

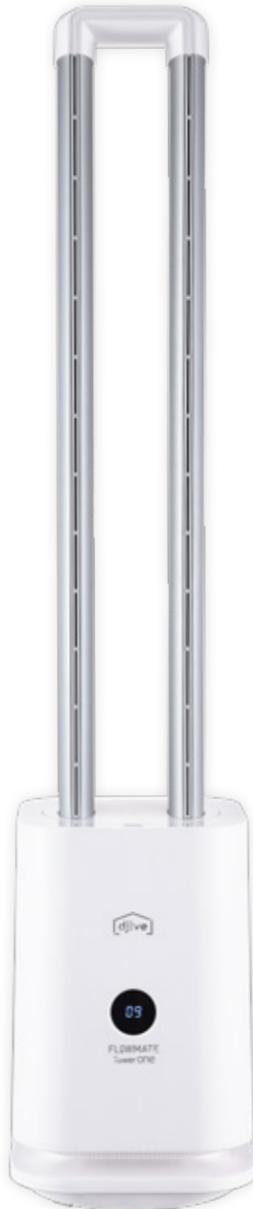


# FLOWMATE Tower ONE

2in1 bladeless  
Tower Fan  
& Air Cleaner

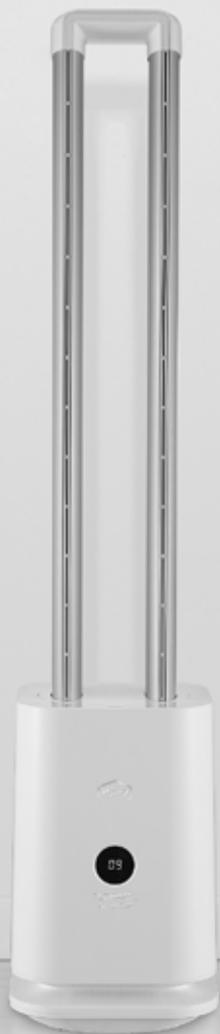
---

For refreshing  
the air in your  
home with a  
cooling effect.



## Inhalt

Wichtige Warnhinweise	24
Bestandteile	30
Vor Inbetriebnahme	32
Bedienung	34
Pflege & Wartung	38
Problembehandlung	40
Technische Spezifikationen	41
Smartphone und Alexa-Bedienung	41
EU-Konformität & Frequenz	42



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
Ihr neuer Flowmate Tower One steht für  
seinen ersten Einsatz zur Lüfterfrischung  
in Ihrem zuhause bereit.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit,  
dieses Handbuch zu lesen und sich mit  
Ihrem neuen 2 in 1 rotorlosem Turmventila-  
tor vertraut zu machen.

Sollten Sie Fragen haben, dann kontak-  
tieren Sie bitte unseren Kundenservice.

Genießen Sie mit Ihrem Flowmate jeden  
Tag frische, saubere Raumlufte mit ange-  
nehmen Kühlungseffekt.

#### Kundendienst

Telefon +49 (0) 209 5130340

support@djive.eu

[www.djive.eu](http://www.djive.eu)  flowmate

Robovox Distributions GmbH | Hamburger Straße 11, D-45889 Gelsenkirchen

# WICHTIGE WARNHINWEISE \\\

## ⚠ ACHTUNG

**Um Brandgefahr, Stromschläge und körperliche Verletzungen zu vermeiden, beachten Sie bitte folgende Sicherheitshinweise und internationale Regulierungen:**

1. Dieses Gerät sollte nicht von Kindern, älteren Personen mit fehlender Erfahrung im Umgang mit ähnlicher Elektronik, sowie beeinträchtigten Personen ohne die Aufsicht eines Schutzbeauftragten bedient werden. Bei diesem Gerät handelt es sich nicht um Spielzeug!
2. Bitte nutzen Sie für das Gerät eine separate Steckdose, die den technischen Anforderungen des Gerätes entspricht und verzichten Sie auf eine gleichzeitige Benutzung der Steckdose mit anderen Geräten.
3. Sollte das Gerät nicht funktionieren, schalten Sie es bitte aus, trennen Sie es vom Stromnetz und lassen Sie es bitte von einer qualifizierten Person reparieren.
4. Stellen Sie bitte das Gerät nicht an einen neuen Ort während es in Betrieb ist.
5. Halten Sie das Stromkabel beim einstecken bzw. herausziehen immer am Stecker, nicht am Kabel an sich.
6. Sollte das Stromkabel beschädigt sein, muss es dringend vom Hersteller, dem Service-Partner oder einer anderen qualifizierten Person repariert werden um schwere Unfälle zu vermeiden.
7. Bitte ziehen Sie nicht übermäßig am Stromkabel oder belasten es auf eine andere Weise. Vermeiden Sie ebenfalls heiße Oberflächen.

8. Bitte stellen Sie das Gerät so auf, dass keine Kinder, Haustiere oder andere Personen über das Gerät bzw. das Stromkabel stolpern.
9. Schalten Sie das Gerät bitte immer aus, bevor Sie das Stromkabel aus der Steckdose herausziehen. Sollte Sie das Gerät längere Zeit nicht benötigen, ziehen sie das Stromkabel aus der Steckdose und lagern Sie es an einem sicheren Ort.
10. Bitte Stecken Sie keine Objekte in die Lüftungs-Öffnungen. Sorgen Sie bitte immer dafür, dass kein Staub, Haare oder andere störende Objekte die Lüftungs-Öffnungen beeinträchtigen.
11. Stellen Sie bitte das Gerät an einen flachen, trockenen und unbeengten Ort fern von starker Hitze oder Gasquellen. Es sollte ein Freiraum von ca. 30 cm um das Gerät eingehalten werden, um optimale Belüftung zu ermöglichen.
12. Dieses Gerät darf nur in trockenen, überdachten Orten betrieben werden. Es darf nicht bei Nässe oder im Freien betrieben werden.
13. Bitte tauchen Sie das Gerät oder das Stromkabel nicht in Wasser oder ähnliche Flüssigkeiten, um schwere Unfälle zu vermeiden. Benutzen Sie bitte keine Kabelverlängerungen ohne entsprechende Kenntnisse.
14. Bitte benutzen Sie keine Raumerfrischer oder andere Gase in direkter Nähe zum Gerät. Entfernen Sie vor der Reinigung des Gerätes immer den Netzstecker aus der Steckdose. Benutzen Sie für die Reinigung keine Reinigungsmittel, Spülmittel oder ähnliches.

# WICHTIGE WARNHINWEISE \\\

## ACHTUNG

Um einen sicheren Betrieb des Gerätes zu gewährleisten, lesen Sie bitte vor der ersten Inbetriebnahme des Gerätes diese Anleitung sorgfältig durch und bewahren Sie sie für spätere Fragen auf.

 **GEFAHR** Missachten des Hinweises kann zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

 **ACHTUNG** Missachten des Hinweises kann zu schweren Verletzungen führen.

 Symbol weist auf Verbot hin

 Symbol weist auf einen vorsichtigen Umgang hin

## Allgemeine Sicherheitshinweise

1. Überprüfen Sie das Gerät vor Inbetriebnahme auf äußere Schäden. Schalten Sie bitte niemals ein beschädigtes Gerät ein. Wenden Sie sich an Ihren Verkäufer.
2. Personen, die körperlich oder geistig beeinträchtigt sind, sollten das Gerät nur unter Aufsicht eines Schutzbeauftragten bedienen.
3. Kinder sollten das Gerät nur unter Aufsicht eines Schutzbeauftragten bedienen.
4. Um Unfälle zu vermeiden dürfen nur qualifizierte Fachkräfte, die vom Hersteller eingewiesen wurden, Reparaturen am Gerät vornehmen.

**⚠ GEFAHR**

- ⊘ Nur qualifizierte Fachkräfte, die vom Hersteller eingewiesen wurden, dürfen Reparaturen am Gerät vornehmen.
- ⊘ Dieses Gerät darf nur in trockenen, überdachten Orten betrieben werden. Es darf nicht bei Nässe oder im Freien betrieben werden.
- ⊘ Bitte nutzen Sie für das Gerät eine separate Steckdose, die den technischen Anforderungen des Gerätes entspricht und verzichten Sie auf eine gleichzeitige Benutzung der Steckdose mit anderen Geräten.
- ⊘ Halten Sie das Stromkabel beim Herausziehen nicht am Kabel an sich.
- ⊘ Benutzen Sie dieses Gerät niemals mit beschädigtem Stromkabel.
- ⊘ Öffnen Sie nicht das Gehäuse des Gerätes. Es besteht Gefahr durch Stromschläge, falls Kabel und Leitungen während des Betriebs berührt werden bzw. die Konfiguration des Gerätes verändert wird.
- ⊘ Bitte tauchen Sie das Gerät oder das Stromkabel nicht in Wasser o.ä. Flüssigkeiten. Bitte fassen Sie das Stromkabel beim Entfernen aus der Steckdose niemals mit nassen Händen an.
- ⊘ Dieses Gerät sollte nicht von Kindern, älteren Personen mit fehlender Erfahrung im Umgang mit ähnlicher Elektronik, sowie beeinträchtigten Personen ohne die Aufsicht eines Schutzbeauftragten und die Erläuterung möglicher Gefahren bedient werden .
- ⊘ Dieses Gerät sollte nicht von Kindern ohne Aufsicht eines Schutzbeauftragten gereinigt und gewartet werden. Bei diesem Gerät handelt es sich nicht um Spielzeug! Lagern Sie das Gerät und Stromkabel ausserhalb der Reichweite von Kindern.

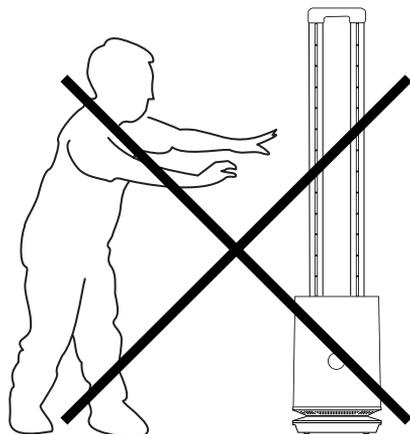
# WICHTIGE WARNHINWEISE \\\

## ⚠ BRANDGEFAHR

- ⊘ Bedecken Sie niemals das Gerät während des Betriebs.
- ⊘ Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von leicht entzündlichen Objekten auf.
- ⊘ Sorgen Sie für einen Abstand von mind. 1 Meter zwischen dem Gerät und hitzeempfindlichen Objekten.
- ❗ Schalten Sie bei Anzeichen wie Rauchentwicklung, -geruch o.ä. das Gerät sofort aus und trennen Sie es vom Stromnetz. Bei Missachtung drohen schwere Unfälle und Verletzungen. Kontaktieren Sie Ihren Verkäufer.
- ❗ Sollte das Gerät ungewöhnlich viel Hitze entwickeln, schalten Sie es sofort aus.
- ❗ Reinigen Sie regelmäßig den herausgezogenen Stromstecker mit einem trockenen Tuch, um mögliche Schäden und Gefahren durch Staub und Schmutz zu verhindern.

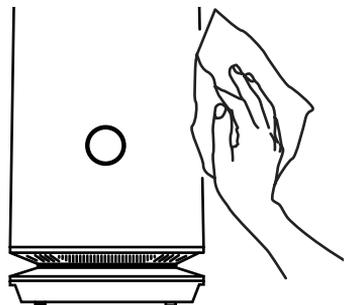
## ⚠ GEFAHR – KLEINE KINDER

- ⊘ Kinder und Säuglinge dürfen nicht mit dem Gerät spielen!



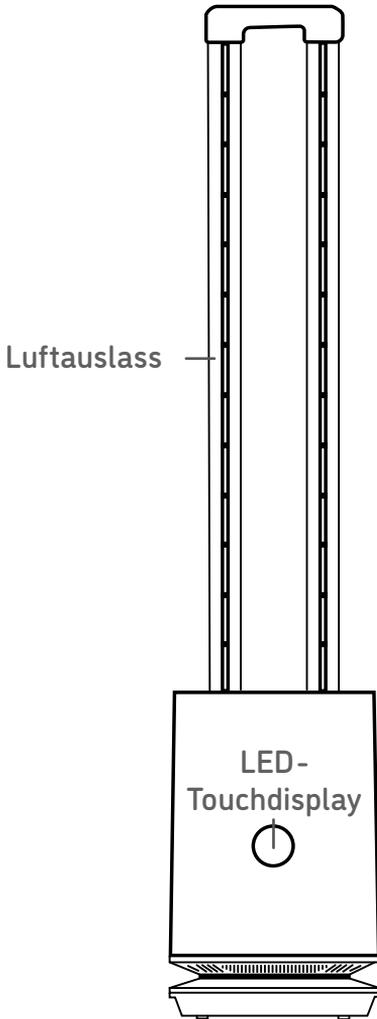
**⚠ VORSICHT**

- ⊘ Stellen Sie bitte das Gerät auf eine flache, trockene und feste Fläche.
- ⊘ Betreiben Sie das Gerät nicht an besonders feuchten oder heißen Orten.
- ⊘ Stellen Sie das Gerät niemals in der Nähe von Objekten auf, die große Hitze erzeugen (z.B. Öfen, Heizungen, Grille)
- ⊘ Stellen Sie das Gerät nicht an eingeengten Orten auf. Sorgen Sie für ausreichende Möglichkeit zur Luftzirkulation um das Gerät herum.
- ⊘ Das Gerät kann während des Betriebs heiß werden. Fassen Sie die entsprechenden Stellen am Gerät nicht mit bloßen Händen an.
- ⊘ Warten Sie darauf, dass das Gerät abkühlt, bevor Sie es an einen neuen Platz stellen.
- ⊘ Sprühen Sie keinen Raumduft in das Gerät.
- ⊘ Stellen Sie das Gerät nicht in die Nähe von Raumduft-Spendern.
- ❗ Schalten Sie das Gerät immer mithilfe der AN/AUS Bedienung aus, bevor Sie es vom Stromnetz trennen.
- ❗ Halten Sie keine Objekte in die Lüftungsöffnungen.
- ❗ Halten Sie das Gerät frei von Staub, Haaren oder anderen störenden Objekten, die Lüftungs-Öffnungen beeinträchtigen.

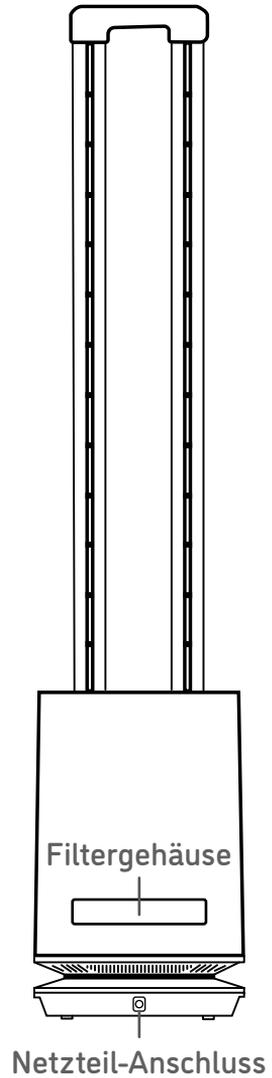


# BESTANDTEILE \\\

Vorderseite

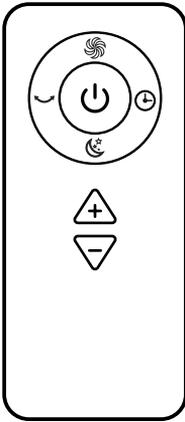


Rückseite

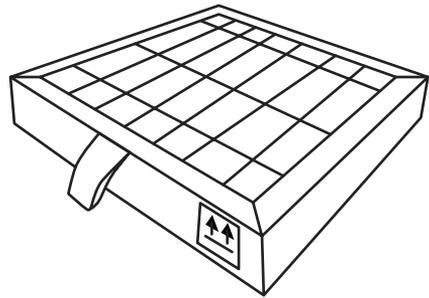


## Fernbedienung

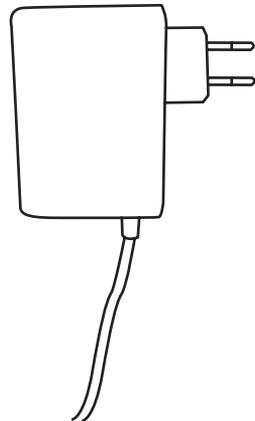
(Auf Seite 35 finden Sie die Anleitung für die Fernbedienung)



## HEPA 12 Filter



## Netzteil



## CR2025 Knopfzelle

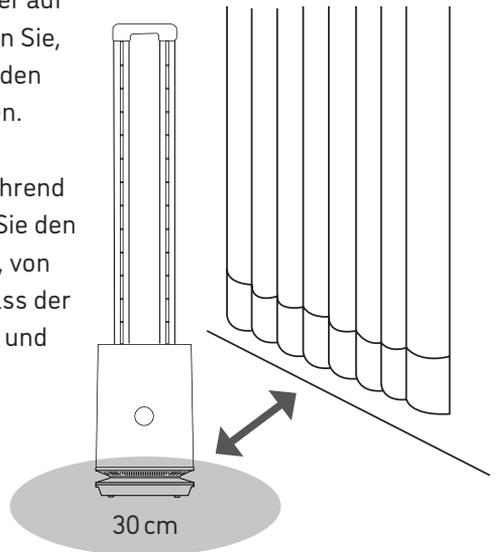
(Auf Seite 33 finden Sie die Anleitung wie Sie die Batterie einsetzen)



# VOR DEM ERSTGEBRAUCH \\\

## Einsatzort

1. Der Ventilator sollte auf einer ebenen Fläche stehen. Bitte stellen Sie den Ventilator nicht auf unebene oder schiefe Flächen oder auf weichen Untergrund. Damit vermeiden Sie, dass der Ventilator umkippt und Schäden oder Fehlfunktionen entstehen können.
2. Vermeiden Sie es, den Lufteinlass während des Gebrauchs zu blockieren. Halten Sie den Ventilator, wenn er angeschlossen ist, von Vorhängen fern, um zu verhindern, dass der Gegenstand den Lufteinlass blockiert und der Ventilator nicht funktioniert.
3. Stellen Sie keine Gegenstände näher als 30 cm vor den Luftauslass.



## Anleitung zum Batteriewechsel

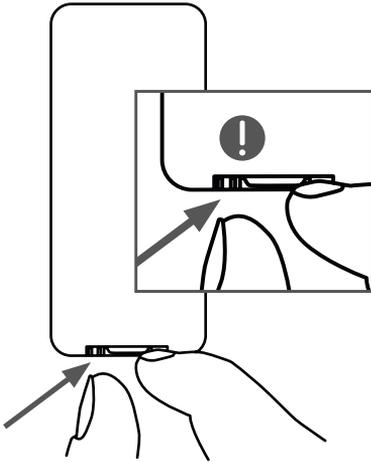
### ⚠ GEFAHR

- ⊘ Laden Sie diese Batterie nicht auf. Bewahren Sie die Batterie außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- ⊘ Falls die Batterie verschluckt wird, suchen Sie sofort das nächste Krankenhaus auf.
- ⊘ Nehmen Sie die Batterie aus den Gerät, wenn es länger nicht benutzt wird.

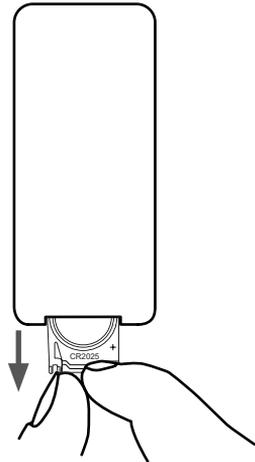
## Batteriewechsel der Fernbedienung

Achten Sie auf den korrekten Einsatz der Batterie.

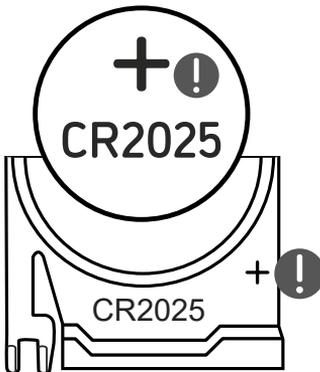
1.



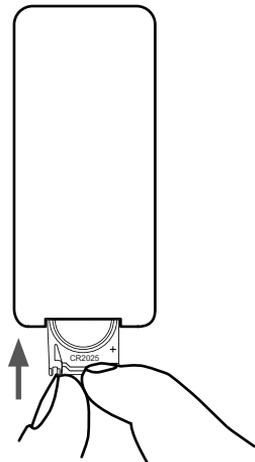
2.



3.

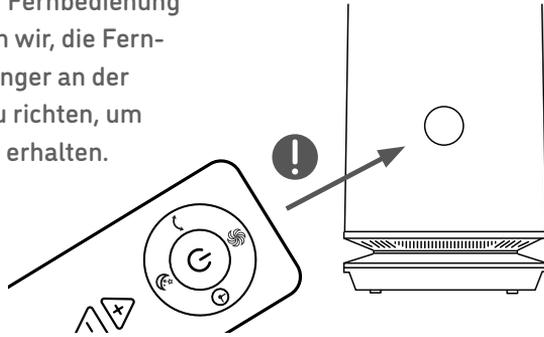


4.



# BEDIENUNG \\\

Wenn der Lüfter mit einer Fernbedienung betrieben wird, empfehlen wir, die Fernbedienung auf den Empfänger an der Vorderseite des Lüfters zu richten, um das beste Steuersignal zu erhalten.



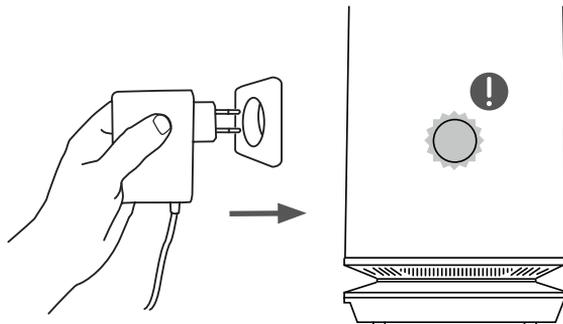
## Die folgenden Fälle können beim Betrieb des Ventilators auftreten

1. Dieser Ventilator kann bei der Verwendung einer Fernbedienung anderer elektrischer Geräte funktionieren.
2. Andere Geräte können bei der Verwendung der Fernsteuerung dieses Ventilators funktionieren.

Dies ist auf die Überlappung der Frequenz der Fernbedienung zurückzuführen. Es ist kein Qualitätsproblem. Bitte halten Sie diese Fernbedienung während der Benutzung von anderen Geräten fern, um Fehlfunktionen zu vermeiden.

## Operation

1. Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
2. Die LED-Anzeige leuchtet auf.



## Fernbedienung

Alle Funktionen können auch per Fernbedienung gesteuert werden.



### AN/AUS

Zum Ein-/Ausschalten des Ventilators



### Geschwindigkeitsregler

Geschwindigkeitserhöhung (+) oder



-reduzierung (-) mit insgesamt 9 Stufen



### Zeitschaltuhr

Schaltet das Gerät nach Ablauf aus (1-8 h)



### Schlafmodus

Wechsel auf sanften Luftstrom



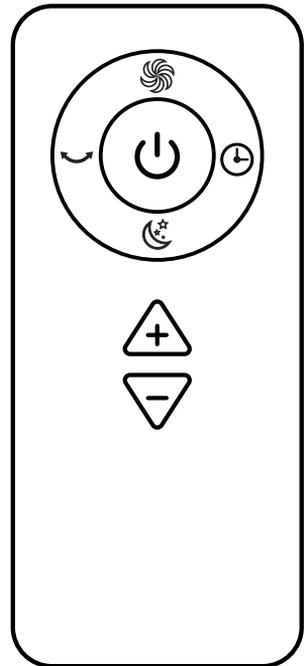
### MAX-Modus

Setzt Geschwindigkeit auf das Maximum



### Panorama-Modus

Zum Starten/Stoppen des Panorama-Modus



# BEDIENUNG \\\

## Bedienfunktionen



### EIN/AUS

Schaltet das Gerät EIN / AUS



**EIN:** Das Gebläse beginnt beim Berühren der LED-Anzeige mit der Funktion gemäß den ursprünglichen Einstellungen.

**AUS:** Drücken Sie erneut für 2 Sekunden. Nachdem Sie zwei akustische Signale gehört haben, stoppt der Ventilator den Betrieb.



Der Ventilator kann auch per Fernbedienung ein- und ausgeschaltet werden.

### ⚠ ACHTUNG



Die Stromversorgung des Lüfters wird nicht vollständig abgeschaltet, wenn Sie einfach den Netzschalter am Lüfter oder an der Fernbedienung ausschalten. Wenn Sie den Lüfter längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.



### Geschwindigkeitsregler



Geschwindigkeitserhöhung (+) oder -reduzierung (-) mit insgesamt 9 Stufen.



### Timer function

Schaltet das Gerät nach Ablauf aus (1-8 h)



Drücken Sie die  Taste, um den Timer von 1 bis 8 Stunden einzustellen. Die Timerfunktion arbeitet mit einer Betriebszeit von 1-8 / 0. 0 bedeutet, dass der Timer ausgeschaltet ist (2 akustische Signaltöne).

1. Die anderen Funktionen des Ventilators können auch nach der Einstellung der Timerfunktion weiterhin genutzt werden.
2. Das Gerät hört auf zu laufen, wenn die eingestellte Zeit abgelaufen ist.
3. Nach dem manuellen Ausschalten des Lüfters wird auch die Timer-Einstellung aufgehoben.



## Schlafmodus

Wechsel auf sanften Luftstrom



Drücken Sie die  Taste auf der Fernbedienung um den Schlafmodus ein- / auszuschalten. Es erscheint/erlischt ein Hinweis (L) auf dem LED Display.  
Durch drücken der (+) / (-) Taste wird der Schlafmodus beendet.



## MAX-Modus

Setzt Geschwindigkeit auf das Maximum



Drücken Sie die  Taste auf der Fernbedienung um den Schlafmodus ein- / auszuschalten. Es erscheint/erlischt ein Hinweis (H) auf dem LED Display.  
Durch drücken der (+) / (-) Taste wird der MAX-Modus beendet.



## Panoramic mode

Startet/Beendet das Schwenken um 80°.



AN: Drücken Sie 1 Sekunde lang auf das LED-Display, um den Schwenkmodus zu starten.

AUS: Drücken Sie sie erneut 1 Sekunde, nachdem dem akustischen Signal schaltet der Schwenkmodus aus.



Der Panorama-Modus kann auch per Fernbedienung ein- und ausgeschaltet werden.

## Signalton

Sie hören jedes Mal ein akustisches Signal, wenn Sie die Taste auf dem Ventilator oder der Fernbedienung drücken.

# PFLEGE & WARTUNG \\\

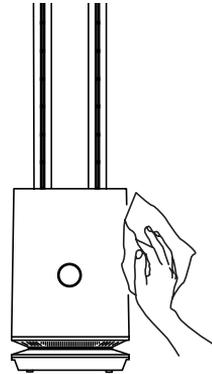
## ⚠ ACHTUNG

Spritzen Sie kein Wasser auf den Ventilator. Es kann den Ventilator beschädigen. Bitte verwenden Sie kein Lösungsmittel, Benzin, Alkohol, Bleichmittel oder Metallgegenstände, um die Oberfläche des Ventilators zu reinigen. Andernfalls kann sich die Oberfläche des Ventilators verfärben oder beschädigt werden.

## Reinigung des Gerätes

### Oberfläche des Gebläses

Bitte wischen Sie die Oberfläche vorsichtig mit einem sauberen, weichen Tuch ab. Wenn die Oberfläche des Ventilators verschmutzt ist, können Sie ein mildes Reinigungsmittel verwenden, das mit einem feuchten Tuch verdünnt wurde, um die Oberfläche des Ventilators abzuwischen, dann wischen Sie mit einem weichen, trockenen Tuch nach.



### Lufteinlass und -auslass

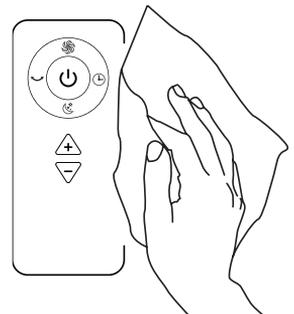
Verwenden Sie eine weiche Bürste oder einen Staubsauger, um den Staub um den Lufteinlass und Luftauslass zu reinigen. Staubansammlungen würden die Funktion des Ventilators beeinträchtigen. Bitte reinigen Sie den Ventilator regelmäßig.

### Netzstecker

Bitte reinigen Sie den Netzstecker mit einem trockenen, weichen Tuch.

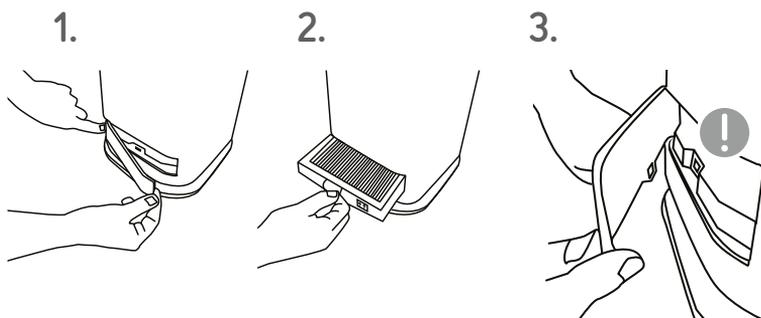
### Fernbedienung

Wischen Sie die Oberfläche der Fernbedienung vorsichtig mit einem trockenen, weichen Tuch ab. Entfernen Sie die Batterie der Fernbedienung, wenn sie für längere Zeit nicht benutzt wird.



## Wechsel des HEPA-Filters

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät ausgeschaltet und ausgesteckt ist.
2. Drücken Sie leicht auf die linke Seite des Filtergehäusedeckels, um ihn zu öffnen.
3. Entfernen Sie den alten Filter und ersetzen Sie ihn durch einen neuen. (separat erhältlich)
4. Legen Sie den Deckel wieder auf das Filtergehäuse. Bitte stellen Sie sicher, dass die Magnete auf dem Deckel und dem Gehäuse aufeinander ausgerichtet sind.



### ⚠ ACHTUNG – Lagerung

1. Legen Sie den Ventilator zum Schutz vor Staub nach der Pflege und Wartung in eine große Plastiktüte.
2. Stellen Sie den Ventilator nicht an beweglichen Stellen oder nahe an elektrischen Geräten mit Kühl-/Heizfunktion auf. Vermeiden Sie es, ihn direktem Sonnenlicht auszusetzen oder ihn an heiße und nasse Orte zu stellen.
3. Bitte lagern Sie den Ventilator an einem sauberen und trockenen Ort.
4. Bitte stellen Sie ihn so auf, dass Kinder ihn nicht erreichen können.

# FEHLERBEHEBUNG \\\

## ⚠ ACHTUNG

Sollten Sie Probleme mit Ihrem Ventilator haben befolgen Sie bitte zuerst diese einfache Checkliste und wenden Sie sich bitte an den Kundendienst und das Reparaturzentrum, falls die Probleme bestehen.

## ⚠ GEFAHR

⊘ Bitte zerlegen und reparieren Sie den Ventilator nicht selbstständig.

Problem	Mögliche Ursache und Lösung
Netzstecker steckt in der Steckdose aber Gerät funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ist der Stecker richtig eingesteckt?</b> Ist die Stromanzeige angeschaltet? Falls nicht, prüfen Sie bitte ob ein Stromausfall vorliegt.</li></ul>
Die Fernbedienung funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hat die Batterie keinen Strom?</b> Bitte tauschen Sie die Batterie aus (siehe Seite 33)</li><li>• <b>Ist die Batterie in der richtigen Richtung installiert?</b> Bitte wechseln Sie die Richtung der Batterie . (refer to page 33)</li><li>• <b>Zielt die Fernbedienung auf den Signalempfänger des Ventilators?</b> (siehe Seite 34)</li></ul>

# TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN \\\

FLOWMATE tower one	
Modell	DJ50000 / DJ50001 / DJ50002 (SKJ-CR013F)
Spannung	24 V 
Leistung	35 W
Schwenkbereich	80°
Timer-Bereich	1 bis 8 Stunden
HEPA Filter	HEPA 12; filtert < 99,5% der Partikel aus der Luft
Produkt-Maße	(H) 1047 mm; (B) 215 mm; (T) 215 mm
Nettogewicht	4,7 kg

Die Spezifikationen können sich jederzeit ohne vorherigen Hinweis ändern.

## App und Alexa

Dieses Gerät kann auch mit App und Alexa gesteuert werden. Die Anleitung, wie Sie die App laden und das Gerät damit steuern können, finden Sie unter [www.djive.eu](http://www.djive.eu)

## Support-Service

Sollte es wirklich einmal so weit sein, dass Ihr Flowmate nicht mehr funktioniert, dann nehmen Sie bitte zuerst per eMail Kontakt zu uns auf. Wir werden uns natürlich so schnell wie möglich darum bemühen, Ihr defektes Gerät zu reparieren oder wir tauschen es gegebenenfalls gegen einen neuen Flowmate Tower one aus. (siehe Seite 23)

# EU-KONFORMITÄT & FREQUENZ \\\

## Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Robovox Distributions GmbH, dass der djive Flowmate TowerOne der **Richtlinie 2014/53/EU** entspricht.

Der vollständige Text der **EU-Konformitätserklärung** ist unter der folgenden Internetadresse abrufbar: <https://conformity.djive.eu/download/tower-one.pdf>

## Frequenzbänder und maximale Sendeleistung

Folgende Antennenausgänge sind vorhanden:

TX Frequenz	2.400 ~ 2.4835 GHz
RX Frequenz	2.400 ~ 2.4835 GHz
Antennenverstärkung	2.5 dBi
RF Ausgangsleistung	802.11b 17.5dBm 802.11g 14.5dBm 802.11n 13.5dBm



FLOWMATE

Tower One

[www.djive.eu](http://www.djive.eu)  flowmate