements personnels et est complémentaire à notre Politique sur la gouvernance des renseignements personnels. Ces conditions de confidentialité expliquent aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site Internet ou notre système d'infolettres, ou tout autre service impliquant la transmission de renseignements personnels, vous acceptez que ces renseignements soient traités de la manière décrite dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels. Dans certains cas, nous vous demanderons d'exprimer votre accord au moyen d'un consentement exprès.

Qu'entend-on par « renseignement personnel »?

Un renseignement personnel peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre directement ou indirectement de vous identifier.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- visitez notre site en ligne;
- vous abonnez à notre infolettres;
- saisissez des renseignements sur notre site Internet ou applications connectées à ce dernier;
- vous créez un compte-client sur notre site Internet;
- participez à nos concours, à nos promotions ou à nos événements;
- participez à l'un de nos sondages ou à toute autre étude sur la clientèle;
- contactez notre service à la clientèle ou communiquez avec nous par tout autre moyen pour formuler une remarque, une question ou une plainte;
- publiez du contenu sur nos comptes de médias sociaux



Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin afin de vous offrir nos produits et services. De tels renseignements peuvent notamment être recueillis dans le cadre de l'utilisation de nos sites Internet, des applications qui y sont connectées, de la participation à nos différents concours et événements et de transactions commerciales.

Renseignements sur votre identité

- Nom
- Prénom
- Adresse de livraison
- Adresse de facturation
- Courriel
- Numéro de téléphone
- Mot de passe si vous créez un compte client

Ces renseignements nous permettent de vous fournir les produits, les services et les informations que vous demandez en plus d'administrer votre compte s'il y a lieu. Nous pouvons ainsi mieux traiter vos commandes et vous fournir le soutien technique nécessaire. Finalement, cela nous permet de vous inviter à des événements ou activités promotionnelles.

Renseignements d'utilisation

- Adresse de connexion (IP)
- Renseignements sur votre appareil
- Date, heure et durée de vos visites sur notre site Internet
- Pages et contenu consultés
- Préférences de navigation
- Informations à titre de participant à nos sondages ou à nos activités ou événements
- Offres promotionnelles, rabais et avantages dont vous avez bénéficié

Ces informations nous permettent d'exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre site Internet. Nous pouvons mieux comprendre et analyser vos tendances d'utilisation et vos préférences et, dans certains cas, vous soumettre des offres personnalisées. Nous pouvons avoir recours à ces renseignements pour des fins d'études, d'analyses et d'activités marketing, comme assurer la tenue de concours ou de sondage.

Renseignements d'achat

- Produits et services achetés
- Adresse de livraison
- Adresse de facturation
- Historique de transactions
- Information relative à un mode de paiement



Avec ces renseignements nous pouvons finaliser vos achats, traiter l'information relative à votre mode de paiement grâce à l'aide d'un fournisseur de paiement tiers.

De manière générale...

Nous devons parfois utiliser vos renseignements personnels pour :

- Respecter nos obligations légales
- Prévenir les cybermenaces et les fraudes
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquêtes

Utilisons-nous des fonctions permettant de vous localiser ou de personnaliser notre contenu?

Dans certaines situations, nous avons recours à des technologies permettant de vous localiser ou de vous offrir du contenu personnalisé. Pour ce faire, nous vous demanderons d'exprimer votre accord au moyen d'un consentement exprès.

Quand?

Localisation

Lorsque vous souhaitez repérer la boutique la plus près de vous qui offre les produits de la marque The Unscented Company via la fonction « Trouvez un détaillant ».

Contenu personnalisé

Lorsque vous naviguez sur nos sites Internet ou applications. Nous avons recours à des outils technologiques afin de nous permettre d'adapter nos sites Internet à vos intérêts et préférences.

Certains de ces outils technologiques sont néanmoins activés par défaut pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de nos sites Internet, applications et transactions qui y sont effectuées. Ces outils facilitent également votre navigation et permettent le traitement de vos commandes.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs de services pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures adéquates pour que ceux-ci s'engagent à respecter les obligations requises en matière de protection des renseignements personnels.

Nous avons recours aux services de fournisseurs dans les domaines suivants :



Services de paiement

Procèdent à l'autorisation d'achat et au traitement sécurisé des transactions.

Marketing et publicité

Gènèrent des publicités et promotions ciblées relatives à nos produits et services, basées notamment sur vos préférences.

Analyse de données

Analysent et améliorent nos services grâce aux renseignements d'utilisation.

Envoi du courrier électronique

Gèrent l'envoi de courriers électroniques, tels que des confirmations de commande, des mises à jour et des infolettres.

Plate-forme de commerce électronique

Hébergent nos sites Internet et applications mobiles et en assurent le bon fonctionnement de façon continue.

Services de livraison

Assurent la livraison des produits commandés en ligne.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels en cas de fraude réelle ou présumée

En cas de soupçon de fraude, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels aux autorités.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels dans certaines circonstances

Dans des cas exceptionnels, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement :

- si la loi nous oblige à le faire. Par exemple, si nous recevons une ordonnance d'un tribunal de communiquer vos renseignements personnels.
- s'il est impossible d'obtenir votre consentement et que la loi nous permet de communiquer vos renseignements personnels.



Il se pourrait que certains de vos renseignements personnels soient communiqués à l'extérieur du Québec, où certains de nos fournisseurs pourraient faire affaires. En aucun cas nous ne vendons les renseignements personnels que nous avons collectés.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Mesures

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés. Par ailleurs, lorsque vous procédez à un achat auprès de Baléco Inc. agissant sous la marque The Unscented Company, les informations relatives à votre mode de paiement sont véhiculées par une méthode sécurisée tout au long du traitement de la transaction.

Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. Les catégories de personnes suivantes sont susceptibles d'avoir accès à vos renseignements personnels :

- Employés au Service à la clientèle;
- Employés responsables des services visés par des plaintes, suggestions ou commentaires
- Employés de l'équipe unscentedco.com;
- Employés du service marketing;
- Employés de la division des technologies de l'information supportant les applications et infrastructures informatiques;

Par ailleurs, les employés sont tenus de respecter non seulement la loi mais également les exigences de Baléco Inc. agissant sous la marque The Unscented Company en matière de protection des renseignements personnels. Ils doivent réaliser le traitement de ces renseignements uniquement qu'aux fins mentionnées plus haut.

Avertissement

Bien que nous prenions des mesures de sécurité afin de prévenir tout accès non autorisé à vos renseignements personnels, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « **Comment nous contacter?** » ci-dessous.



Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour le temps nécessaire pour satisfaire les fins décrites dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos mandataires ou partenaires, le tout, suivant les règles de notre calendrier de conservation des documents. Par la suite, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire et confidentielle.

Comment modifier vos préférences de communications électroniques?

Nous nous engageons à faire une gestion responsable des adresses électroniques et à les utiliser conformément à la loi. Vous pouvez modifier vos préférences de communications dans la section « Mon compte » de notre site Internet.

Chacune de nos communications vous donnera la possibilité de retirer votre nom et adresse de courrier électronique de notre liste d'envoi.

Par ailleurs, malgré votre désabonnement à nos messages commerciaux, la loi nous autorise à vous transmettre des courriels et d'autres communications électroniques dans certaines situations particulières.

Comment nous contacter?

Si vous avez des questions ou des remarques concernant les présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels, si vous souhaitez avoir accès, consulter ou rectifier vos renseignements personnels détenus par Baléco Inc. agissant sous la marque The Unscented Company ou vous prévaloir du processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels prévu dans notre Politique sur la gouvernance des renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Responsable de l'accès et de la protection des renseignements personnels

Anie Rouleau

5530 rue Saint-Patrick

Unité 1129

Montréal (Québec)

H4E 1A8

Par courriel : anie@unscentedco.com

Par téléphone : 1 (514)-933-1555 poste 401



Pouvons-nous mettre à jour ces conditions de confidentialité des renseignements personnels?

Comme les préoccupations en matière de protection des renseignements personnels, les pratiques d'affaires et la loi évoluent constamment, nous pourrions devoir modifier les présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels. Si nous y apportons des changements importants, nous en ferons l'annonce en diffusant un avis de mise à jour sur notre site Internet et par tout moyen propre à atteindre les personnes concernées.

Si nos conditions de confidentialité des renseignements personnels changent, la version à jour, telle qu'affichée en ligne, s'appliquera à vous.

Quelles sont nos obligations?

Baléco Inc. agissant sous la marque The Unscented Company est une entreprise privée assujettie à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Pour plus d'information sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, rendez-vous sur notre [Politique de confidentialité](#).

Rôles et responsabilités

Baléco Inc. agissant sous la marque The Unscented Company :

- Assure la confidentialité des renseignements par de bonnes pratiques de gestion de l'information. Plus particulièrement, elle donne des directives, des formations et des instructions aux membres du personnel relatives à la collecte, à l'usage, au stockage, à la modification, à la consultation, à la communication et à la destruction permise des renseignements personnels.
- Déploie les mesures de protection adéquates afin de réduire le risque d'incident de confidentialité, par exemple, la sécurité informatique, la mise à jour des politiques relatives aux renseignements personnels, la formation de son personnel, etc.
- Dispose de méthodes uniformisées de classement des documents contenant des renseignements personnels.
- Dispose de méthodes uniformisées de conservation des documents contenant des renseignements personnels, notamment quant à la procédure de numérisation.
- Gère les accès physique et informatique aux renseignements personnels en fonction notamment de leur sensibilité.
- Procède à la destruction sécurisée des renseignements personnels. Plus particulièrement, elle donne des directives ou des instructions aux membres du personnel relatives à la méthode de destruction sécuritaire, aux délais de destruction, etc.