

RÜCKGABELEITFADEN

RÜCKGABELEITFADEN myTIER / myTIER GO

Lieber myTIER-Kunde,

wir bedauern, dass Du Dich für die Rückgabe Deines myTIER Scooters entschieden hast. Nichtsdestotrotz haben wir den folgenden Rückgabelitfaden erstellt, um Dir den Prozess so einfach wie möglich zu gestalten. Falls Du Deine Meinung doch geändert hast und Dich dazu entschieden hast Deinen myTIER Scooter zu behalten, lass es uns bitte wissen.

Von unserem Kundenservice erhältst Du einen Retourenaufkleber, mit dem Du Deinen myTIER GO zur nächstgelegenen Postfiliale bringen kannst.

Bitte stelle sicher, dass Dein myTIER Scooter in einem guten Zustand retourniert wird. Das bedeutet: sauber, mit sichtbarem Ladegerät, Schrauben, Handbuch und eventuellem Zubehör. Benutze bitte zur Rücksendung die Originalverpackung und wenn möglich einen Plastikschatz.

In diesen Fällen würden wahrscheinlich zusätzliche Kosten auf Dich zukommen:

- **STARK VERSCHMUTZTER SCOOTER**
- **BESCHÄDIGUNG AM SCOOTER (STARKE KRATZER, FEHLENDE TEILE)**
- **VERÄNDERUNGEN AN TEILEN DES SCOOTERS**
- **VERUNFALLTE SCOOTER -EXZESSIV BEKLEBTE SCOOTER**
- **ÜBERMÄSSIG VIEL LUFTPOLSTERFOLIE STATT KONVENTIONELLEM VERSANDKARTON**

Wir hoffen, dass Dich dieser Leitfaden bei der Rücksendung unterstützt,
Dein myTIER Team