

COOAU



G1 PRO

4G LTE Cellular Wireless Security Camera

CONTENT

UK.....	1-35
DE.....	36-71
FR.....	72-107
ES.....	108-143
IT.....	144-179

CONTENT

1. After-Sale Support.....	1
1.1 Important Instructions Before Using.....	1
2. What's Include	2
2.1 Important: Select SIM Card.....	3
3. Camera Introduction.....	5
4. Download and Register the APP	7
4.1 Download the " COOAU Cam" APP	7
4.2 APP Permission Settings.....	7
4.3 Register Account.....	7
5. How to insert the SIM Card	8
6. Power On the Camera.....	9
7. Add the Camera On the Phone	10
Add failed? Please refer to the following to resolve the issues:.....	12
8. APN Settings.....	15
9. APP Function Introduction	16
9.1 APP Settings.....	16
9.2 Camera Usage Settings	19
9.3 Camera Settings	23
9.4 Function Introduction.....	25
* Custom Mode of the Working Mode.....	28
* PIR Sensor Detection Range.....	28
10. Charge the Camera	29
11. Install the Camera.....	30
12. FAQs.....	33

1. After-Sale Support

Dear Customer,

Thank you for your support and trust in the COOAU security camera. Customer service is our top priority, if you have any problems or suggestions, please feel free to contact us by Amazon message or send e-mails to our official mailbox, we will provide you with technical support within 24 hours.

COOAU Official Mailbox:

support-eu@cooau.com (EU)

support-us@cooau.com (US)

Sincerely,

COOAU Service Team

1.1 Important Instructions Before Using

- ① Although every effort has been made to make the manuals complete and accurate, some discrepancies may occur due to product or app updates.
- ② Please insert or pull out the SIM card only when the camera is turned off.
- ③ To ensure that the camera can obtain a good mobile network, it is recommended that you use the SIM card that comes with the camera.
- ④ The SIM card that comes with the camera only provides 100M of data for free. Please add the data plan in the APP in time after adding the camera successfully.
- ⑤ To ensure the continued use of the camera, please ensure that the SIM card has sufficient data, and continue to supplement the data plan for the SIM card.
- ⑥ The camera is specially designed for motion detection recording and does not support 24/7 video streaming and recording.
- ⑦ To ensure battery life, it is not recommended to point the camera directly at the road or in a place with a lot of people/vehicles.

2. What's Include



Security Camera *1



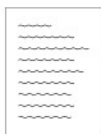
4G SIM Card and
64G SD Card *1



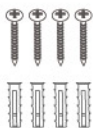
5V Type-C
Power Cable *1



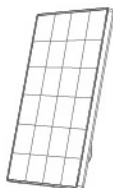
Camera Holder *1



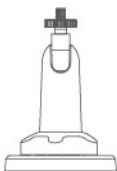
Instruction
Manual *1



Screws *4
Screw Nuts *4
(for camera)



Solar Panel *1



Solar Panel
Bracket *1



Screws *3
Nuts *3
(for panel solar)

2.1 Important: Select SIM Card

- ① A SIM card is included in the camera box, and this card supports the major carrier networks in your country.

This accompanying SIM card has the advantages of easy installation and use, fast and convenient data recharge, strong network compatibility, strong 4G signal, strong compatibility with the camera, no need to sign an agreement with the operator, etc. It is recommended that you use it.

Note: This SIM card is only compatible with this camera, please do not insert it into a smartphone or other electronic products.

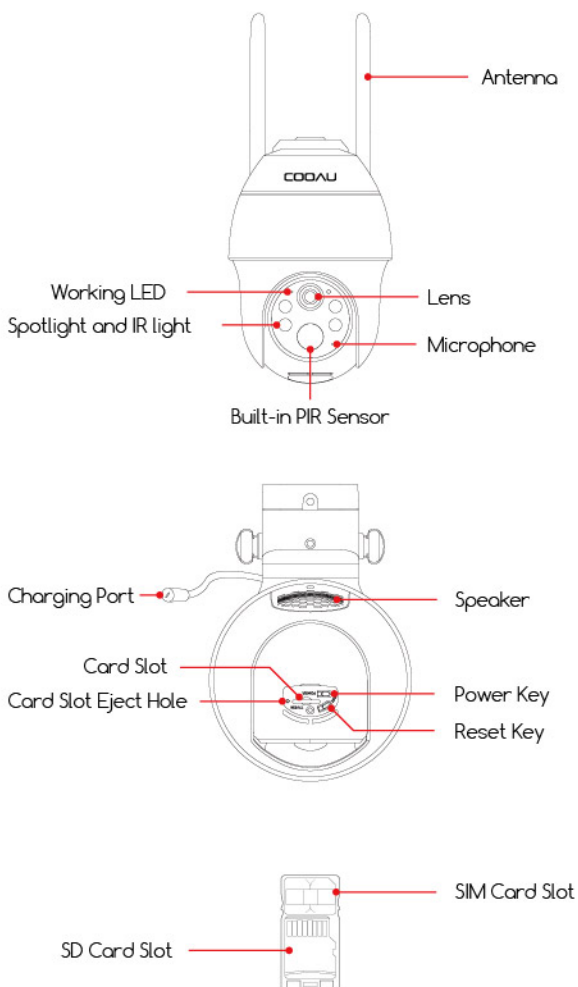
- ② If you need to configure a SIM card of a local operator, please refer to the following list to choose:

Countries	Recommended Carriers	3/4G Frequency Bands Supported by the Camera
United States	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/B12 /B13/B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Unites Kingdom	O2/Vodafone/ EE/Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7 /B8/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Germany	Telekom/ Vodafone/ Telefónica	
France	Orange/ Bouygue/SFR/ Free	
Spain	Vodafone/ Orange/Movistar	
Italy	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Other Countries in Europe	Choose from local mainstream operators	

Note:

- The camera does not guarantee the compatibility of the SIM cards of carriers other than those listed in the above list, please choose carefully. The camera only uses data traffic and will not use services such as calls/texts.
- Some SIM cards are marked with a PIN code, please note that this camera is prohibited from using such a SIM card with a PIN code. In addition, because the camera is not compatible, please do not choose to use IOT or M2M SIM cards.
- Cameras purchased in this country cannot be used in other countries because of different 4G frequency bands, so please pay attention to ensure that the purchased SIM card is supported for use in your country. (The SIM card that comes with this camera is universal in Europe.)

3. Camera Introduction



Power Key	Press and hold the power button for 5 seconds to turn on the camera.
Reset Key	Press and hold the RESET key for 5 seconds to reset the device. (If you have modified the settings, they will revert to the factory default settings.)
SD Card Slot	Support local SD card storage (up to 128G).
SIM Card Slot	Insert SIM card here to provide network.
PIR Sensor	Detect moving objects up to about 10 meters.
Card Slot Eject Hole	Use the card pin in the accessory to poke this hole firmly, and the card slot will pop out.
Working Status Light	<p>Red light continuously on: camera network abnormal.</p> <p>Red light flashing: waiting for network connection.</p> <p>Red and blue lights flash alternately: SIM card recognition failed.</p> <p>Blue light flashing slowly: SIM card recognition is successful.</p>
Charge Port	Use a 5V/2A power supply to charge the camera.

4. Download and Register the APP

4.1 Download the "COOAU Cam" APP

Search the "COOAU Cam" in App Store or Google Play, or scan the QR code below to download and install it on your smartphone. (PS: This camera is also compatible with the "CloudEdge" APP.)



Note: For old users, please update the APP to the latest version.

4.2 APP Permission Settings

When using the application for the first time, please turn on the following 2 permissions.

① Allow "COOAU Cam" to access mobile cellular data and WLAN, otherwise, you will not be able to add devices.

② Allow "COOAU Cam" to receive messages, otherwise, the phone will not receive alert push notifications when motion detection or audible alerts are triggered.

4.3 Register Account

New users must register by email, the concrete steps are as follows:

1. Click on "Register";
2. Follow the steps to complete your account registration;
3. Login.

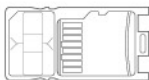
Tips:

- ① Please use the correct e-mail.
- ② Please select the correct country code.
- ③ When registering for a new account, please select the region where you are actually located. (Cameras cannot be shared between different registration regions.)
- ④ Please note that you cannot add a camera with an account registered in a country other than Europe

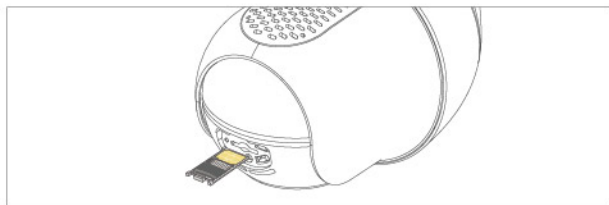
5. How to Insert the SIM Card

The SIM card slot is located in the rubber cover under the camera lens, please remove the rubber cover first.

Please install the SIM card (or SD card) according to the placement method of the reference picture.



When choosing a SIM card to insert into the SIM card slot, please remember: the color side is facing up, then you need to push the correct side into the SIM slot and press it in completely.

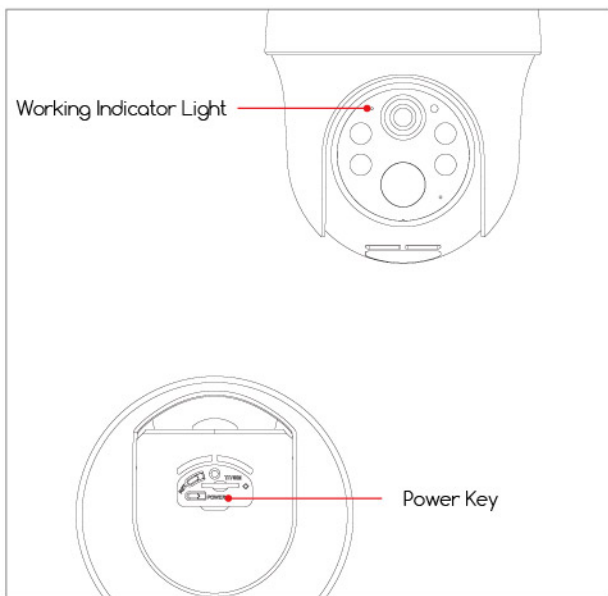


If it is difficult to operate, please use a small tweezers to assist in pressing.

Note: Do not insert the SIM card into the card slot backward. It will cause the SIM card not to be recognized, and the SIM card will be stuck inside and cannot be pulled out.

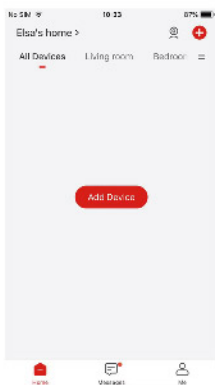
6. Power On the Camera

After inserting the SIM card, press and hold the power button of the camera for 5 seconds until the working indicator on the side of the lens lights up in red (If it can't be powered on, please plug in a DC 5V 2A power adapter to charge the camera for 15min first), then start the connection.



Wait for about 30 seconds until the working indicator turns blue light flashing, and you will hear the voice prompt , which means the camera has successfully connected to the 4G network, and the next step is to add the camera in the APP.

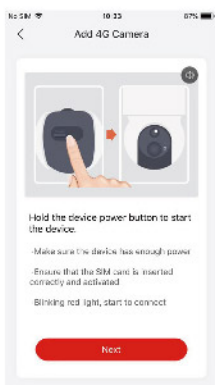
7. Add the Camera on the Phone



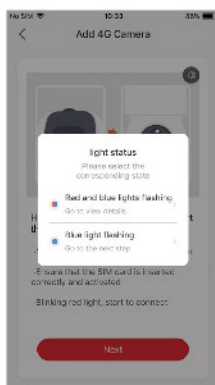
1. Tap '+' to Add Device



2. Select 4G Camera (Battery)



3. Power on the Camera



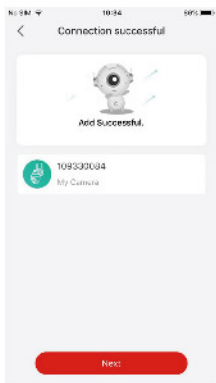
4. Select the Current Light Status



5. Scan the QR Code



6. Wait for the Connection



7. Device Added

Note: If you wanna use another SD card for storage, please pay attention to format the SD card as FAT32 or exFat, otherwise the camera will not be able to recognize the SIM card.

Add failed? Please refer to the following to resolve the issues:

Camera voice prompt	Wait for the connection timeout
Working light status	Indicator light off
Camera status	If the network is not configured for a long time, the device will automatically sleep
Solutions	Press the power button to restart

Camera voice prompt	The SIM card not found
Working light status	The red and blue lights flash alternately and then turn off.
Camera status	The camera does not recognize this SIM card.
Solutions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check whether the SIM card is inserted in the correct direction. 2. Check whether the SIM card is not fully inserted, and reinsert it. 3. Whether to format the SD card inserted together (if there is an SD card for storage)

Camera voice prompt	The SIM card cannot be used.
Working light status	Red and blue lights flash alternately.
Camera status	The camera cannot be registered to the carrier network.
Solutions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Please check whether the SIM card has a PIN code, if marked on the card, please use another card without PIN code (Do not insert the camera's own SIM card into the mobile phone). 2. Check whether your SIM card has been activated, if not, please contact our COOAU service team for help. 3. Check if your SIM card data is sufficient. 4. The signal may be weak at the current location, please move the camera to a position with a better signal.

Camera voice prompt	No LTE signal
Working light status	The red light keeps flashing
Camera status	SIM card has no data plan or 4G signal difference
Solutions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Please check if your SIM card's data plan is available 2. The current 4G signal is weak, please move the camera to a better signal location, or replace the SIM card.

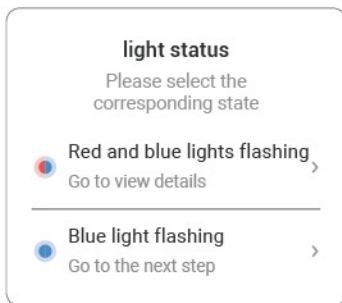
Camera voice prompt	APN not matched
Working light status	Red and blue lights flash alternately
Camera status	The camera is not compatible with the APN of the SIM card
Solutions	Please import the APN of the SIM card into the camera in the APP (For details, please refer to the following content.)

Note: If you try to add a camera several times but it still fails, please message your order and problem to support-us@cooau.com (US) or support-eu@cooau.com (EU).

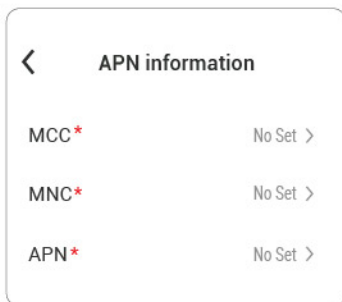
8. APN Settings

When using the local SIM card, there may be a probability that the APN cannot be recognized. You need to manually import APN information to the camera.

① When the camera plays the voice of "Unrecognized APN", add a page of "4G camera" in the APP, click "Blinking red and blue lights" → select "Enter current SIM card APN information" to enter the APN setting page.



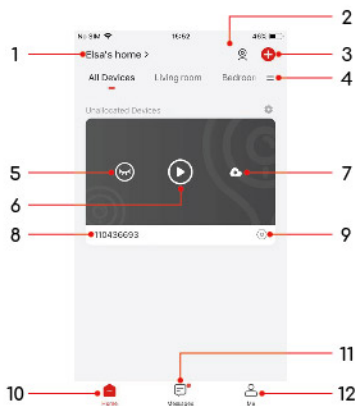
② Just enter the corresponding information in the first three columns "MCC", "MNC" and "APN". If you do not know the APN information of the SIM card, please consult the card operator for assistance. Or insert the SIM card into the smartphone and obtain APN information in the phone system.



③ After successfully importing the APN, please re-add the 4G camera.

9. APP Function Introduction

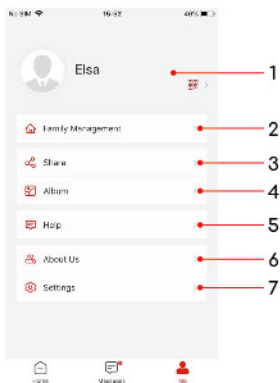
9.1 APP Settings



1	Family Management You can manage the current family structure, create a new family, and join a family.
2	Multi-device Monitoring Watch multiple cameras (up to 4) on one screen.
3	Add a Camera Add a new camera to your account.
4	List Management Tap to change this camera list or manage your room.
5	Whether to hide the current view or not
6	Enter the Monitor Detail Page
7	Cloud Playback History
8	The Name of the Camera
9	Quick Settings Notifications, Device Sharing, Alarm Messages, Cloud, Help , Detection Settings
10	Home Page
11	Historical Message
12	My Account

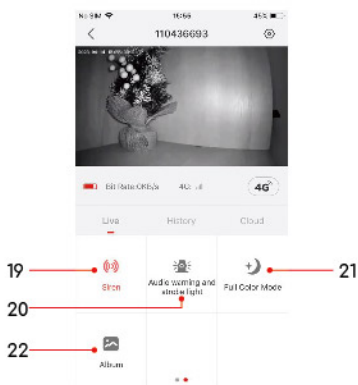
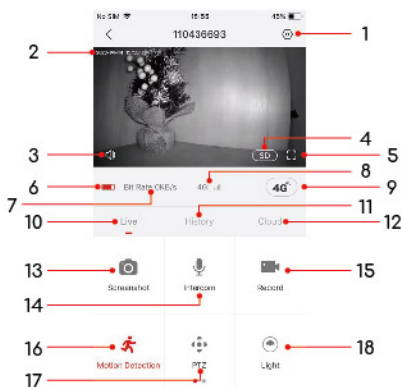


1	Alarm Messages Notifications of motion detection history.
2	Sharing History Checking the history of shared devices.
3	System Messages Checking the history of system notifications.

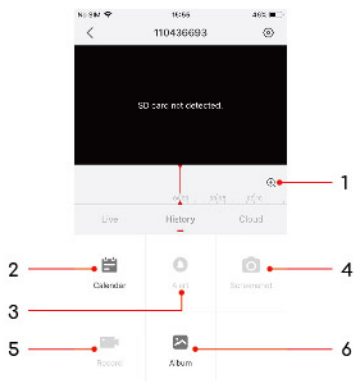


1	Family Management Change account details, Check QR Code, Reset password, App logout.
2	Multi-device Monitoring Classification of cameras.
3	Add a Camera Sharing camera and the sharing history in this account.
4	List Management Checking images/videos saved on your smartphone.
5	Help Frequently Asked Questions, Feedback Messages.
6	About Us COOAU official website, official after-sales mailbox, Facebook.
7	Settings In-App Alert Sound, Application Version Confirmation, Clear Cache, Deactivate Account.

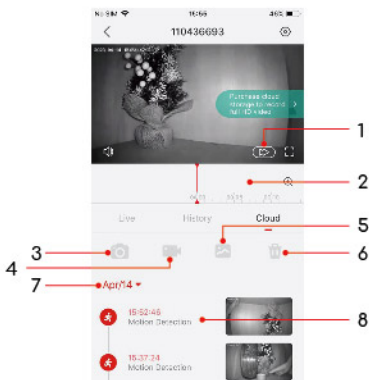
9.2 Camera Usage Settings



1	Detailed Settings Page You can make various detailed settings for the camera.
2	Current Date and Time
3	Camera Speaker On/Off When turned on, you can hear the sound from the camera side.
4	Video Clarity Setting You can select the video/images quality.
5	Full Screen Option Tap to enter full screen view.
6	battery Power Status
7	Network Bit Rate
8	4G Signal Strength
9	4G Management You can check 4G data usage and purchase 4G data packages.
10	Live Basic Function Buttons
11	History SD Card Video Playback
12	Cloud Cloud Storage Video Playback
13	Screenshot You can capture live video as a still image and save on your phone.
14	Intercom Press and hold while speaking, you will hear a voice from camera.
15	Record You can manually record the video you need at any time. It will save on your phone.
16	Motion Detection Set the motion detection on/off.
17	PTZ Remote Control Pan/tilt viewing angle can be adjusted.
18	Light Turn the light on or off manually.
19	Siren Turn the siren on or off manually.
20	Light Tap to jump to the sound and light alarm setting page
21	Full Color Mode Tap to jump to the night vision setting page
22	Album The screenshots and manually recorded video files that save on your phone.

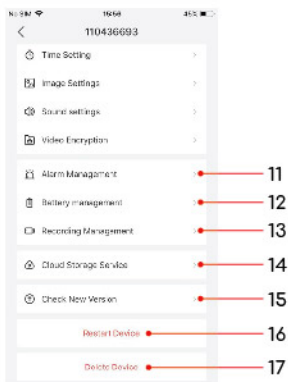
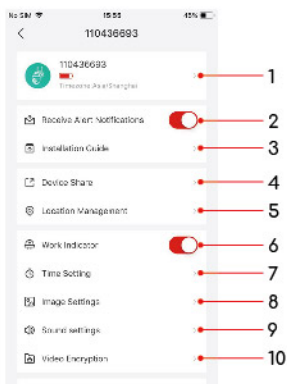


1	Video Timeline and Zoom Button Drag it to select the date on a 24-hour timeline. Tap the zoom button and swipe up and down to change the time interval of the timeline.
2	Calendar Select and play the recorded video according to the date.
3	Alert View alarm message video.
4	Screenshot Video snapshot
5	Record Manually record a video
6	Album Store screenshots and manual video files.



1	<p>Play Speed You can choose to play the video at normal speed, double speed, or quadruple speed.</p>
2	<p>Video Timeline and Zoom Button Drag it to select the date on a 24-hour timeline. Tap the zoom button and swipe up and down to change the time interval of the timeline.</p>
3	<p>Screenshot Video snapshot</p>
4	<p>Record Manually record a video</p>
5	<p>Album Store screenshots and manual video files.</p>
6	<p>Delete Select a certain day of the detection records, and after clicking delete, all videos in this date will be deleted and cannot be restored.</p>
7	<p>Calendar Select the date.</p>
8	<p>Detection Record All detection records on a specific date.</p>

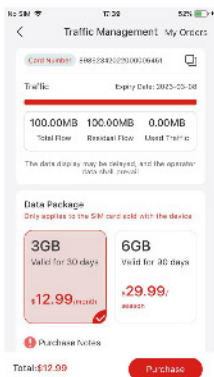
9.3 Camera Settings



1	Modify the name of your camera and check this camera's parameter.
2	Alarm notification received or not
3	Installation Guide Guide how to install the camera more accurately.
4	Device Share Share this camera with others.
5	Location Management Change this camera to another camera list.
6	Work Indicator Turn on/off work indicator light.
7	Time Setting Change the time display to a 12-hour system.
8	Image Setting The anti-flicker, screen flip and night vision is here to set.
9	Sound Setting You can turn "the microphone, record sound, the speaker " on or off, and adjust the volume of the speaker.
10	Video Encryption Set a password for your video.
11	Alarm Management Setting Detection Sensitivity, Alarm Interval, Alert Time, Alarm Area, Audio and Light Audio;
12	Battery Detective You can see the power supply mode and the current battery power here.
13	Recording Management Recording Time Setting; SD Card Capacity Checking;
14	Cloud Storage Service Activate the cloud storage
15	Check New Version
16	Restart Device
17	Delete Device

9.4 Function Introduction

9.4.1 4G Data Usage Management



The traffic usage of our attached SIM card can be checked here (we offer 100m traffic for free); in addition, you can purchase the corresponding data package according to your needs to maintain the daily traffic usage of your camera (you can click "my order" to view the purchase history).

When will the camera consume traffic:

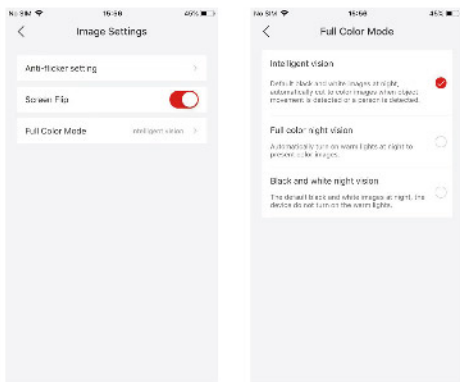
1. When you remotely watch the real-time images of the camera in real time, it will consume traffic.
2. When the camera detects and records, it will consume traffic.
3. When you use cloud storage instead of SD card storage, additional traffic will be consumed, because the content of the detection record still needs to be uploaded to the cloud.
4. When setting up a camera in the app, a small amount of traffic will be consumed.

Note:

1. Using cloud storage will consume a lot of your traffic, because in addition to the traffic consumption of recording videos, it will also consume the cost of uploading videos to the cloud. Therefore, compared with users who use SD cards to store, using cloud storage will consume twice the traffic. So we recommend you to use SD card storage.
2. The amount of traffic spent depends on the clarity of your video, video duration, real-time viewing time, etc. Please pay attention to the traffic consumption during use, so as to avoid the camera not working properly due to the exhaustion of traffic, which will threaten your property Safety.

9.4.2 Night Vision Setting

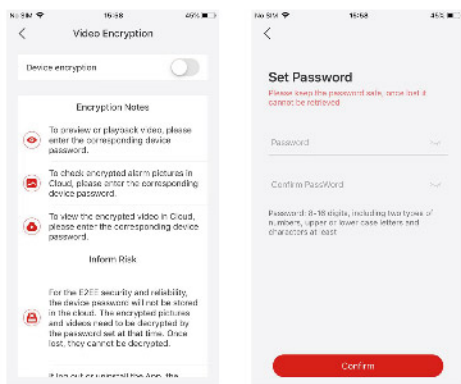
Setting Path: Camera Setting - Image Settings - Full Color Mode



1. **Intelligent Vision:** The default is black and white night vision at night (when you view the real-time video in the app), the white light will only turn on when a moving of an object or person is detected, and record a colorful night video.
2. **Full Color Night Vision:** The white light will stay on at night, so whenever you view live video in the app, it will be a colorful night video.
3. **Black and White Night Vision:** If you don't want the white light to be on, please note that when switching to black and white night vision, you must first turn off the sound and light alarm or only choose to turn on the sound alarm, otherwise it will be affected by the sound and light alarm. When there are people, the camera will still turn on the white light.

9.4.3 Video Encryption Setting

Setting Path: Camera Setting - Video Encryption

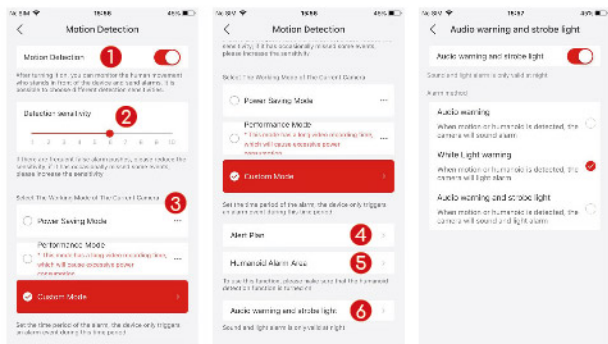


You can set another password protection here. After setting the password, you need to enter the password to play back the video in the app and the video in the cloud storage, so that only you can watch your video.

Note: Since the SD card storage way is limited by the type of SD card, the current password cannot guarantee that the video in the SD card is also encrypted by the password.

9.4.4 Alarm Management

Setting Path: Camera Setting - Alarm Management



1	Turn on/off the motion detection.
2	You can select the detection sensitivity to meet your need.
3	You can select the working mode of this camera.
4	You can customize the time period that you need alarm notification.
5	You can choose an area that is important to you to detect, thereby filtering out other invalid alerts.
6	Turn on the sound and light alarm, you can choose one of the three according to your needs as your night defense.

* Custom Mode of the Working Mode

Here you can choose to adjust the following:

1. Humanoid detection: Choose to turn on or off humanoid detection (day and night can be set separately).
2. Sensitivity adjustment: You can choose to adjust the sensitivity of humanoid detection.
3. Recording Time: You can choose how long the camera will recording when a person is detected. (10s-30s)
4. Recording interval: When you set a recording interval (for example, two minutes), then after you detected and recorded once, then the camera will not record in the next two minutes even if people are continuously detected, so please choose the recording interval carefully.

* PIR Sensor Detection Range

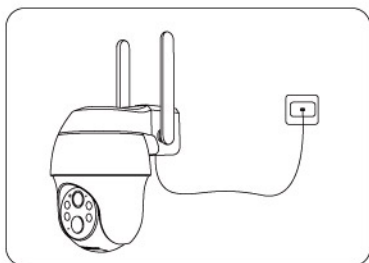
The PIR detection range can be customized to meet your specific needs. You may refer to the following table to set it up in Device Settings via COOAU Cam App.

Sensitivity	Detection Distance (For moving and living objects)
Level 1-3 (Low)	Up to 3-5 meters
Level 4-7 (Med)	Up to 5-7 meters
Level 8-10 (High)	Up to 7-10 meters

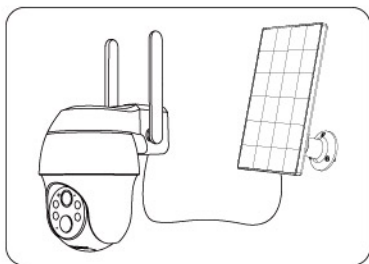
10. Charge the Camera

It is recommended to charge 6-8 hours to fully charge the camera battery before using it for the first time.

1. Charge the camera with a standard and high-quality 5V power adapter (not included).



2. Use the solar panel to charge the camera continuously.

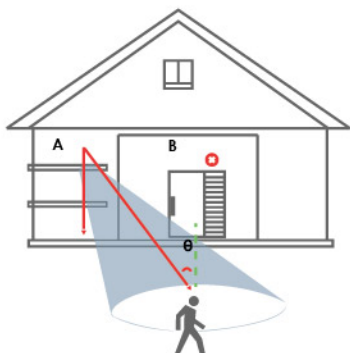


Tip: After connecting, you can check the charging status at any time in the "COOAU Cam" APP.

11. Install the Camera

11.1 Notes before installation:

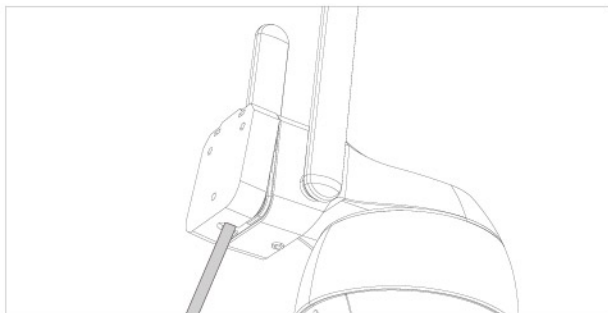
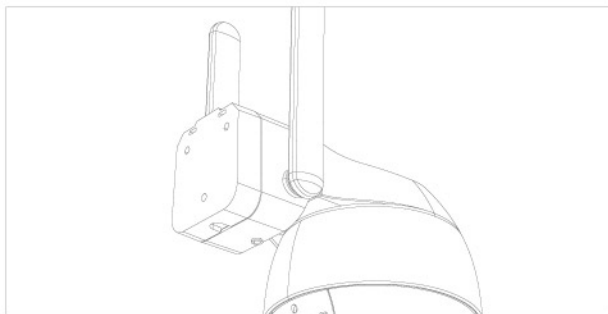
- Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above ground. The detection range of the motion sensor would be maximized at such a height.
- For effective motion detection, please install the camera angularly.



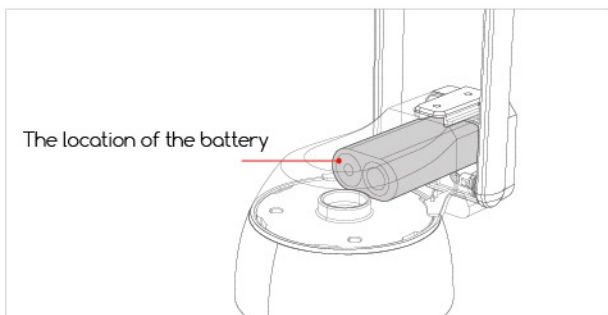
NOTE: If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.

11.2 How to install it:

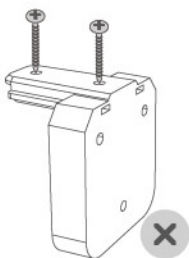
1. Select the installation location; (You could choose to install on the wall or ceiling/eave.)
2. Use the Installation Guide in the App to diagnose the signal strength of your Wi-Fi network. (It is suggested to install the camera on a place that has a strength Wi-Fi signal so that this camera can works well for you.)
3. Use power drill and screws to fix the bracket on the wall. It is suggested to install this camera at 2.4 -3m from the ground.
4. Clip the camera into the bracket, and please make sure to insert the camera firmly into the bracket (you can hear a 'click').
5. To remove the camera, it is easy to separate the camera from the stand with the aid of a slender tool that can be pried from the bottom of the stand, as shown in the picture.



Note: The battery of our camera is located where the bracket is attached to the camera, please do not nail it inwards from the outside as this will damage the battery causing it to burn.



1. Ceiling Mounting (Only need 2 screws to secure the top of the bracket.):



2. Wall Mounting (Only need 3 screws to secure the side of the bracket.)



12. FAQs

For more detailed FAQs, please log in to the APP, "Me"->"Help"->"4G Camera".

Q: The camera cannot be turned on?

A: ① Make sure the camera is fully charged. Please use the 5V power adapter to fully charge the camera before turning it on.
② If the camera is faulty or water has entered, please contact the customer service staff of the brand manufacturer for help.

Q: Failed to add the camera?

A: Please go back to page 9 to find solutions, or contact the customer service personnel of the brand for help.

Q: After the first use for a period of time, the camera fails to connect to the internet?

A: ① If you use the SIM card that comes with the camera, only a 100M data plan will be given for free. To avoid running out of data, please replenish the data plan in the APP in time.
② Please check whether the SIM card data plan is normal, such as arrears, excessive data usage, etc., and regularly supplement the data plan for the SIM card.
③ Please check whether the 4G network signal around the camera is good, and avoid signal interference around.
④ Check whether the SIM card is loose.

Q: The camera drops frequently and cannot be connected?

A: ① Please check whether the 4G network signal around the camera is good, and avoid signal interference around.
② Check whether the SIM card is loose.
③ Check whether the 4G network of your SIM card operator covers the installation location of the camera. It is recommended to try the SIM card that comes with the camera.

Q: The mobile phone cannot receive alarm push messages?

A: ① Check whether the message push permission of the app has been enabled in the system settings of the mobile phone.
② Restart the phone, and the Android phone will try to clear the cache.
③ Check whether the camera has the motion detection function enabled.
④ Check whether the network of the camera and mobile phone is good.
⑤ Check whether the camera is online, and check whether the SIM card data plan is normal, such as arrears, excessive data usage, etc.

Q: Motion detection missed alarm?

A: ① Increase the motion detection sensitivity of the camera.

② Please install the camera correctly to prevent intruders from walking vertically to the camera. (For the solution, please refer to the part "Installing the Camera" in the manual).

③ If you need to detect vehicles or animals, please turn off the "AI humanoid detection" function.

Q: Can the camera connect to Wi-Fi?

A: Wi-Fi is not supported, only a 4G network is supported.

Q: How much data does the camera consume per month?

A: The traffic consumed by the camera depends on the resolution you select when viewing. The higher the resolution, the greater the traffic consumption. The longer the preview video and video playback time, the greater the data consumption. The more times the PIR sensor is triggered, the greater the flow digestion. We recommend that you subscribe to a 2-4G/month data plan package.

Q: The subscription data plan package does not take effect, or do I need to transfer the package and refund the fee?

A: ① Regardless of whether you use the SIM card that comes with the camera or a compatible SIM card that you purchased yourself, if you encounter such problems, please contact us to find out the reason and provide professional technical support to ensure that you will not have a redundant invalid fee.

② Contact email: support-us@cooau.com (US) or support-eu@cooau.com (EU)

If the above problems are still not resolved, or you have encountered other problems that cannot be solved, please message your order and problem to support-us@cooau.com (US) or support-eu@cooau.com (EU).



Scan the QR code to activate your product warranty



Scan the QR code to download the COOAU Cam

CONTENT

	1. Nach dem Verkauf Unterstützung.....	37
	1.1 Wichtige Hinweise vor der Benutzung.....	37
	2. Was ist Inbegriffen	38
	2.1 Wichtig: SIM-Karte Auswählen.....	39
	3. Einführung in die Kamera	41
	4. Herunterladen und Registrieren der APP	43
	4.1 Herunterladen der " COOAU Cam" APP	43
	4.2 APP-Berechtigungseinstellungen	43
	4.3 Konto Registrieren	43
	5. Legen Sie die SIM-Karte ein.....	44
	6. Einschalten der Kamera.....	45
	7. Hinzufügen der Kamera auf dem Telefon	46
	Hinzufügen fehlgeschlagen? Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, um das Problem zu lösen:.....	48
	8. APN-Einstellungen	51
	9. APP-Funktion Einführung	52
	9.1 APP-Einstellungen.....	52
	9.2 Einstellungen für die Kameranutzung	55
	9.3 Kamera-Einstellungen	59
	9.4 Funktion Einführung.....	61
*	Benutzerdefinierter Modus des Arbeitsmodus	64
*	PIR-Sensor Erfassungsbereich	64
	10. Aufladen der Kamera	65
	11. Installieren der Kamera.....	66
	12. FAQs.....	69

1. Nach dem Verkauf Unterstützung

Sehr geehrter Kunde,
Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen in die COOAU Überwachungskamera. Kundenservice ist unsere oberste Priorität, wenn Sie irgendwelche Probleme oder Vorschläge haben, fühlen Sie sich bitte frei, uns durch Amazon Nachricht zu kontaktieren oder senden Sie E-Mails an unsere offizielle Mailbox, wir werden Sie mit technischer Unterstützung innerhalb von 24 Stunden zur Verfügung stellen.

Offizielles COOAU-Postfach:
support-eu@cooau.com (EU)
support-us@cooau.com (US)

Mit Freundlichen Grüßen
COOAU-Dienstleistungsteam

1.1 Wichtige Hinweise vor der Benutzung

- ① Obwohl alle Anstrengungen unternommen wurden, um die Handbücher vollständig und genau zu gestalten, kann es aufgrund von Produkt- oder App-Updates zu Unstimmigkeiten kommen.
- ② Bitte legen Sie die SIM-Karte nur bei ausgeschalteter Kamera ein oder nehmen Sie sie heraus.
- ③ Um sicherzustellen, dass die Kamera ein gutes Mobilfunknetz nutzen kann, wird empfohlen, die mit der Kamera gelieferte SIM-Karte zu verwenden.
- ④ Die mit der Kamera gelieferte SIM-Karte bietet nur 100M an kostenlosen Verkehr. Bitte fügen Sie den Datentarif in der APP rechtzeitig hinzu, nachdem Sie die Kamera erfolgreich hinzugefügt haben.
- ⑤ Um die weitere Nutzung der Kamera zu gewährleisten, stellen Sie bitte sicher, dass die SIM-Karte über ausreichend Daten verfügt, und ergänzen Sie weiterhin den Datentarif für die SIM-Karte.
- ⑥ Die Kamera ist speziell für die Aufzeichnung von Bewegungserkennung konzipiert und unterstützt kein 24/7 Videostreaming und keine Aufzeichnung.
- ⑦ Um die Batterielebensdauer zu gewährleisten, ist es nicht empfehlenswert, die Kamera direkt auf die Straße oder an einen Ort mit vielen Menschen/Fahrzeugen zu richten.

2. Was ist Inbegriffen



Sicherheitskamera *1



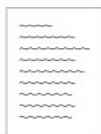
4G SIM-Karte und
64G SD-Karte *1



5V Typ-C
Stromkabel *1



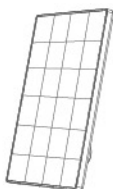
Kamerahalter *1



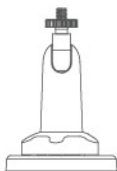
Bedienung
anleitung *1



Schrauben *4
Schraubenmutter *4
(für Kamera)



Solarmodul *1



Halterung für
Solarpanel *1



Schrauben *3
Schraubenmutter *3
(für Solarpanel)

2.1 Wichtig: SIM-Karte Auswählen

- ① Eine SIM-Karte ist in der Kamerabox enthalten, und diese Karte unterstützt die wichtigsten Betreibernetze in Ihrem Land.

Die Vorteile dieser SIM-Karte sind: einfache Installation und Verwendung, schnelles und bequemes Aufladen von Daten, hohe Netzkompatibilität, starkes 4G-Signal, hohe Kompatibilität mit der Kamera, keine Notwendigkeit, einen Vertrag mit dem Betreiber zu unterzeichnen, usw. Es wird empfohlen, sie zu verwenden.

Hinweis: Diese SIM-Karte ist nur mit dieser Kamera kompatibel. Bitte setzen Sie sie nicht in ein Smartphone oder andere elektronische Produkte ein.

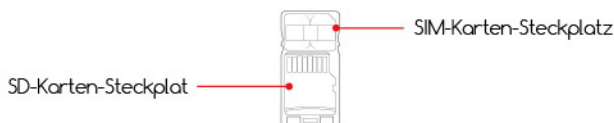
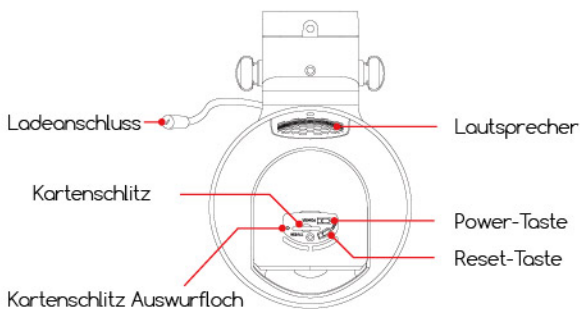
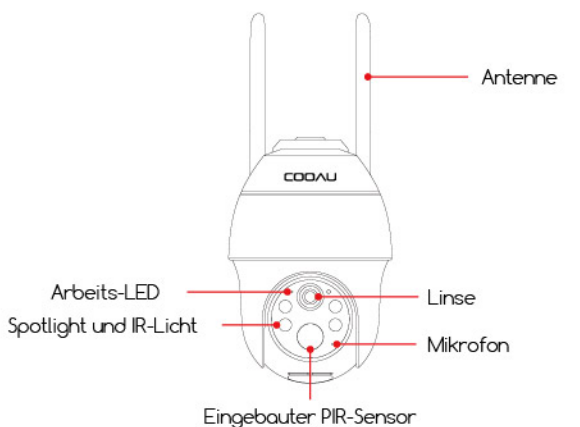
- ② Wenn Sie eine SIM-Karte eines lokalen Betreibers konfigurieren müssen, wählen Sie bitte aus der folgenden Liste:

Länder	Empfohlene Transportunternehmen	Von der Kamera unterstützte 3/4G-Frequenzbänder
Vereinigte Staaten	Verizon/AT&T/T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/B12/ B13/B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Vereinigtes Königreich	O2/Vodafone/EE/Drei	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/ B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Deutschland	Telekom/Vodafone/ Telefónica	
Frankreich	Orange/Bouygue/SFR/ Free	
Spanien	Vodafone/Orange/ Movistar	
Italien	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Andere Länder in Europa	Wählen Sie aus den lokalen Mainstream-Anbietern	

Hinweis:

- Die Kamera garantiert nicht die Kompatibilität mit SIM-Karten von anderen als den in der obigen Liste aufgeführten Anbietern, bitte wählen Sie sorgfältig aus. Die Kamera nutzt nur Datenverkehr und keine Dienste wie Anrufe/Texte.
- Einige SIM-Karten sind mit einem PIN-Code versehen. Bitte beachten Sie, dass diese Kamera keine solche SIM-Karte mit PIN-Code verwenden darf. Da die Kamera nicht kompatibel ist, sollten Sie außerdem keine IOT- oder M2M-SIM-Karten verwenden.
- Kameras, die in diesem Land gekauft wurden, können aufgrund unterschiedlicher 4G-Frequenzbänder nicht in anderen Ländern verwendet werden; stellen Sie daher sicher, dass die gekaufte SIM-Karte für die Verwendung in Ihrem Land unterstützt wird. (Die mit dieser Kamera gelieferte SIM-Karte ist in Europa universell einsetzbar).

3. Einführung in die Kamera



Power-Taste	Halten Sie die Einschalttaste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera einzuschalten.
Reset-Taste	Halten Sie die RESET-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen. (Wenn Sie die Einstellungen geändert haben, werden sie auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt).
SD-Kartensteckplatz	Unterstützt lokalen SD-Kartenspeicher (bis zu 128G).
SIM-Karten-Steckplatz	Legen Sie hier die SIM-Karte ein, um das Netz bereitzustellen.
PIR-Sensor	Erkennen Sie sich bewegende Objekte bis zu einer Entfernung von etwa 10 Metern.
Kartenschlitz Auswurfloch	Verwenden Sie den Kartenstift im Zubehör, um dieses Loch fest zu stechen, und der Kartenschlitz wird herauspringen.
Arbeitsstatusleuchte	Rotes Licht leuchtet ständig: Das Kameranetzwerk ist nicht in Ordnung. Rotes Licht blinkt: Warten auf Netzwerkverbindung. Rotes und blaues Licht blinken abwechselnd: Die Erkennung der SIM-Karte ist fehlgeschlagen. Blaues Licht blinkt langsam: Die SIM-Kartenerkennung ist erfolgreich.
Ladungsanschluss	Verwenden Sie zum Laden der Kamera ein 5V/2A-Netzteil.

4. Herunterladen und Registrieren der APP

4.1 Herunterladen der "COOAU Cam" APP

Suchen Sie die "COOAU Cam" im App Store oder bei Google Play, oder scannen Sie den QR-Code unten, um sie herunterzuladen und auf Ihrem Smartphone zu installieren. (PS: Diese Kamera ist auch mit der "CloudEdge" APP kompatibel).



Hinweis: Für ältere Benutzer aktualisieren Sie bitte die APP auf die neueste Version.

4.2 APP-Berechtigungseinstellungen

Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal verwenden, aktivieren Sie bitte die folgenden 2 Berechtigungen.

- ① Erlauben Sie "COOAU Cam" den Zugriff auf mobile Mobilfunkdaten und WLAN, sonst können Sie keine Geräte hinzufügen.
- ② Erlauben Sie "COOAU Cam" den Empfang von Nachrichten, andernfalls wird das Telefon keine Push-Benachrichtigungen erhalten, wenn Bewegungserkennung oder akustische Alarmer ausgelöst werden.

4.3 Konto Registrieren

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren, die konkreten Schritte sind wie folgt:

1. Klicken Sie auf "Registrieren";
2. Folgen Sie den Schritten, um die Registrierung Ihres Kontos abzuschließen;
3. Anmelden.

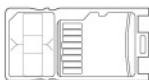
Tipps:

- ① Bitte verwenden Sie die richtige E-Mail.
- ② Bitte wählen Sie den richtigen Ländercode.
- ③ Bei der Registrierung eines neuen Kontos wählen Sie bitte die Region aus, in der Sie sich tatsächlich befinden. (Kameras können nicht zwischen verschiedenen Registrierungsregionen geteilt werden).
- ④ Bitte beachten Sie, dass Sie keine Kamera mit einem Konto hinzufügen können, das in einem anderen Land als Europa registriert ist.

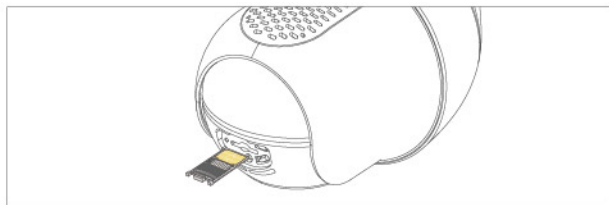
5. Legen Sie die SIM-Karte ein

Der SIM-Kartensteckplatz befindet sich in der Gummabdeckung unter dem Kameraobjektiv, bitte entfernen Sie zuerst die Gummabdeckung.

Bitte installieren Sie die SIM-Karte (oder SD-Karte) entsprechend der Platzierung im Referenzbild.



Wenn Sie eine SIM-Karte in den SIM-Kartensteckplatz einlegen, denken Sie bitte daran, dass die farbige Seite nach oben zeigt und Sie die richtige Seite in den SIM-Steckplatz schieben und vollständig eindrücken müssen.

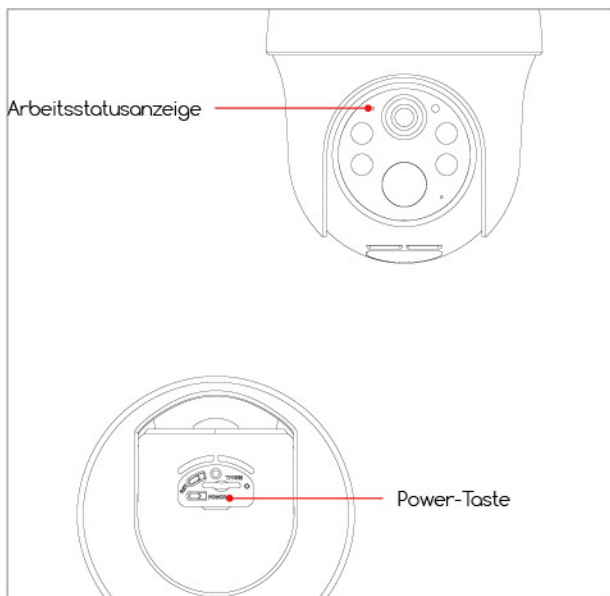


Wenn dies schwierig ist, verwenden Sie eine Pinzette, um das Drücken zu unterstützen.

Hinweis: Setzen Sie die SIM-Karte nicht verkehrt herum in den Kartensteckplatz ein. Dies führt dazu, dass die SIM-Karte nicht erkannt wird und die SIM-Karte im Inneren stecken bleibt und nicht herausgezogen werden kann.

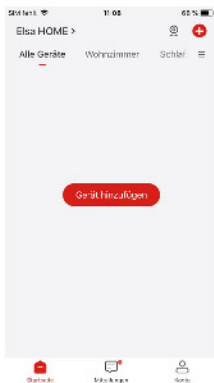
6. Einschalten der Kamera

Nachdem Sie die SIM-Karte eingelegt haben, halten Sie die Einschalttaste der Kamera 5 Sekunden lang gedrückt, bis die Betriebsanzeige an der Seite des Objektivs rot leuchtet. (Wenn sich die Kamera nicht einschalten lässt, schließen Sie bitte zuerst ein DC 5V 2A Netzteil an, um die Kamera 15 Minuten lang aufzuladen), und starten Sie dann die Verbindung.

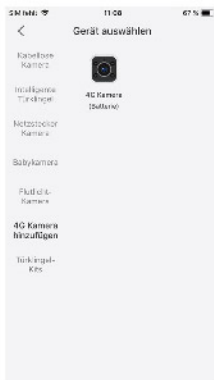


Warten Sie ca. 30 Sekunden, bis die Arbeitsanzeige blau blinkt und Sie die Sprachansage hören, was bedeutet, dass die Kamera erfolgreich mit dem 4G-Netzwerk verbunden wurde und der nächste Schritt darin besteht, die Kamera in der APP hinzuzufügen.

7. Hinzufügen der Kamera auf dem Telefon



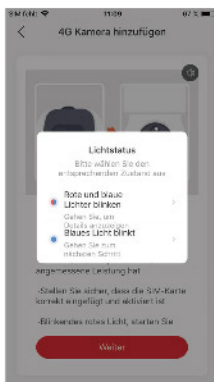
1. Tippen Sie auf '+' zum Hinzufügen von Geräten



2. Wählen Sie 4G Kamera (Batterie)



3. Schalten Sie die Kamera ein



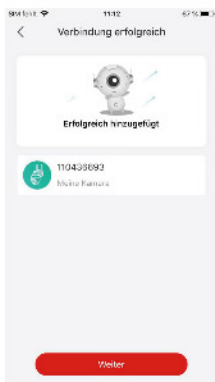
4. Wählen Sie den aktuellen Lichtstatus



5. Scannen Sie den QR-Code



6. Auf die Verbindung warten



7. Gerät hinzugefügt

Hinweis: Wenn Sie eine andere SD-Karte zum Speichern verwenden wollen, achten Sie bitte darauf, die SD-Karte als FAT32 oder exFat zu formatieren, sonst kann die Kamera die SIM-Karte nicht erkennen.

Hinzufügen fehlgeschlagen? Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, um das Problem zu lösen:

Sprachansage der Kamera	Warten auf den Timeout der Verbindung
Status der Arbeitsbeleuchtung	Anzeigelampe aus
Kamera-Status	Wenn das Netzwerk für längere Zeit nicht konfiguriert wird, geht das Gerät automatisch in den Ruhezustand.
Lösungen	Drücken Sie den Netzschalter, um neu zu starten.

Sprachansage der Kamera	Die SIM-Karte wurde nicht gefunden
Status der Arbeitsbeleuchtung	Die roten und blauen Lichter blinken abwechselnd und erlöschen dann.
Kamera-Status	Die Kamera erkennt diese SIM-Karte nicht.
Lösungen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig herum eingelegt ist. 2. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte nicht vollständig eingelegt ist, und setzen Sie sie wieder ein. 3. Ob die zusammen eingesetzte SD-Karte formatiert werden soll (falls eine SD-Karte zur Speicherung vorhanden ist)

Sprachansage der Kamera	Die SIM-Karte kann nicht verwendet werden
Status der Arbeitsbeleuchtung	Rote und blaue Lichter blinken abwechselnd.
Kamera-Status	Die Kamera kann nicht im Betreibernetz registriert werden.
Lösungen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte einen PIN-Code hat. Wenn dies auf der Karte vermerkt ist, verwenden Sie bitte eine andere Karte ohne PIN-Code (legen Sie nicht die kameraeigene SIM-Karte in das Mobiltelefon ein). 2. Prüfen Sie, ob Ihre SIM-Karte aktiviert wurde, wenn nicht, wenden Sie sich bitte an unser COOAU-Serviceteam für Hilfe. 3. Prüfen Sie, ob die Daten auf Ihrer SIM-Karte ausreichend sind. 4. Das Signal kann am aktuellen Standort schwach sein. Bitte bringen Sie die Kamera an eine Position mit besserem Signal.

Sprachansage der Kamera	Kein LTE-Signal
Status der Arbeitsbeleuchtung	Das rote Licht blinkt ständig
Kamera-Status	SIM-Karte hat keinen Datenplan oder 4G-Signalunterschied
Lösungen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte prüfen Sie, ob der Datentarif Ihrer SIM-Karte verfügbar ist. 2. Das aktuelle 4G-Signal ist schwach. Bitte bringen Sie die Kamera an einen Ort mit besserem Signal, oder tauschen Sie die SIM-Karte aus.

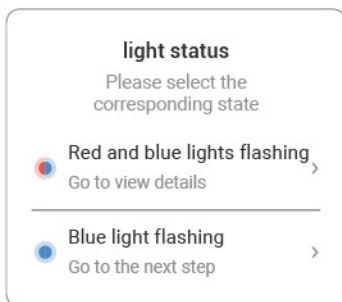
Sprachansage der Kamera	APN nicht übereinstimmend
Status der Arbeitsbeleuchtung	Rote und blaue Lichter blinken abwechselnd
Kamera-Status	Die Kamera ist nicht mit dem APN der SIM-Karte kompatibel
Lösungen	Bitte importieren Sie den APN der SIM-Karte in die Kamera in der APP (Details finden Sie im folgenden Inhalt).

Hinweis: Wenn Sie mehrmals versuchen, eine Kamera hinzuzufügen, es aber trotzdem nicht klappt, senden Sie bitte eine Nachricht über Ihre Bestellung und das Problem an support-us@cooau.com (US) oder support-eu@cooau.com (EU).

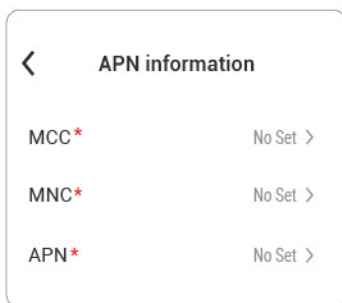
8. APN-Einstellungen

Wenn Sie eine lokale SIM-Karte verwenden, kann es vorkommen, dass der APN nicht erkannt wird. Sie müssen die APN-Informationen manuell in die Kamera importieren.

① Wenn die Kamera die Stimme von "Unrecognized APN" abspielt, fügen Sie eine Seite von "4G Kamera" in der APP hinzu, klicken Sie auf "Blinkende rote und blaue Lichter" → wählen Sie "Enter current SIM card APN information", um die APN-Einstellungsseite zu öffnen.



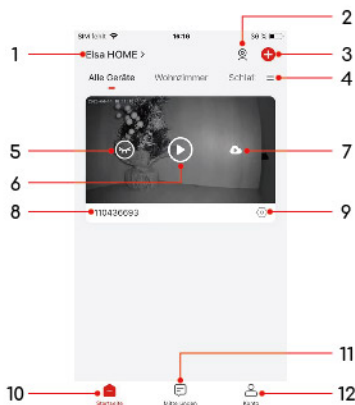
② Tragen Sie einfach die entsprechenden Informationen in die ersten drei Spalten "MCC", "MNC" und "APN" ein. Wenn Sie die APN-Informationen der SIM-Karte nicht kennen, wenden Sie sich bitte an den Kartenbetreiber, um Hilfe zu erhalten. Oder legen Sie die SIM-Karte in das Smartphone ein und rufen Sie die APN-Informationen in der Telefonanlage ab.



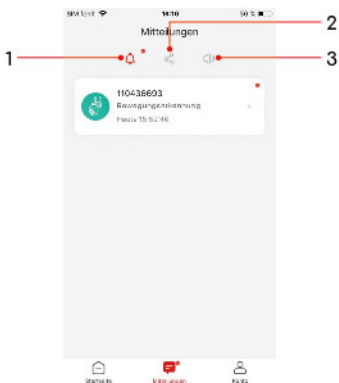
③ Nachdem Sie den APN erfolgreich importiert haben, fügen Sie bitte die 4G-Kamera erneut hinzu.

9. APP-Funktion Einführung

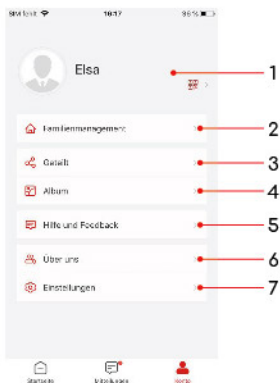
9.1 APP-Einstellungen



1	Familiemanagement Sie können die aktuelle Familienstruktur verwalten, eine neue Familie erstellen und einer Familie beitreten.
2	Multi-Kamera-Überwachung Überwachen Sie mehrere Kameras (bis zu 4) auf einem Bildschirm.
3	Hinzufügen einer Kamera Fügen Sie eine neue Kamera zu Ihrem Konto hinzu.
4	Listenverwaltung Tippen Sie auf , um diese Kameraliste zu ändern oder Ihren Raum zu verwalten.
5	Ob die aktuelle Ansicht ausgeblendet werden soll oder nicht.
6	Aufrufen der Monitor-Detailseite.
7	Cloud-Wiedergabeverlauf
8	Der Name der Kamera
9	Schnelleinstellungen Benachrichtigungen, Gerät Teilen, Alarm Info, Cloud, Hilfe und Feedback, Einstellungen
10	Startseite
11	Historische Meldung
12	Mein Konto

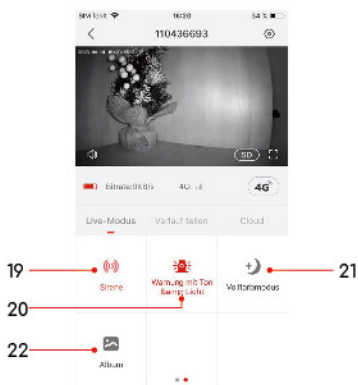
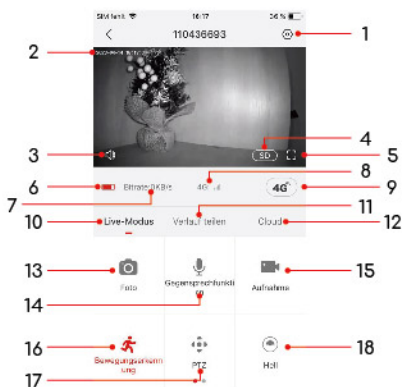


1	Alarm-Meldungen Benachrichtigungen über den Verlauf der Bewegungserkennung.
2	Gemeinsamer Verlauf Überprüfen des Verlaufs der gemeinsam genutzten Geräte.
3	System-Benachrichtigungen Überprüfen des Verlaufs von Systemmeldungen.

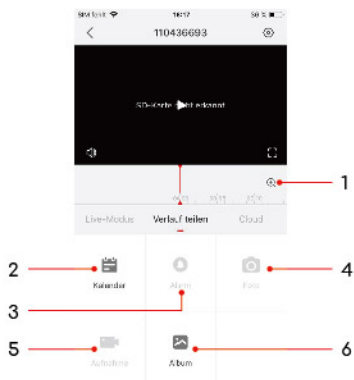


1	Konto Kontodaten ändern, QR-Code prüfen, Passwort zurücksetzen, App-Abmeldung
2	Familiemanagement Klassifizierung von Kameras
3	Geteilt Freigabe der Kamera und des Freigabeverlaufs in diesem Konto.
4	Album Überprüfen von Bildern/Videos, die auf Ihrem Smartphone gespeichert sind.
5	Hilfe und Feedback Häufig gestellte Fragen, Feedback-Nachricht.
6	Über uns Offizielle Website von COOAU, offizielles Kundendienst-Postfach, Facebook
7	Einstellungen In-App-Alarnton, Bestätigung der Anwendungsversion, Cache leeren, Benutzerkonto deaktivieren.

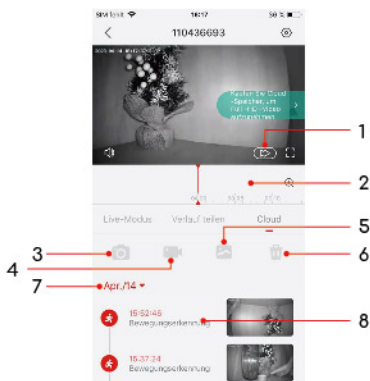
9.2 Einstellungen für die Kameranutzung



1	Seite Detaillierte Einstellungen Sie können verschiedene detaillierte Einstellungen für die Kamera vornehmen.
2	Aktuelles Datum und Uhrzeit
3	Kameralautsprecher ein/aus Wenn diese Funktion eingeschaltet ist, können Sie den Ton von der Kameraseite hören.
4	Einstellung der Videoklarheit Sie können die Video-/Bildqualität auswählen.
5	Vollbild-Option Tippen Sie auf , um die Vollbildansicht zu aktivieren.
6	Batteriestatus
7	Netzwerk-Bitrate
8	4G-Signalstärke
9	4G-Verwaltung Sie können die 4G-verkehr überprüfen und 4G-Datenpaket erwerben.
10	Live-Modus Grundlegende Funktionsschaltflächen
11	Verlauf teilen SD-Karten-Videowiedergabe
12	Cloud Cloud-Speicher Videowiedergabe
13	Foto Sie können Live-Videos als Standbild aufnehmen und auf Ihrem Telefon speichern.
14	Gegensprechanlage Halten Sie die Taste gedrückt, während Sie sprechen, und Sie hören eine Stimme aus der Kamera.
15	Aufnehmen Sie können das gewünschte Video jederzeit manuell aufzeichnen. Es wird auf Ihrem Handy gespeichert.
16	Bewegungserkennung Schalten Sie die Bewegungserkennung ein/aus.
17	PTZ-Fernsteuerung Der Schwenk-/Neigewinkel kann eingestellt werden.
18	Hell Schalten Sie das Licht manuell ein oder aus.
19	Sirene Schalten Sie die Sirene manuell ein oder aus.
20	Warnung mit Ton & Licht Tippen Sie auf , um zur Seite mit den Einstellungen für Ton und Licht alarmzu wechseln.
21	Vollfarbmodus Tippen Sie hier, um zur Nachtsicht-Einstellungsseite zu wechseln.
22	Album Die Screenshots und manuell aufgenommenen Videodateien, die auf Ihrem Telefon gespeichert werden.

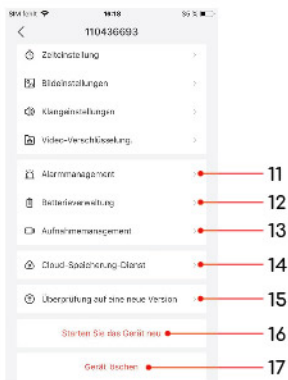
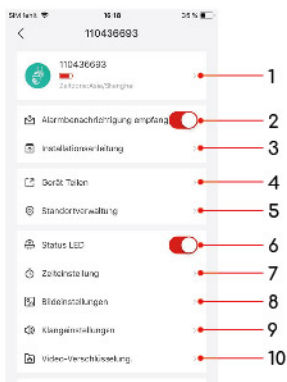


1	Video-Zeitleiste und Zoom-Schaltfläche Ziehen Sie sie, um das Datum auf einer 24-Stunden-Zeitleiste auszuwählen. Tippen Sie auf die Zoom-Schaltfläche und streichen Sie nach oben oder unten, um das Zeitintervall der Zeitleiste zu ändern.
2	Kalender Wählen Sie das aufgezeichnete Video entsprechend dem Datum aus und geben Sie es wieder.
3	Alarm Zeigen Sie das Video mit der Alarmmeldung an.
4	Foto Video-Schnappschuss
5	Aufnahme Manuelles Aufnehmen eines Videos.
6	Album Speichern Sie Screenshots und manuell aufgenommene Videodateien.



1	Wiedergabegeschwindigkeit Sie können wählen, ob das Video mit normaler, doppelter oder vierfacher Geschwindigkeit abgespielt werden soll.
2	Video-Zeitleiste und Zoom-Schaltfläche Ziehen Sie sie, um das Datum auf einer 24-Stunden-Zeitleiste auszuwählen. Tippen Sie auf die Zoom-Schaltfläche und streichen Sie nach oben oder unten, um das Zeitintervall der Zeitleiste zu ändern.
3	Foto Video-Schnappschuss
4	Aufnahme Manuelles Aufnehmen eines Videos.
5	Album Speichern Sie Screenshots und manuell aufgenommene Videodateien.
6	Löschen Wählen Sie einen bestimmten Tag der Erkennungsaufzeichnungen aus, und nachdem Sie auf "Löschen" geklickt haben, werden alle Videos an diesem Tag gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.
7	Kalender Wählen Sie das Datum aus.
8	Erkennungsaufzeichnung Alle Erkennungsaufzeichnungen an einem bestimmten Datum.

9.3 Kamera-Einstellungen



1	Ändern Sie den Namen Ihrer Kamera und überprüfen Sie die Parameter dieser Kamera.
2	Alarmbenachrichtigung erhalten oder nicht
3	Installationsanleitung Anleitung für die genaue Installation der Kamera.
4	Gerät Teilen Teilen Sie diese Kamera mit anderen.
5	Standortverwaltung Ändern Sie diese Kamera in eine andere Kameraliste.
6	Status LED Schalten Sie die Arbeitsanzeige ein/aus.
7	Zeiteinstellung Ändern Sie die Zeitanzeige auf ein 12-Stunden-System.
8	Bildeinstellung Hier können Sie die Anti-Flicker-Einstellung, Bildschirm umdrehen und Nachtsichtfunktion einstellen.
9	Klangeinstellungen Sie können "Mikrofon, Tonaufnahme, Lautsprecher" ein- oder ausschalten und die Lautstärke des Lautsprechers einstellen.
10	Video-Verschlüsselung Legen Sie ein Passwort für Ihr Video fest.
11	Alarmmanagement Einstellung der Erkennungsempfindlichkeit, des Alarmintervalls, der Alarmzeit, des Alarmbereichs, des Warnung mit Ton & Licht;
12	Batterieverwaltung Hier können Sie den Stromversorgungsmodus und den aktuellen Batterie-Leistung.
13	Aufnahmemanagement Einstellung der Aufnahmezeit; Überprüfung der SD-Kartenkapazität;
14	Cloud-Speicher-Dienst Aktivieren Sie den Cloud-Speicher
15	Neue Version prüfen
16	Gerät neu starten
17	Gerät löschen

9.4 Funktion Einführung

9.4.1 4G Datennutzungsmanagement



Die Verkehrsnutzung unserer angeschlossenen SIM-Karte kann hier überprüft werden (wir bieten 100m Verkehr kostenlos an); außerdem können Sie das entsprechende Datenpaket nach Ihren Bedürfnissen erwerben, um die tägliche Verkehrsnutzung Ihrer Kamera aufrechtzuerhalten (Sie können auf "Meine Bestellung" klicken, um die Kaufhistorie zu sehen).

Wann wird die Kamera den Verkehr aufnehmen?

1. Wenn Sie die Echtzeit-Bilder der Kamera aus der Ferne in Echtzeit betrachten, verbraucht dies Datenverkehr.
2. Wenn die Kamera erkennt und aufzeichnet, verbraucht sie Datenverkehr.
3. Wenn Sie Cloud-Speicher anstelle von SD-Kartenspeicher verwenden, wird zusätzlicher Datenverkehr verbraucht, da der Inhalt des Erkennungsdatensatzes weiterhin in die Cloud hochgeladen werden muss.
4. Wenn Sie eine Kamera in der App einrichten, wird eine geringe Menge an Datenverkehr verbraucht.

Hinweis:

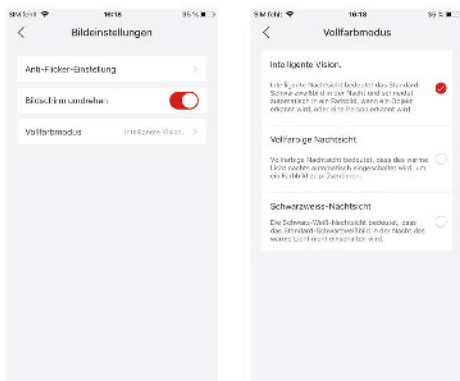
1. Die Verwendung von Cloud-Speicher wird viel Datenverkehr verbrauchen, da zusätzlich zum Datenverkehr für die Aufnahme von Videos auch die Kosten für das Hochladen von Videos in die Cloud anfallen. Im Vergleich zu Benutzern, die SD-Karten zum Speichern verwenden, verbraucht die Verwendung von Cloud-Speicher daher doppelt so viel Datenverkehr. Wir empfehlen

Ihnen daher, SD-Karten zu verwenden.

- Die Menge des verbrauchten Datenverkehrs hängt von der Klarheit Ihres Videos, der Videodauer, der Echtzeit-Anzeigezeit usw. ab. Bitte achten Sie auf den Verkehr Verbrauch während der Nutzung, um zu vermeiden, dass die Kamera aufgrund von Verkehrserschöpfung nicht richtig funktioniert und die Sicherheit Ihres Eigentums gefährdet.

9.4.2 Nachtsicht-Einstellung

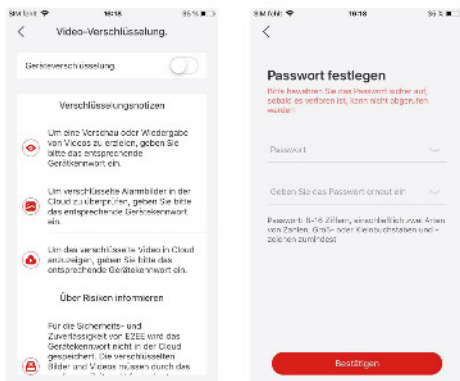
Einstellungspfad: Kameraeinstellungen - Bildeinstellungen - Vollfarbmodus



- Intelligente Vision:** Die Standardeinstellung ist Nachtsicht in Schwarzweiß (wenn Sie das Echtzeitvideo in der App ansehen), das weiße Licht schaltet sich nur ein, wenn eine Bewegung eines Objekts oder einer Person erkannt wird, und zeichnet a auf buntes Nachtvideo.
- Vollfarbige Nachtsicht:** Das weiße Licht bleibt nachts eingeschaltet, sodass jedes Mal, wenn Sie Live-Videos in der App ansehen, ein farbenfrohes Nachtvideo angezeigt wird.
- Schwarzweiss-Nachtsicht:** Wenn Sie nicht möchten, dass das weiße Licht eingeschaltet ist, beachten Sie bitte, dass Sie beim Umschalten auf Schwarz-Weiß-Nachtsicht zuerst den Ton- und Lichtalarm ausschalten oder nur den Tonalarm einschalten möchten, andernfalls wird es durch den Ton- und Lichtalarm beeinträchtigt: Wenn Personen anwesend sind, schaltet die Kamera weiterhin das weiße Licht ein.

9.4.3 Einstellung der Videoverschlüsselung

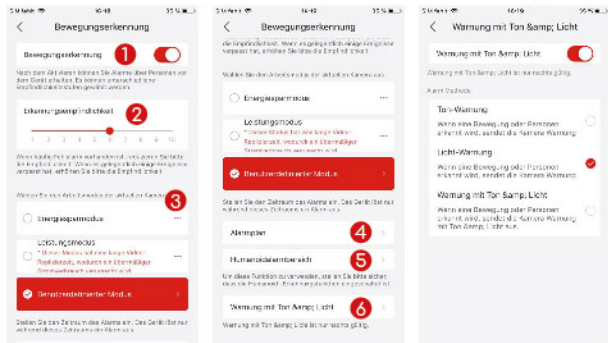
Pfad der Einstellungen: Kameraeinstellungen - Video-Verschlüsselung



Hier können Sie einen weiteren Passwortschutz festlegen. Nachdem Sie das Passwort festgelegt haben, müssen Sie das Passwort eingeben, um das Video in der App und das Video im Cloud-Speicher wiederzugeben, damit nur Sie Ihr Video ansehen können. Hinweis: Da die Speichermethode der SD-Karte durch den Typ der SD-Karte begrenzt ist, kann das aktuelle Passwort nicht garantieren, dass das Video auf der SD-Karte auch durch das Passwort geschützt ist.

9.4.4 Alarmverwaltung

Pfad der Einstellungen: Kameraeinstellungen - Alarmmanagement



1	Schalten Sie die Bewegungserkennung ein/aus.
2	Sie können die Erkennungsempfindlichkeit nach Ihren Bedürfnissen einstellen.
3	Sie können den Arbeitsmodus dieser Kamera auswählen.
4	Sie können den Zeitraum, in dem Sie eine Alarmbenachrichtigung benötigen, anpassen.
5	Sie können einen für Sie wichtigen Bereich für die Erkennung auswählen und so andere ungültige Alarme herausfiltern.
6	Schalten Sie den Ton- und Lichtalarm ein. Sie können eine der drei Optionen je nach Bedarf für Ihren Nachtschutz wählen.

* Benutzerdefinierter Modus des Arbeitsmodus

Hier können Sie die folgenden Einstellungen vornehmen:

1. **Humanoide Erkennung:** Wählen Sie, ob die Humanoidenerkennung ein- oder ausgeschaltet werden soll (Tag und Nacht können separat eingestellt werden).
2. **Empfindlichkeitseinstellung:** Sie können die Empfindlichkeit der Humanoidenerkennung einstellen.
3. **Aufnahmezeit:** Sie können wählen, wie lange die Kamera aufnimmt, wenn eine Person erkannt wird. (10s-30s)
4. **Aufzeichnungsintervall:** Wenn Sie ein Aufzeichnungsintervall festlegen (z. B. zwei Minuten), wird die Kamera nach der einmaligen Erkennung und Aufzeichnung in den nächsten zwei Minuten nicht mehr aufzeichnen, auch wenn kontinuierlich Personen erkannt werden.

* PIR-Sensor Erfassungsbereich

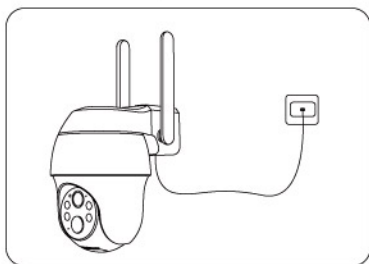
Der PIR-Erfassungsbereich kann an Ihre spezifischen Bedürfnisse angepasst werden. Sie können die folgende Tabelle verwenden, um sie in den Geräteeinstellungen über die COOAU Cam App einzustellen.

Empfindlichkeit	Erkennungsabstand (für sich bewegende und lebende Objekte)
Stufe 1-3 (Niedrig)	Bis zu 3-5 Meter
Stufe 4-7 (Med)	Bis zu 5-7 Meter
Stufe 8-10 (Hoch)	Bis zu 7-10 Meter

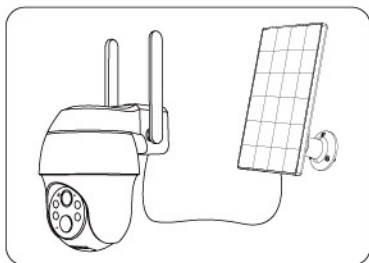
10. Aufladen der Kamera

Es wird empfohlen, den Akku der Kamera vor der ersten Verwendung 6-8 Stunden vollständig aufzuladen.

1. Laden Sie die Kamera mit einem standardmäßigen und hochwertigen 5V-Netzteil auf (nicht im Lieferumfang enthalten).



2. Verwenden Sie das Solarpanel, um die Kamera kontinuierlich aufzuladen.

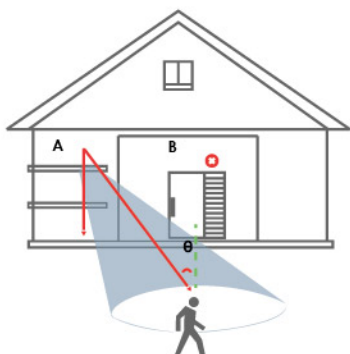


Tipps: Nach dem Anschluss können Sie den Ladestatus jederzeit in der "COOAU Cam" APP überprüfen.

11. Installieren der Kamera

11.1 Hinweise vor der Installation:

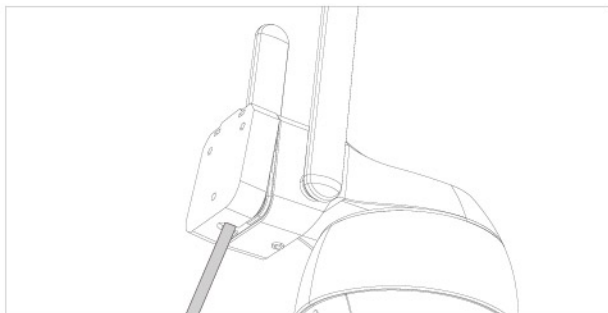
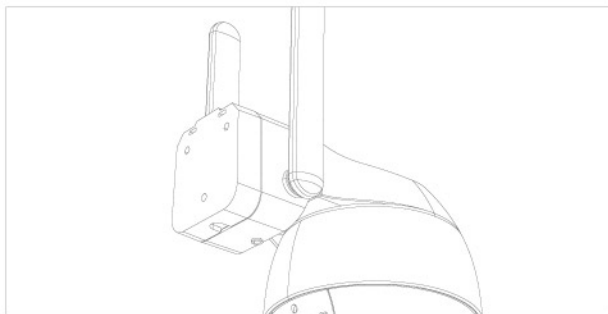
- Installieren Sie die Kamera 2-3 Meter (7-10 ft) über dem Boden. Der Erfassungsbereich des Bewegungssensors ist in dieser Höhe am größten.
- Für eine effektive Bewegungserkennung installieren Sie die Kamera bitte schräg.



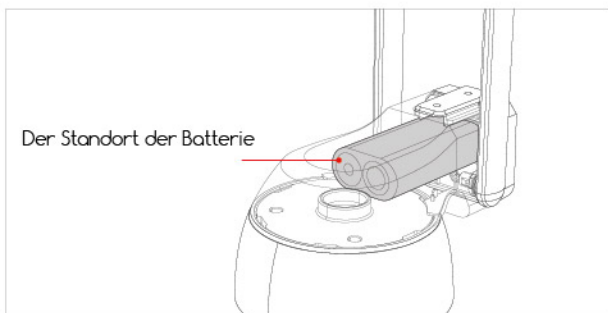
Hinweis: Wenn sich ein sich bewegendes Objekt dem PIR-Sensor vertikal nähert, erkennt die Kamera möglicherweise keine Bewegung.

11.2 Wie man es Installiert:

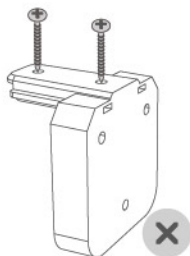
1. Wählen Sie den Installationsort; (Sie können wählen, ob Sie die Installation an der Wand oder an der Decke vornehmen möchten.)
2. Verwenden Sie die Installationsanleitung in der App, um die Signalstärke Ihres Wi-Fi-Netzwerks zu ermitteln. (Es wird empfohlen, die Kamera an einem Ort zu installieren, der ein starkes Wi-Fi-Signal hat, damit die Kamera gut für Sie funktioniert).
3. Verwenden Sie eine Bohrmaschine und Schrauben, um die Halterung an der Wand zu befestigen. Es wird empfohlen, die Kamera in einer Höhe von 2,4 bis 3 m über dem Boden zu installieren.
4. Setzen Sie die Kamera in die Halterung ein. Achten Sie darauf, dass die Kamera fest in der Halterung sitzt (Sie hören ein "Klick").
5. Um die Kamera zu entfernen, können Sie die Kamera mit Hilfe eines schlanken Werkzeugs, das Sie von der Unterseite des Ständers aus aufhebeln können, wie in der Abbildung gezeigt, leicht vom Ständer trennen.



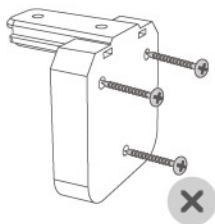
Hinweis: Die Batterie unserer Kamera befindet sich dort, wo die Halterung an der Kamera befestigt ist. Bitte nageln Sie sie nicht von außen nach innen, da dies die Batterie beschädigt und zu Verbrennungen führen kann.



1. Deckenmontage (Es werden nur 2 Schrauben benötigt, um die Oberseite der Halterung zu befestigen):



2. Wandmontage (Benötigen Sie nur 3 Schrauben, um die Seite der Halterung zu sichern.)



12. FAQs

Für ausführlichere FAQs loggen Sie sich bitte in die APP ein, "Konto"- "Hilfe und Feedback"- "4G Kamera".

F: Die Kamera lässt sich nicht einschalten?

A: ① Stellen Sie sicher, dass die Kamera vollständig aufgeladen ist. Bitte verwenden Sie den 5V-Netzadapter, um die Kamera vollständig aufzuladen, bevor Sie sie einschalten.

② Wenn die Kamera defekt ist oder Wasser eingedrungen ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des Markenherstellers, um Hilfe zu erhalten.

F: Sie konnten die Kamera nicht hinzufügen?

A: Bitte gehen Sie zurück zu Seite 9, um Lösungen zu finden, oder wenden Sie sich an das Kundendienstpersonal der Marke, um Hilfe zu erhalten.

F: Nach der ersten Verwendung kann die Kamera für eine gewisse Zeit keine Verbindung mit dem Internet herstellen?

A: ① Wenn Sie die SIM-Karte verwenden, die mit der Kamera geliefert wird, wird nur ein 100M Datenplan kostenlos zur Verfügung gestellt. Um zu vermeiden, dass Ihnen die Daten ausgehen, laden Sie den Datenplan bitte rechtzeitig in der APP auf.

② Bitte überprüfen Sie, ob der Datenplan der SIM-Karte normal ist, wie z. B. Zahlungsrückstände, übermäßige Datennutzung usw., und ergänzen Sie regelmäßig den Datenplan für die SIM-Karte.

Bitte prüfen Sie, ob das 4G-Netzsignal in der Nähe der Kamera gut ist, und vermeiden Sie Signalstörungen in der Umgebung.

③ Prüfen Sie, ob die SIM-Karte lose ist.

F: Die Kamera fällt häufig aus und kann nicht angeschlossen werden?

A: ① Bitte prüfen Sie, ob das 4G-Netzwerksignal in der Nähe der Kamera gut ist, und vermeiden Sie Signalstörungen in der Umgebung.

② Prüfen Sie, ob die SIM-Karte lose ist.

③ Prüfen Sie, ob das 4G-Netz Ihres SIM-Karten-Betreibers den Installationsort der Kamera abdeckt. Es wird empfohlen, die mit der Kamera gelieferte SIM-Karte zu verwenden.

F: Das Mobiltelefon kann keine Alarm-Push-Nachrichten empfangen?

A: ① Prüfen Sie, ob die Nachrichten-Push-Erlaubnis der App in den Systemeinstellungen des Mobiltelefons aktiviert wurde.

② Starten Sie das Telefon neu, und das Android-Telefon wird versuchen, den Cache zu löschen.

③ Prüfen Sie, ob die Bewegungserkennungsfunktion der Kamera

aktiviert ist.

④ Prüfen Sie, ob das Netzwerk der Kamera und des Mobiltelefons gut ist.

⑤ Prüfen Sie, ob die Kamera online ist, und prüfen Sie, ob der Datenplan der SIM-Karte normal ist, z. B. Zahlungsrückstände, übermäßige Datennutzung usw.

F: Bewegungserkennung verpasster Alarm?

A: ① Erhöhen Sie die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung der Kamera.

② Bitte installieren Sie die Kamera richtig, um zu verhindern, dass Eindringlinge senkrecht zur Kamera laufen. (Die Lösung finden Sie im Abschnitt "Installation der Kamera" im Handbuch).

③ Wenn Sie Fahrzeuge oder Tiere erkennen müssen, schalten Sie bitte die Funktion "AI humanoid detection" aus.

F: Kann die Kamera mit Wi-Fi verbunden werden?

A: Wi-Fi wird nicht unterstützt, nur ein 4G-Netzwerk wird unterstützt.

F: Wie viel Datenvolumen verbraucht die Kamera pro Monat?

A: Der von der Kamera verbrauchte Datenverkehr hängt von der Auflösung ab, die Sie für die Anzeige wählen. Je höher die Auflösung ist, desto mehr Datenverkehr wird verbraucht. Je länger das Vorschauvideo und die Videowiedergabezeit sind, desto höher ist der Datenverbrauch. Je öfter der PIR-Sensor ausgelöst wird, desto größer ist der Datenverbrauch. Wir empfehlen Ihnen, ein Datenpaket mit 2-4 G/Monat zu abonnieren.

F: Das Datenabonnement-Paket tritt nicht in Kraft, oder muss ich das Paket übertragen und die Gebühr erstatten?

A: ① Unabhängig davon, ob Sie die mit der Kamera gelieferte SIM-Karte oder eine kompatible SIM-Karte, die Sie selbst gekauft haben, verwenden, wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie solche Probleme haben, um den Grund herauszufinden und professionelle technische Unterstützung zu leisten, damit Sie nicht eine überflüssige ungültige Gebühr haben.

② Kontakt-E-Mail: support-us@cooau.com (US) oder support-eu@cooau.com (EU)

Wenn die oben genannten Probleme immer noch nicht gelöst sind oder Sie andere Probleme haben, die nicht gelöst werden können, senden Sie Ihre Bestellung und Ihr Problem bitte an support-us@cooau.com (US) oder support-eu@cooau.com (EU).















Scannen Sie den QR-Code, um Ihre Produktgarantie zu aktivieren



Scannen Sie den QR-Code, um die COOAU Cam herunterzuladen

CONTENT

	1. Support Après-Vente	73
	1.1 Instructions Importantes Avant L'utilisation.....	73
	2. Liste de Colisage	74
	2.1 Important: Sélectionner la carte SIM.....	75
	3. Introduction aux Caméras de Surveillance	77
	4. Télécharger et Enregistrer l'APP	79
	4.1 Télécharger l'application "COOAU Cam"	79
	4.2 Paramètres d'autorisation de l'APP	79
	4.3 Enregistrement du Compte.....	79
	5. Comment Insérer la Carte SIM.....	80
	6. Allumer la Caméra de Surveillance	81
	7. Ajouter la Caméra sur le Téléphone	82
	La caméra n'a pas réussi à ajouter? Veuillez vous référer à ce qui suit pour résoudre les problèmes :.....	84
	8. Paramètres APN	87
	9. Introduction à la Fonction APP.....	88
	9.1 Paramètres APP.....	88
	9.2 Paramètres d'utilisation de la Caméra.....	91
	9.3 Paramètres de la Caméra.....	95
	9.4 Introduction à la Fonction.....	97
	* Mode Personnalisé du Mode de Travail.....	100
	* Plage de détection des capteurs PIR	100
	10. Charger la Caméra.....	101
	11. Installer la Caméra.....	102
	12. FAQs.....	105

1. Support Après-Vente

Cher client,

Nous vous remercions de votre soutien et de votre confiance dans la caméra de surveillance COOAU. Le service à la clientèle est notre priorité absolue, si vous avez des problèmes ou des suggestions, n'hésitez pas à nous contacter par message Amazon ou à envoyer des e-mails à notre boîte aux lettres officielle, nous vous fournirons un support technique dans les 24 heures.

Boîte aux lettres officielle du COOAU

support-eu@cooau.com (EU)

support-us@cooau.com (US)

Cordialement:

L'équipe de service COOAU

1.1 Instructions Importantes Avant L'utilisation

- ① Bien que tout ait été mis en œuvre pour que les manuels soient complets et précis, certaines divergences peuvent survenir en raison des mises à jour du produit ou de l'application.
- ② N'insérez ou ne retirez la carte SIM que lorsque l'appareil est hors tension.
- ③ Pour que l'appareil puisse obtenir un bon réseau mobile, il est recommandé d'utiliser la carte SIM fournie avec l'appareil.
- ④ La carte SIM fournie avec l'appareil n'offre que 100M de données gratuites. Veuillez ajouter le plan de données dans l'APP à temps après avoir ajouté l'appareil avec succès.
- ⑤ Pour garantir l'utilisation continue de l'appareil, veuillez vous assurer que la carte SIM dispose de suffisamment de données et continuez à compléter le plan de données pour la carte SIM.
- ⑥ La caméra est spécialement conçue pour l'enregistrement par détection de mouvement et ne prend pas en charge la diffusion et l'enregistrement vidéo 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- ⑦ Pour garantir la durée de vie de la batterie, il n'est pas recommandé de pointer la caméra directement sur la route ou dans un endroit où il y a beaucoup de personnes/véhicules.

2. Liste de Colisage



Caméra de Surveillance *1



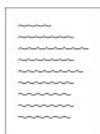
Carte SIM 4G et
carte SD 64G *1



Câble
d'alimentation 5V
Type-C *1



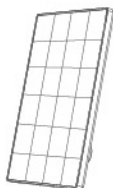
Support de
Caméra *1



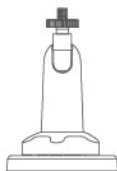
Manuel
d'instruction *1



Vis *4
Écrous *4
(pour l'appareil)



Panneau Solaire *1



Support pour
panneau solaire *1



Vis *3
Écrous *3
(pour le panneau
solaire)

2.1 Important: Sélectionner la Carte SIM

- ① Une carte SIM est incluse dans le boîtier de l'appareil, et cette carte prend en charge les principaux réseaux d'opérateurs dans votre pays.

Cette carte SIM d'accompagnement présente les avantages suivants : installation et utilisation faciles, recharge rapide et pratique des données, forte compatibilité avec les réseaux, signal 4G puissant, forte compatibilité avec l'appareil, pas besoin de signer un accord avec l'opérateur, etc. Nous vous recommandons de l'utiliser.

Remarque : Cette carte SIM est uniquement compatible avec cet appareil, veuillez ne pas l'insérer dans un smartphone ou d'autres produits électroniques.

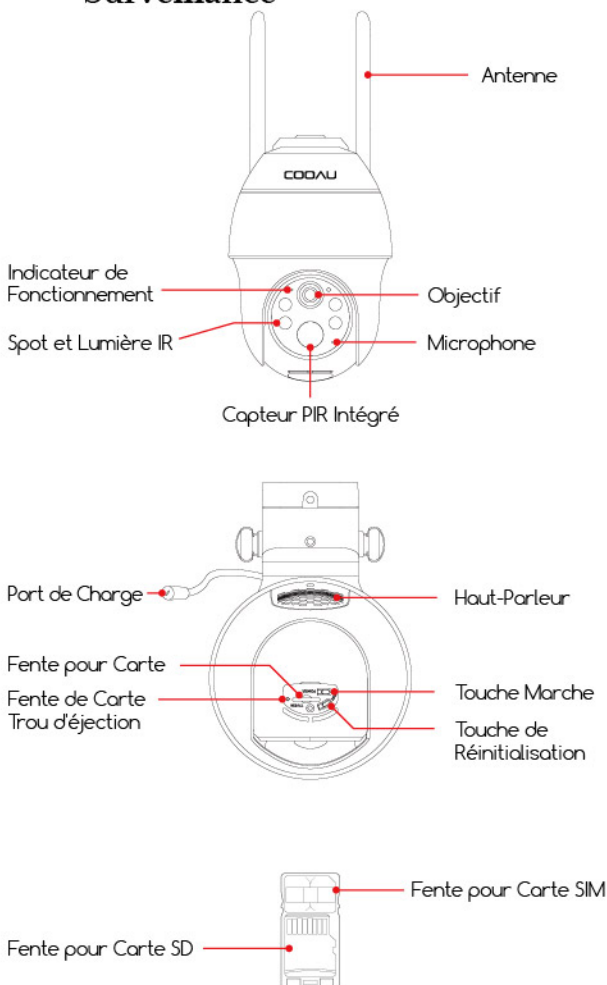
- ② Si vous devez configurer une carte SIM d'un opérateur local, veuillez vous référer à la liste suivante pour choisir :

Pays	Transporteurs Recommandés	Bandes de Fréquences 3/4G Prises en Charge par la Caméra
États-Unis	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/B12/B13/ B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Royaume-Uni	O2/Vodafone/ EE/Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/ B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Allemagne	Telekom/ Vodafone/ Telefónica	
France	Orange/ Bouygue/SFR/ Free	
Espagne	Vodafone/ Orange/Movistar	
Italie	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Autres Pays d'Europe	Choisissez parmi les principaux opérateurs locaux	

Remarque :

- La caméra de sécurité ne garantit pas la compatibilité des cartes SIM des opérateurs autres que ceux figurant dans la liste ci-dessus, veuillez choisir avec soin. Elle n'utilise que le trafic de données et n'utilise pas de services tels que les appels/textes.
- Certaines cartes SIM sont marquées d'un code PIN, veuillez noter que cette caméra de sécurité ne peut pas utiliser une telle carte SIM avec un code PIN. En outre, étant donné qu'elle n'est pas compatible, veuillez ne pas choisir d'utiliser des cartes SIM IOT ou M2M.
- Les caméras de surveillance achetées dans ce pays ne peuvent pas être utilisées dans d'autres pays en raison des différentes bandes de fréquence 4G, veuillez donc vous assurer que la carte SIM achetée est compatible avec l'utilisation dans votre pays. (La carte SIM fournie avec cette caméra de sécurité est universelle en Europe).

3. Introduction aux Caméras de Surveillance



Touche Marche	Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour mettre la caméra sous tension.
Touche de Réinitialisation	Appuyez sur la touche RESET pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil. (Si vous avez modifié les paramètres, ils reviendront aux paramètres d'usine par défaut).
Fente pour Carte SD	Prise en charge du stockage local sur carte SD (jusqu'à 128G).
Fente pour Carte SIM	Insérer la carte SIM ici pour fournir le réseau.
Capteur PIR	Détecter les objets en mouvement jusqu'à environ 10 mètres.
Fente de Carte Trou d'éjection	Utilisez l'épingle à carte de l'accessoire pour percer fermement ce trou, et le logement de la carte sortira.
Indicateur de Fonctionnement	Voyant Rouge Allumé en Continu : Réseau de la caméra anormal. Lumière Rouge Clignotante : Attente de connexion au réseau. Les Lumières Rouge et Bleue Clignotent Alternativement : Échec de la reconnaissance de la carte SIM. Le Voyant Bleu Clignote Lentement : La reconnaissance de la carte SIM est réussie.
Port de Charge	Utilisez une alimentation électrique de 5V/2A pour charger la caméra.

4. Télécharger et Enregistrer l'APP

4.1 Télécharger l'application "COOAU Cam"

Recherchez "COOAU Cam" dans l'App Store ou Google Play, ou scannez le code QR ci-dessous pour le télécharger et l'installer sur votre smartphone. (PS : Cette caméra est également compatible avec l'application "CloudEdge").



Note : Pour les clients réguliers, veuillez mettre à jour l'APP avec la dernière version.

4.2 Paramètres d'autorisation de l'APP

Lorsque vous utilisez l'application pour la première fois, veuillez activer les deux autorisations suivantes.

- ① Autorisez "COOAU Cam" à accéder aux données cellulaires mobiles et au réseau local sans fil, sinon vous ne pourrez pas ajouter d'appareils.
- ② Autoriser "COOAU Cam" à recevoir des messages, sinon le téléphone ne recevra pas de notifications push lorsque la détection de mouvement ou les alertes sonores sont déclenchées.

4.3 Enregistrement du Compte

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire par courrier électronique :

1. Cliquez sur "Register" ;
2. Suivez les étapes pour compléter l'enregistrement de votre compte ;
3. Se connecter.

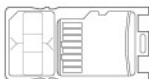
Conseils :

- ① Veuillez utiliser l'e-mail correct.
- ② Sélectionnez le correct code de pays.
- ③ Lorsque vous créez un nouveau compte, veuillez sélectionner la région dans laquelle vous vous trouvez. (Les caméras ne peuvent pas être partagées entre différentes régions d'enregistrement).
- ④ Veuillez noter que vous ne pouvez pas ajouter une caméra avec un compte enregistré dans un pays autre que l'Europe.

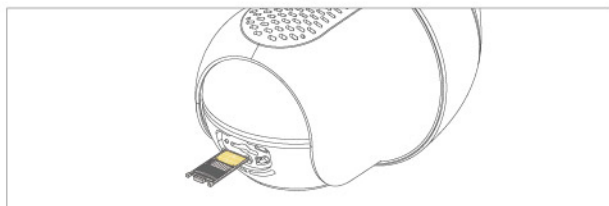
5. Comment Insérer la Carte SIM

Le logement de la carte SIM est situé dans le couvercle en caoutchouc sous l'objectif de la caméra, veuillez d'abord retirer le couvercle en caoutchouc.

Veuillez installer la carte SIM (ou la carte SD) conformément à la méthode de placement de l'image de référence.



Lorsque vous choisissez une carte SIM à insérer dans le logement de la carte SIM, n'oubliez pas : la face colorée est orientée vers le haut, et vous devez pousser l'encoche découpée dans le logement de la carte SIM et l'enfoncer complètement.

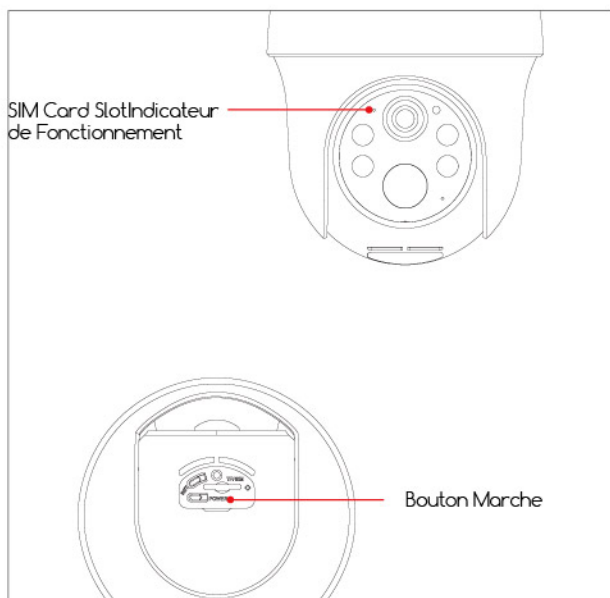


Si elle est difficile à manipuler, utilisez la pince à carte SIM qui se trouve dans le boîtier de la caméra.

Remarque : N'insérez pas la carte SIM dans le logement de la carte à l'envers. La carte SIM ne serait pas reconnue et resterait bloquée à l'intérieur sans pouvoir être retirée.

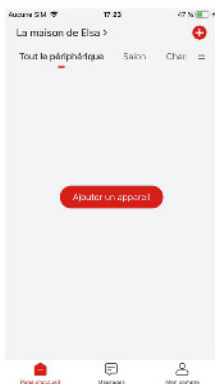
6. Allumer la Caméra de Surveillance

Après avoir inséré la carte SIM, appuyez sur le bouton d'alimentation de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'indicateur de fonctionnement sur le côté de l'objectif s'allume en rouge (s'il ne peut pas être allumé, veuillez brancher un adaptateur d'alimentation DC 5V 2A pour charger la caméra pendant 15 minutes d'abord), puis démarrez la connexion.



Attendez environ 30 secondes jusqu'à ce que l'indicateur de fonctionnement devienne bleu et clignote, et vous entendrez le message vocal, ce qui signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G, et l'étape suivante est d'ajouter la caméra dans l'APP.

7. Ajouter la Caméra sur le Téléphone



1. Appuyer sur '+' pour ajouter un appareil



2. Sélectionnez Caméra 4G (Batterie)



3. Allumer la caméra



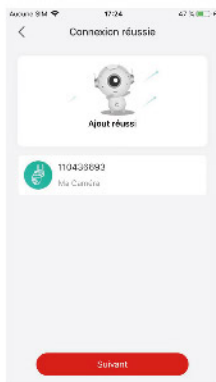
4. Sélectionner l'état actuel de la lumière



5. Scanner le code QR



6. Attendre la connexion



7. Appareil ajouté

Note: Si vous souhaitez utiliser une autre carte SD pour le stockage, veuillez à formater la carte SD en FAT32 ou exFat. Veuillez à formater la carte SD en FAT32 ou exFat, sinon l'appareil photo ne reconnaîtra pas la carte SIM.

La caméra n'a pas réussi à ajouter? Veuillez vous référer à ce qui suit pour résoudre les problèmes :

Guide Vocal de la Caméra	Attendre le délai de connexion
État des Voyants de Fonctionnement	Voyant lumineux éteint
État de la Caméra	Si le réseau n'est pas configuré pendant une longue période, l'appareil se met automatiquement en veille.
Les Solutions	Appuyer sur le bouton d'alimentation pour redémarrer

Guide Vocal de la Caméra	La carte SIM n'a pas été trouvée
État des Voyants de Fonctionnement	Les lumières rouge et bleue clignotent alternativement puis s'éteignent.
État de la Caméra	La caméra ne reconnaît pas cette carte SIM.
Les Solutions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la carte SIM est insérée dans le bon sens. 2. Vérifier si la carte SIM n'est pas complètement insérée et la réinsérer.

Guide Vocal de la Caméra	La carte SIM ne peut pas être utilisée
État des Voyants de Fonctionnement	Les lumières rouge et bleue clignotent alternativement.
État de la Caméra	La caméra ne peut pas être enregistrée sur le réseau de l'opérateur.
Les Solutions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la carte SIM possède un code PIN, si celui-ci est indiqué sur la carte, utilisez une autre carte sans code PIN (n'insérez pas la carte SIM de la caméra dans le téléphone portable). 2. Vérifiez si votre carte SIM a été activée, si ce n'est pas le cas, veuillez contacter notre équipe de COOAU pour obtenir de l'aide. 3. Vérifiez si les données de votre carte SIM sont suffisantes. 4. Le signal peut être faible à l'endroit où vous travaillez, veuillez déplacer la caméra à un endroit où le signal est meilleur.

Guide Vocal de la Caméra	Pas de signal LTE
État des Voyants de Fonctionnement	Le Voyant Rouge Continue de Clignoter
État de la Caméra	Carte SIM sans plan de données et sans signal 4G
Les Solutions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le plan de données de votre carte SIM est disponible 2. Le signal 4G actuel est faible, veuillez déplacer la caméra vers un endroit où le signal est meilleur, ou remplacez la carte SIM.

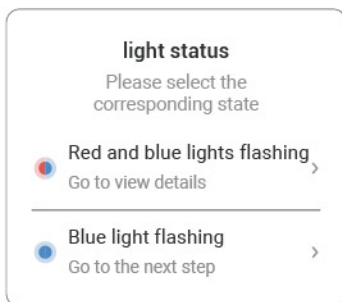
Guide Vocal de la Caméra	L'APN ne correspond pas
État des Voyants de Fonctionnement	Les lumières rouge et bleue clignotent alternativement
État de la Caméra	La caméra n'est pas compatible avec l'APN de la carte SIM
Les Solutions	Veillez importer l'APN de la carte SIM dans la caméra dans l'APP (Pour plus de détails, veuillez vous référer au contenu suivant).

Remarque : Si vous essayez d'ajouter une caméra à plusieurs reprises mais que l'opération échoue toujours, veuillez envoyer un message concernant votre commande et votre problème à support-us@cooau.com (US) ou support-eu@cooau.com (EU).

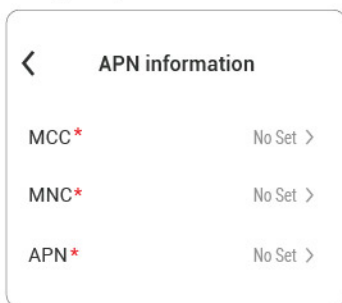
8. Paramètres APN

Lors de l'utilisation de la carte SIM locale, il est possible que l'APN ne soit pas reconnu. Vous devez importer manuellement les informations APN dans la caméra.

① Lorsque la caméra émet la voix "APN non reconnu", ajoutez une page "Caméra 4G" dans l'APP, cliquez sur "Lumières rouges et bleues clignotantes" → sélectionnez "Entrer les informations APN de la carte SIM actuelle" pour entrer dans la page de réglage de l'APN.



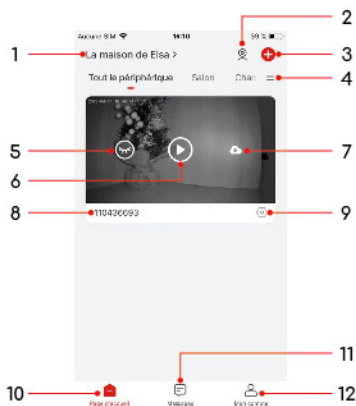
② Il suffit de saisir les informations correspondantes dans les trois premières colonnes "MCC", "MNC" et "APN". Si vous ne connaissez pas les informations APN de la carte SIM, veuillez consulter l'opérateur de la carte pour obtenir de l'aide. Ou insérez la carte SIM dans le smartphone et obtenez les informations APN dans le système téléphonique.



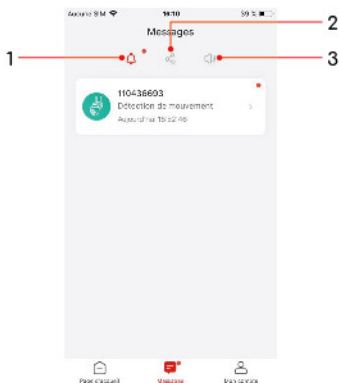
③ Après avoir importé avec succès l'APN, veuillez réinsérer la caméra 4G.

9. Introduction à la Fonction APP

9.1 Paramètres APP



1	Gestion des Familles Vous pouvez gérer la structure familiale actuelle, créer une nouvelle famille et rejoindre une famille.
2	Surveillance Multi-Appareils Regardez plusieurs caméras (jusqu'à 4) sur un seul écran.
3	Ajouter un Caméra Ajoutez une nouvelle caméra à votre compte.
4	Gestion de la Liste Appuyez pour modifier cette liste de caméras ou gérer votre salle.
5	Cacher ou non la vue actuelle
6	Entrer dans la Page de Détail du Moniteur
7	Historique de la Lecture dans le Nuage
8	Le Nom de la Caméra
9	Paramètres Rapides Notifications, Partage d'appareil, Messages d'alarme, Nuage, Aide, Paramètres de détection
10	Page d'accueil
11	Message Historique
12	Mon Compte

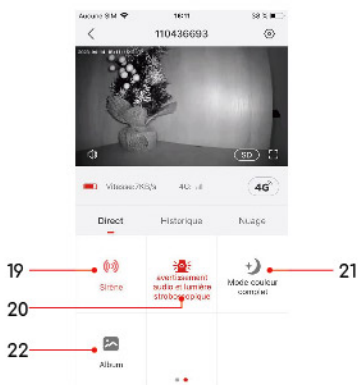
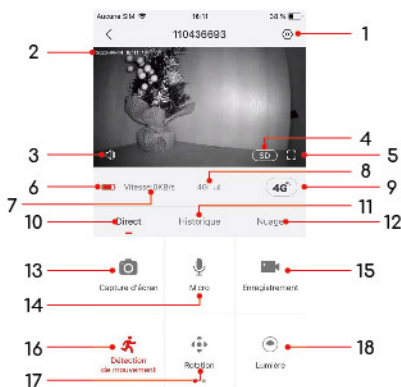


1	Messages d'alarme Notifications de l'historique de la détection de mouvement.
2	Historique du Partage Vérification de l'historique des appareils partagés.
3	Messages du Système Vérification de l'historique des notifications du système.

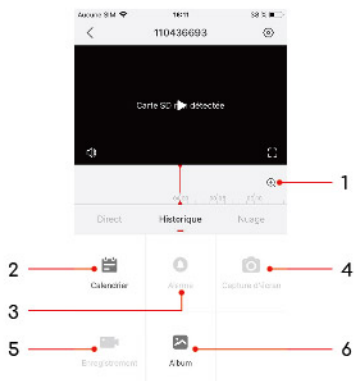


1	<p>Compte Modifier les détails du compte, vérifier le code QR, réinitialiser le mot de passe, se déconnecter de l'application</p>
2	<p>Gestion de la Famille Classification des caméras</p>
3	<p>Partager Caméra de partage et historique des partages dans ce compte.</p>
4	<p>Album Vérification des images/vidéos enregistrées sur votre smartphone.</p>
5	<p>Aide Faire aux questions, messages de retour d'information.</p>
6	<p>A propos de COOAU Site officiel de la COOAU, boîte aux lettres officielle du service après-vente, Facebook</p>
7	<p>Paramètres Son d'alerte dans l'application, Confirmation de la version de l'application, Vider le cache, Désactiver le compte.</p>

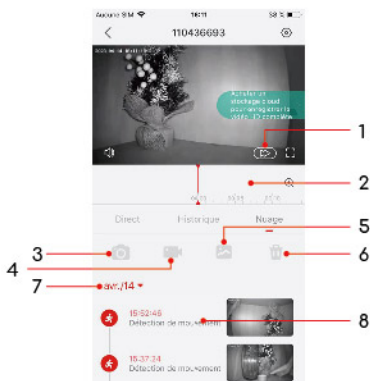
9.2 Paramètres d'utilisation de la Caméra



1	Page des Réglages Détaillés Vous pouvez effectuer divers réglages détaillés pour la caméra.
2	Date et Heure Actuelles
3	Activation/Désactivation du Haut-Parleur de la Caméra Lorsqu'il est activé, vous pouvez entendre le son provenant du côté de la caméra.
4	Réglage de la Clarté Vidéo Vous pouvez sélectionner la qualité des images vidéo.
5	Option Plein Écran Appuyez sur cette touche pour passer en mode plein écran.
6	État de la Batterie
7	Débit Binaire du Réseau
8	Puissance du Signal 4G
9	Gestion de la 4G Vous pouvez vérifier l'utilisation des données 4G et acheter des forfaits de données 4G.
10	En Direct Boutons de Fonction de Base
11	Histoire Lecture vidéo sur carte SD
12	Nuage Stockage dans le nuage Lecture vidéo
13	Capture d'écran Vous pouvez capturer une vidéo en direct sous forme d'image fixe et l'enregistrer sur votre téléphone.
14	Interphone Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant que vous parlez, vous entendrez une voix provenant de la caméra.
15	Enregistrer Vous pouvez enregistrer manuellement la vidéo dont vous avez besoin à tout moment. Elle sera sauvegardée sur votre téléphone.
16	Détection de Mouvement Permet d'activer ou de désactiver la détection de mouvement.
17	Télécommande PTZ L'angle de vue panoramique/inclinaison peut être ajusté.
18	Lumière Permet d'allumer ou d'éteindre la lumière manuellement.
19	Sirène Permet d'activer ou de désactiver manuellement la sirène.
20	Avertissement Sonore et Lumière Stroboscopique Touchez pour accéder à la page de réglage de l'alarme sonore et lumineuse.
21	Mode Couleur Pointez pour accéder à la page de réglage de la vision nocturne
22	Album Les captures d'écran et les fichiers vidéo enregistrés manuellement qui sont sauvegardés sur votre téléphone.

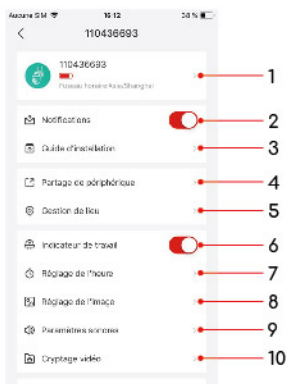


1	Chronologie Vidéo et Bouton de Zoom Faites-le glisser pour sélectionner la date sur une ligne temporelle de 24 heures. Appuyez sur le bouton de zoom et balayez vers le haut et vers le bas pour modifier l'intervalle de temps de la chronologie.
2	Calendrier Sélectionnez et lisez la vidéo enregistrée en fonction de la date.
3	Alerte Visualiser la vidéo du message d'alarme.
4	Capture d'écran Vidéo capture d'écran
5	Enregistrer Enregistrer manuellement une vidéo
6	Album Stockez des captures d'écran et des fichiers vidéo manuels.



1	<p>Vitesse de Lecture Vous pouvez choisir de lire la vidéo à vitesse normale, à double vitesse ou à quadruple vitesse.</p>
2	<p>Chronologie Vidéo et Bouton de Zoom Faites-le glisser pour sélectionner la date sur une ligne temporelle de 24 heures. Appuyez sur le bouton de zoom et balayez vers le haut et vers le bas pour modifier l'intervalle de temps de la chronologie.</p>
3	<p>Capture d'écran Vidéo capture d'écran</p>
4	<p>Enregistrer Enregistrer manuellement une vidéo</p>
5	<p>Album Stockez des captures d'écran et des fichiers vidéo manuels.</p>
6	<p>Supprimer Sélectionnez un certain jour des enregistrements de détection et, après avoir cliqué sur supprimer, toutes les vidéos de cette date seront supprimées et ne pourront pas être restaurées.</p>
7	<p>Calendrier Sélectionnez la date.</p>
8	<p>Enregistrement de Détection Tous les enregistrements de détection à une date spécifique.</p>

9.3 Paramètres de la Caméra



1	Modifiez le nom de votre caméra et vérifiez les paramètres de cette caméra
2	Notification d'alarme reçue ou non
3	Guide d'installation Guide pour une installation plus précise de la caméra.
4	Partage de l'appareil Partager cet appareil avec d'autres personnes.
5	Gestion des Emplacements Changer cette caméra pour une autre liste de caméras.
6	Indicateur de Travail Allumer/éteindre le voyant de travail
7	Réglage de l'heure Changez l'affichage de l'heure pour un système de 12 heures.
8	Réglage de l'image L'anti-flicker, le filtrage de l'écran et la vision nocturne peuvent être réglés ici.
9	Réglage du Son Vous pouvez activer ou désactiver "le microphone, l'enregistrement du son, le haut-parleur" et régler le volume du haut-parleur.
10	Cryptage de la Vidéo Définissez un mot de passe pour votre vidéo.
11	Gestion des Alarmes Réglage de la sensibilité de détection, de l'intervalle d'alarme, de l'heure d'alerte, de la zone d'alarme, de l'audio et de l'audio lumineuse ;
12	Détecteur de Batterie Vous pouvez voir ici le mode d'alimentation et la puissance actuelle de la batterie.
13	Gestion de l'enregistrement Réglage de la durée d'enregistrement ; vérification de la capacité de la carte SD ;
14	Service de Stockage en Nuage Activer le stockage en nuage
15	Vérifier la Nouvelle Version
16	Redémarrer l'appareil
17	Supprimer un Appareil

9.4 Introduction à la Fonction

9.4.1 Gestion de l'utilisation des Données 4G



L'utilisation du trafic de notre carte SIM attachée peut être vérifiée ici (nous offrons un trafic de 100 m gratuitement) ; en outre, vous pouvez acheter le paquet de données correspondant selon vos besoins pour maintenir l'utilisation quotidienne du trafic de votre caméra (vous pouvez cliquer sur "ma commande" pour voir l'historique de l'achat).

Quand la caméra consommera-t-elle du trafic ?

1. Lorsque vous regardez à distance les images en temps réel de la caméra, celle-ci consomme du trafic.
2. Lorsque la caméra détecte et enregistre, elle consomme du trafic.
3. Lorsque vous utilisez le stockage sur le nuage au lieu du stockage sur la carte SD, du trafic supplémentaire sera consommé, car le contenu de l'enregistrement de détection doit encore être téléchargé sur le nuage.
4. Lors de la configuration d'une caméra dans l'application, une petite quantité de trafic sera consommée.

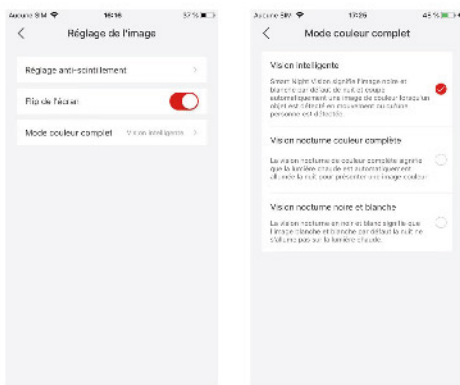
Remarque:

- 1) L'utilisation du stockage dans le nuage consommera beaucoup de trafic, car en plus de la consommation de trafic liée à l'enregistrement des vidéos, elle consommera également le coût du téléchargement des vidéos dans le nuage. Par conséquent, par rapport aux utilisateurs qui utilisent des cartes SD pour stocker, l'utilisation du stockage dans le nuage consommera deux fois plus de trafic. Nous vous recommandons donc d'utiliser le stockage sur carte SD.

2) La quantité de trafic consommée dépend de la clarté de votre vidéo, de sa durée, du temps de visionnage en temps réel, etc. Veuillez faire attention à la consommation de trafic pendant l'utilisation, afin d'éviter que la caméra ne fonctionne pas en raison de l'épuisement du trafic, ce qui menacerait la sécurité de votre propriété.

9.4.2 Paramètres de Vision Nocturne

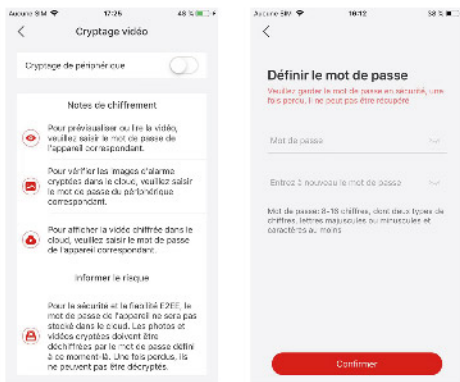
Path de Réglage : Paramètres de la Caméra - Paramètres de l'image - Mode Couleurs



1. Vision Intelligente : Par défaut, la vision nocturne est en noir et blanc la nuit (lorsque vous visionnez la vidéo en temps réel dans l'application), la lumière blanche ne s'allume que lorsque le mouvement d'un objet ou d'une personne est détecté, et enregistre une vidéo nocturne en couleurs.
2. Vision Nocturne en Couleur : La lumière blanche reste allumée la nuit, de sorte que chaque fois que vous regardez une vidéo en temps réel dans l'application, il s'agit d'une vidéo nocturne en couleurs.
3. Vision Nocturne en Noir et Blanc : Si vous ne souhaitez pas que la lumière blanche soit allumée, veuillez noter que lorsque vous passez à la vision nocturne en noir et blanc, vous devez d'abord désactiver l'alarme sonore et lumineuse ou choisir d'activer uniquement l'alarme sonore, sinon l'alarme sonore et lumineuse sera affectée par l'alarme sonore et lumineuse. Lorsqu'il y a des personnes, la caméra continue d'allumer la lumière blanche.

9.4.3 Paramètres de Cryptage Vidéo

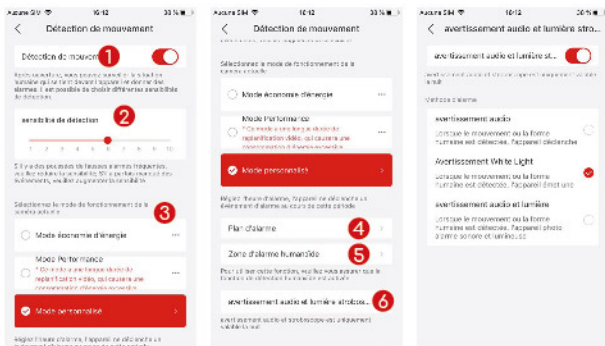
Path de Réglage : Camera Parameter - Vidéo Encryption



Vous pouvez définir une autre protection par mot de passe ici. Après avoir défini le mot de passe, vous devez le saisir pour lire la vidéo dans l'application et la vidéo dans le stockage sur le nuage, afin que vous soyez le seul à pouvoir regarder votre vidéo. Remarque : la capacité de stockage de la carte SD étant limitée par le type de carte SD, le mot de passe actuel ne peut pas garantir que la vidéo de la carte SD est également protégée par le mot de passe.

9.4.4 Gestion des Alarmes

Path de Réglage : Paramètres de la Caméra - Gestion des Alarmes



1	Activer/désactiver la détection de mouvement.
2	Vous pouvez sélectionner la sensibilité de détection en fonction de vos besoins.
3	Vous pouvez sélectionner le mode de fonctionnement de cette caméra de sécurité.
4	Vous pouvez personnaliser la période pendant laquelle vous avez besoin d'une notification d'alarme.
5	Vous pouvez choisir une zone importante pour vous à détecter, ce qui permet de filtrer les autres alertes non valides.
6	L'alarme sonore et lumineuse est activée. Vous pouvez choisir l'une des trois alarmes en fonction de vos besoins pour assurer votre défense nocturne.

* Mode Personnalisé du Mode de Travail

Ici, vous pouvez choisir de régler les éléments suivants :

1. Détection d'humanoïde : Choisissez d'activer ou de désactiver la détection des humanoïdes (le jour et la nuit peuvent être réglés séparément).
2. Réglage de la sensibilité : Vous pouvez choisir de régler la sensibilité de la détection des humanoïdes.
3. Durée d'enregistrement : Vous pouvez choisir la durée d'enregistrement de la caméra lorsqu'une personne est détectée. (10 à 30 secondes)
4. Intervalle d'enregistrement : Lorsque vous définissez un intervalle d'enregistrement (par exemple, deux minutes), après avoir détecté et enregistré une fois, la caméra n'enregistrera pas au cours des deux minutes suivantes, même si des personnes sont détectées en permanence, c'est pourquoi il convient de choisir soigneusement l'intervalle d'enregistrement.

* Plage de détection des capteurs PIR

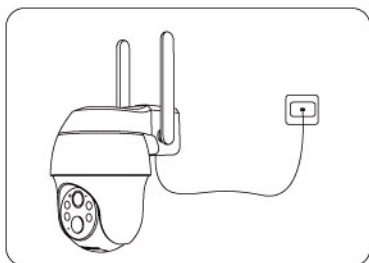
La plage de détection PIR peut être personnalisée pour répondre à vos besoins spécifiques. Vous pouvez vous référer au tableau suivant pour la configurer dans les paramètres de l'appareil via l'application COOAU Cam.

Sensibilité	Distance de Détection (pour les mouvements et les objets vivants)
Niveau 1-3 (Bas)	Jusqu'à 3-5 mètres
Niveau 4-7 (Moyen)	Jusqu'à 5-7 mètres
Niveau 8-10 (Élevé)	Jusqu'à 7-10 mètres

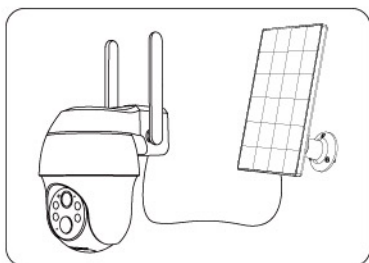
10. Charger la Caméra

Il est recommandé de charger la batterie de la caméra pendant 6 à 8 heures avant de l'utiliser pour la première fois.

1. Chargez la caméra à l'aide d'un adaptateur d'alimentation 5V standard et de haute qualité (non inclus).



2. Utiliser le panneau solaire pour recharger la caméra en continu.

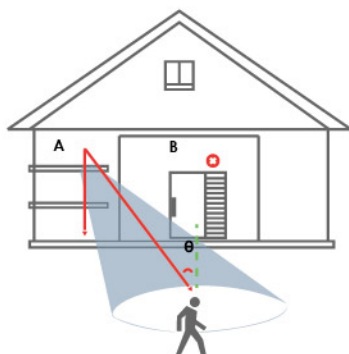


Conseil: Après la connexion, vous pouvez vérifier l'état de charge à tout moment dans l'application "COOAU Cam".

11. Installer la Caméra

11.1 Remarques avant l'installation :

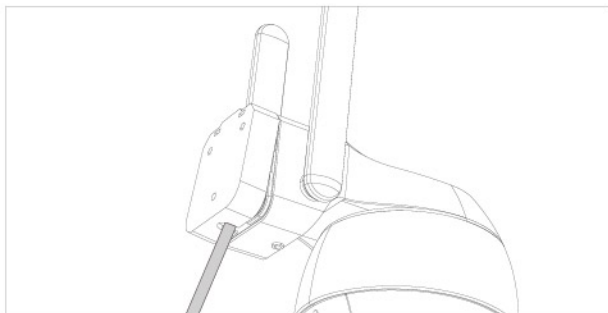
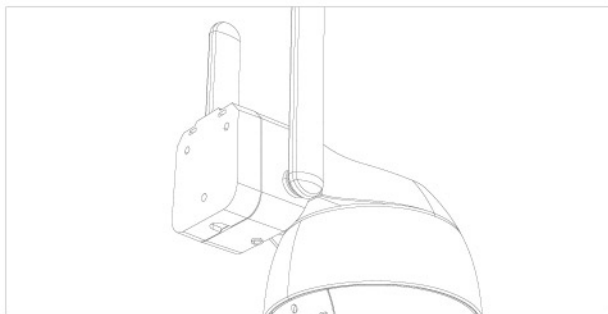
- Installez la caméra à 2-3 mètres du sol. La portée de détection du capteur de mouvement sera maximale à cette hauteur.
- Pour une détection de mouvement efficace, veuillez installer la caméra de manière angulaire.



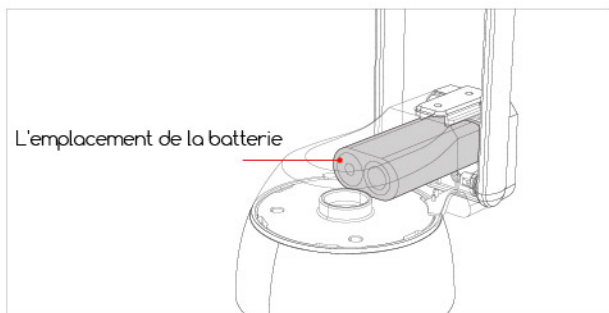
Remarque : Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra risque de ne pas détecter le mouvement.

11.2 Comment l'installer :

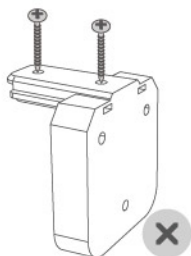
1. Sélectionnez l'emplacement d'installation; (Vous pouvez choisir de l'installer sur le mur ou sur le plafond/la table.)
2. Utilisez le guide d'installation dans l'App pour diagnostiquer la force du signal de votre réseau Wi-Fi. (Il est suggéré d'installer la caméra à un endroit où le signal Wi-Fi est puissant afin que cette caméra puisse fonctionner correctement).
3. Utilisez une perceuse électrique et des vis pour fixer le support au mur. Il est conseillé d'installer cette caméra à 2.4 -3m du sol.
4. Clipsez la caméra dans le support, et veillez à l'insérer fermement dans le support (vous pouvez entendre un "clac").
5. Pour retirer la caméra, il est facile de la séparer de son support à l'aide d'un outil fin qui peut être extrait de la base du support, comme le montre l'image.



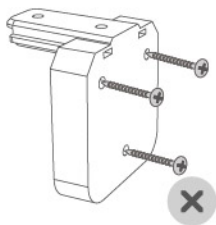
Remarque: La batterie de notre caméra se trouve à l'endroit où le support est fixé à la caméra, veuillez ne pas la clouer vers l'intérieur depuis l'extérieur, car cela endommagerait la batterie et la ferait brûler.



1. Montage au plafond (2 vis suffisent pour fixer la partie supérieure du support) :



2. Montage mural (Il suffit de 3 vis pour fixer le côté du support.)



12. FAQs

Pour une FAQ plus détaillée, veuillez vous connecter à l'APP, "Moi"- "Aide"- "Caméra 4G".

Q: L'appareil ne peut pas être allumé ?

A: ① Assurez-vous que l'appareil est complètement chargé. Veuillez utiliser l'adaptateur d'alimentation 5V pour charger complètement l'appareil avant de l'allumer.

② Si l'appareil est défectueux ou si de l'eau s'est infiltrée, veuillez contacter le service clientèle du fabricant pour obtenir de l'aide.

Q: L'ajout de l'appareil n'a pas fonctionné ?

A: Reportez-vous à la page 9 pour trouver des solutions ou contactez le service clientèle de la marque pour obtenir de l'aide.

Q: Après la première utilisation pendant un certain temps, la caméra ne parvient pas à se connecter à l'internet ?

A: ① Si vous utilisez la carte SIM fournie avec la caméra, seul un plan de données de 100M sera offert gratuitement. Pour éviter de manquer de données, veuillez réapprovisionner le plan de données dans l'APP à temps.

② Vérifiez que le plan de données de la carte SIM est normal (arriérés, utilisation excessive de données, etc.) et complétez régulièrement le plan de données de la carte SIM.

③ Vérifiez que le signal du réseau 4G autour de la caméra est bon et évitez les interférences de signal autour.

④ Vérifiez que la carte SIM n'est pas desserrée.

Q: La caméra tombe fréquemment en panne et ne peut pas être connectée ?

A: ① Vérifiez que le signal du réseau 4G autour de la caméra est bon, et évitez les interférences de signal autour.

② Vérifiez si la carte SIM n'est pas desserrée.

③ Vérifiez si le réseau 4G de votre opérateur de carte SIM couvre l'emplacement d'installation de la caméra. Il est recommandé d'essayer la carte SIM fournie avec la caméra.

Q: Le téléphone portable ne peut pas recevoir les messages d'alarme ?

A: ① Vérifiez si l'autorisation de pousser des messages de l'application a été activée dans les paramètres système du téléphone portable.

② Redémarrez le téléphone, et le téléphone Android essaiera de vider le cache.

③ Vérifiez si la fonction de détection de mouvement de la caméra est activée.

④ Vérifiez si le réseau de la caméra et du téléphone portable est

bon.

⑤ Vérifiez si la caméra est en ligne et si le plan de données de la carte SIM est normal, comme des arriérés, une utilisation excessive des données, etc.

Q: Détection de mouvement, alarme manquée ?

A: ① Augmenter la sensibilité de détection de mouvement de la caméra.

② Installez correctement la caméra pour empêcher les intrus de marcher verticalement jusqu'à la caméra. (Pour la solution, veuillez vous référer à la partie "Installation de la caméra" dans le manuel).

③ Si vous avez besoin de détecter des véhicules ou des animaux, veuillez désactiver la fonction "AI humanoid detection".

Q: La caméra peut-elle se connecter au Wi-Fi ?

A: Le Wi-Fi n'est pas pris en charge, seul le réseau 4G l'est.

Q: Combien de données la caméra consomme-t-elle par mois ?

A: Le trafic consommé par la caméra dépend de la résolution sélectionnée lors de la visualisation. Plus la résolution est élevée, plus la consommation de trafic est importante. Plus la vidéo de prévisualisation et la durée de lecture de la vidéo sont longues, plus la consommation de données est importante. Plus le capteur PIR est déclenché, plus la consommation de flux est importante. Nous vous recommandons de souscrire à un forfait de données de 2 à 4 G/mois.

Q: L'abonnement au forfait de données ne prend pas effet, ou dois-je transférer le forfait et rembourser les frais ?

A: ① Que vous utilisiez la carte SIM fournie avec l'appareil ou une carte SIM compatible que vous avez achetée vous-même, si vous rencontrez de tels problèmes, veuillez nous contacter pour en connaître la raison et nous fournir une assistance technique professionnelle afin de garantir que vous n'aurez pas de frais redondants non valables.

② Contact email : support-us@cooau.com (US) ou support-eu@cooau.com (EU)

Si les problèmes susmentionnés ne sont toujours pas résolus, ou si vous avez rencontré d'autres problèmes qui ne peuvent être résolus, veuillez envoyer votre commande et votre problème à support-us@cooau.com (US) ou support-eu@cooau.com (EU).



Scannez le code QR pour activer la garantie de votre produit



Scannez le code QR pour télécharger le COOAU Cam

CONTENT

1. Soporte postventa	109
1.1 Consejos importantes antes de usar	109
2. ¿Qué incluye?	110
2.1 Importante: Seleccione la tarjeta SIM	111
3. Introducción a la cámara	113
4. Descargar y Registrar la APP	115
4.1 Descarga la APLICACIÓN "COOAU Cam"	115
4.2 Configuración de permisos de la aplicación	115
4.3 Registrar Cuenta	115
5. Cómo insertar la tarjeta SIM	116
6. Encender la cámara	117
7. Agregar la cámara en el teléfono.....	118
¿Falló la adición? Consulte lo siguiente para resolver los problemas:.....	120
8. Configuración de APN	123
9. Introducción a la función de la aplicación	124
9.1 Ajustes de Aplicacion	124
9.2 Configuración de uso de la cámara	127
9.3 Ajustes de la cámara.....	131
9.4 Introducción a la función	133
* Modo personalizado del modo de trabajo...	136
* Rango de detección del sensor PIR.....	136
10. Carga la cámara	137
11. Instalar la cámara	138
12. FAQs.....	141

1. Soporte postventa

Estimado cliente,

Gracias por su apoyo y confianza en la cámara de seguridad COOAU. El servicio al cliente es nuestra máxima prioridad, si tiene algún problema o sugerencia, no dude en contactarnos por mensaje de Amazon o enviar correos electrónicos a nuestro buzón oficial, le brindaremos asistencia técnica dentro de las 24 horas.

Buzón Oficial de la COOAU:

support-eu@cooau.com (EU)

support-us@cooau.com (EE. UU.)

Atentamente,

Equipo de servicio de la COOAU

1.1 Consejos importantes antes de usar

- ① Aunque se ha hecho todo lo posible para que los manuales sean completos y precisos, es posible que se produzcan algunas discrepancias debido a las actualizaciones de productos o aplicaciones.
- ② Inserte o extraiga la tarjeta SIM solo cuando la cámara esté apagada.
- ③ Para asegurarse de que la cámara pueda obtener una buena red móvil, se recomienda que utilice la tarjeta SIM que viene con la cámara.
- ④ La tarjeta SIM que viene con la cámara solo proporciona 100M de datos gratis. Agregue el plan de datos en la aplicación a tiempo después de agregar la cámara con éxito.
- ⑤ Para garantizar el uso continuo de la cámara, asegúrese de que la tarjeta SIM tenga suficientes datos y continúe complementando el plan de datos de la tarjeta SIM.
- ⑥ La cámara está especialmente diseñada para la grabación de detección de movimiento y no es compatible con la transmisión y grabación de video las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ⑦ Para garantizar la duración de la batería, no se recomienda apuntar la cámara directamente a la carretera o en un lugar con mucha gente/vehículos.

2. ¿Qué incluye?



cámara de seguridad *1



Tarjeta SIM 4G y tarjeta SD 64G *1



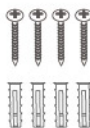
cable de alimentación tipo C de 5 V. *1



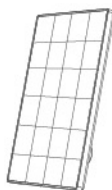
soporte para cámara *1



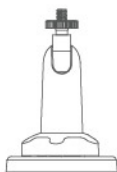
manual de instrucciones *1



**Tornillos *4
Tuercas de tornillo *4
(para cámara)**



panel solar *1



soporte para panel solar *1



**Tornillos *3
Tuercas *3
(para panel solar)**

2.1 Importante: Seleccione la tarjeta SIM

- ① Se incluye una tarjeta SIM en la caja de la cámara, y esta tarjeta es compatible con las principales redes de operadores de su país.

Esta tarjeta SIM adjunta tiene las ventajas de una fácil instalación y uso, recarga de datos rápida y conveniente, fuerte compatibilidad de red, fuerte señal 4G, fuerte compatibilidad con la cámara, no es necesario firmar un acuerdo con el operador, etc. Se recomienda que úsalo.

Nota: esta tarjeta SIM solo es compatible con esta cámara, no la inserte en un teléfono inteligente u otros productos electrónicos.

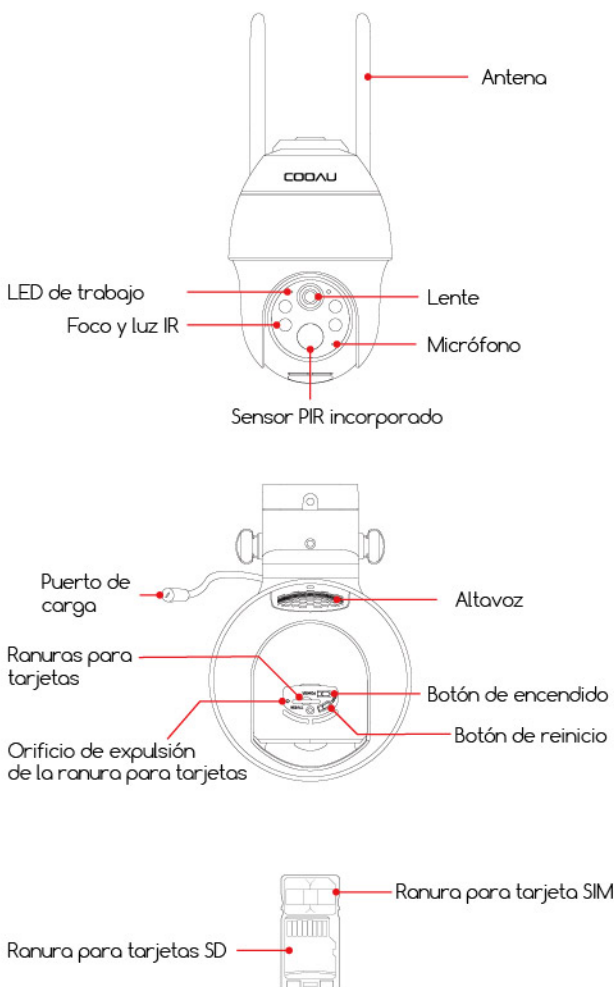
- ② Si necesita configurar una tarjeta SIM de un operador local, consulte la siguiente lista para elegir:

Países	Transportistas recomendados	Bandas de frecuencia 3/4G compatibles con la cámara
Estados Unidos	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/B12/B13/ B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Reino Unido	O2/Vodafone/ EE/Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/ B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Alemania	Telekom/ Vodafone/ Telefónica	
Francia	Orange/ Bouygue/SFR/ Free	
España	Vodafone/ Orange/Movistar	
Italia	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Otros países de Europa	Elija entre los principales operadores locales	

Note:

- La cámara no garantiza la compatibilidad de las tarjetas SIM de los operadores distintos de los enumerados en la lista anterior, elija con cuidado. La cámara solo usa tráfico de datos y no usará servicios como llamadas/textos.
- Algunas tarjetas SIM están marcadas con un código PIN, tenga en cuenta que esta cámara tiene prohibido usar dicha tarjeta SIM con un código PIN. Además, debido a que la cámara no es compatible, no elija usar tarjetas SIM IOT o M2M.
- Las cámaras compradas en este país no se pueden usar en otros países debido a las diferentes bandas de frecuencia 4G, así que preste atención para asegurarse de que la tarjeta SIM comprada sea compatible para su uso en su país. La tarjeta SIM que viene con esta cámara es universal en Europa.

3. Introducción a la cámara



Botón de encendido	Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos para encender la cámara.
Botón de reinicio	Mantenga presionada la tecla RESET durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo. (Si ha modificado la configuración, volverá a la configuración predeterminada de fábrica).
Ranur para tarjetas SD	Admite almacenamiento en tarjeta SD local (hasta 128G).
Ranura para tarjeta SIM	Inserte su tarjeta SIM aquí para proporcionar la red.
Sensor PIR	Detecta objetos en movimiento hasta unos 10 metros.
Orificio de expulsión de la ranura para tarjetas	Use el pasador de la tarjeta en el accesorio para perforar este agujero con firmeza y la ranura de la tarjeta saldrá.
Luz de estado de trabajo	Luz roja continuamente encendida: red de cámara anormal. Luz roja intermitente: esperando conexión a la red. Las luces rojas y azules parpadean alternativamente: Falló el reconocimiento de la tarjeta SIM. Luz azul parpadeando lentamente: el reconocimiento de la tarjeta SIM es exitoso.
Puerto de carga	Utilice una fuente de alimentación de 5 V/2 A para cargar la cámara.

4. Descargar y Registrar la APP

4.1 Descarga la APLICACIÓN "COOAU Cam"

Busque "COOAU Cam" en App Store o Google Play, o escanee el código QR a continuación para descargarlo e instalarlo en su teléfono inteligente. (PD: esta cámara también es compatible con la aplicación "CloudEdge").



Nota: para usuarios antiguos, actualice la aplicación a la última versión.

4.2 Configuración de permisos de la aplicación

Cuando utilice la aplicación por primera vez, active los siguientes 2 permisos.

① Permita que "COOAU Cam" acceda a datos celulares móviles y WLAN; de lo contrario, no podrá agregar dispositivos.

② Permita que "COOAU Cam" reciba mensajes; de lo contrario, el teléfono no recibirá notificaciones automáticas de alerta cuando se active la detección de movimiento o las alertas audibles.

4.3 Registrar Cuenta

Los nuevos usuarios deben registrarse por correo electrónico, los pasos concretos son los siguientes:

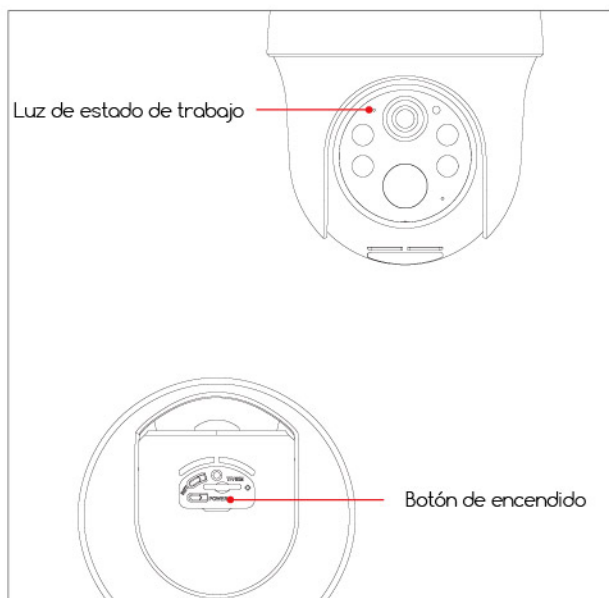
1. Haga clic en "Registrarse";
2. Siga los pasos para completar el registro de su cuenta;
3. Iniciar sesión.

Consejos:

- ① Utilice el correo electrónico correcto.
- ② Seleccione el código de país correcto.
- ③ Al registrarse para obtener una nueva cuenta, seleccione la región en la que se encuentra realmente. (Las cámaras no se pueden compartir entre diferentes regiones de registro).
- ④ Tenga en cuenta que no puede agregar una cámara con una cuenta registrada en un país que no sea Europa.

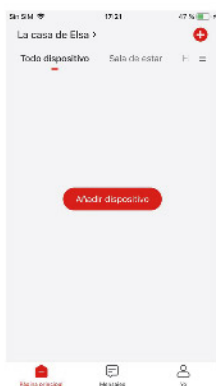
6. Encender la cámara

Después de insertar la tarjeta SIM, mantenga presionado el botón de encendido de la cámara durante 5 segundos hasta que el indicador de funcionamiento en el costado de la lente se ilumine en rojo (si no se puede encender, conecte una fuente de alimentación DC 5V 2A adaptador para cargar la cámara durante 15 minutos primero), luego inicie la conexión.



Espera unos 30 segundos hasta que el indicador de trabajo encienda la luz azul intermitente, y escuchará el mensaje de voz, lo que significa que la cámara se ha conectado correctamente a la red 4G, y el siguiente paso es agregar la cámara en la aplicación.

7. Agregar la cámara en el teléfono



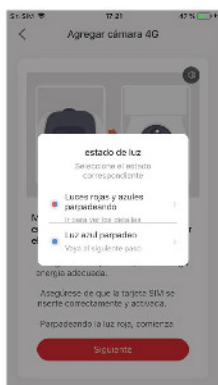
1. Toque '+' para agregar dispositivo



2. Seleccione la cámara 4G (batería)



3. Encienda la cámara



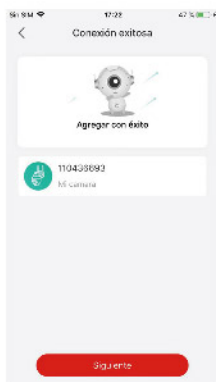
4. Seleccione el estado actual de la luz



5. Escanea el código QR



6. Espere la conexión



7. Dispositivo agregado

Nota: Si desea utilizar otra tarjeta SD para el almacenamiento, por favor, tenga cuidado de formatear la tarjeta SD a FAT32 o exFat. Por favor, tenga cuidado de formatear la tarjeta SD a FAT32 o exFat, de lo contrario la cámara no reconocerá la tarjeta SIM.

¿Falló la adición? Consulte lo siguiente para resolver los problemas:

Mensaje de voz de la cámara	Espera el tiempo de espera de conexión
Estado de la luz de trabajo	Luz indicadora apagada
Estado de la cámara	Si la red no está configurada durante mucho tiempo, el dispositivo se dormirá automáticamente
Soluciones	Presione el botón de encendido para reiniciar

Mensaje de voz de la cámara	La tarjeta SIM no encontrada
Estado de la luz de trabajo	Las luces roja y azul parpadean alternativamente y luego se apagan
Estado de la cámara	La cámara no reconoce esta tarjeta SIM.
Soluciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si la tarjeta SIM está insertada en la dirección correcta. 2. Compruebe si la tarjeta SIM no está completamente insertada y vuelva a insertarla.

Mensaje de voz de la cámara	No se puede usar la tarjeta SIM
Estado de la luz de trabajo	Las luces rojas y azules parpadean alternativamente.
Estado de la cámara	La cámara no se puede registrar en la red del operador.
Soluciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si la tarjeta SIM tiene un código PIN, si está marcado en la tarjeta, use otra tarjeta sin código PIN (no inserte la propia tarjeta SIM de la cámara en el teléfono móvil). 2. Verifique si su tarjeta SIM se ha activado; de lo contrario, comuníquese con nuestro equipo de servicio de COOAU para obtener ayuda. 3. Compruebe si los datos de su tarjeta SIM son suficientes. 4. La señal puede ser débil en la ubicación actual, mueva la cámara a una posición con mejor señal.

Mensaje de voz de la cámara	Sin señal LTE
Estado de la luz de trabajo	La luz roja sigue parpadeando
Estado de la cámara	La tarjeta SIM no tiene plan de datos ni diferencia de señal 4G
Soluciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si el plan de datos de su tarjeta SIM está disponible 2. La señal 4G actual es débil, mueva la cámara a una mejor ubicación de señal o reemplace la tarjeta SIM.

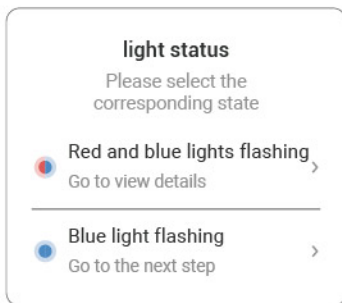
Mensaje de voz de la cámara	APN no coincidente
Estado de la luz de trabajo	Las luces rojas y azules parpadean alternativamente
Estado de la cámara	La cámara no es compatible con el APN de la tarjeta SIM
Soluciones	Importe el APN de la tarjeta SIM a la cámara en la aplicación (para obtener más información, consulte el siguiente contenido).

Nota: Si intenta agregar una cámara varias veces pero aún falla, envíe un mensaje con su pedido y el problema a support-us@cooau.com (EE. UU.) o support-eu@cooau.com (EU).

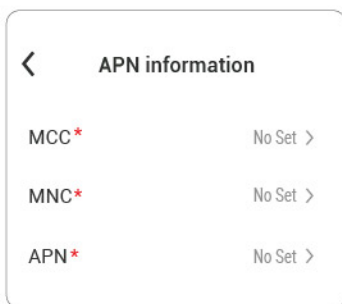
8. Configuración de APN

Al usar la tarjeta SIM local, puede haber una probabilidad de que no se reconozca el APN. Debe importar manualmente la información de APN a la cámara.

① Cuando la cámara reproduzca la voz de "APN no reconocido", agregue una página de "cámara 4G" en la aplicación, haga clic en "Luces rojas y azules parpadeantes" → seleccione "Ingresar información de APN de la tarjeta SIM actual" para ingresar a la página de configuración de APN.



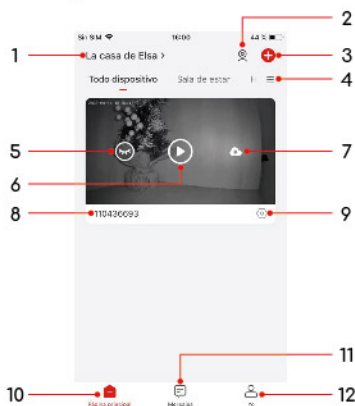
② Simplemente ingrese la información correspondiente en las tres primeras columnas "MCC", "MNC" y "APN". Si no conoce la información APN de la tarjeta SIM, consulte al operador de la tarjeta para obtener ayuda. O inserte la tarjeta SIM en el teléfono inteligente y obtenga información de APN en el sistema telefónico.



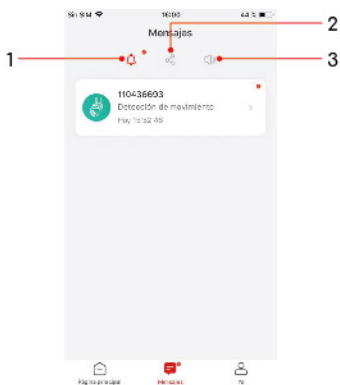
③ Después de importar con éxito el APN, vuelva a agregar la cámara 4G.

9. Introducción a la función de la aplicación

9.1 Ajustes de Aplicación



1	Gestión familiar Puede administrar la estructura familiar actual, crear una nueva familia y unirse a una familia.
2	Monitoreo de múltiples dispositivos Supervise varias cámaras (hasta 4) en una pantalla.
3	Agregar una cámara Agregue una nueva cámara a su cuenta.
4	Gestión de listas Toque para cambiar esta lista de cámaras o administrar su habitación.
5	Ya sea para ocultar la vista actual o no
6	Ingrese a la página de detalles del monitor
7	Historial de reproducción en la nube
8	El nombre de la cámara
9	Ajustes rápidos Notificaciones, Uso compartido de dispositivos, Mensajes de alarma, Nube, Ayuda, Configuración de detección
10	Página de inicio
11	Mensaje histórico
12	Mi cuenta

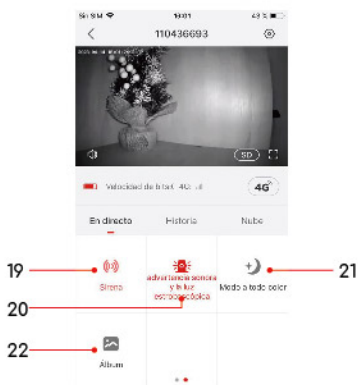
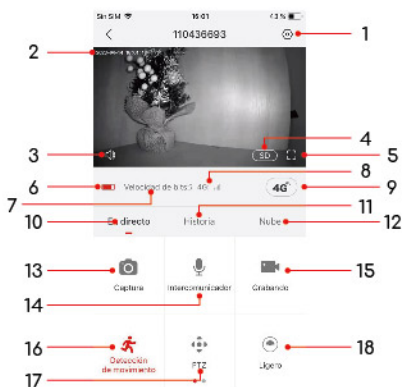


1	Mensajes de alarma Notificaciones sobre el historial de detección de movimiento.
2	Historia común Verifique el historial de dispositivos compartidos.
3	Notificaciones del sistema Comprobación del historial de mensajes del sistema.

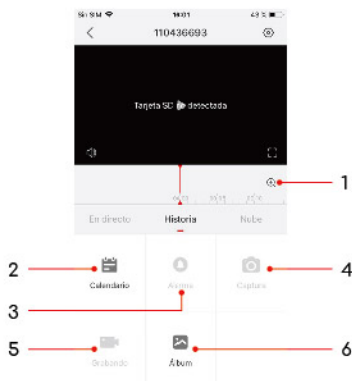


1	<p>Cuenta Cambiar los detalles de la cuenta, verificar el código QR, restablecer la contraseña, cerrar sesión en la aplicación</p>
2	<p>Gestión familiar Clasificación de cámaras</p>
3	<p>Dividido Compartiendo la cámara y compartiendo el historial en esta cuenta.</p>
4	<p>Álbum Comprobación de imágenes/videos almacenados en su teléfono inteligente.</p>
5	<p>Ayuda y comentarios Preguntas frecuentes, mensaje de comentarios.</p>
6	<p>Sobre nosotros Sitio Web Oficial de la COOAU, Buzón Oficial de Atención al Cliente, Facebook</p>
7	<p>Ajustes Sonido de alerta en la aplicación, confirmación de la versión de la aplicación, borrar caché, desactivar cuenta.</p>

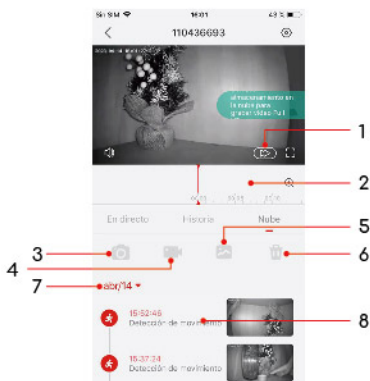
9.2 Configuración de uso de la cámara



1	Página de configuración detallada Puede realizar varios ajustes detallados para la cámara.
2	Fecha y hora actual
3	Altavoz de la cámara encendido/apagado Cuando esta función esté activada, puede escuchar el audio desde el lado de la cámara.
4	Ajuste de la claridad del video Puede elegir la calidad de video/imagen.
5	Opción de pantalla completa Toque para habilitar la vista de pantalla completa.
6	Estado de la batería
7	Tasa de bits de la red
8	Fuerza de la señal 4G
9	Gestión 4G Puede verificar el tráfico 4G y comprar un plan de datos 4G.
10	Modo en vivo Botones de funciones básicas
11	Compartir historia Reproducción de video de tarjeta SD
12	Nube Reproducción de video de almacenamiento en la nube
13	Foto Puede capturar video en vivo como una imagen fija y guardarlo en su teléfono.
14	Intercomunicador Mantenga presionado el botón mientras habla y escuchará una voz proveniente de la cámara.
15	Grabando Puede grabar manualmente el video que desee en cualquier momento. Se guardará en su teléfono.
16	Detección de movimiento Activa o desactiva la detección de movimiento.
17	Control remoto PTZ El ángulo de giro/inclinación se puede ajustar.
18	Luz Encender o apagar la luz manualmente.
19	Sirena Encienda o apague la sirena manualmente.
20	Alerta con sonido y luz Toque para ir a la página de configuración de la alarma de luz y sonido.
21	Modo a todo color Toque para ir a la página de configuración de visión nocturna
22	Álbum Las capturas de pantalla y los archivos de video capturados manualmente que se almacenan en su teléfono.

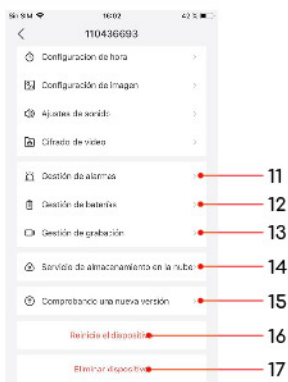


1	<p>Línea de tiempo de video y botón de zoom Arrastre para seleccionar la fecha en una línea de tiempo de 24 horas. Toque el botón de zoom y deslícese hacia arriba o hacia abajo para cambiar el intervalo de tiempo de la línea de tiempo.</p>
2	<p>Calendario Seleccione y reproduzca el video grabado según la fecha.</p>
3	<p>Alarma Ver el video del mensaje de alarma.</p>
4	<p>Foto Instantánea de video</p>
5	<p>Registro Grabar manualmente un video.</p>
6	<p>Álbum Guarde capturas de pantalla y archivos de video grabados manualmente.</p>



1	<p>Velocidad de reproducción Puede elegir reproducir el video a velocidad normal, velocidad doble o velocidad cuádruple.</p>
2	<p>Línea de tiempo de video y botón de zoom Arrástrelo para seleccionar la fecha en una línea de tiempo de 24 horas. Toque el botón de zoom y deslícese hacia arriba y hacia abajo para cambiar el intervalo de tiempo de la línea de tiempo.</p>
3	<p>Captura de pantalla Instantánea de video</p>
4	<p>Registro Grabar manualmente un video</p>
5	<p>Álbum Almacene capturas de pantalla y archivos de video manuales.</p>
6	<p>Borrar Seleccione un día determinado de los registros de detección y, después de hacer clic en Eliminar, todos los videos de esta fecha se eliminarán y no se podrán restaurar.</p>
7	<p>Calendario Seleccione la fecha.</p>
8	<p>Registro de detección Todos los registros de detección en una fecha específica.</p>

9.3 Ajustes de la cámara



1	Cambie el nombre de su cámara y verifique los parámetros de esta cámara.
2	Notificación de alarma recibida o no
3	Guía de instalación Instrucciones para la instalación exacta de la cámara.
4	Compartir dispositivo Comparte esta cámara con otros.
5	Gestión de ubicación Cambie esta cámara a otra lista de cámaras.
6	Estado de LED Encender/apagar el indicador de trabajo.
7	Configuración de hora Cambie la visualización de la hora a un sistema de 12 horas.
8	Ajuste de imagen Aquí puede configurar el antiparpadeo, el cambio de pantalla y configurar la función de visión nocturna.
9	Ajustes de sonido Puede activar o desactivar "Micrófono, Grabación de sonido, Altavoz" y ajustar el volumen del altavoz.
10	Cifrado de vídeo Establece una contraseña para tu video.
11	Gestión de alarmas Configure la sensibilidad de detección, el intervalo de alarma, la hora de alarma, el rango de alarma, la advertencia con sonido y luz;
12	Gestión de la batería Aquí puede configurar el modo de suministro de energía y el rendimiento actual de la batería.
13	Gestión de grabación establecer el tiempo de grabación; Comprobación de la capacidad de la tarjeta SD;
14	Servicio de almacenamiento en la nube Habilitar el almacenamiento en la nube
15	Comprobar nueva versión
16	Reiniciar dispositivo
17	Eliminar dispositivo

9.4 Introducción a la función

9.4.1 Gestión de uso de datos 4G



El uso de tráfico de nuestra tarjeta SIM adjunta se puede comprobar aquí (ofrecemos 100 m de tráfico gratis); además, puede comprar el paquete de datos correspondiente según sus necesidades para mantener el tráfico diario de su cámara (puede hacer clic en "mi pedido" para ver el historial de compras).

Cuándo consumirá tráfico la cámara:

1. Cuando mire de forma remota las imágenes en tiempo real de la cámara en tiempo real, consumirá tráfico.
2. Cuando la cámara detecte y grabe, consumirá tráfico.
3. Cuando utiliza el almacenamiento en la nube en lugar del almacenamiento en la tarjeta SD, se consumirá tráfico adicional, ya que el contenido del registro de detección aún debe cargarse en la nube.
4. Al configurar una cámara en la aplicación, se consumirá una pequeña cantidad de tráfico.

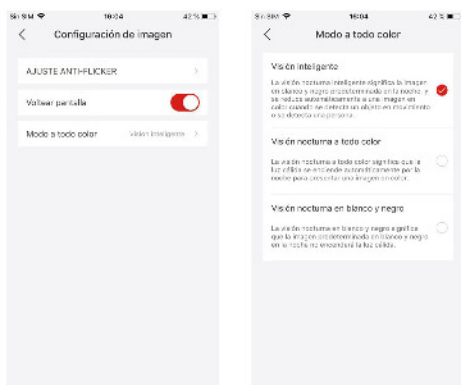
Nota:

1. El uso del almacenamiento en la nube consumirá una gran cantidad de su tráfico, porque además del consumo de tráfico de grabar videos, también consumirá el costo de subir videos a la nube. Por lo tanto, en comparación con los usuarios que usan tarjetas SD para almacenar, usar el almacenamiento en la nube consumirá el doble de tráfico. Por lo tanto, le recomendamos que utilice el almacenamiento en tarjeta SD.
2. La cantidad de tráfico gastado depende de la claridad de su

video, la duración del video, el tiempo de visualización en tiempo real, etc. Preste atención al consumo de tráfico durante el uso, para evitar que la cámara no funcione debido al agotamiento del tráfico, que amenazaría la seguridad de su propiedad.

9.4.2 Configuración de visión nocturna

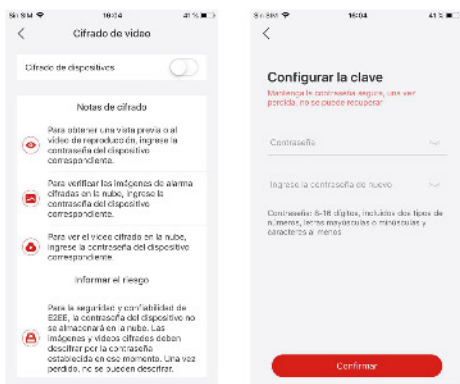
Ruta de configuración: Configuración de la cámara - Configuración de imagen - Modo a todo color.



1. Visión inteligente: el valor predeterminado es la visión nocturna en blanco y negro por la noche (cuando ve el video en tiempo real en la aplicación), la luz blanca solo se encenderá cuando se detecte el movimiento de un objeto o persona, y grabe un video nocturno colorido.
2. Visión nocturna a todo color: la luz blanca permanecerá encendida durante la noche, por lo que cada vez que vea un video en vivo en la aplicación, será un video nocturno colorido.
3. Visión nocturna en blanco y negro: si no desea que se encienda la luz blanca, tenga en cuenta que al cambiar a la visión nocturna en blanco y negro, primero debe apagar la alarma de sonido y luz o solo elegir encender la alarma de sonido, de lo contrario, se verá afectada por la alarma de sonido y luz. Cuando hay personas, la cámara seguirá encendiendo la luz blanca.

9.4.3 Configuración de cifrado de video

Ruta de configuración: Configuración de la cámara - Cifrado de video.

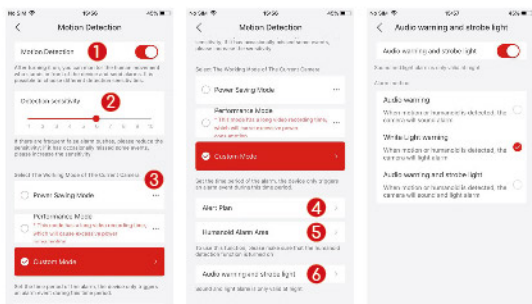


Puede configurar otra protección de contraseña aquí. Después de configurar la contraseña, debe ingresar la contraseña para reproducir el video en la aplicación y el video en el almacenamiento en la nube, para que solo usted pueda ver su video.

Nota: Dado que la forma de almacenamiento de la tarjeta SD está limitada por el tipo de tarjeta SD, la contraseña actual no puede garantizar que el video en la tarjeta SD también esté protegido por la contraseña.

9.4.4 Gestión de alarmas

Ruta de configuración: Configuración de la cámara - Gestión de alarmas.



1	Activar/desactivar la detección de movimiento.
2	Puede configurar la sensibilidad de detección según sus necesidades.
3	Puede elegir el modo de trabajo de esta cámara.
4	Puede personalizar el período de tiempo que necesita una notificación de alarma.
5	Puede seleccionar un área de detección que sea importante para usted, filtrando así otras alarmas no válidas.
6	Encienda la alarma de sonido y luz. Puede elegir una de las tres opciones en función de sus necesidades de protección nocturna.

* Modo personalizado del modo de trabajo

Aquí puede elegir ajustar lo siguiente:

1. Detección de humanoides: elija activar o desactivar la detección de humanoides (el día y la noche se pueden configurar por separado).
2. Ajuste de sensibilidad: puede elegir ajustar la sensibilidad de la detección humanoide.
3. Tiempo de grabación: puede elegir cuánto tiempo grabará la cámara cuando se detecte una persona. (10s-30s)
4. Intervalo de grabación: cuando configura un intervalo de grabación (por ejemplo, dos minutos), luego de detectar y grabar una vez, la cámara no grabará en los próximos dos minutos, incluso si las personas se detectan continuamente, así que elija la grabación intervalo cuidadosamente.

* Rango de detección del sensor PIR

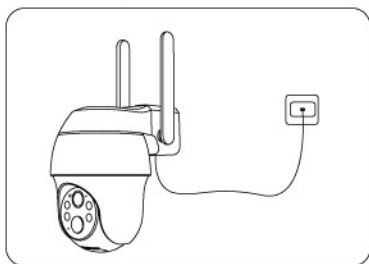
El rango de detección PIR se puede personalizar para satisfacer sus necesidades específicas. Puede consultar la siguiente tabla para configurarlo en Configuración del dispositivo a través de la aplicación COOAU Cam.

Sensibilidad	Distancia de detección (para objetos vivos y en movimiento)
Nivel 1-3 (Bajo)	Hasta 3-5 metros
Nivel 4-7 (Medio)	Hasta 5-7 metros
Nivel 8-10 (Alto)	Hasta 7-10 metros

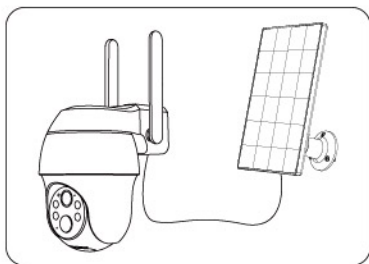
10. Carga la cámara

Se recomienda cargar de 6 a 8 horas para cargar completamente la batería de la cámara antes de usarla por primera vez.

1. Cargue la cámara con un adaptador de corriente de 5 V estándar y de alta calidad (no incluido).



2. Utilice el panel solar para cargar la cámara continuamente.

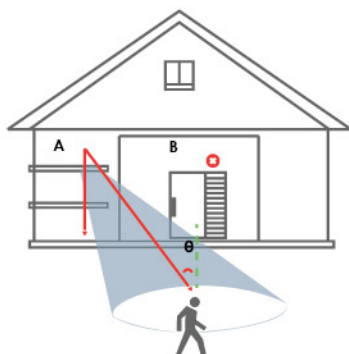


Consejo: después de conectarse, puede verificar el estado de carga en cualquier momento en la aplicación "COOAU Cam".

11. Instalar la cámara

11.1 Notas antes de la instalación:

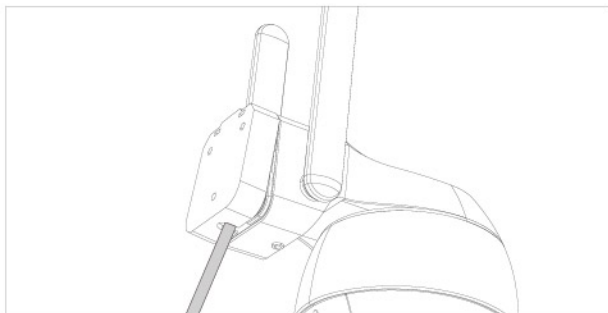
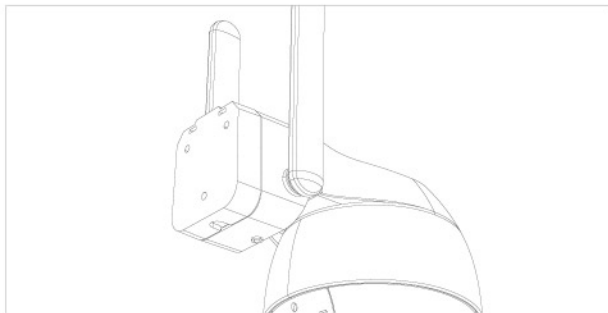
- Instale la cámara a 2 o 3 metros (7 a 10 pies) por encima del suelo. El rango de detección del sensor de movimiento se maximizaría a tal altura.
- Para una detección de movimiento efectiva, instale la cámara en ángulo.



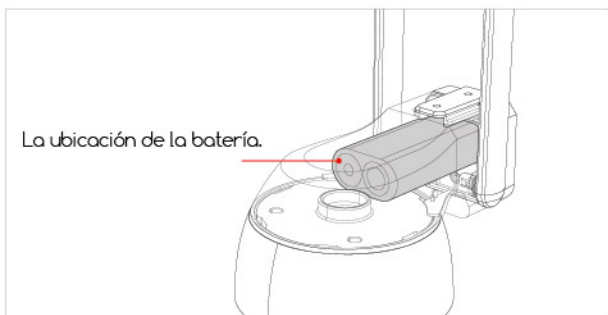
NOTA: Si un objeto en movimiento se acerca verticalmente al sensor PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento.

11.2 Como instalarlo:

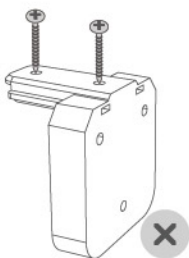
1. Seleccione la ubicación de instalación; (puede optar por instalar en la pared o en el techo/alero).
2. Utilice la Guía de instalación de la aplicación para diagnosticar la intensidad de la señal de su red Wi-Fi. (Se sugiere instalar la cámara en un lugar que tenga una señal Wi-Fi potente para que esta cámara funcione bien para usted).
3. Use un taladro eléctrico y tornillos para fijar el soporte en la pared. Se sugiere instalar esta cámara a 2,4 -3 m del suelo.
4. Sujete la cámara en el soporte y asegúrese de insertar la cámara firmemente en el soporte (puede escuchar un "clic").
5. Para quitar la cámara, es fácil separarla del soporte con la ayuda de una herramienta delgada que se puede hacer palanca desde la parte inferior del soporte, como se muestra en la imagen.



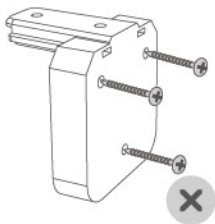
Nota: La batería de nuestra cámara está ubicada donde el soporte está conectado a la cámara, no la clave hacia adentro desde el exterior, ya que esto dañará la batería y la quemará.



1. Montaje en techo (solo se necesitan 2 tornillos para asegurar la parte superior del soporte):



2. Montaje en pared (solo se necesitan 3 tornillos para asegurar el lado del soporte):



12. FAQs

Para preguntas frecuentes más detalladas, inicie sesión en la aplicación, "Yo"- "Ayuda"- "Cámara 4G".

P: ¿La cámara no se puede encender?

R: ① Asegúrese de que la cámara esté completamente cargada. Utilice el adaptador de corriente de 5 V para cargar completamente la cámara antes de encenderla.

② Si la cámara está defectuosa o ha entrado agua, póngase en contacto con el personal de servicio al cliente del fabricante de la marca para obtener ayuda.

P: ¿No se pudo agregar la cámara?

R: Vuelva a la página 9 para encontrar soluciones o comuníquese con el personal de servicio al cliente de la marca para obtener ayuda.

P: Después del primer uso durante un período de tiempo, ¿la cámara no se conecta a Internet?

R: ① Si usa la tarjeta SIM que viene con la cámara, solo se le dará un plan de datos de 100M gratis. Para evitar quedarse sin datos, reponga el plan de datos en la aplicación a tiempo.

② Verifique si el plan de datos de la tarjeta SIM es normal, como atrasos, uso excesivo de datos, etc., y complemente regularmente el plan de datos de la tarjeta SIM.

③ Verifique si la señal de la red 4G alrededor de la cámara es buena y evite la interferencia de la señal.

④ Compruebe si la tarjeta SIM está suelta.

P: ¿La cámara se cae con frecuencia y no se puede conectar?

R: ① Verifique si la señal de la red 4G alrededor de la cámara es buena y evite la interferencia de la señal.

② Compruebe si la tarjeta SIM está suelta.

③ Verifique si la red 4G del operador de su tarjeta SIM cubre la ubicación de instalación de la cámara. Se recomienda probar la tarjeta SIM que viene con la cámara.

P: ¿El teléfono móvil no puede recibir mensajes de alarma?

R: ① Verifique si el permiso de envío de mensajes de la aplicación se ha habilitado en la configuración del sistema del teléfono móvil.

② Reinicie el teléfono y el teléfono Android intentará borrar el caché.

③ Compruebe si la cámara tiene activada la función de detección de movimiento.

④ Compruebe si la red de la cámara y el teléfono móvil es buena.

⑤ Verifique si la cámara está en línea y verifique si el plan de datos de la tarjeta SIM es normal, como atrasos, uso excesivo de

datos, etc.

P: ¿Alarma perdida de detección de movimiento?

R: ① Aumente la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara.

② Instale la cámara correctamente para evitar que los intrusos caminen verticalmente hacia la cámara. (Para la solución, consulte la parte "Instalación de la cámara" en el manual).

③ Si necesita detectar vehículos o animales, desactive la función "Detección de humanoide AI".

P: ¿Se puede conectar la cámara a Wi-Fi?

R: No se admite Wi-Fi, solo se admite una red 4G.

P: ¿Cuántos datos consume la cámara al mes?

R: El tráfico consumido por la cámara depende de la resolución que seleccione al visualizar. A mayor resolución, mayor consumo de tráfico. Cuanto mayor sea el tiempo de reproducción de video y vista previa de video, mayor será el consumo de datos. Cuantas más veces se active el sensor PIR, mayor será la digestión del flujo. Le recomendamos que se suscriba a un paquete de plan de datos de 2-4G/mes.

P: ¿El paquete del plan de datos de suscripción no entra en vigencia o debo transferir el paquete y reembolsar la tarifa?

R: ① Independientemente de si usa la tarjeta SIM que viene con la cámara o una tarjeta SIM compatible que haya comprado usted mismo, si encuentra tales problemas, comuníquese con nosotros para averiguar el motivo y brindar asistencia técnica profesional para asegurarse de que no tener una tarifa no válida redundante.

② Correo electrónico de contacto: support-us@cooau.com (EE. UU.) o support-eu@cooau.com (EU)

Si los problemas anteriores aún no se resuelven, o ha encontrado otros problemas que no se pueden resolver, envíe un mensaje con su pedido y problema a support-us@cooau.com (EE. UU.) o support-eu@cooau.com (EU).



Escanea el código QR para activar la garantía de tu producto



Escanea el código QR para descargar la COOAU Cam

CONTENT

1. Assistenza post vendita	145
1.1 Prestare attenzione prima dell'uso	145
2. Cosa c'è Includi	146
2.1 Importante: Seleziona la scheda SIM	147
3. Introduzione alla fotocamera.....	149
4. Scarica e Registra l'APP.....	151
4.1 Scarica l'APP "COOAU Cam"	151
4.2 Impostazioni di autorizzazione dell'APP.....	151
4.3 Registra conto	151
5. Come inserire la scheda SIM	152
6. Accendi la fotocamera	153
7. Aggiungi fotocamera sul telefono.....	154
Aggiunta fallita? Fare riferimento a quanto segue per risolvere i problemi:	156
8. Impostazioni APN	159
9. Introduzione alla funzione APP	160
9.1 Impostazioni dell'app	160
9.2 Impostazioni di utilizzo della fotocamera.....	163
9.3 Impostazioni della fotocamera	167
9.4 Introduzione alla funzione.....	169
* Modalità personalizzata della modalità di lavoro.....	172
* Gamma di rilevamento del sensore PIR	172
10. Carica la fotocamera.....	173
11. Installa la fotocamera	174
12. FAQs.....	177

1. Assistenza post vendita

Gentile Cliente,
Grazie per il supporto e la fiducia nella telecamera di sicurezza COOAU. Il servizio clienti è la nostra massima priorità, se hai problemi o suggerimenti, non esitare a contattarci tramite messaggio Amazon o inviare e-mail alla nostra casella di posta ufficiale, ti forniremo supporto tecnico entro 24 ore.

Casella postale ufficiale COOAU:
support-eu@cooau.com (EU)
support-us@cooau.com (Stati Uniti)

Cordiali saluti,
Squadra di servizio COOAU

1.1 Prestare attenzione prima dell'uso

- ① Sebbene sia stato fatto ogni sforzo per rendere i manuali completi e accurati, potrebbero verificarsi alcune discrepanze dovute agli aggiornamenti del prodotto o dell'app.
- ② Inserire o estrarre la scheda SIM solo quando la fotocamera è spenta.
- ③ Per garantire che la fotocamera possa ottenere una buona rete mobile, si consiglia di utilizzare la scheda SIM fornita con la fotocamera.
- ④ La scheda SIM fornita con la fotocamera fornisce solo 100 milioni di dati gratuitamente. Si prega di aggiungere il piano dati nell'APP in tempo dopo aver aggiunto correttamente la fotocamera.
- ⑤ Per garantire l'uso continuato della fotocamera, assicurarsi che la scheda SIM disponga di dati sufficienti e continuare a integrare il piano dati per la scheda SIM.
- ⑥ La fotocamera è appositamente progettata per la registrazione del rilevamento del movimento e non supporta lo streaming e la registrazione video 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- ⑦ Per garantire la durata della batteria, non è consigliabile puntare la fotocamera direttamente sulla strada o in un luogo con molte persone/veicoli.

2. Cosa c'è Includi



Telecamera di sicurezza *1



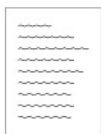
Scheda SIM 4G e scheda SD da 64G *1



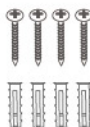
cavo di alimentazione di tipo C da 5 V *1



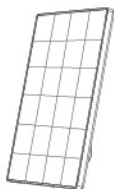
supporto per fotocamera *1



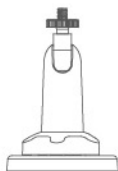
Manuale di istruzioni *1



Viti *4
Dadi a vite *4
(per fotocamera)



pannello solare *1



Staffa per pannello solare *1



Viti *3
Dadi *3
(per pannello solare)

2.1 Importante: Seleziona la scheda SIM

- ① Nella confezione della fotocamera è inclusa una scheda SIM che supporta le principali reti di operatori del tuo paese.

Questa scheda SIM in dotazione presenta i vantaggi di una facile installazione e utilizzo, ricarica dati rapida e conveniente, forte compatibilità di rete, forte segnale 4G, forte compatibilità con la fotocamera, nessuna necessità di firmare un accordo con l'operatore, ecc. Si consiglia di usarlo.

Nota: questa scheda SIM è compatibile solo con questa fotocamera, non inserirla in uno smartphone o altri prodotti elettronici.

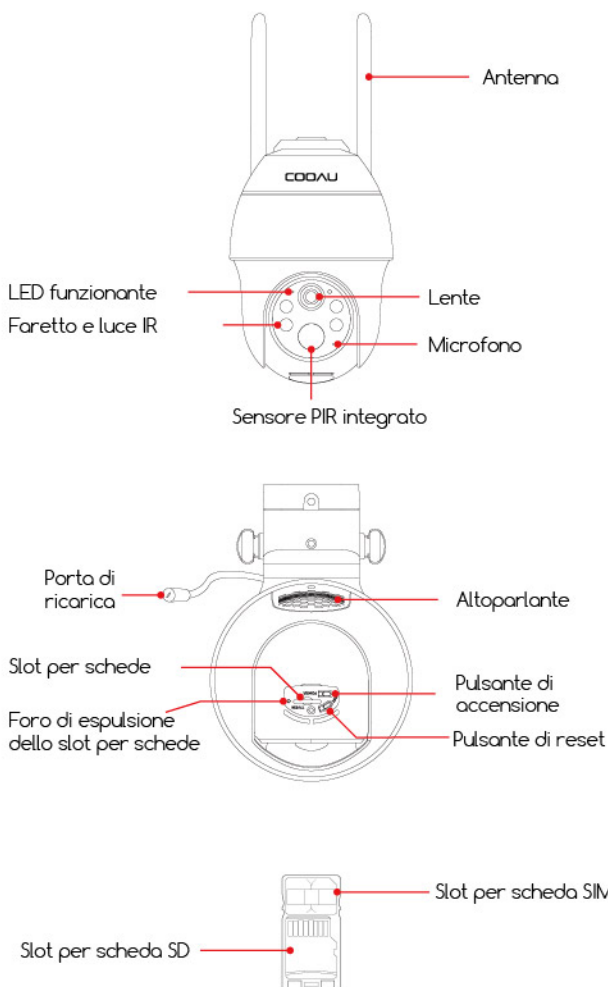
- ② Se è necessario configurare una scheda SIM di un operatore locale, fare riferimento al seguente elenco per scegliere:

Paesi	Corrieri consigliati	Bande di frequenza 3/4G supportate dalla fotocamera
Stati Uniti	Verizon/AT&T/ T-Mobile	LTE-FDD: B2/B4/B5/B12/B13/ B14/B66/B71 WCDMA: B2/B4/B5
Regno Unito	O2/Vodafone/ EE/Three	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/ B20/B28 LTE-TDD: B38/B40 WCDMA: B1/B5/B8
Germania	Telekom/ Vodafone/ Telefónica	
Francia	Orange/ Bouygues/SFR/ Free	
Spagna	Vodafone/ Orange/Movistar	
Italia	Vodafone/TIM/ WindTre/Iliad	
Altri Paesi in Europa	Scegli tra gli operatori tradizionali locali	

Note:

- La fotocamera non garantisce la compatibilità delle schede SIM di operatori diversi da quelli elencati nell'elenco sopra, si prega di scegliere con attenzione. La telecamera utilizza solo il traffico dati e non utilizzerà servizi come chiamate/sms.
- Alcune schede SIM sono contrassegnate da un codice PIN, si prega di notare che questa fotocamera non può utilizzare una scheda SIM con un codice PIN. Inoltre, poiché la fotocamera non è compatibile, non scegliere di utilizzare schede SIM IOT o M2M.
- Le videocamere acquistate in questo paese non possono essere utilizzate in altri paesi a causa delle diverse bande di frequenza 4G, quindi prestare attenzione per assicurarsi che la carta SIM acquistata sia supportata per l'uso nel proprio paese. La scheda SIM fornita con questa fotocamera è universale in Europa.

3. Introduzione alla fotocamera



Pulsante di accensione	Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per accendere la fotocamera.
Pulsante di reset	Tenere premuto il tasto RESET per 5 secondi per ripristinare il dispositivo. (Se hai modificato le impostazioni, torneranno alle impostazioni predefinite di fabbrica.)
Slot per scheda SD	Supporta l'archiviazione su scheda SD locale (fino a 128G).
Slot per scheda SIM	Inserisci qui la scheda SIM per fornire la rete.
PIR Sensor	Rileva oggetti in movimento fino a circa 10 metri.
Foro di espulsione dello slot per schede	Usa il perno della scheda nell'accessorio per colpire saldamente questo foro e lo slot della scheda si aprirà.
Luce di stato di lavoro	Luce rossa fissa: rete della telecamera anomala. Luce rossa lampeggiante: in attesa di connessione alla rete. Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente: riconoscimento della scheda SIM non riuscito. Luce blu che lampeggia lentamente: il riconoscimento della carta SIM è andato a buon fine.
Porta di ricarica	Utilizzare un alimentatore da 5 V/2 A per caricare la fotocamera.

4. Scarica e Registra l'APP

4.1 Scarica l'APP "COOAU Cam"

Cerca "COOAU Cam" in App Store o Google Play, oppure scansiona il codice QR qui sotto per scaricarlo e installarlo sul tuo smartphone. (PS: questa fotocamera è anche compatibile con l'APP "CloudEdge".)



Nota: per i vecchi utenti, aggiornare l'APP all'ultima versione.

4.2 Impostazioni di autorizzazione dell'APP

Quando si utilizza l'applicazione per la prima volta, attivare le seguenti 2 autorizzazioni.

- ① Consenti a "COOAU Cam" di accedere ai dati del cellulare mobile e alla WLAN, altrimenti non sarai in grado di aggiungere dispositivi.
- ② Consenti a "COOAU Cam" di ricevere messaggi, altrimenti il telefono non riceverà notifiche push di avviso quando vengono attivati il rilevamento del movimento o gli avvisi acustici.

4.3 Registra conto

I nuovi utenti devono registrarsi via e-mail, i passaggi concreti sono i seguenti:

1. Clicca su "Registrati";
2. Segui i passaggi per completare la registrazione del tuo account;
3. Accedi.

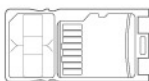
Suggerimenti:

- ① Si prega di utilizzare l'e-mail corretta.
- ② Selezionare il prefisso internazionale corretto.
- ③ Quando ti registri per un nuovo account, seleziona la regione in cui ti trovi effettivamente. (Le telecamere non possono essere condivise tra diverse regioni di registrazione.)
- ④ Si prega di notare che non è possibile aggiungere una telecamera con un account registrato in un paese diverso dall'Europa.

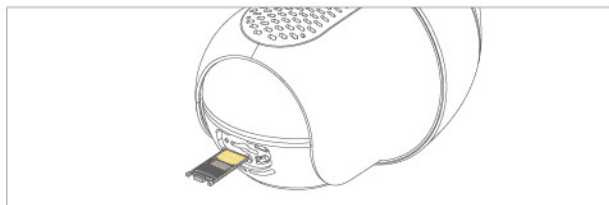
5. Come inserire la scheda SIM

Lo slot della scheda SIM si trova nella copertura in gomma sotto l'obiettivo della fotocamera, rimuovere prima la copertura in gomma.

Installare la scheda SIM (o la scheda SD) in base al metodo di posizionamento dell'immagine di riferimento.



Quando scegli una scheda SIM da inserire nello slot della scheda SIM, ricorda: il lato colorato è rivolto verso l'alto e devi spingere la tacca ritagliata nello slot della scheda SIM e premerla completamente.

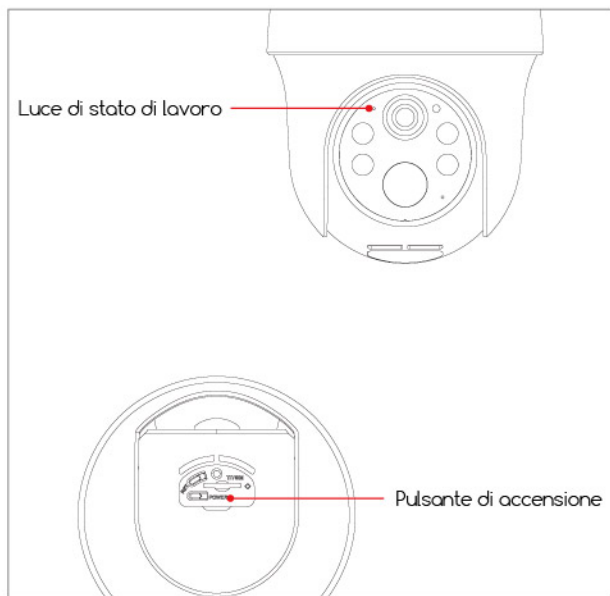


Se è difficile da usare, utilizzare le pinzette della scheda SIM nella confezione della fotocamera.

Nota: non inserire la scheda SIM nello slot della scheda al contrario. Farà in modo che la carta SIM non venga riconosciuta e la carta SIM sarà bloccata all'interno e non potrà essere estratta.

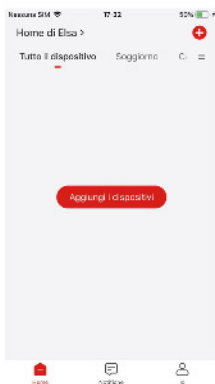
6. Accendi la fotocamera

Dopo aver inserito la scheda SIM, tieni premuto il pulsante di accensione della fotocamera per 5 secondi finché l'indicatore di funzionamento sul lato dell'obiettivo non si illumina in rosso (se non può essere acceso, collegare un alimentatore CC 5V 2A adattatore per caricare prima la fotocamera per 15 minuti), quindi avviare la connessione.



Attendere circa 30 secondi finché l'indicatore di funzionamento non diventa blu lampeggiante, e sentirai il messaggio vocale, il che significa che la videocamera si è connessa correttamente alla rete 4G e il passaggio successivo è aggiungere la videocamera nell'APP.

7. Aggiungi fotocamera sul telefono



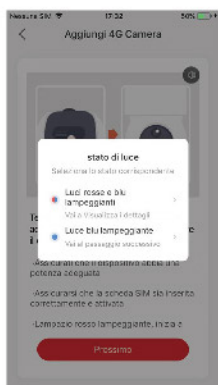
1. Tocca "+" per aggiungere dispositivo



2. Selezionare la fotocamera 4G (batteria)



3. Accendere la fotocamera



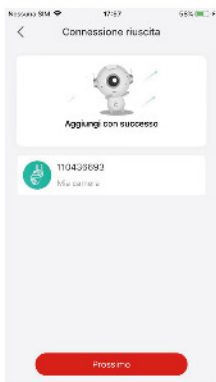
4. Selezionare lo stato corrente della luce



5. Scansiona il codice QR



6. Attendere la connessione



7. Dispositivo aggiunto

Nota: se si desidera utilizzare un'altra scheda SD per l'archiviazione, fare attenzione a formattare la scheda SD in FAT32 o exFat. Fare attenzione a formattare la scheda SD in FAT32 o exFat, altrimenti la fotocamera non riconoscerà la scheda SIM.

Aggiunta fallita? Fare riferimento a quanto segue per risolvere i problemi:

Messaggio vocale della fotocamera	Attendere il timeout della connessione
Stato della luce di lavoro	Spia spenta
Stato della fotocamera	Se la rete non è configurata per molto tempo, il dispositivo andrà automaticamente in sospensione
Soluzioni	Premere il pulsante di accensione per riavviare

Messaggio vocale della fotocamera	La carta SIM non trovata
Stato della luce di lavoro	Le luci rossa e blu lampeggiano alternativamente e poi si spengono.
Stato della fotocamera	La fotocamera non riconosce questa scheda SIM.
Soluzioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se la scheda SIM è inserita nella direzione corretta. 2. Verificare che la scheda SIM non sia completamente inserita e reinserirla.

Messaggio vocale della fotocamera	La scheda SIM non può essere utilizzata
Stato della luce di lavoro	Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente.
Stato della fotocamera	La fotocamera non può essere registrata alla rete del gestore.
Soluzioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare se la scheda SIM ha un codice PIN, se contrassegnato sulla scheda, utilizzare un'altra scheda senza codice PIN (non inserire la scheda SIM della fotocamera nel telefono cellulare). 2. Controlla se la tua scheda SIM è stata attivata, in caso contrario, contatta il nostro team di assistenza COOAU per assistenza. 3. Controlla se i dati della tua carta SIM sono sufficienti. 4. Il segnale potrebbe essere debole nella posizione corrente, spostare la telecamera in una posizione con un segnale migliore.

Messaggio vocale della fotocamera	Nessun segnale LTE
Stato della luce di lavoro	La luce rossa continua a lampeggiare
Stato della fotocamera	La scheda SIM non ha un piano dati o una differenza di segnale 4G
Soluzioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare se il piano dati della scheda SIM è disponibile 2. L'attuale segnale 4G è debole, spostare la fotocamera in una posizione di segnale migliore o sostituire la scheda SIM.

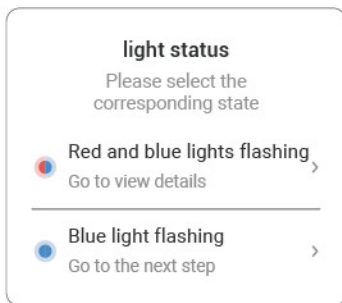
Messaggio vocale della fotocamera	APN non corrispondente
Stato della luce di lavoro	Le luci rosse e blu lampeggiano alternativamente
Stato della fotocamera	La fotocamera non è compatibile con l'APN della scheda SIM
Soluzioni	Si prega di importare l'APN della scheda SIM nella fotocamera nell'APP (per i dettagli, fare riferimento al seguente contenuto).

Nota: se provi ad aggiungere una videocamera più volte ma il tentativo non riesce, invia un messaggio con il tuo ordine e il problema a support-us@cooau.com (USA) o support-eu@cooau.com (EU).

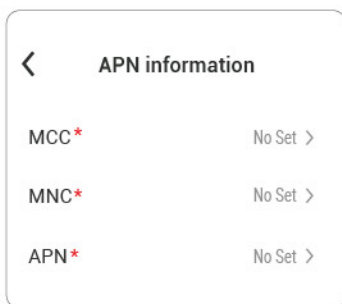
8. Impostazioni APN

Quando si utilizza la scheda SIM locale, è possibile che l'APN non venga riconosciuto. È necessario importare manualmente le informazioni APN nella telecamera.

① Quando la videocamera riproduce la voce di "APN non riconosciuto", aggiungi una pagina di "Videocamera 4G" nell'APP, fai clic su "Luci rosse e blu lampeggianti" → seleziona "Inserisci le informazioni APN della scheda SIM corrente" per accedere alla pagina di impostazione APN.



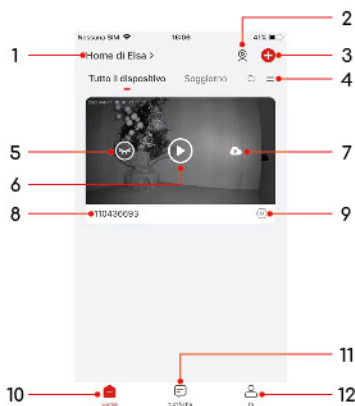
② Basta inserire le informazioni corrispondenti nelle prime tre colonne "MCC", "MNC" e "APN". Se non si conoscono le informazioni APN della carta SIM, consultare l'operatore della carta per assistenza. Oppure inserisci la scheda SIM nello smartphone e ottieni le informazioni APN nel sistema telefonico.



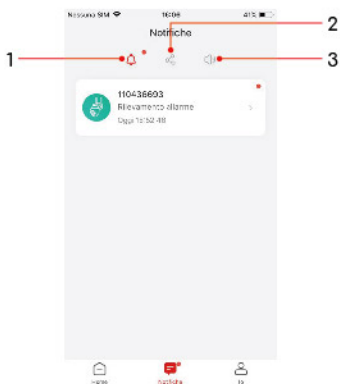
③ Dopo aver importato correttamente l'APN, aggiungi nuovamente la videocamera 4G.

9. Introduzione alla funzione APP

9.1 Impostazioni dell'app



1	Gestione familiare Puoi gestire l'attuale struttura familiare, creare una nuova famiglia e unirti a una famiglia.
2	Monitoraggio di più dispositivi Monitora più telecamere (fino a 4) su uno schermo.
3	Aggiungi una fotocamera Aggiungi una nuova videocamera al tuo account.
4	Gestione elenchi Tocca per modificare questo elenco di telecamere o gestire la tua stanza.
5	Se nascondere o meno la vista corrente
6	Accedere alla pagina dei dettagli del monitor
7	Cronologia di riproduzione del cloud
8	Il nome della fotocamera
9	Impostazioni rapide Notifiche, Condivisione dispositivo, Messaggi di allarme, Cloud, Guida, Impostazioni di rilevamento
10	Pagina iniziale
11	Messaggio storico
12	Il mio conto

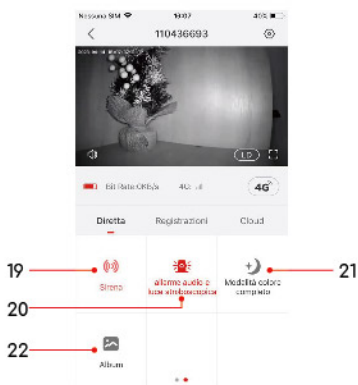
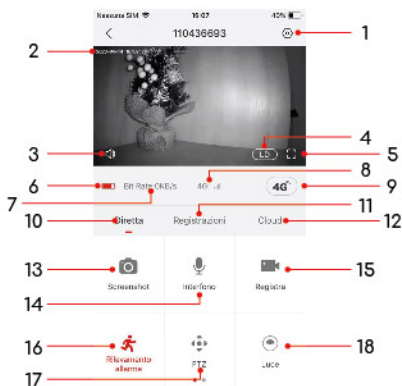


1	Messaggi di allarme Notifiche sulla cronologia del rilevamento del movimento.
2	Storia comune Controlla la cronologia dei dispositivi condivisi.
3	Notifiche di sistema Controllo della cronologia dei messaggi di sistema.

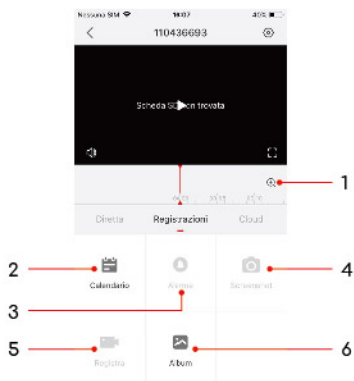


1	Account Modifica i dettagli dell'account, controlla il codice QR, reimposta la password, esci dall'app
2	Gestione familiare Classificazione delle telecamere
3	Diviso Condivisione della fotocamera e condivisione della cronologia su questo account.
4	Album Controllo di immagini/video memorizzati sullo smartphone.
5	Aiuto e feedback Domande frequenti, messaggio di feedback.
6	Chi siamo Sito ufficiale COOAU, casella di posta ufficiale del servizio clienti, Facebook
7	Impostazioni Suono di avviso in-app, conferma della versione dell'applicazione, svuota cache, disattiva account.

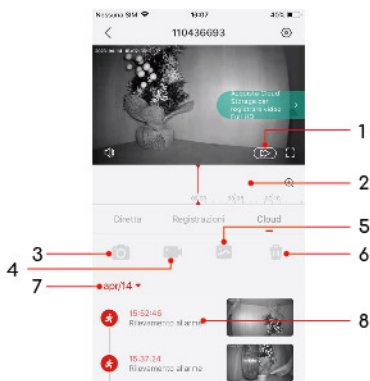
9.2 Impostazioni di utilizzo della fotocamera



1	pagina Impostazioni dettagliate È possibile effettuare varie impostazioni dettagliate per la fotocamera.
2	Data e ora correnti
3	Accensione/spegnimento dell'altoparlante della fotocamera Quando questa funzione è attiva, è possibile ascoltare l'audio dal lato della telecamera.
4	Regolazione della nitidezza del video Puoi scegliere la qualità video/immagine.
5	Opzione a schermo intero Toccare per abilitare la visualizzazione a schermo intero.
6	Etato della batteria
7	Velocità in bit di rete
8	Potenza del segnale 4G
9	Gestione 4G Puoi controllare il traffico 4G e acquistare un piano dati 4G.
10	Modalità dal vivo Pulsanti delle funzioni di base
11	Condividere la storia Riproduzione video su scheda SD
12	Cloud Riproduzione video di archiviazione cloud
13	Foto È possibile acquisire video dal vivo come fermo immagine e salvarlo sul telefono.
14	Citofono Tieni premuto il pulsante mentre parli e sentirai una voce provenire dalla videocamera.
15	Registra Puoi registrare manualmente il video di cui hai bisogno in qualsiasi momento. Salverà sul tuo telefono.
16	Rilevamento del movimento Attiva/disattiva il rilevamento del movimento.
17	Telecomando PTZ L'angolo di panoramica/inclinazione può essere regolato.
18	Luminoso Accendi o spegni la luce manualmente.
19	Sirena Accendi o spegni la sirena manualmente.
20	Avviso con suono e luce Toccare per andare alla pagina delle impostazioni della sveglia sonora e luminosa.
21	Modalità a colori Tocca per passare alla pagina delle impostazioni della visione notturna
22	Album Gli screenshot e i file video acquisiti manualmente che vengono memorizzati sul telefono.



1	Cronologia video e pulsante zoom Trascina per selezionare la data su una sequenza temporale di 24 ore. Tocca il pulsante dello zoom e scorri verso l'alto o verso il basso per modificare l'intervallo di tempo della sequenza temporale.
2	Calendario Seleziona e riproduci il video registrato in base alla data.
3	Allarme Guarda il video del messaggio di allarme.
4	Foto Istantanea video
5	Registra Registra manualmente un video.
6	Album Salva screenshot e file video registrati manualmente.



1	<p>Gioca velocità Puoi scegliere di riprodurre il video a velocità normale, doppia o quadrupla.</p>
2	<p>Cronologia video e pulsante Zoom Trascinalo per selezionare la data su una sequenza temporale di 24 ore. Tocca il pulsante dello zoom e scorri verso l'alto e verso il basso per modificare l'intervallo di tempo della sequenza temporale.</p>
3	<p>Immagine dello schermo Istantanea video</p>
4	<p>Registra Registra manualmente un video</p>
5	<p>Album Memorizza schermate e file video manuali.</p>
6	<p>Eliminare Seleziona un determinato giorno dei record di rilevamento e, dopo aver fatto clic su Elimina, tutti i video in questa data verranno eliminati e non potranno essere ripristinati.</p>
7	<p>Calendario Seleziona la data.</p>
8	<p>Registro di rilevamento Tutti i record di rilevamento in una data specifica.</p>

9.3 Impostazioni della fotocamera



1	Cambia il nome della tua fotocamera e controlla i parametri di questa fotocamera.
2	Notifica di allarme ricevuta o meno
3	Guida d'installazione Istruzioni per l'esatta installazione della telecamera.
4	Condivisione del dispositivo Condividi questa videocamera con altri.
5	Gestione della posizione Cambia questa telecamera in un altro elenco di telecamere.
6	Stato di LED Attiva/disattiva l'indicatore di lavoro.
7	Impostazioni orario Modificare la visualizzazione dell'ora in un sistema di 12 ore.
8	Impostazione dell'immagine Qui puoi impostare l'anti-sfarfallio, il capovolgimento dello schermo e impostare la funzione di visione notturna.
9	Impostazioni audio Puoi attivare o disattivare "Microfono, Registrazione audio, Altoparlante" e regolare il volume dell'altoparlante.
10	Crittografia video Imposta una password per il tuo video.
11	Gestione degli allarmi Imposta la sensibilità di rilevamento, l'intervallo di allarme, l'ora dell'allarme, l'intervallo di allarme, l'avviso con suono e luce;
12	Gestione della batteria Qui è possibile impostare la modalità di alimentazione e le prestazioni correnti della batteria.
13	Gestione della registrazione impostare il tempo di registrazione; Controllo della capacità della scheda SD;
14	Servizio di archiviazione cloud Abilita l'archiviazione cloud
15	Controlla la nuova versione
16	Riavvia il dispositivo
17	Elimina dispositivo

9.4 Introduzione alla funzione

9.4.1 Gestione dell'utilizzo dei dati 4G



L'utilizzo del traffico della nostra scheda SIM collegata può essere controllato qui (offriamo 100 milioni di traffico gratis); inoltre, puoi acquistare il pacchetto dati corrispondente in base alle tue esigenze per mantenere l'utilizzo quotidiano del traffico della tua fotocamera (puoi fare clic su "il mio ordine" per visualizzare la cronologia degli acquisti).

Quando la videocamera consumerà il traffico:

1. Quando guardi da remoto le immagini in tempo reale della telecamera in tempo reale, consumerà traffico.
2. Quando la telecamera rileva e registra, consuma traffico.
3. Quando si utilizza l'archiviazione cloud anziché l'archiviazione su scheda SD, verrà consumato traffico aggiuntivo, poiché il contenuto del record di rilevamento deve ancora essere caricato nel cloud.
4. Quando si configura una videocamera nell'app, verrà consumata una piccola quantità di traffico.

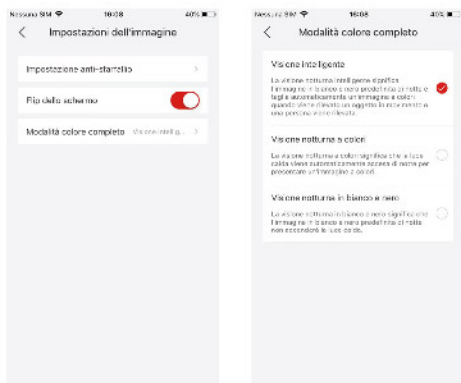
Nota:

1. L'utilizzo dell'archiviazione cloud consumerà molto del tuo traffico, perché oltre al consumo di traffico per la registrazione dei video, consumerà anche il costo del caricamento dei video sul cloud. Pertanto, rispetto agli utenti che utilizzano le schede SD per archiviare, l'utilizzo del cloud storage consumerà il doppio del traffico. Quindi ti consigliamo di utilizzare la memoria della scheda SD.
2. La quantità di traffico spesa dipende dalla chiarezza del video,

dalla durata del video, dal tempo di visualizzazione in tempo reale, ecc. Prestare attenzione al consumo di traffico durante l'uso, in modo da evitare che la videocamera non funzioni a causa dell'esaurimento del traffico, che minaccerà la sicurezza della tua proprietà.

9.4.2 Impostazione della visione notturna

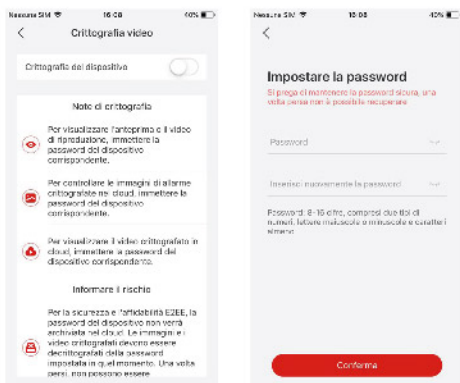
Percorso di impostazione: Impostazioni fotocamera - Impostazioni immagine - Modalità a colori.



1. Visione intelligente: l'impostazione predefinita è la visione notturna in bianco e nero di notte (quando si visualizza il video in tempo reale nell'app), la luce bianca si accende solo quando viene rilevato un movimento di un oggetto o di una persona e registra un video notturno colorato.
2. Visione notturna a colori: la luce bianca rimarrà accesa di notte, quindi ogni volta che visualizzi un video in diretta nell'app, sarà un video notturno colorato.
3. Visione notturna in bianco e nero: se non si desidera che la luce bianca sia accesa, tenere presente che quando si passa alla visione notturna in bianco e nero, è necessario prima disattivare l'allarme acustico e luminoso o scegliere solo di accendere il allarme sonoro, altrimenti sarà influenzato dall'allarme sonoro e luminoso. Quando ci sono persone, la fotocamera accenderà comunque la luce bianca.

9.4.3 Impostazione della crittografia video

Percorso di impostazione: Impostazioni fotocamera - Crittografia video.

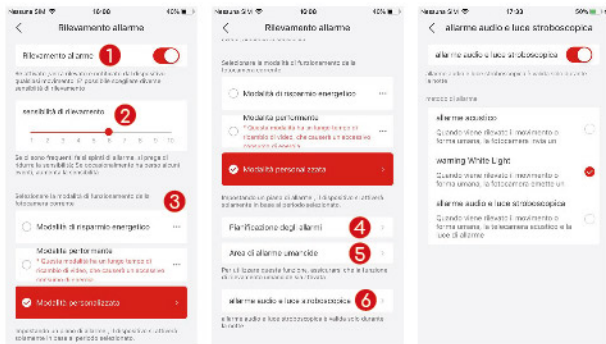


Qui puoi impostare un'altra protezione tramite password. Dopo aver impostato la password, è necessario inserire la password per riprodurre il video nell'app e il video nell'archivio cloud, in modo che solo tu possa guardare il tuo video.

Nota: poiché la modalità di archiviazione della scheda SD è limitata dal tipo di scheda SD, la password corrente non può garantire che anche il video nella scheda SD sia protetto dalla password.

9.4.4 Gestione allarmi

Percorso impostazioni: Impostazioni telecamera - Gestione allarmi.



1	Attiva/disattiva il rilevamento del movimento.
2	È possibile impostare la sensibilità di rilevamento in base alle proprie esigenze.
3	Puoi scegliere la modalità di lavoro di questa fotocamera.
4	Puoi personalizzare il periodo di tempo in cui hai bisogno di una notifica di allarme.
5	È possibile selezionare un'area per il rilevamento che è importante per l'utente, filtrando così altri allarmi non validi.
6	Attiva l'allarme sonoro e luminoso. Puoi scegliere una delle tre opzioni in base alle tue esigenze di protezione notturna.

* Modalità personalizzata della modalità di lavoro

Qui puoi scegliere di regolare quanto segue:

1. Rilevamento umanoide: scegliere di attivare o disattivare il rilevamento umanoide (giorno e notte possono essere impostati separatamente).
2. Regolazione della sensibilità: puoi scegliere di regolare la sensibilità del rilevamento umanoide.
3. Tempo di registrazione: puoi scegliere per quanto tempo la videocamera registrerà quando viene rilevata una persona. (10s-30s)
4. Intervallo di registrazione: quando imposti un intervallo di registrazione (ad esempio, due minuti), dopo aver rilevato e registrato una volta, la videocamera non registrerà nei due minuti successivi anche se le persone vengono rilevate continuamente, quindi scegli la registrazione intervallo con attenzione.

* Gamma di rilevamento del sensore PIR

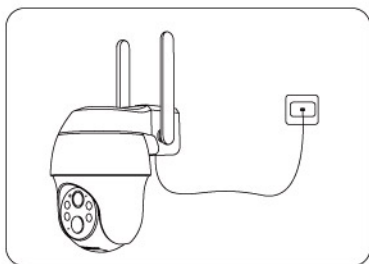
Il raggio di rilevamento PIR può essere personalizzato per soddisfare le vostre esigenze specifiche. È possibile fare riferimento alla tabella seguente per configurarlo in Impostazioni dispositivo tramite l'app COOAU Cam.

Sensibilità	Distanza di rilevamento (per oggetti in movimento e vivi)
Livello 1-3 (basso)	Fino a 3-5 metri
Livello 4-7 (medio)	Fino a 5-7 metri
Livello 8-10 (alto)	Fino a 7-10 metri

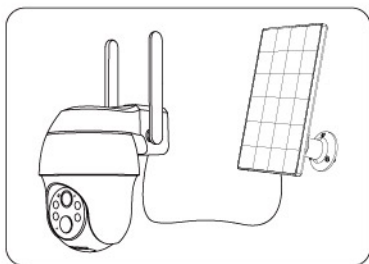
10. Carica la fotocamera

Si consiglia di caricare 6-8 ore per caricare completamente la batteria della fotocamera prima di utilizzarla per la prima volta.

1. Caricare la fotocamera con un alimentatore da 5 V standard e di alta qualità (non incluso).



2. Utilizzare il pannello solare per caricare continuamente la fotocamera.

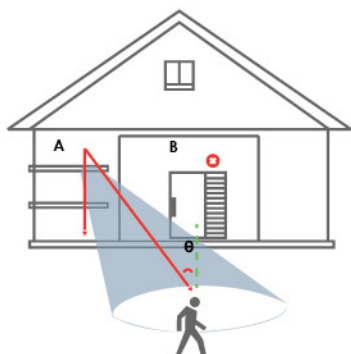


Suggerimento: Dopo la connessione, puoi controllare lo stato di ricarica in qualsiasi momento nell'APP "COOAU Cam".

11. Installa la fotocamera

11.1 Note prima dell'installazione:

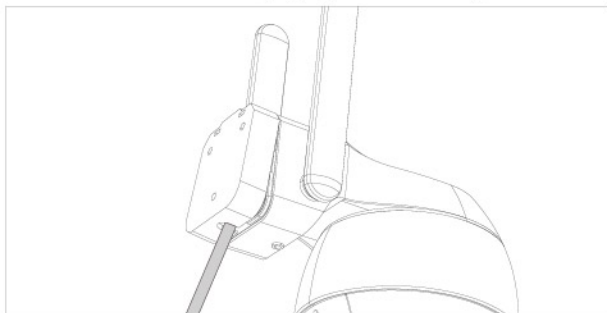
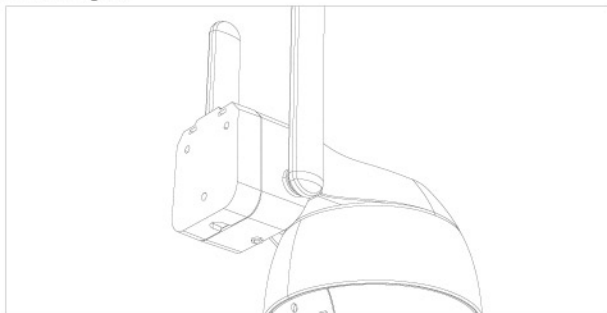
- Installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 piedi) dal suolo. Il raggio di rilevamento del sensore di movimento sarebbe massimizzato a tale altezza.
- Per un rilevamento del movimento efficace, installare la telecamera in modo angolare.



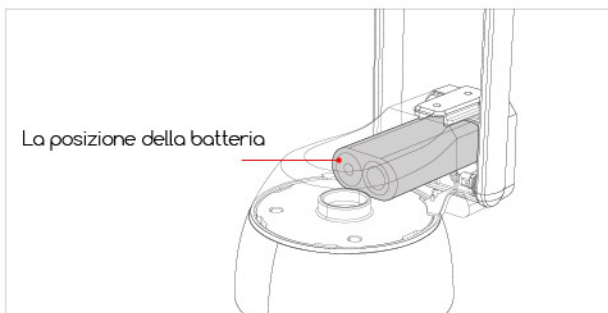
NOTA: se un oggetto in movimento si avvicina verticalmente al sensore PIR, la telecamera potrebbe non rilevare il movimento.

11.2 Come installarlo:

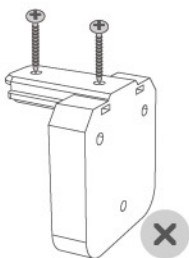
1. Seleziona la posizione di installazione; (puoi scegliere di installare sulla parete o sul soffitto/gronda.)
2. Utilizzare la Guida all'installazione nell'app per diagnosticare la potenza del segnale della rete Wi-Fi. (Si consiglia di installare la videocamera in un luogo con un segnale Wi-Fi forte in modo che questa videocamera possa funzionare bene per te.)
3. Utilizzare trapano elettrico e viti per fissare la staffa alla parete. Si consiglia di installare questa telecamera a 2,4 -3 m da terra.
4. Agganciare la videocamera nella staffa e assicurarsi di inserire saldamente la videocamera nella staffa (si sentirà un "clic").
5. Per rimuovere la fotocamera, è facile separare la fotocamera dal supporto con l'ausilio di uno strumento sottile che può essere fatto leva dalla parte inferiore del supporto, come mostrato nell'immagine.



Nota: la batteria della nostra fotocamera si trova dove la staffa è fissata alla fotocamera, si prega di non inchiodarla verso l'interno dall'esterno in quanto ciò danneggerebbe la batteria causandone la bruciatura.



1. Montaggio a soffitto (sono necessarie solo 2 viti per fissare la parte superiore della staffa):



2. Montaggio a parete (Servono solo 3 viti per fissare il lato della staffa):



12. FAQs

Per domande frequenti più dettagliate, accedi all'APP, "Io"- "Aiuto"- "Fotocamera 4G".

D: La fotocamera non può essere accesa?

R: ① Assicurarsi che la fotocamera sia completamente carica. Utilizzare l'adattatore di alimentazione da 5 V per caricare completamente la fotocamera prima di accenderla.

② Se la fotocamera è difettosa o è entrata dell'acqua, contattare il personale del servizio clienti del produttore del marchio per assistenza.

D: Impossibile aggiungere la fotocamera?

R: Torna a pagina 9 per trovare soluzioni o contatta il personale del servizio clienti del marchio per assistenza.

D: Dopo il primo utilizzo per un periodo di tempo, la fotocamera non riesce a connettersi a Internet?

R: ① Se si utilizza la scheda SIM fornita con la fotocamera, verrà fornito gratuitamente solo un piano dati da 100 milioni. Per evitare di esaurire i dati, ricaricare in tempo il piano dati nell'APP.

② Verificare se il piano dati della scheda SIM è normale, ad esempio arretrati, utilizzo eccessivo dei dati, ecc., e integrare regolarmente il piano dati per la scheda SIM.

③ Verificare se il segnale di rete 4G intorno alla telecamera è buono ed evitare interferenze di segnale.

④ Controllare se la scheda SIM è allentata.

D: La fotocamera cade frequentemente e non può essere collegata?

R: ① Verificare se il segnale di rete 4G attorno alla telecamera è buono ed evitare interferenze di segnale.

② Controllare se la scheda SIM è allentata.

③ Verificare se la rete 4G dell'operatore della scheda SIM copre la posizione di installazione della telecamera. Si consiglia di provare la scheda SIM fornita con la fotocamera.

D: Il telefono cellulare non può ricevere messaggi push di allarme?

R: ① Controlla se l'autorizzazione push dei messaggi dell'app è stata abilitata nelle impostazioni di sistema del telefono cellulare.

② Riavvia il telefono e il telefono Android proverà a svuotare la cache.

③ Controllare se la telecamera ha la funzione di rilevamento del movimento abilitata.

④ Controllare se la rete della fotocamera e del telefono cellulare è buona.

⑤ Controlla se la videocamera è online e controlla se il piano dati della scheda SIM è normale, come arretrati, utilizzo eccessivo di dati, ecc.

D: Rilevamento del movimento mancato allarme?

R: ① Aumentare la sensibilità di rilevamento del movimento della telecamera.

② Installare correttamente la telecamera per evitare che gli intrusi camminino verticalmente verso la telecamera. (Per la soluzione, fare riferimento alla parte "Installazione della telecamera" nel manuale).

③ Se è necessario rilevare veicoli o animali, disattivare la funzione "Rilevamento umanoide AI".

D: La fotocamera può connettersi al Wi-Fi?

R: Il Wi-Fi non è supportato, è supportata solo una rete 4G.

D: Quanti dati consuma la fotocamera al mese?

R: Il traffico consumato dalla telecamera dipende dalla risoluzione selezionata durante la visualizzazione. Maggiore è la risoluzione, maggiore è il consumo di traffico. Più lungo è il video di anteprima e il tempo di riproduzione del video, maggiore è il consumo di dati. Più volte viene attivato il sensore PIR, maggiore è la digestione del flusso. Ti consigliamo di abbonarti a un pacchetto di piano dati 2-4G/mese.

D: Il pacchetto del piano dati in abbonamento non ha effetto o devo trasferire il pacchetto e rimborsare la tariffa?

R: ① Indipendentemente dal fatto che utilizzi la scheda SIM fornita con la fotocamera o una scheda SIM compatibile che hai acquistato tu stesso, se riscontri tali problemi, ti preghiamo di contattarci per scoprire il motivo e fornire supporto tecnico professionale per assicurarti che lo farai non avere una tassa non valida ridondante.

② E-mail di contatto: support-us@cooau.com (USA) o support-eu@cooau.com (EU)

Se i problemi di cui sopra non sono ancora stati risolti o hai riscontrato altri problemi che non possono essere risolti, invia un messaggio con il tuo ordine e il problema a support-us@cooau.com (USA) o support-eu@cooau.com (EU).



Scansiona il codice QR per attivare la garanzia del tuo prodotto



Scansiona il codice QR per scaricare COOAU Cam

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. (Example- use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices).

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

(FCC ID: 2AZUX-S02)