



MY TIER

Betriebsanleitung

INHALT

1. Vor Inbetriebnahme	3
2. Lieferumfang	4
3. Technische Daten	4
4. Steuerung und Teileliste	5
5. Laden der Batterie	5
6. Lagerung und Reinigung	6
7. Inbetriebnahme des eScooters	7
8. Zertifizierung	9


1. VOR INBETRIEBNAHME

Bitte überprüfen Sie vor Inbetriebnahme des Produkts die nationalen Vorschriften zum Betrieb eines Elektrokleinstfahrzeug. Bitte prüfen Sie insbesondere, ab welchem Alter das Elektrokleinstfahrzeug in Ihrem Land auf dem öffentlichen Straßenverkehr verwendet werden darf.

Das Produkt kann ab einem Alter von 16 Jahren und von Menschen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten genutzt werden. Zudem sollten Personen ohne vorherige Erfahrungen oder Kenntnis das Produkt nur nutzen, sofern sie zuvor über die sichere Nutzung und die hiervon ausgehenden Gefahren informiert wurden. Kinder sollten nicht mit diesem Produkt spielen. Instandhaltung und Reinigung sollte nicht von unbeaufsichtigten Kindern durchgeführt werden.

Diese Betriebsanleitung differenziert zwischen zwei Warnkategorien.

 **Warnung** Gefahr für Leib und Leben!

 **Hinweis** Gefahr für Schaden am Produkt, sowie Hinweise zur Langlebigkeit des Produkts.

2. LIEFERUMFANG

- Generalüberholter eScooter
- Ladegerät
- Helm
- Gebrauchsanweisung – Wichtige Sicherheitsinformationen in Papierform; ausführliche Betriebsanleitung online abrufbar unter <https://mytier.app/pages/betriebsanleitung>

3. TECHNISCHE DATEN

eScooter

Reichweite	40 km (Zulassungswert)
Traglast	100 kg
Steigung	13
Gesamtgewicht (brutto/netto)	23kg/28kg
Max. Geschwindigkeit	20 km/h
Farbe	Schwarz / Grün
Größe	1170*500*1210 mm
Bremsen	Trommelbremse hinten, Trommelbremse vorne, elektronische Bremse vorne
Reifen	Solid honeycomb
Ladedauer: 6-8h	2.6 Std.
Ladetemperatur	Minus 10- 40 Grad Celsius
Nutzungstemperatur	Minus 10-40 Grad Celsius
Lagertemperatur	Minus 20-45 Grad Celsius

Ladegerät

Modell	CP2915
Eingang	100-240 V~
Ausgang	50/60 Hz, max. 3 A 36 V
Betriebstemperatur	-15 °C bis 50 °C
Lagertemperatur	-20 °C bis 25 °C

4. STEUERUNG UND TEILELISTE

1. Gashebel
2. Gabel
3. Frontstange
4. Kontrolleinheit
5. Schutzblech mit Nummernschild
6. Federung
7. IOT Modul (GPS Tracker)
8. Motor
9. Rahmen und Trittplatte (enthält die Batterie)

5. LADEN DER BATTERIE

Warnung

- Achten Sie darauf, dass weder Wasser noch andere Flüssigkeiten in die inneren Komponenten des E-Scooters eindringen; das Produkt könnte dadurch permanent beschädigt werden und es besteht Verletzungsgefahr. Führen Sie den Ladevorgang nur in überdachten Räumlichkeiten durch. Verbinden Sie das Ladekabel niemals mit dem Produkt, wenn Ladekabel oder Ladeanschluss feucht sind.
- eScooter niemals in der Nähe von Feuer oder in korrosiver Umgebung aufbewahren, da sie leicht entflammbar sind.
- Batteriefach nicht öffnen. Batterie niemals auseinanderbauen, da Brand-, Explosionsgefahr oder die Gefahr eines Stromschlags besteht.
- Ladevorgang nicht in Reichweite von unbeaufsichtigten Kindern durchführen, da die Gefahr eines Stromschlags besteht.
- Ladevorgang sofort abbrechen, wenn während des Ladevorgangs ungewöhnlicher Geruch wahrgenommen wird oder die Temperatur von Ladekabel oder Batteriefach ungewöhnlich ansteigt.
- Unter keinen Umständen darf ein anderes Ladegerät als das mitgelieferte zum Laden des Rollers verwendet werden - Brand- und Explosionsgefahr. Zudem sollte das mitgelieferte Ladegerät ausschließlich für diesen Roller verwendet werden.
- Das Ladegerät sollte auf keinen Fall auseinander gebaut werden.

i Hinweis

- Laden Sie das Produkt niemals bei Umgebungstemperaturen von Minus 10 bis 40 Grad Celsius.
- Wie bei anderen elektronischen Geräten, nutzen Sie einen Überspannungsschutz wenn Sie den Roller laden. Damit schützen Sie den Roller und verhindern Schäden aufgrund von Überspannungen.
- Vermeiden Sie, die Batterien vollständig zu entladen. Am besten laden Sie die Batterien auf, wenn diese noch eine gewisse Restkapazität haben. So verlängern Sie die Lebensdauer der Batterie. Überladen und tiefentladen Sie die Batterie nicht. Vergewissern Sie sich, dass die Batterie regelmäßig geladen wird, auch wenn Sie den Elektroroller längere Zeit nicht benutzen, um Schäden an der Batterie zu vermeiden, die durch zu niedrige Spannung werden können. Spätestens alle 20-30 Tage sollte die Batterie geladen werden, um Schäden zu vermeiden.
- Typischerweise, sollte eine voll geladene Batterie im Standby Modus für 120-180 Tage ausreichen, eine gering geladene Batterie für 30-60 Tage.
- Brechen Sie den Ladezyklus ab, sobald die LED Lampe auf dem Ladegerät von rot (Lädt) zu grün (Geladen) gewechselt hat. Überladen verkürzt die Lebenszeit der Batterie.

Um den Ladevorgang zu starten, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Entfernen Sie den Sicherheitsschutz für den Ladeanschluss
2. Schließen Sie das mitgelieferte Ladekabel an den Ladeeingang des Geräts und an eine herkömmliche Steckdose an.
3. Vergewissern Sie sich, dass die rote Anzeige auf dem Netzteil leuchtet (lädt)
4. Die rote Anzeige leuchtet bei ordnungsgemäßem Laden; ist das nicht der Fall, überprüfen Sie bitte die Anschlüsse.
5. Der Roller ist fertig geladen, wenn die LED Lampe auf dem Ladegerät von rot (Lädt) zu grün (Geladen) wechselt.
6. Befestigen Sie den Sicherheitsschutz für den Ladeanschluss.

Die Batterieleistung ist am stärksten bei Zimmertemperatur (22 Grad Celsius). Bei Temperaturen unter dem Gefrierpunkt, sinkt die Batterieleistung stark. Bei Temperaturen von -20 Grad Celsius, halbiert sich die Batterieleistung.

Punktieren Sie die Batterie nicht.

6. LAGERUNG UND REINIGUNG

Lagerung

Der Roller sollte an einem trockenen, gut belüfteten Ort geladen werden.

Reinigung

Bitte nutzen Sie ein weiches, feuchtes Tuch um den Rahmen des Rollers zu reinigen. Für schwer zu entfernenden Schmutz können Sie mit Hilfe einer Zahnbürste und Zahnpasta vorbehandeln und danach mit einem weichen, feuchten Tuch reinigen. Kratzer auf den Plastikteilen können mit einem feinen Schleifpapier poliert werden.

Hinweis

- Bitte stellen Sie sicher, dass der Roller ausgeschaltet ist, das Ladekabel nicht eingesteckt und der Gummischutz am Ladeanschluss angebracht ist bevor Sie den Roller reinigen, ansonsten könnten Sie die elektronischen Komponenten beschädigen. Lagern Sie den Roller an einem kühlen, trockenen Ort. Stellen Sie den Roller nicht für längere Zeit draußen ab. Sollte der Roller für längere Zeit dem Sonnenlicht und extremen Temperaturen (heiß oder kalt) ausgesetzt sein, werden Spuren der Abnutzung des Plastiks schneller sichtbar und die Lebensdauer der Batterie verringert sich.
- Reinigen Sie den Roller nicht mit alkoholischen Substanzen, Essig, Benzin oder anderen korrosiven Substanzen. Diese können die Oberfläche des Rollers angreifen und zerstören. Reinigen Sie den Roller nicht mit einem Hochdruckreiniger.

7. INBETRIEBNAHME DES ESCOOTERS

Warnung

- Überprüfen Sie vor Inbetriebnahme des Produkts die nationalen Vorschriften zum Betrieb eines Elektrokraftfahrzeugs. Bitte prüfen Sie insbesondere auch, ab welchem Alter das Elektrokraftfahrzeug in Ihrem Land auf dem öffentlichen Straßenverkehr verwendet werden darf.
- Fahren Sie den eScooter nicht, wenn die Umgebungstemperatur außerhalb der vorgegebenen Temperaturlimits des Geräts liegt. Sehr hohe oder tiefe Temperaturen haben Auswirkungen auf die Leistung des Rollers, was zu Verletzungen oder Beschädigungen führen kann.
- Nur eine Person darf das Produkt auf einmal verwenden!
- Ähnlich wie bei anderen Fahrzeugen führt eine höhere Geschwindigkeit zu einem längeren Bremsweg.
- Starkes Bremsen auf rutschigem Untergrund kann zu Stürzen führen. Bitte fahren Sie vorsichtig und halten Sie stets einen Sicherheitsabstand zu anderen Fahrzeugen und Teilnehmer im Straßenverkehr.
- Verwenden Sie das Produkt niemals nach dem Konsum von Alkohol, Beruhigungsmitteln oder Psychopharmaka.
- Du darfst in Deutschland maximal 20 km/h schnell fahren. Eine Veränderung des Produkts, dass zu einer Überschreitung der Höchstgeschwindigkeit führt ist verboten und kann zu erheblichen Verletzungen führen.
- Schwangere Frauen sowie Menschen mit Behinderungen, Herzproblemen, Kopf-, Schulter-, oder Nackenbeschwerden sollten das Produkt nicht benutzen.
- Bitte tragen Sie stets einen anerkannten und passenden Fahrrad oder Skateboard Helm, der Ihren Hinterkopf bei Stürzen schützt.
- Sie sollten nicht im Schnee oder bei Regen fahren bzw. auf nassen, schlammigen, vereisten oder anderweitig rutschigen Straßen. Fahren Sie nicht über Hindernisse (Sand, Kies, etc.). Dies kann zu Kontrollverlust und somit zum Sturz führen.
- Der Roller sollte nur von Personen gefahren werden, die diese Gebrauchsanweisung gelesen haben. Sollten Sie andere Personen mit Ihrem Roller fahren lassen, liegt deren Sicherheit in Ihrer Verantwortung. Helfen Sie Erstnutzern, bis diese mit dem Fahren des Rollers vertraut sind und achten Sie darauf, dass auch diese stets einen Helm und gegebenenfalls weitere Schoner tragen.
- Bitte vergewissern Sie sich vor jeder Fahrt, dass der Roller und dessen Komponenten in einem einwandfreien Zustand sind. Grobe Verschmutzungen können Funktionen des E- Scooters, beispielsweise die der Bremsen, stören. Ein Sturz mit Verletzungen kann die Folge sein.
- Sollte der Roller ungewöhnliche Geräusche von sich geben oder ein Alarm ausgelöst werden, halten Sie unverzüglich an und wenden sich an Ihren Händler.

Die TIER Mobility GmbH ist nicht verantwortlich für eventuelle Schäden, Verletzungen, Unfälle oder Gerichtsverfahren, die durch Verstöße gegen die Straßenverkehrsgesetze oder die Anweisungen der Betriebsanleitung entstehen.

Auch bei äußerster Sorgfalt können gefährliche Situationen entstehen. Wenn alle Anleitungen und Warnungen dieser Betriebsanleitung berücksichtigt werden, kann die Verletzungsgefahr merklich reduziert, jedoch nicht komplett ausgeschlossen werden. Bei Gebrauch dieses Produkts besteht immer eine Gefahr durch Kontrollverlust, Unfälle und Stürze. Um die Risiken, die eine Fortbewegung im öffentlichen Straßenverkehr mit sich bringt, zu minimieren, solltest du dich unbedingt an einige Regeln halten. Außerdem ist Fahrpraxis notwendig, um dieses Produkt sicher bedienen zu können. Die erste Fahrt mit dem Roller sollte daher fern von Kindern, Fußgängern, Haustieren, Fahrzeugen und anderen Hindernissen und potentiellen Gefahren durchgeführt werden.

Sie können den Roller folgendermaßen in Betrieb nehmen:

1. Laden Sie die TIER-App runter.
2. Falls nicht vorhanden, registrieren Sie Ihren TIER-Account.
3. Wechseln Sie im Menü zum myTIER-Bereich
4. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit Ihrem Scooter - das notwendige Passwort hierfür erhalten Sie bei Bestellungsversand in einer separaten E-Mail.
5. Entsperren Sie den Scooter per App indem Sie auf das grüne Schloss drücken.
6. Klappen Sie den Seitenständer hoch und stellen Sie sich auf den Scooter..
7. Stoßen Sie sich mit dem Fuß ab, um loszufahren..
8. Benutzen Sie den rechten Hebel an der Lenkstange zum Beschleunigen und den linken Hebel an der Lenkstange zum Bremsen.
9. Parken Sie Ihren Scooter nach abgeschlossener Fahrt, klappen Sie den Seitenständer wieder runter und sperren Sie den Scooter per App indem Sie das rote Schloss drücken.

i Hinweis

- Seien Sie stets wachsam wenn Sie den Roller in Betrieb nehmen. Fahren Sie vorausschauend, um potentielle Gefahren, Hindernisse und wechselnde Straßenbedingungen frühzeitig zu erkennen.
- Um eine sichere Fahrt zu gewährleisten, ist es erforderlich, dass Sie ausreichend sichtbar für andere Verkehrsteilnehmer sind. Bitte gewähren Sie Fußgängern stets Vorfahrt. Wenn Sie von hinten auf einen Fußgänger zufahren, stellen Sie sicher, dass Sie sich ausreichend bemerkbar machen und reduzieren Sie die Geschwindigkeit auf Schrittgeschwindigkeit.
- Bremsen Sie bei Bergabfahrten regelmäßig ab, damit die zulässigen Höchstgeschwindigkeiten nicht überschritten werden. Bei höherer Dauerbelastung der Reifen können diese versagen.
- Vom Hersteller wird ein Mindestalter von 16+ Jahren empfohlen. Personen unter 16 Jahren sollten nur mit Aufsicht eines Erwachsenen fahren.
- Wenn mehr als ein Telefon mit einem Scooter verbunden ist, muss auf dem ersten Gerät die myTIER-App vollständig geschlossen sein, damit die Bluetooth-Verbindung abgeschaltet wird und das zweite Gerät eine Verbindung herstellen kann.

8. ZERTIFIZIERUNG

Das Produkt wurde getestet und verfügt über die CE-Zertifizierung

Die Batterie erfüllt UN/DOT 38.3.

Federal Communications Commission (FCC) Compliance Statement for USA

Das Produkt erfüllt Teil 15 der FCC Regularien. Die Betriebsfähigkeit ist abhängig von zwei Bedingungen:

1. Das Produkt verursacht keine funktechnischen Störungen.
2. Das Produkt muss jegliche Form von empfangenen Störungen annehmen, inklusive solcher, die dazu führen können, dass das Produkt außer Betrieb setzen können.

Das Gerät wurde getestet und erfüllt die Beschränkungen eines digitalen Geräts der Klasse B, gemäß Abschnitt 15 der FCC Regularien. Diese Beschränkungen sollen einen ausreichenden Schutz vor funktechnischen Störungen gewährleisten. Dieses Produkt generiert und nutzt

Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn das Produkt nicht gemäß der Gebrauchsanweisung verwendet wird, kann es zu funktechnischen Störungen des Funkdienstes kommen. In Einzelfällen, können Störungen in einem bestimmten Produkt nicht ausgeschlossen werden. Sollte das Produkt funktechnische Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen - dies kann mit Ein- und Ausschalten des Geräts überprüft werden - so kann der Nutzer versuchen die Störung mit Hilfe folgender Maßnahmen zu beheben:

- Änderung des Standorts der Antenne
- Vergrößerung der Distanz zwischen dem Empfänger und dem Gerät
- Verbindung des Geräts an einen anderen Stromkreis als der Empfänger
- Wenden Sie sich an einen erfahrenen Radio- oder Fernstechniker.
- Das Produkt erfüllt die vom FCC definierten Grenzwerte für Strahlungen in unkontrollierter Umgebung.

Die TIER Mobility GmbH ist nicht verantwortlich für sämtliche Veränderungen oder Modifikationen, die nicht von der TIER Mobility GmbH genehmigt wurden. Solche Modifikationen können das Produkt außer Betrieb setzen.



Compliance Statement der Europäische Union - Batterie Recycling Information für die Europäische Union

Batterien oder Batteriepackungen müssen entsprechend der EU Richtlinie 2006/66/EC zu Batterien, Akkus und Altbatterien und -akkus gekennzeichnet werden. Die Richtlinie bestimmt die Rahmenbedingungen für die Entsorgung und das Recycling von Batterien und Akkus in der EU. Die Kennzeichnung wird auf sämtlichen Batterien angebracht, mit dem Hinweis, dass die Batterie nicht konventionell entsorgt werden darf, sondern nach Ende der Lebensdauer recycelt wird.

In Übereinstimmung mit der EU Richtlinie 2006/66/EC werden Batterien und Akkus gekennzeichnet, um sicherzustellen, dass sie separat entsorgt und recycelt werden. Die Kennzeichnung auf einer Batterie sollte zudem das chemische Symbol für die in der Batterie enthaltenen Metalle aufzeigen (Pb für Blei, Hg für Quecksilber und Cd für Cadmium). Nutzer sollten Batterien und Akkus auf keinen Fall auf regulärem Wege entsorgen. Stattdessen sollte die dafür vorgesehene Sammelstellen für die Rückgabe, das Recycling und die Bearbeitung von Altbatterien und -akkus aufgesucht werden. Es ist wichtig, dass Kunden und Nutzer bereitwillig unterstützen, um eventuelle negative Effekte von Batterien und Akkus auf die Umwelt und die Gesundheit zu reduzieren.