

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prosíme Vás o vyplnění všech položek.

Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý.

Prosíme o přiložení nákupního dokladu (daňový doklad nebo faktura).

Datum reklamace: _____ / _____ / _____

Datum zjištění vady: _____ / _____ / _____

Údaje Zákazníka:

Jméno a Příjmení/Firma:

Aktuální dodací adresa:

Kontaktní telefon:

Email:

Informace o reklamovaném produktu:

Číslo objednávky/Variabilní symbol:

Název produktu:

Popis závady/poškození Jak došlo k závadě?

Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: Les Goodies s.r.o., Patrycja Szusciková, Šumavská 722/15, 120 00, Praha 2, s poznámkou "Les Goodies - reklamace".

Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUČENĚ (s dokladem o zaslání) nebo pomocí kurýrní služby. Reklamace bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamace v našem sídle. Pokud máte ve věci reklamaci jakékoliv dotazy, prosíme Vás kontaktujte nás na: info@lesgoodies.com

* Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.