



DC 201

PTZ Security Camera



Scan 'Cooau.com' QR code
to find more information

 www.cooau.com

 [Cooau-official](#)

 [Cooau-official](#)



Follow @Cooau official on
Facebook

 [Cooau-official](#)

 [Cooau-official](#)

 [/u/Cooau](#)

CONTENT

ENGLISH ————— 01-14

DEUTSCH ————— 20-34

CONTENT

1. Foreword	1
1.1 After-sale Support	1
1.2 Warning tips	1
2. Detailed E-Manual Version	2
3. Camera Introduction	2
3.1 Comes with Accessories	2
3.2 Meet the Security Camera	3
4. APP Installation and Account Registration	5
4.1 Download 'CloudEdge' APP	5
4.2 Register Account	6
5. How to Add a Camera to the APP	7
5.1 Before Connecting	7
5.2 Wifi connection steps	9
6. Camera Installation	12
6.1 Before installation	12
6.2 Installation steps	13
7. FAQs	14

1. Foreword

1.1 After-sale Support

Thanks for you purchasing our COOAU outdoor security camera. Please read this manual thoroughly before using this security camera. If you have any issues, please email your order number and the problem TO our after-sale mailbox: support-eu@cooau.com. Receiving your message, we will provide a fast solution in 24 hours.

1.2 Warning tips

About the WLAN:

- The camera only supports 2.4GHz WIFI, not 5GHz WIFI.
- Before connecting this camera to the WiFi, please ensure the Wi-Fi signal strength is to be over than 85%. If the camera is far away from the signal source, it won't be connected successfully for the first time.
- This wireless camera supports events recording when Wi-Fi disconnected.
- If your router is connected with too many devices, the camera will fail to connect Wi-Fi because of the IP address conflict.

2. Detailed E-Manual Version

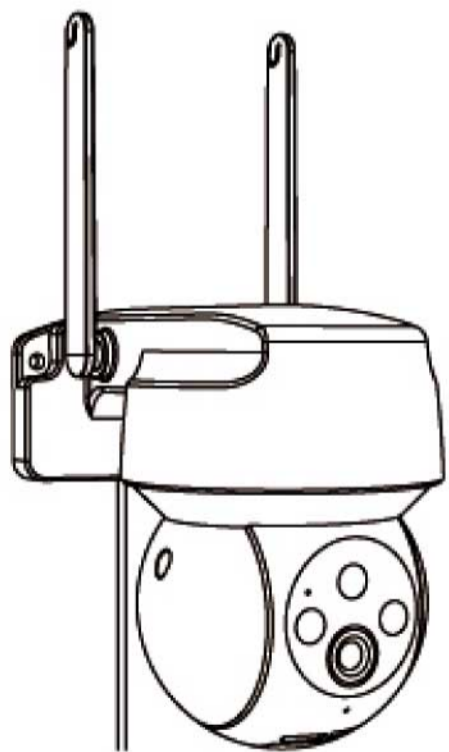
Reminder: In order to improve the customer's reading experience, our manual only lists the universal introduction and use steps, omitting some tedious function introduction and detailed use.

Therefore, if you don't know this kind of products at all or still have questions, please scan the code here to get the detailed electronic manual!

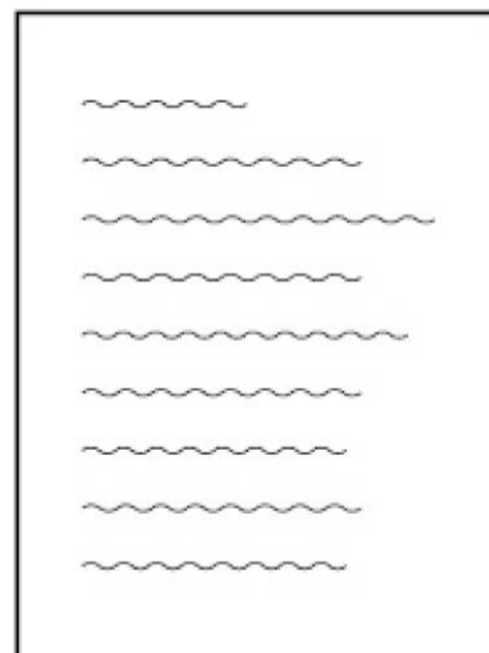


3. Camera Introduction

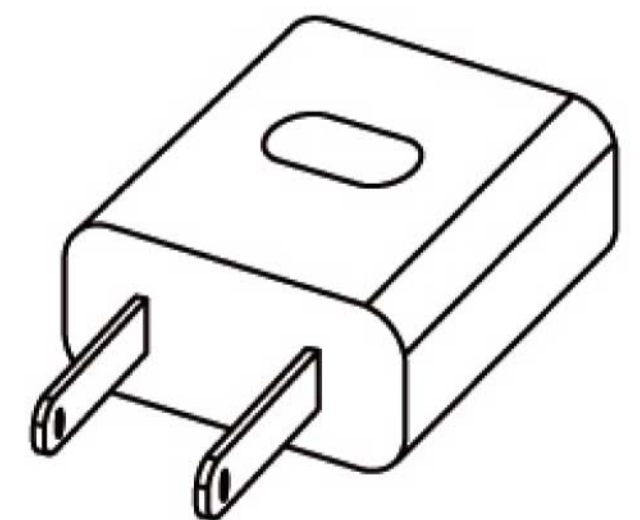
3.1 Comes with Accessories



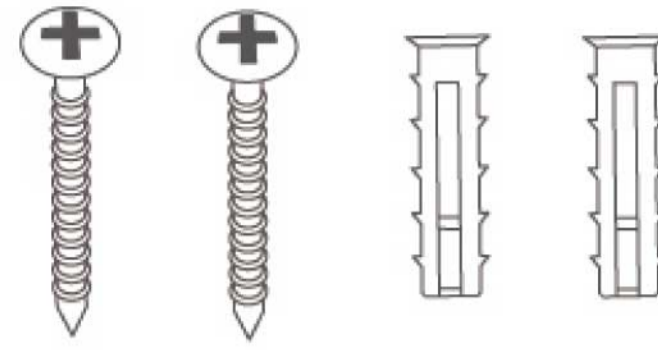
- PTZ Camera



- Simple Instruction Manual



- AC Adapter



- Positioning Sticker

- Wall Plug Screw & Screw

3.2 Meet the Security Camera



1	WiFi Antenna	6	Power Cable
2	Working Status Indicator	7	Reset Key
3	Spotlights and IR Lights	8	Waterproof Rubber Stopper
4	Lens	9	SD Card Slot
5	Microphone	10	Speaker

Reset Key	Press and hold for 5s until hearing 'Boogu' to reset or restore to factory setting
SD Card Slot	Support local SD card storage (up to 128G)
Working Status Light	Solid on red : Network is abnormal
	Slow flickering red : Awaiting Wi-Fi connection and start adding devices
	Wi-Fi fast flickering red : Wi-Fi connecting/Offline, the camera is looking for network pairing.
	Solid on Green : Wi-Fi connected successfully, the camera running normally

4. APP Installation and Account Registration

4.1 Download 'CloudEdge' APP

Method 1: Download 'CloudEdge' APP from APP Store (iOS) or Google Play (Android).

Method 2: Scan 'CloudEdge' APP QR code below to download it.



Download on
the App Store



Get it on
Google Play

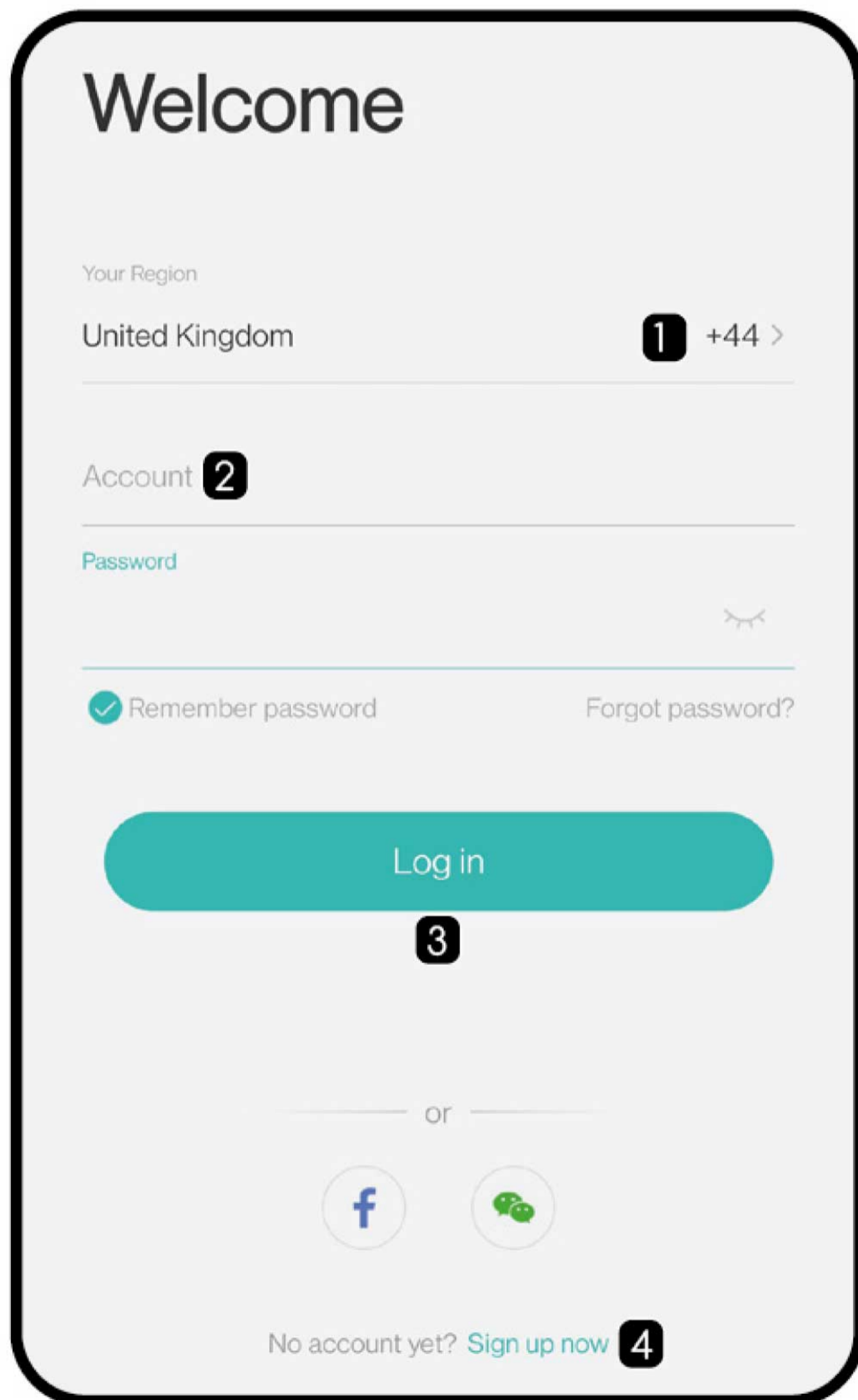
Tips: Please grant the following 2 permissions while using this APP for the first time.

1. Allow APP to access mobile cellular data and wireless LAN or it will fail to add IP camera.
2. Allow APP to receive pushed message or the phone will not receive alarm push when motion detection or audible alarm is triggered.

4.2 Register Account

New users need to register by email. The concrete steps are as following:

1. Click "Register";
2. Follow the steps to complete the registration of the account;
3. Log in.



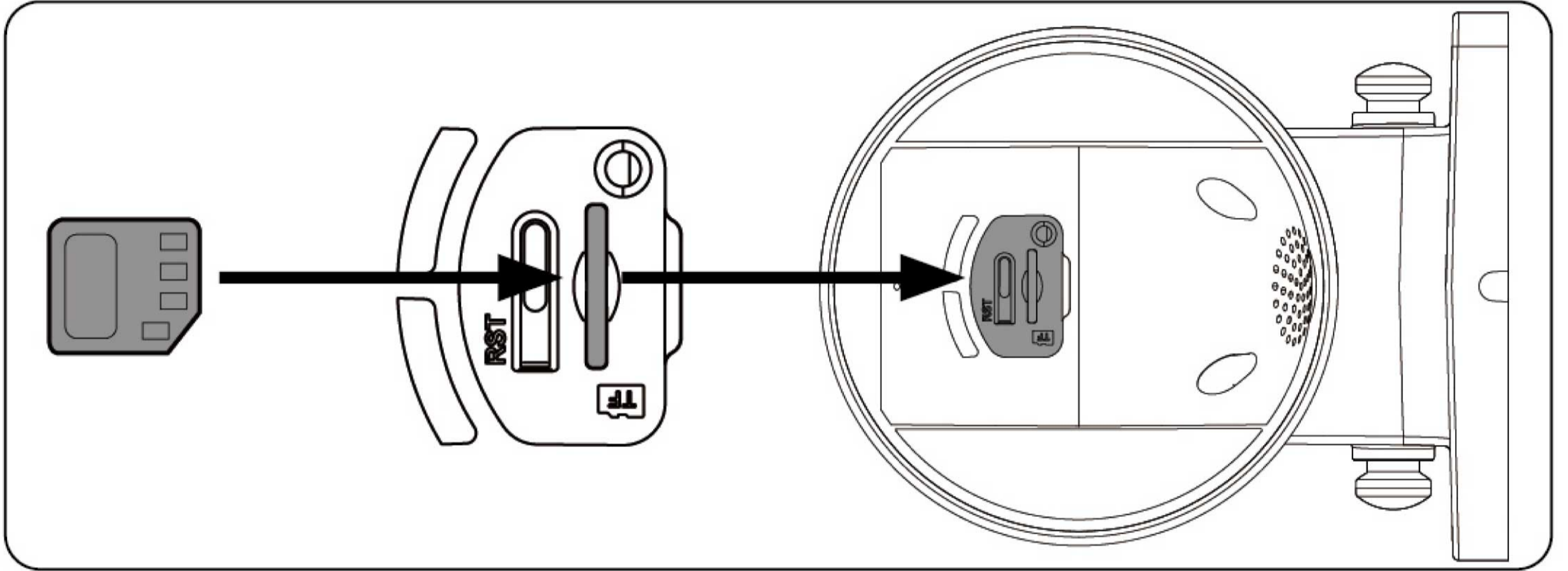
The screenshot shows a mobile app login screen titled "Welcome". It features a "Your Region" section with "United Kingdom" and a country code "+44" (annotated with a '1'). Below is an "Account" field (annotated with a '2') and a "Password" field with a toggle for visibility. There are checkboxes for "Remember password" and a link for "Forgot password?". A teal "Log in" button is annotated with a '3'. Below the button are social media login options for Facebook and WeChat. At the bottom, there is a link "No account yet? Sign up now" annotated with a '4'.

- ① When registering a new account, please choose the region which you are actually in and correct country code. (Different registered regions can't share the camera.)
- ② Please choose to register by e-mail.
- ③ Update or change your account.
- ④ Registering a new account.

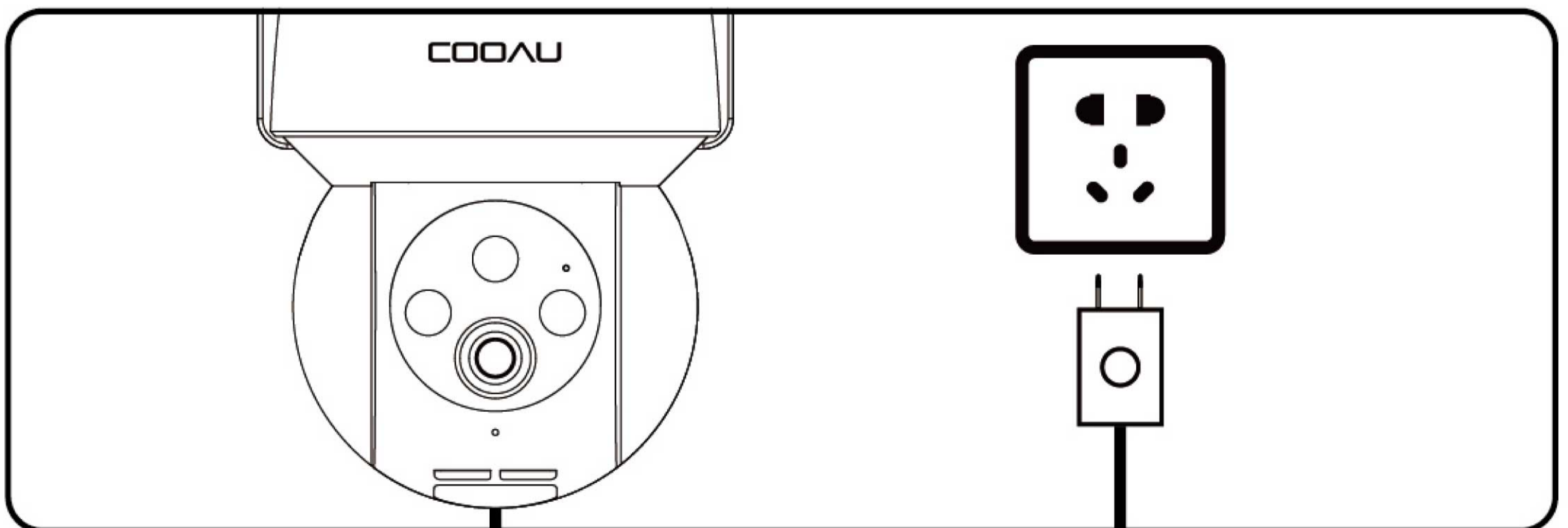
5. How to Add a Camera to the APP

5.1 Before Connecting

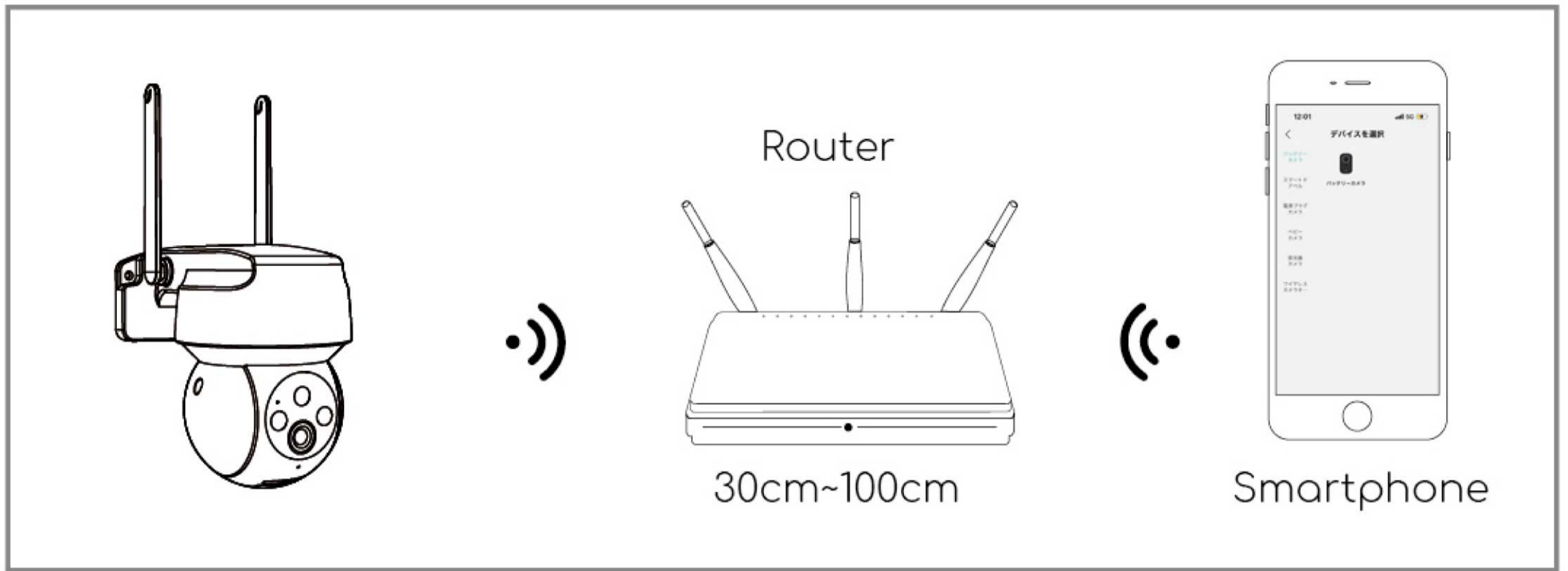
1. Please insert the Micro SD card before power on, otherwise, the SD card cannot be detected. (SD card is not included, it supports up to 128G)



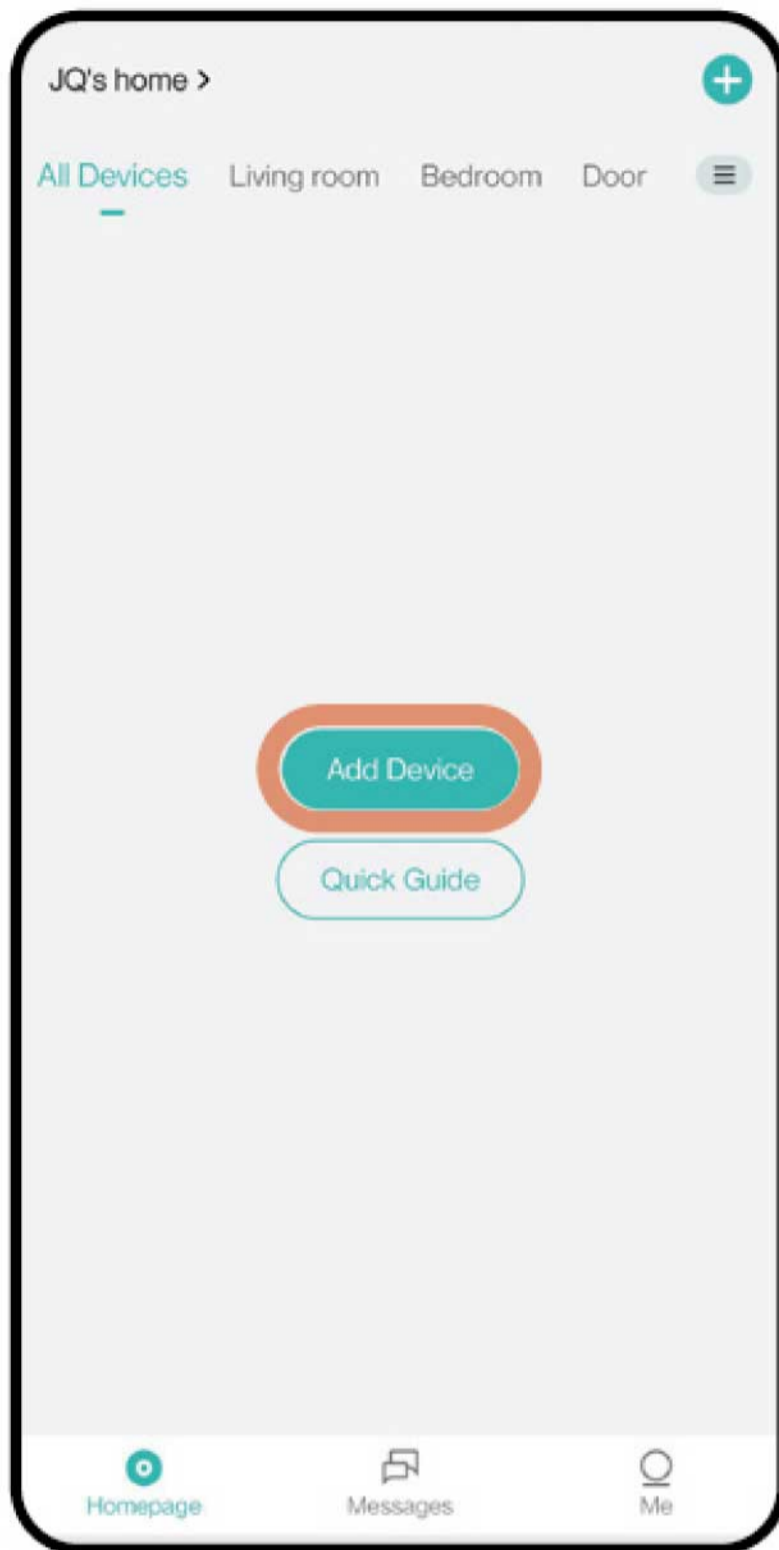
2. Plugging in the camera's power cable (Please use 5V 1A power adapter (included) to power the camera.) Press and hold on the reset key for 5s to reset the camera. (It will have a bright light and rotate, which is normal camera self detection behaviour.)



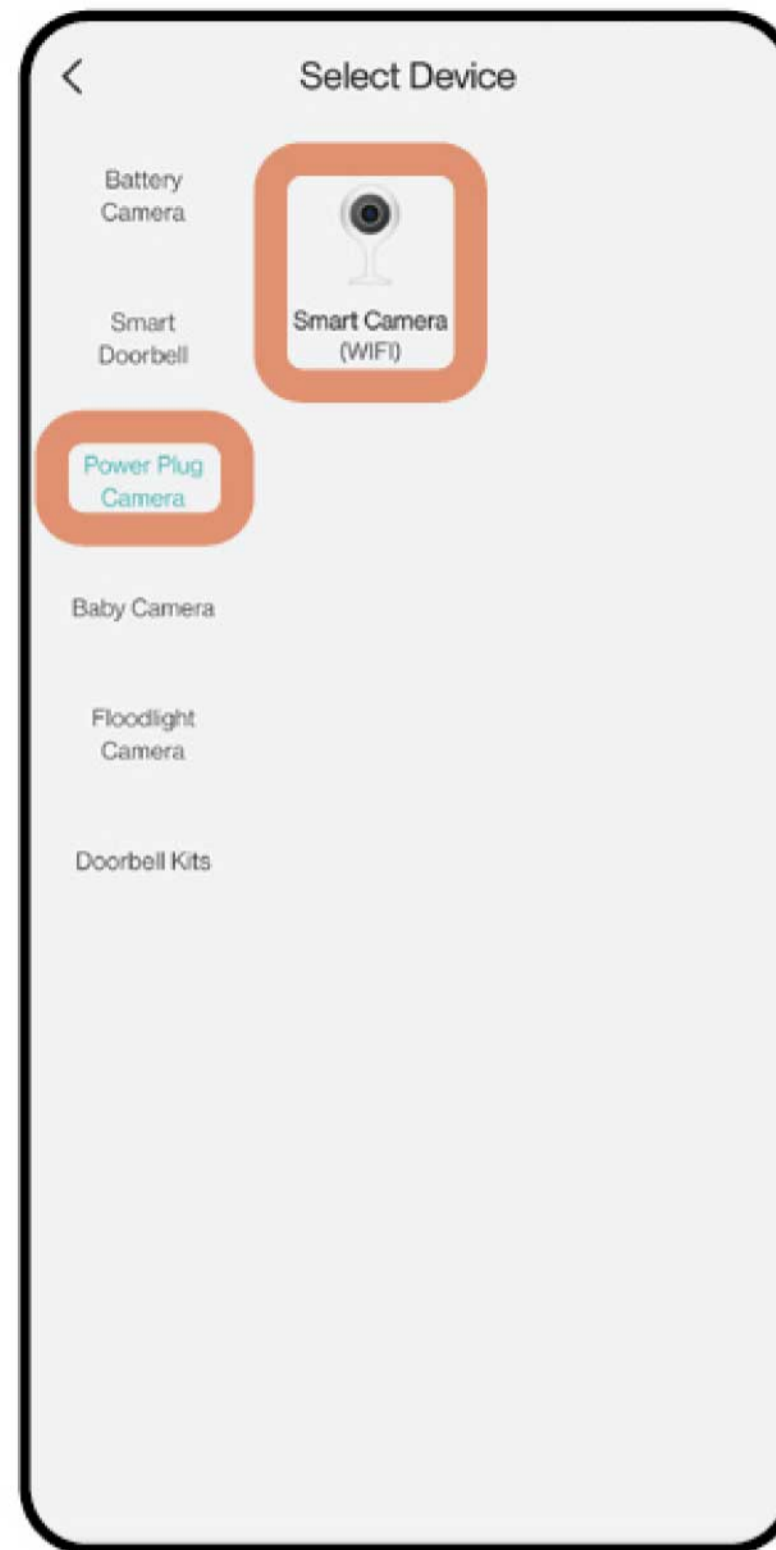
3. Put the camera and smart phone 1-3 ft (30-100 cm) away from the router to set Wi-Fi. Make sure that the camera is using 2.4GHz Wi-Fi.



5.2 Wifi connection steps



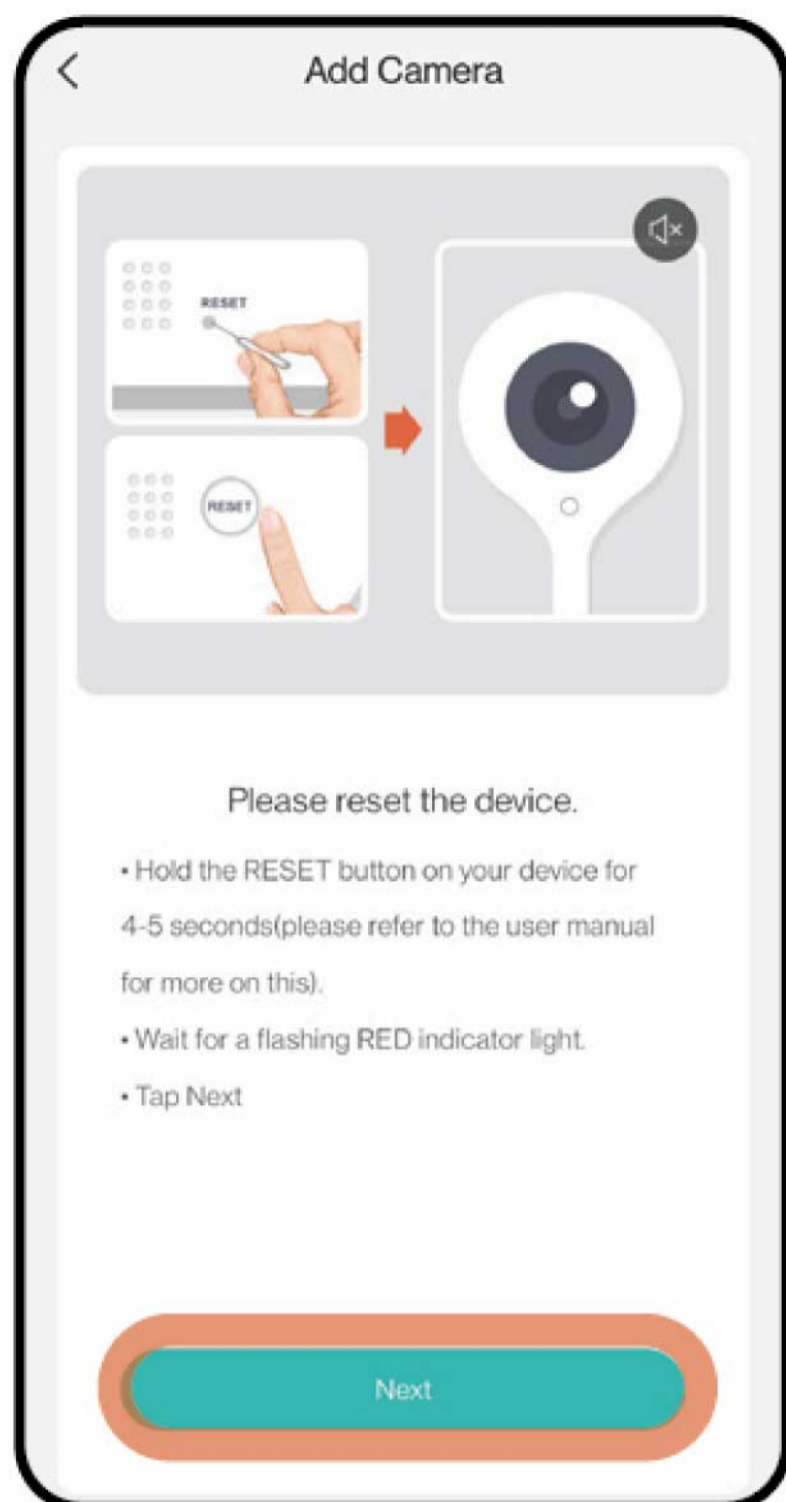
Tap '+' to Add Device



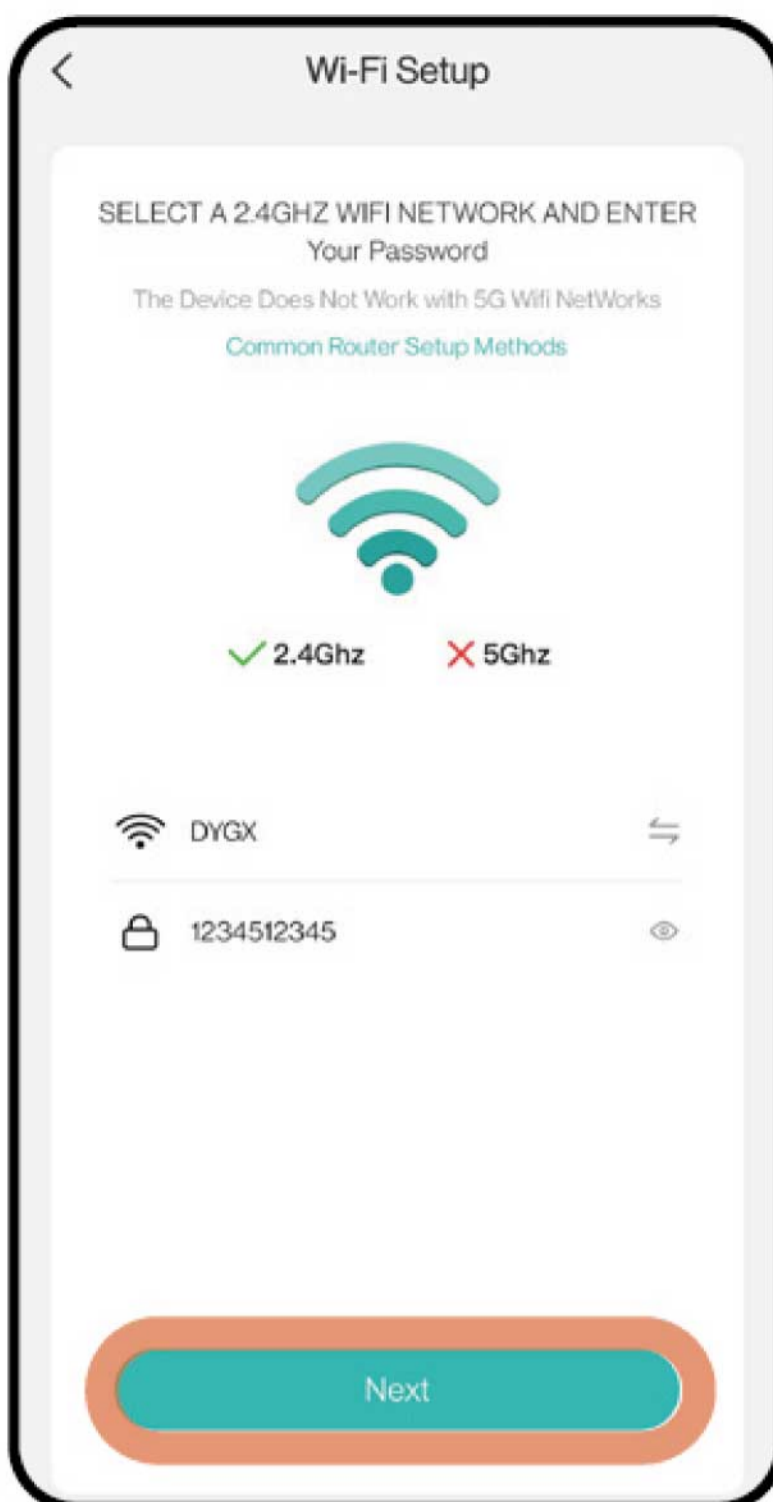
Select Smart Camera



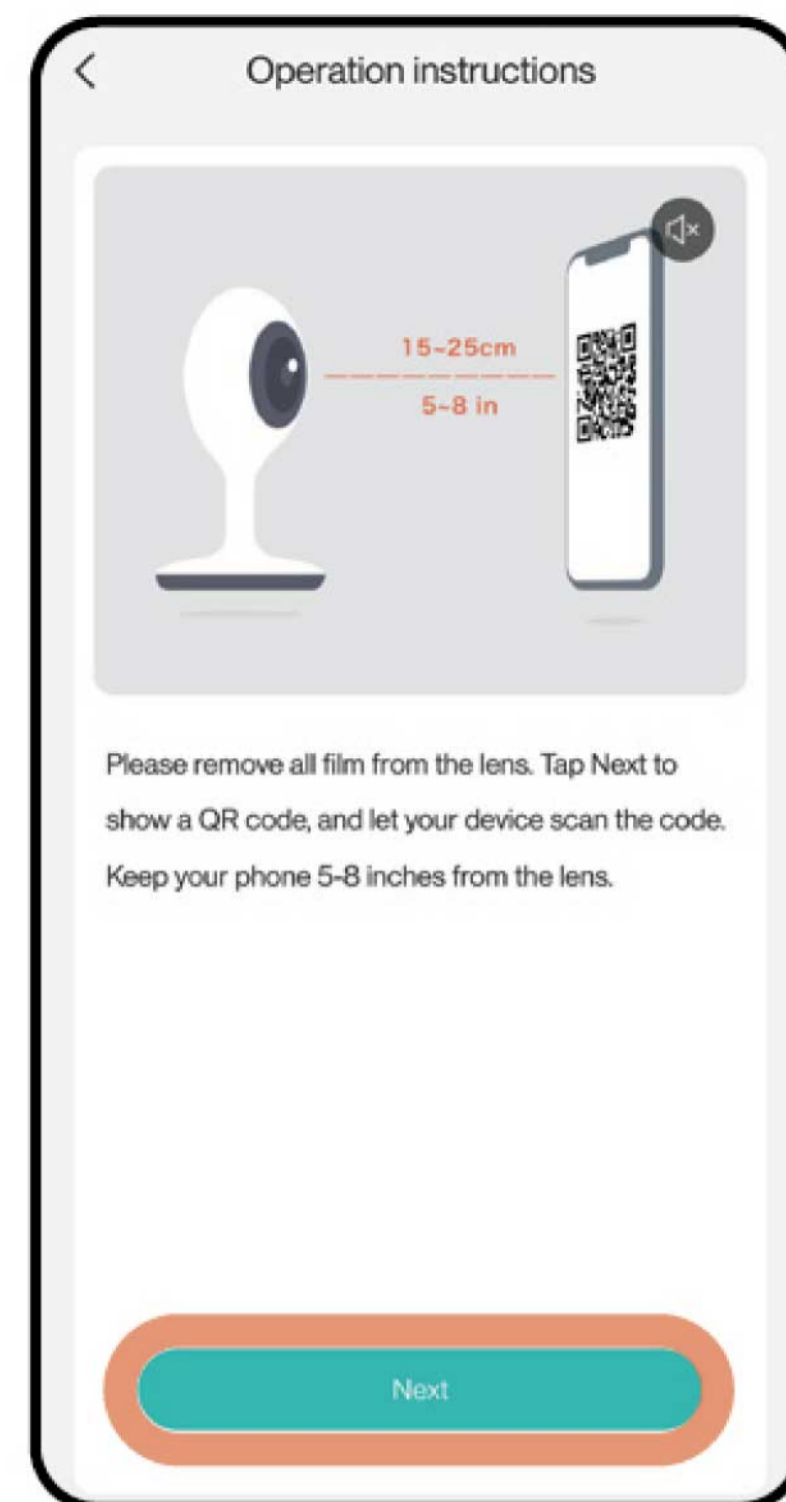
Power on : make sure plug the power and turn on the camera.



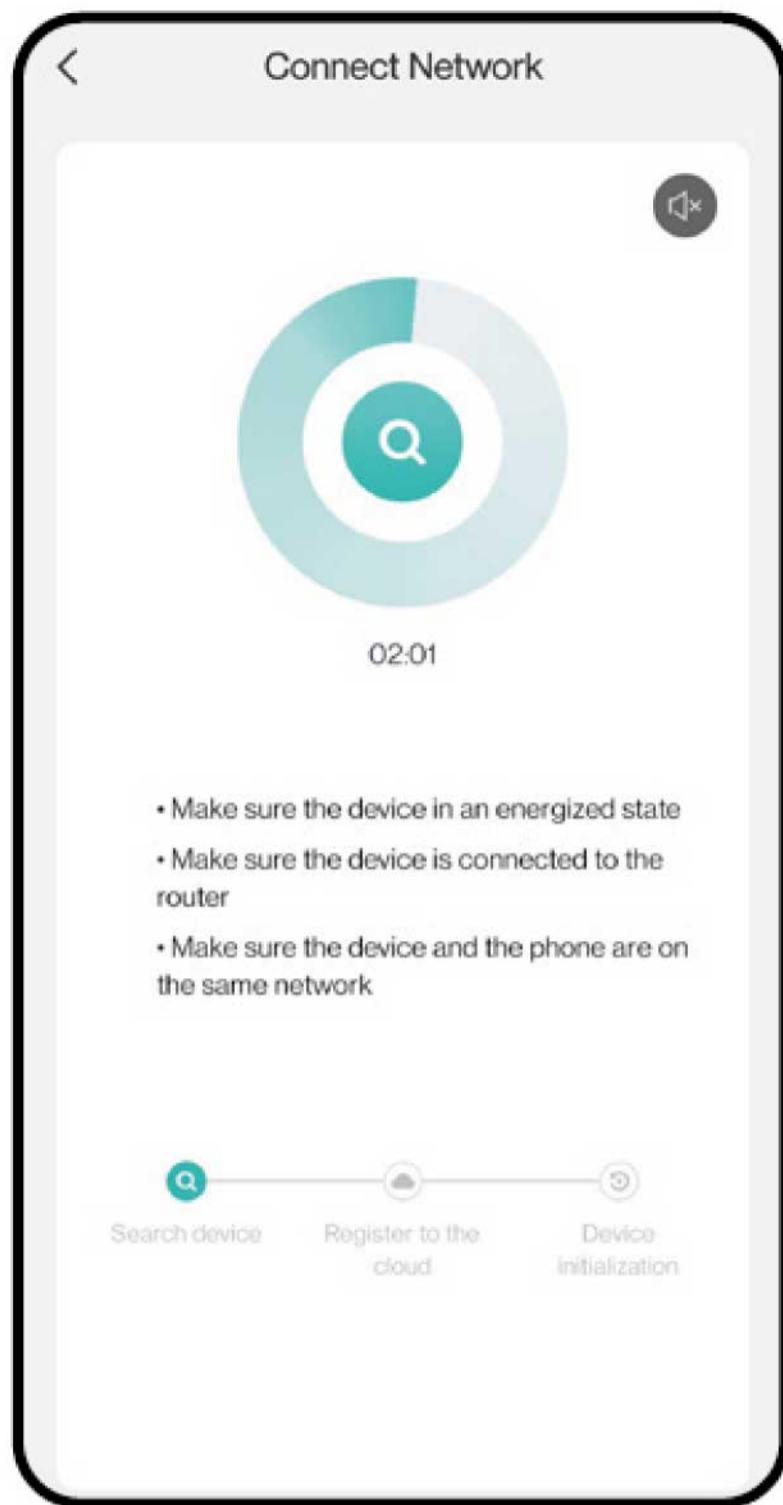
Reset Device
(Note: Each reboot is accompanied by a self-testing process)



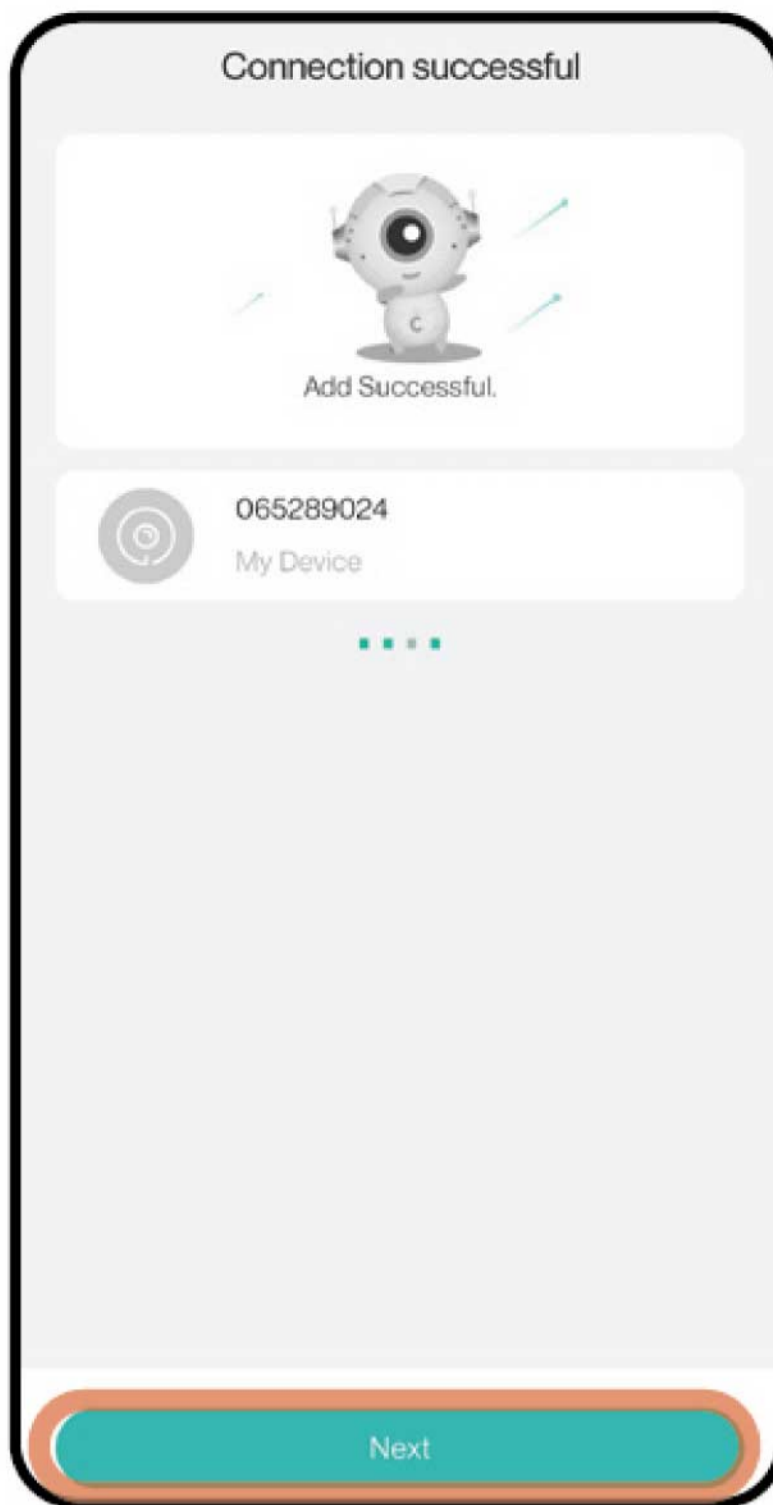
Input Wi-Fi
Password



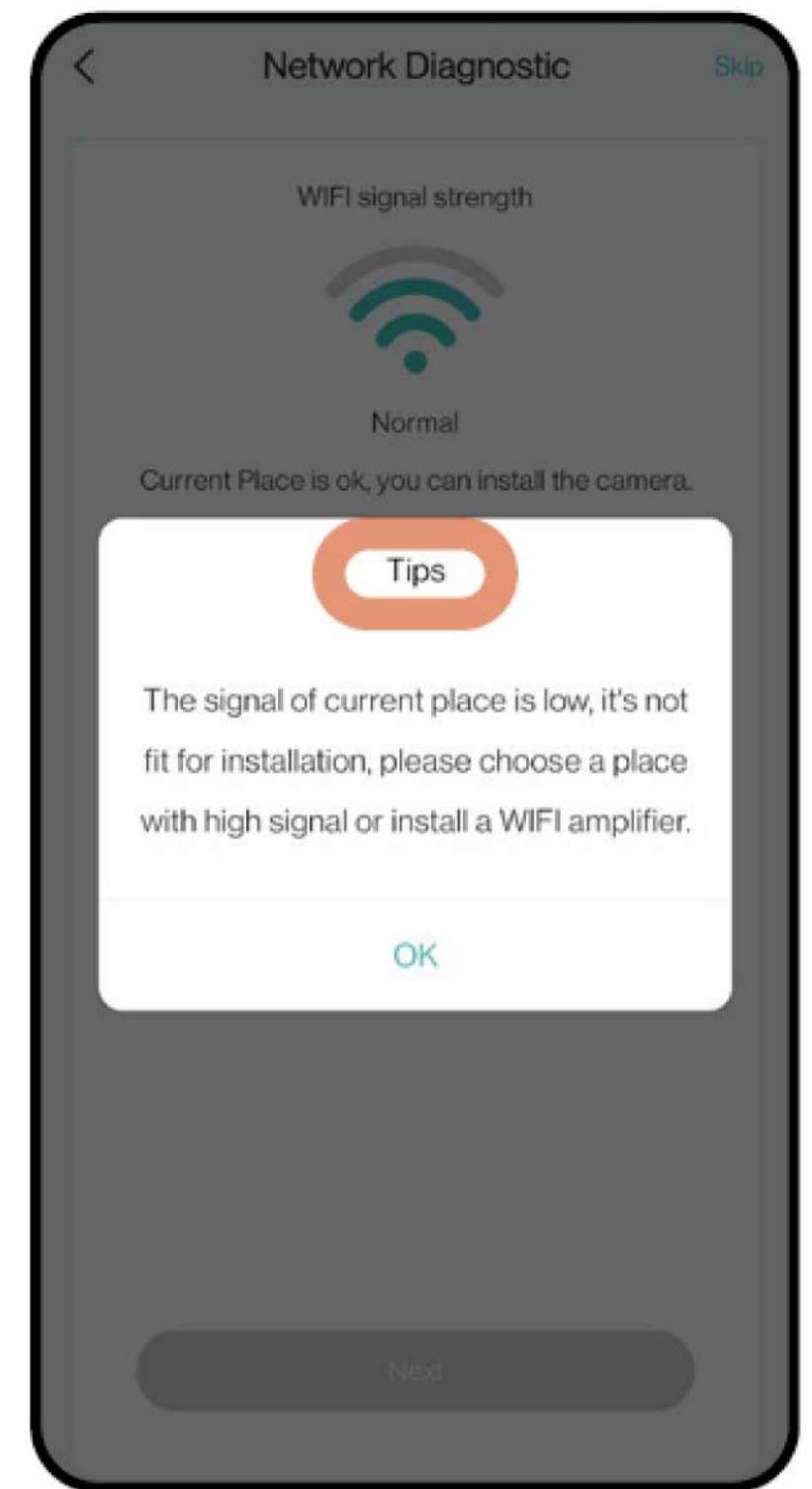
Camera Scanning
QR Code
(The distance is about 15cm, and be stable when scanning.)



Wait for Connection



Device Added



Network Diagnosis

Note -- Indicator status changes :

- Slow flickering red (waiting for network configuration) -> fast flickering red (Wi-Fi connecting) -> Solid on green (Running normally status)
- Tips: If fast flickering red happens , it's offline and looking for pairing status, you need to check the network status or reset the camera to re-match.

What if my camera fails to connect to Wi-Fi?

1. Please make sure the Wi-Fi the camera connected is 2.4GHz. Based on statistical feedback, most network connection failures are caused by users using 5GHz WiFi.
2. Make sure the password correction of the Wi-Fi. (Note: the password of the WiFi cannot include single quotes, underlines, spaces and slashes (/).
3. Check the number of devices connected to your router. In general, the router has a connection limits. Once the number of devices connected to your router exceeds its max limit, other devices won't be able to connect to the router.
4. Make sure the QR code on the phone screen is normal and the distance between the phone and the camera lens is 10-15cm (3.9-5.9inch) during the scanning process.
5. After checking the above information, if the camera cannot connect the Wi-Fi, please try to re-download the APP, reset the camera and restart the router, and then add the camera again.
6. If you have tried all steps and still failed, please message your order and problem to support-eu@cooau.com.

6. Camera Installation

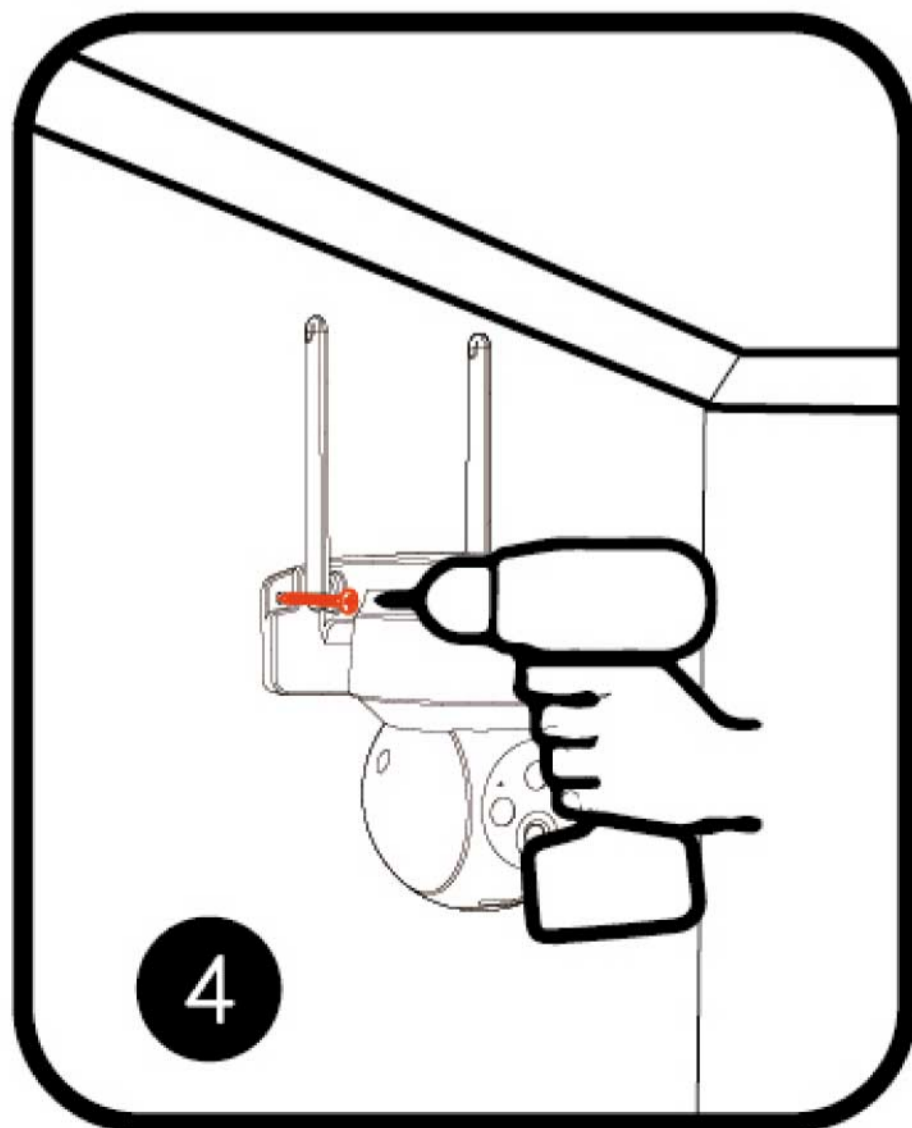
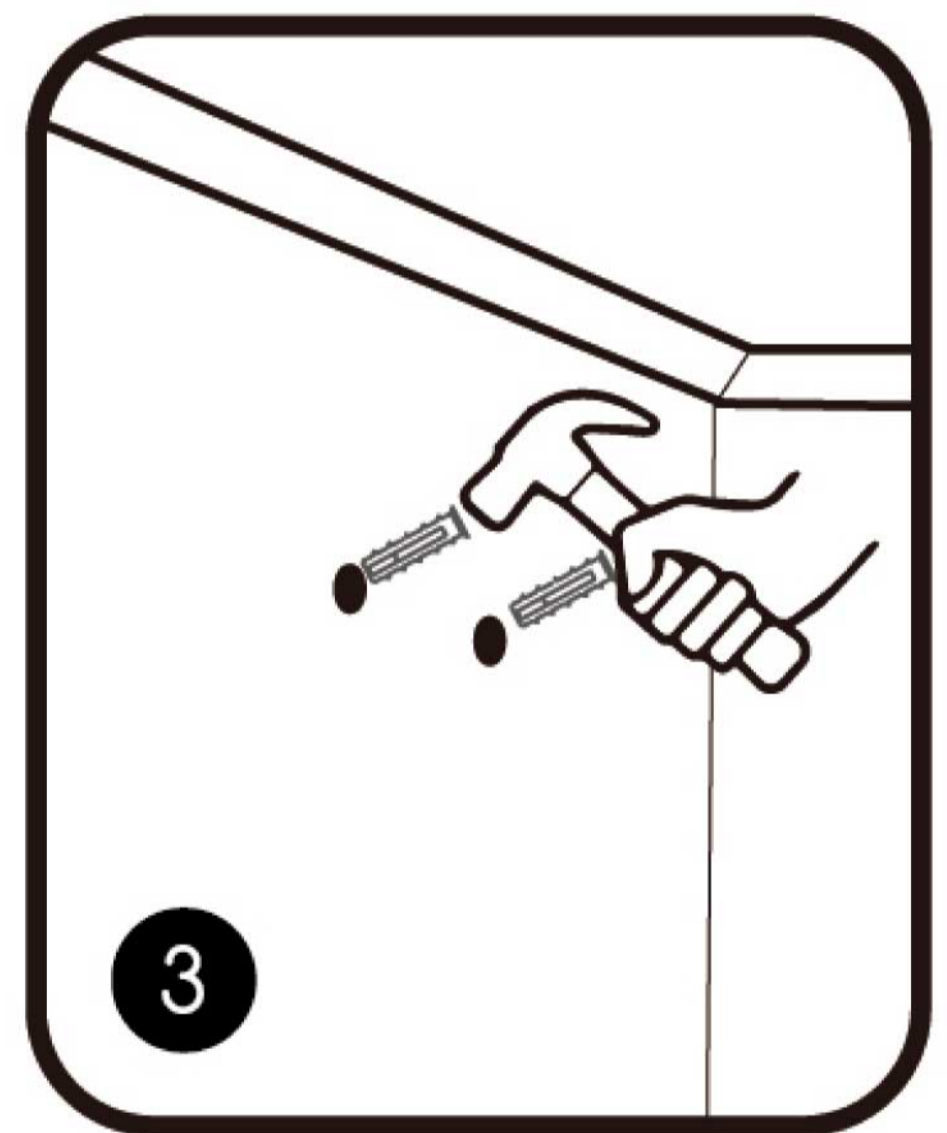
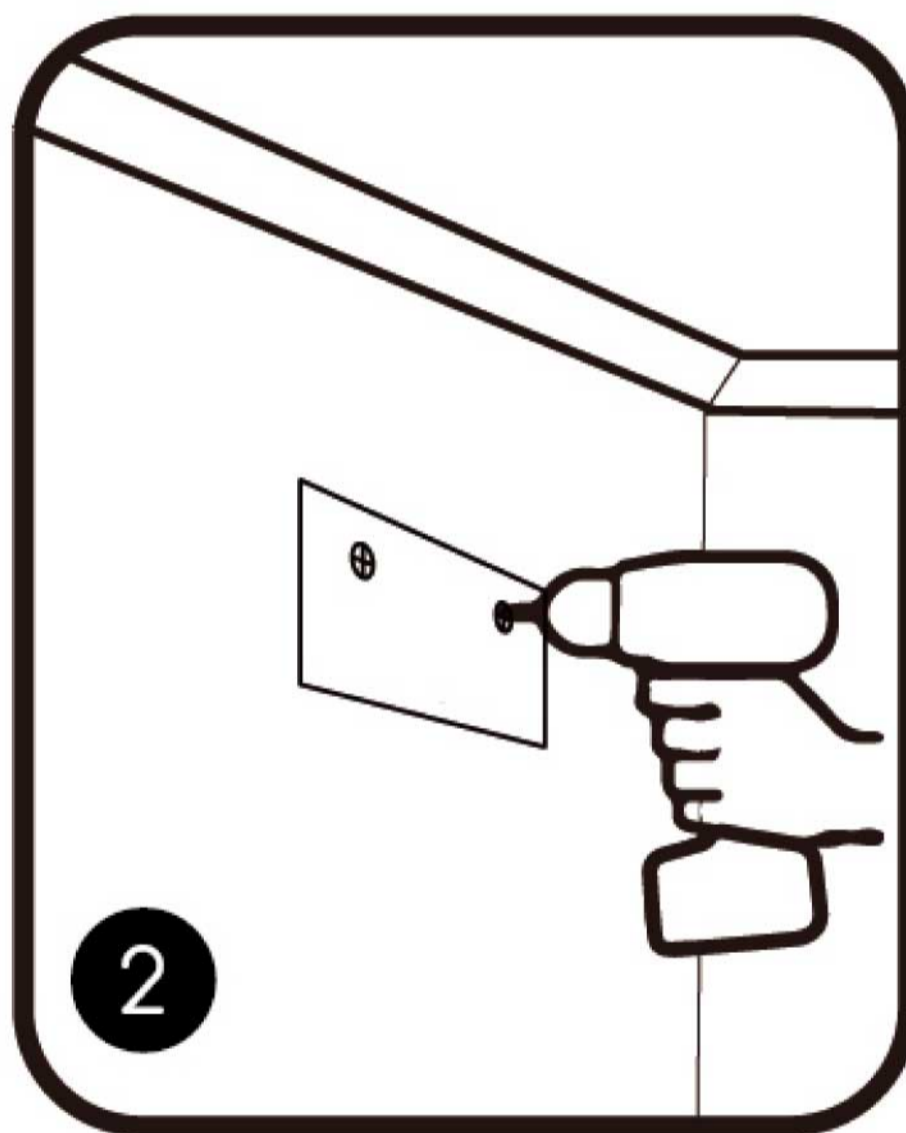
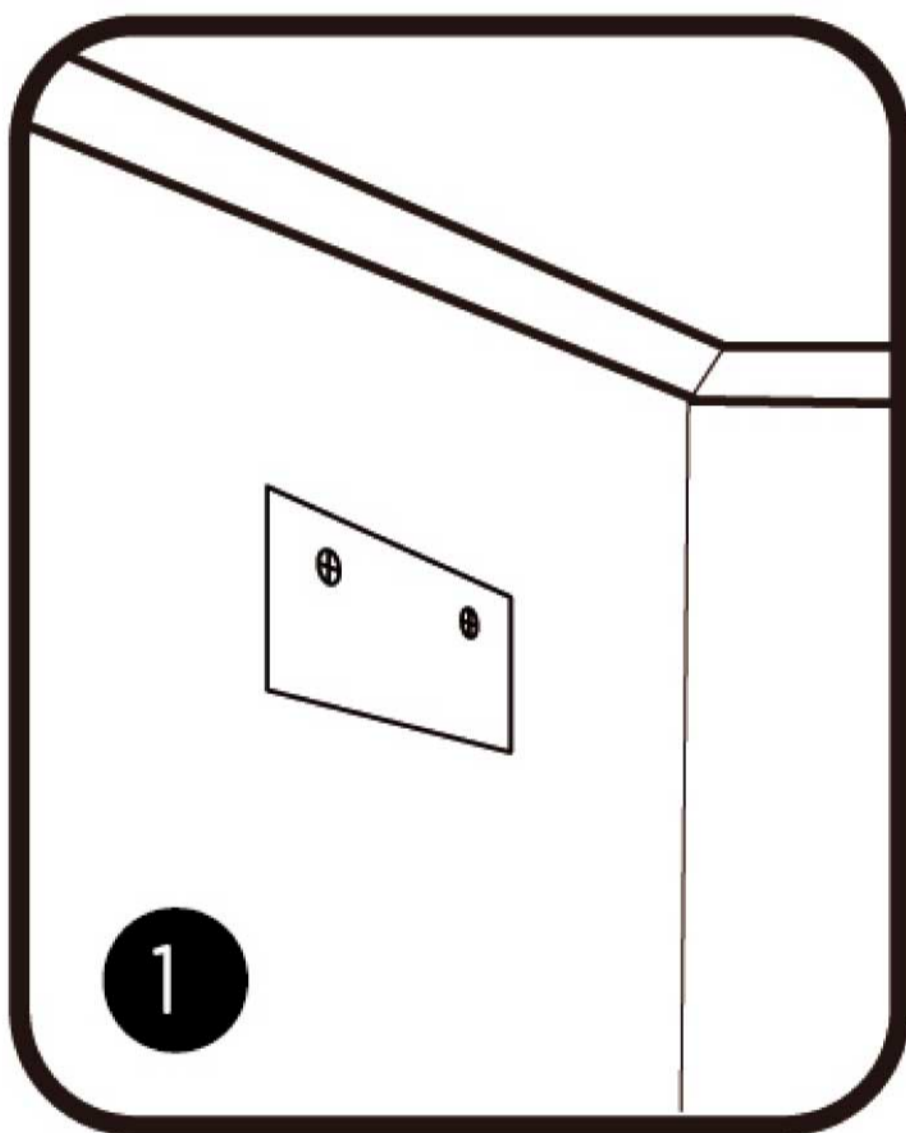
6.1 Before installation

1. Select the installation location;
2. Take the camera and your phone to the installation location; try to position your camera and use your app to

move the viewing angle before you drill the wall, make sure it could cover all the areas you are concerned about.

3. Use the Installation Guide in the App to diagnose the signal strength of your Wi-Fi network. (It is suggested to install the camera on a place that has a strength Wi-Fi signal so that this camera can works well for you.)
4. Use power drill and two screws to fix the camera on the wall. It is suggested to install this camera at 2.4- 3m from the ground.

6.2 Installation steps



1. Mark the holes with a pen
(Or just use the positioning stickers to locate the holes.)
2. Use a drill to make holes in the wall
3. Staple expansion screws into the holes
4. Fix the camera with screws

Tips:

- Please make sure the wall or surface where you want to install the camera is flat. For easier installation, it is suggested to use drill. Concrete wall may not suitable for the installation.
- Please do not install the camera at a position that nears heat source, such as Air conditioner outdoor unit and Kitchen smoke outlet.
- Try to avoid installing the product on the side of a lively road. Frequent pedestrians and vehicles will keep waking up the camera, resulting in frequent alarm messages and extremely fast power consumption.
- Please do not install the camera at a position away the router. The product needs a good Wi-Fi signal to works well.

7. FAQs

For more detailed FAQs, please log in to the APP, search in "Me" - "Feedback" - "Camera"

Important Notes on Reducing False Alarms

- Do not face the camera towards any objects with bright lights, including sunshine, bright lamp lights, etc.
- Do not place the camera near any outlets, including the air conditioner vents, humidifier outlets, the heat transfer vents of projectors, etc.
- Do not install the camera at places with strong wind.
- Do not face the camera towards a mirror.
- Keep the camera at least 1 meter away from any wireless

devices, including WiFi routers and phones in order to avoid wireless interference.

What if the device prompts offline?

- Check whether the equipment is in the power-on state, and observe whether the working light of the equipment is on normally.
- Check whether the Wi-Fi network is in good condition and restart the router.
- If the device is located far away from the router, which results in the inability to obtain a good Wi-Fi signal, it is recommended to move the router to a closer place or add a Wi-Fi amplifier to improve the Wi-Fi performance of the home.
- Delete the camera from your CloudEdge account and add it again after resetting the device.
- Check whether the device firmware and application program are the latest version.

How to update router or Wi-Fi password?

Delete the camera from your CloudEdge account. After resetting the device, use the new Wi-Fi and password to add it again.

What should I do if the product does not recognize the SD card?

Please confirm the SD card requirements below:

- It is recommended to use San Disk, Samsung and other brand cards;
- Support 8-128GB capacity;

- It is recommended to use a standard Class 10 SD card;
- Only FAT32 format is supported.

The auto tracking is not working or out of control?

You can check the installation position and angle. The camera monitors too large a range, and the moving object is too small. If the camera cannot recognize it, it may not be tracked; if there are many moving objects at the same time, the camera may randomly select. When tracking the object, the phenomenon of out-of-control occurs.

Can't connect to wifi after scanning the QR code?

You can check whether the WiFi frequency is 2.4GHz, make sure that the WiFi password is correct, make sure that the WiFi can connect to the Internet, and make sure that the WiFi network quality is normal.

Motion detection alarms are too frequent and often receive false alarms?

- When the camera detects a motion change in the space within the monitoring range (motion change caused by human movement in the space or other factors), the camera will send an alarm notification.
- You could reduce the sensitivity or fixed area alarm to reduce the alarm. Too much alarm information is related to the installation location and the trigger frequency of the actual scene.
- If you still receive interference, you can provide the SN number to our technology.

Motion alarm is delayed, no alarm, motion can not be detected?

- Install the camera at a height of 2.5m with a tilt angle of 15 degrees. And to ensure that:
- WiFi signal strength is above 85%, all notification permissions of CloudEdge are turned on, power saving mode does not limit CloudEdge, and CloudEdge is set to automatically start after booting. Turn off humanoid detection to improve the sensitivity of motion detection.
- If the alarm still fails or the movement cannot be detected, please send the SN number to our technicians through our after-sales mailbox to investigate the status of the camera.

Why the picture of the camera is not clear at night?

- Since infrared rays have a light-gathering effect, the direction of the lens should not be facing the wall or other obstructions, otherwise it will cause the obstructions to be very bright and other places around it will be very dark.
- The direction of the lens should not face the reflection source (such as a mirror/window), otherwise a light spot will be formed in front of the lens.
- Avoid installing near obstacles such as cables and branches, and near light sources such as street lights and infrared lights, and keep a certain height difference with the light source. Avoid direct light sources. If you are close to obstacles (whether in the monitoring screen or not) or strong light sources, the infrared rays emitted by the camera will be reflected back to the lens, resulting in poor night vision.
- The effective working distance of the camera is 30 feet.

What should I do if the camera detects an alarm but does not receive an alarm notification?

- Please confirm whether the mobile phone notification is turned on, keep the mobile phone connected to the Internet, and keep the network signal in good condition.
- If you still cannot receive the alarm, please send the SN number to us through the after-sales mailbox, and we will push the new firmware update APP according to your unique SN number.

- I don't understand what's going on in the manual ..."
- If you have any problems with your settings, please do not hesitate to contact us.
- Our customer and engineering teams are available 24 hours a day, 7 days a week to help you. (Working Time: Monday to Friday).
- Contact us by email : support-eu@cooau.com

CONTENT

1. Vorwort	20
1.1 Support nach dem Kauf	20
1.2 Hinweise	20
2. Ausführliche E-Handbuch-Version	21
3. Einführung in die Kamera	21
3.1 Wird mit Zubehör geliefert	21
3.2 Der Kameraaufbau	22
4. APP Installation und Kontoregistrierung	24
4.1 Herunterladen der 'CloudEdge' APP	24
4.2 Konto registrieren	25
5. So fügen Sie eine Kamera zur APP hinzu	26
5.1 Vor dem Anschließen:	26
5.2 Schritte zur Wifi-Verbindung	28
6. Einbau der Kamera	32
6.1 Vor der Installation	32
6.2 Installationsschritte	32
7. FAQs	34

1. Vorwort

1.1 Support nach dem Kauf

Dank für den Kauf unserer COOAU Outdoor-Sicherheitskamera. Bitte lesen Sie dieses Handbuch gründlich durch, bevor Sie diese Überwachungskamera benutzen.

Wenn Sie irgendwelche Probleme haben, senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihrer Bestellnummer und dem Problem an unser Kundendienstpostfach: support-eu@cooau.com. Wenn wir Ihre Nachricht erhalten, werden wir innerhalb von 24 Stunden eine schnelle Lösung anbieten.

1.2 Hinweise

Über das WLAN :

- Die Kamera unterstützt nur 2.4GHz WIFI, nicht 5GHz WIFI.
- Bevor Sie die Kamera mit dem WLAN verbinden, stellen Sie bitte sicher, dass die WLAN-Signalstärke über 85 % liegt. Wenn die Kamera weit von der Signalquelle entfernt ist, wird sie beim ersten Mal nicht erfolgreich verbunden werden.
- Die drahtlose Kamera unterstützt die Aufzeichnung von Ereignissen, wenn die Wi-Fi-Verbindung unterbrochen ist.
- Wenn Ihr Router mit zu vielen Geräten verbunden ist, kann die Kamera aufgrund des IP-Adressenkonflikts keine Wi-Fi-Verbindung herstellen.

2. Ausführliche E-Handbuch-Version

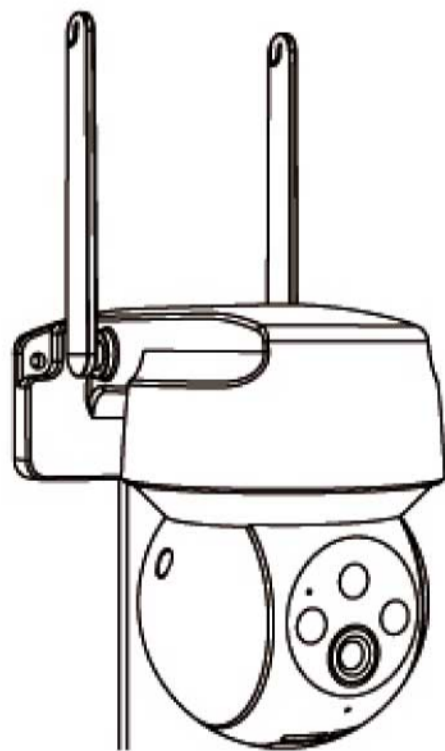
Um die Leseerfahrung des Kunden zu verbessern, listet unser Handbuch nur die universelle Einführung. Die ausführliche Variante kann man online lesen

Wenn Sie diese Art von Produkten überhaupt nicht kennen oder noch Fragen haben, scannen Sie bitte den Code hier, um die detaillierte elektronische Anleitung zu erhalten!

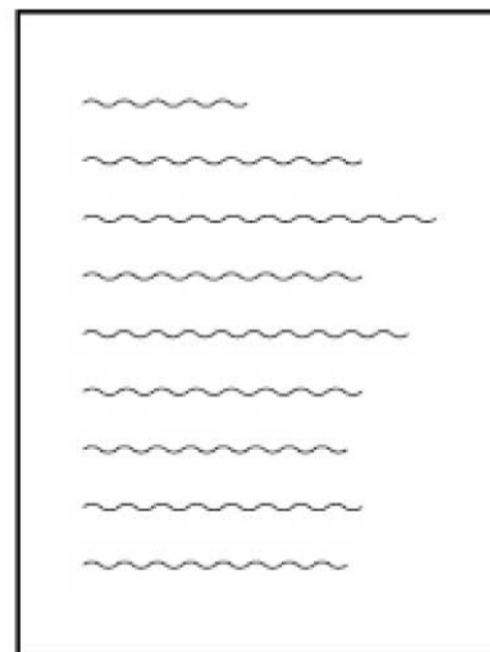


3. Einführung in die Kamera

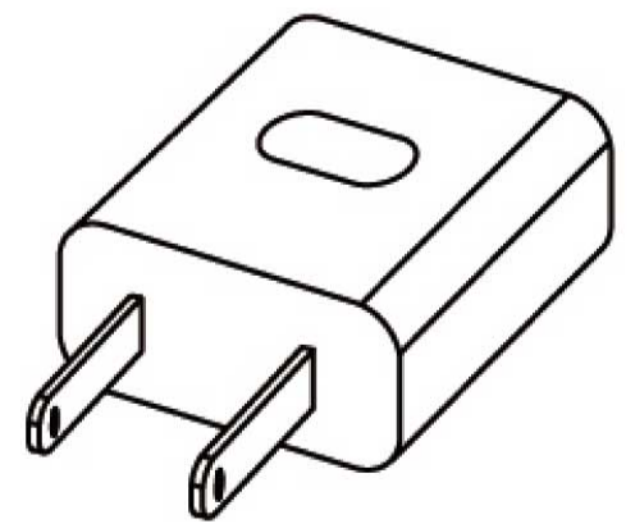
3.1 Wird mit Zubehör geliefert



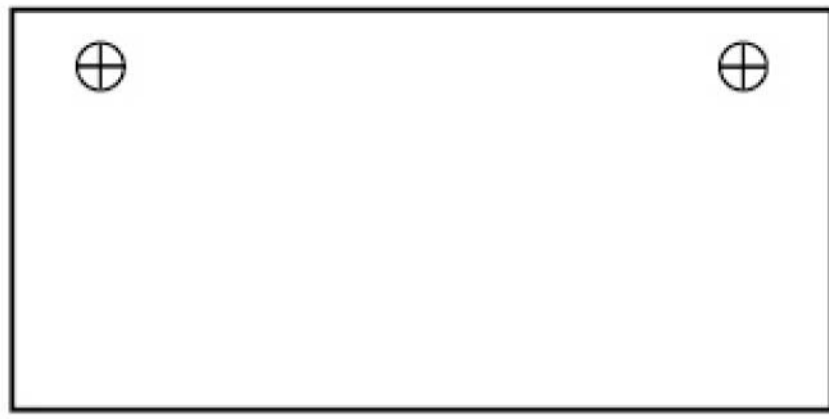
- PTZ-Kamera



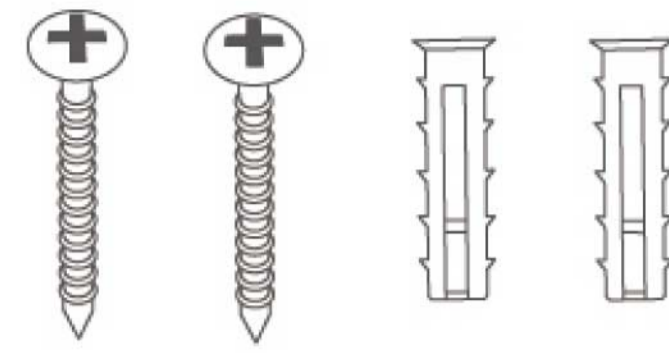
- Einfache Bedienungsanleitung



- AC-Ladegerät



- Positionierungsaufkleber



- Dübelschraube
- Schraube

3.2 Der Kameraaufbau



1	WiFi-Antenne	6	Stromkabel
2	Anzeigestatus	7	zurücksetzen Taste
3	Scheinwerfer und IR-Lichter	8	Wasserdicht Gummistopfen
4	Linse	9	SD-Kartensteckplatz
5	Mikrofon	10	Lautsprecher

Zurücksetzen	Halten Sie die Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.
SD-Kartensteckplatz	Unterstützt lokalen SD-Kartenspeicher (bis zu 128 GB)
Statusanzeige	Leuchtet Rot auf : Netzwerk ist abnormal
	Langsam flackerndes Rot: schlechte Wi-Fi-Verbindung/ Offline; Die Kamera sucht nach einer Netzwerkverbindung
	Wi-Fi flackert schnell rot: Wi-Fi-Verbindung
	Leuchtet grün: Wi-Fi erfolgreich verbunden, die Kamera läuft normal

4. APP Installation und Kontoregistrierung

4.1 Herunterladen der 'CloudEdge' APP

Methode 1: Laden Sie die 'CloudEdge' APP aus dem APP Store (iOS) oder Google Play (Android) herunter.

Methode 2: Scannen Sie den QR-Code der 'CloudEdge' APP, um sie herunterzuladen.



Download on
the App Store



Get it on
Google Play

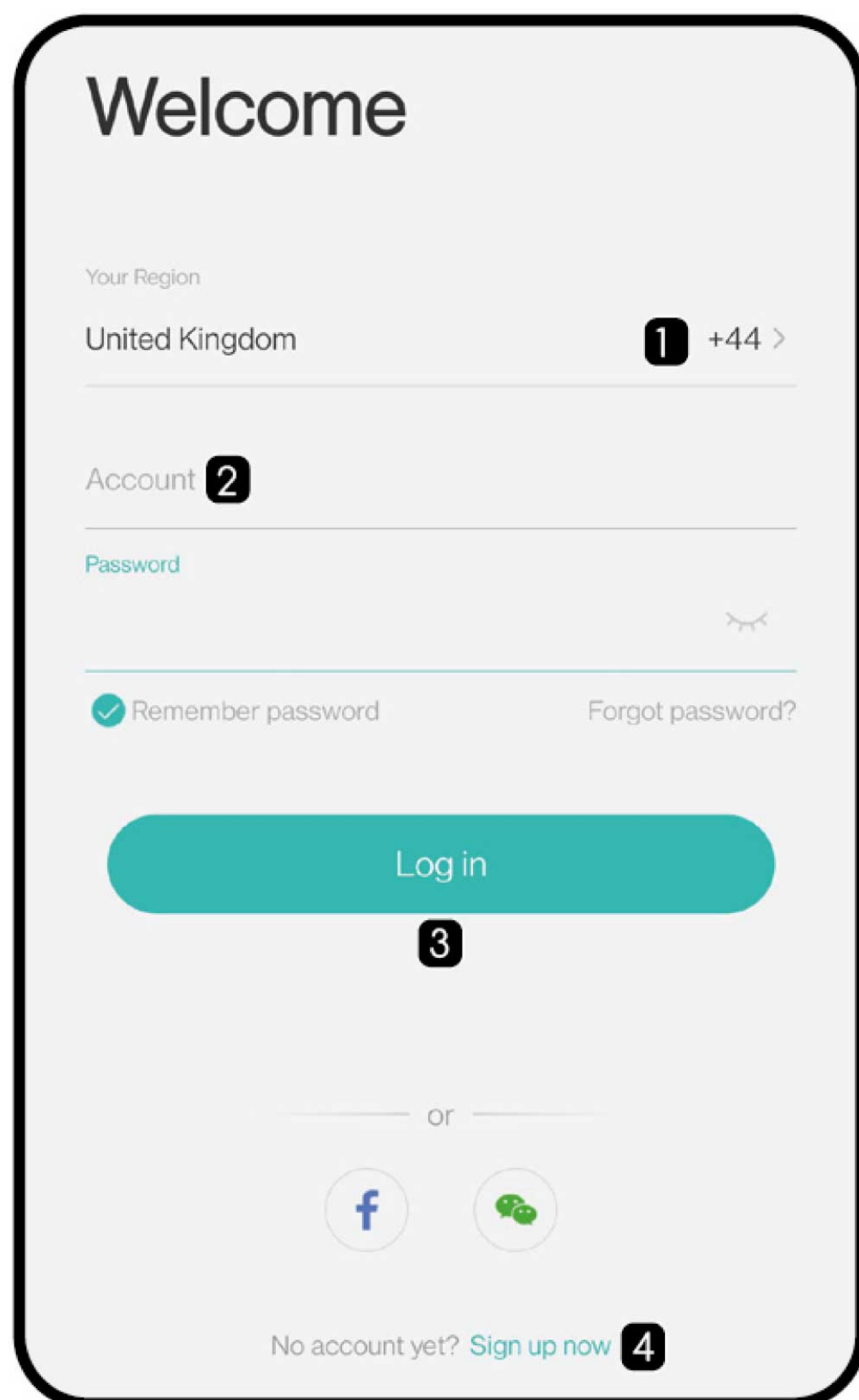
Tipps: Bitte erteilen Sie die folgenden 2 Berechtigungen, wenn Sie die APP zum ersten Mal benutzen.

1. Erlauben Sie der APP den Zugriff auf mobile Daten und 'W-LAN, sonst kann sie die IP-Kamera nicht hinzufügen.
2. Erlauben Sie der APP, Push-Nachrichten zu empfangen, sonst wird das Telefon keinen Alarm-Push erhalten, wenn eine Bewegungserkennung oder ein akustischer Alarm ausgelöst wird.

4.2 Konto registrieren

Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren. Die konkreten Schritte sind wie folgt:

1. Klicken Sie auf "Registrieren";
2. Befolgen Sie die Schritte, um die Registrierung des Kontos abzuschließen;
3. Melden Sie sich an.



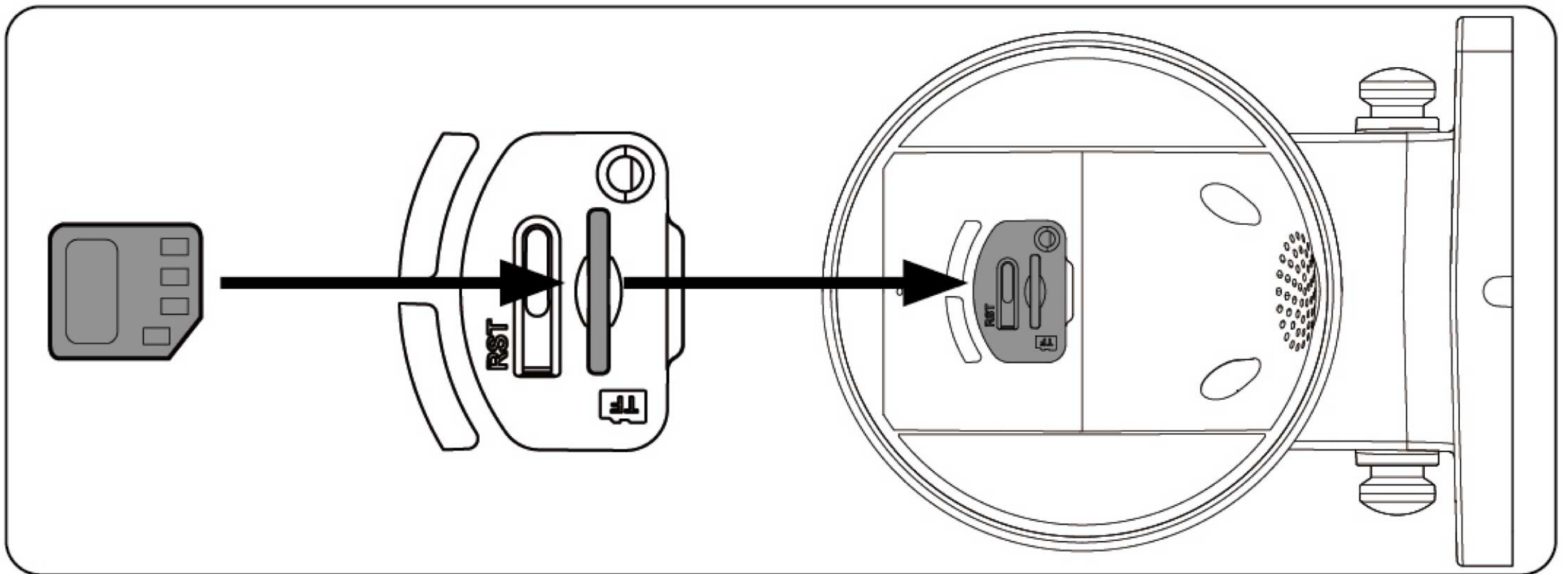
The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, it says "Welcome". Below that, there is a section for "Your Region" with "United Kingdom" selected and a "+44" country code indicator. A black circle with the number "1" is placed over the country code. Below this is an "Account" field with a black circle and the number "2" next to it. Underneath is a "Password" field with a toggle for visibility. Below the password field, there are two options: "Remember password" (checked) and "Forgot password?". A large teal "Log in" button is centered below these options, with a black circle and the number "3" underneath it. Below the button, there is an "or" separator and two social media icons: Facebook and WhatsApp. At the bottom, there is a link that says "No account yet? Sign up now" with a black circle and the number "4" next to it.

- ① Wenn Sie sich registrieren müssen Sie Ihre Region und Ihr Land auswählen. (Konten verschiedener Regionen können die Kameras nicht miteinander teilen)
- ② Tippen Sie Ihre E-Mail Adresse ein.
- ③ Bei Ihrem Konto anmelden.
- ④ Ein neues Konto erstellen.

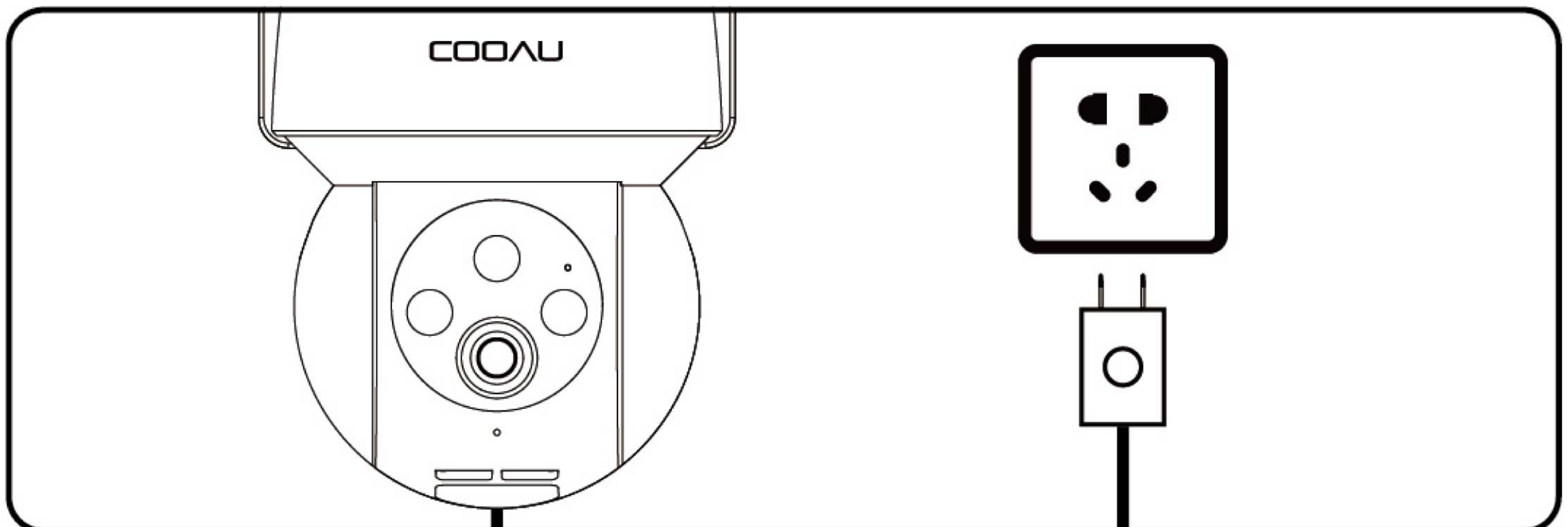
5. So fügen Sie eine Kamera zur APP hinzu

5.1 Vor dem Anschließen:

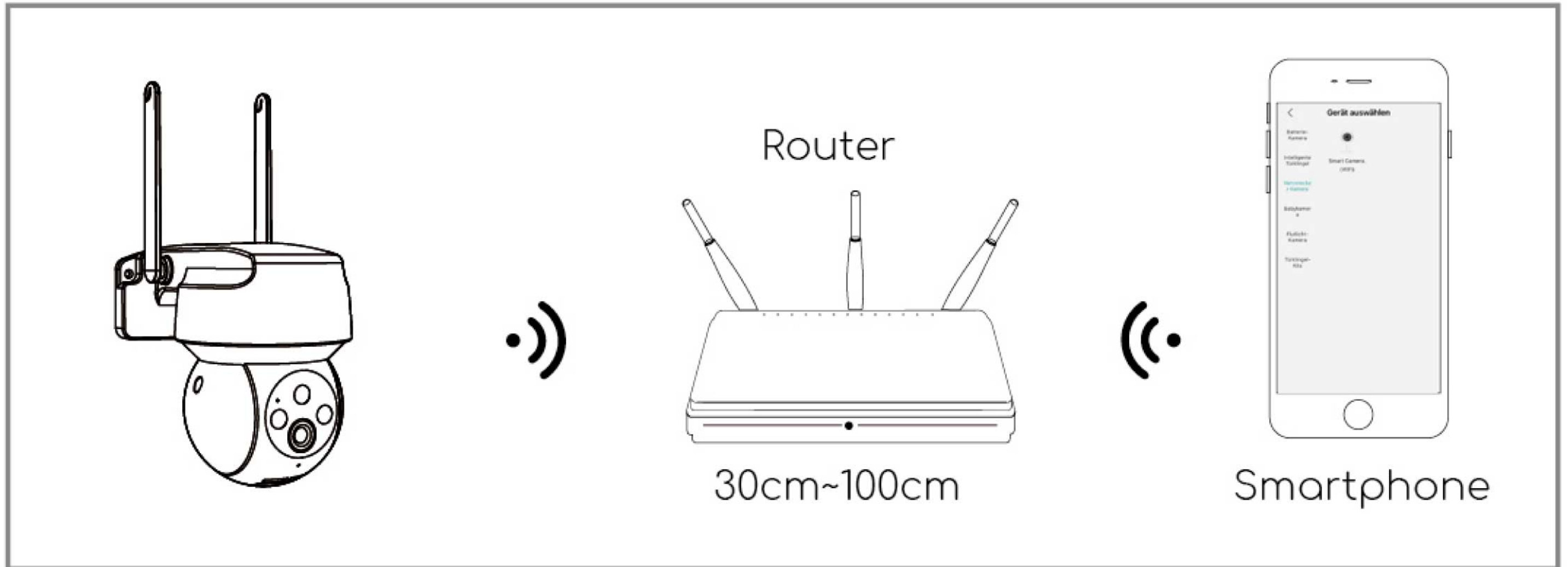
1. Bitte legen Sie die Micro SD-Karte ein, bevor Sie die Kamera einschalten, andernfalls kann die SD-Karte nicht erkannt werden. (SD-Karte ist nicht im Lieferumfang enthalten. Unterstützt bis zu 128GB)



2. Stecken Sie das Stromkabel der Kamera ein (Bitte verwenden Sie das mitgelieferte 5V 1A Netzteil, um die Kamera mit Strom zu versorgen). Drücken und halten Sie die die zurücksetzen-taste für 5s, um die Kamera zurückzusetzen (Ein helles Licht und drehen geht an).



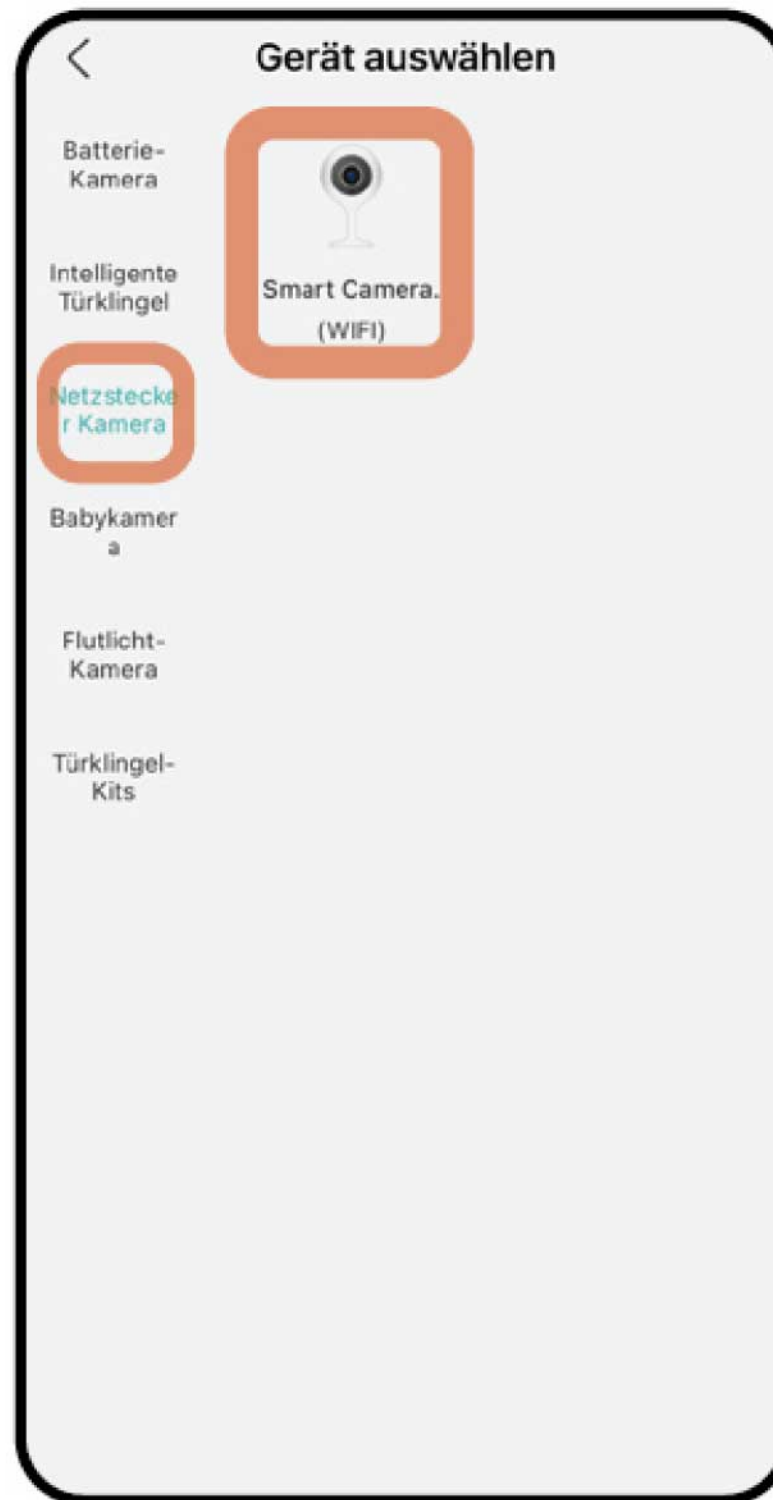
3. Stellen Sie die Kamera und das Smartphone 30-100 cm vom Router entfernt auf, um die Wi-Fi Verbindung einzurichten. Stellen Sie sicher, dass die Kamera das 2,4 GHz Wi-Fi verwendet.



5.2 Schritte zur Wifi-Verbindung



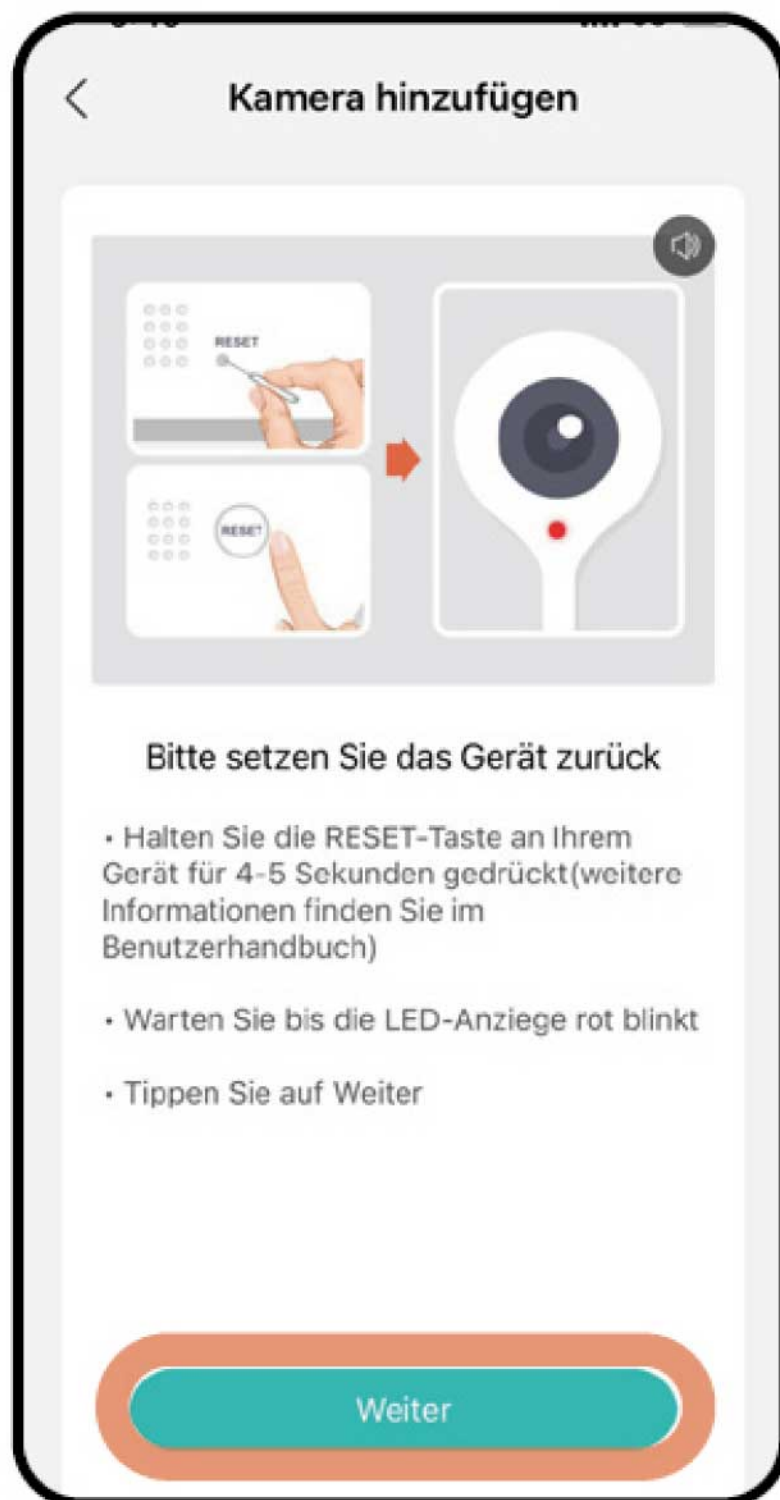
Tippen Sie auf '+', um ein Gerät hinzuzufügen



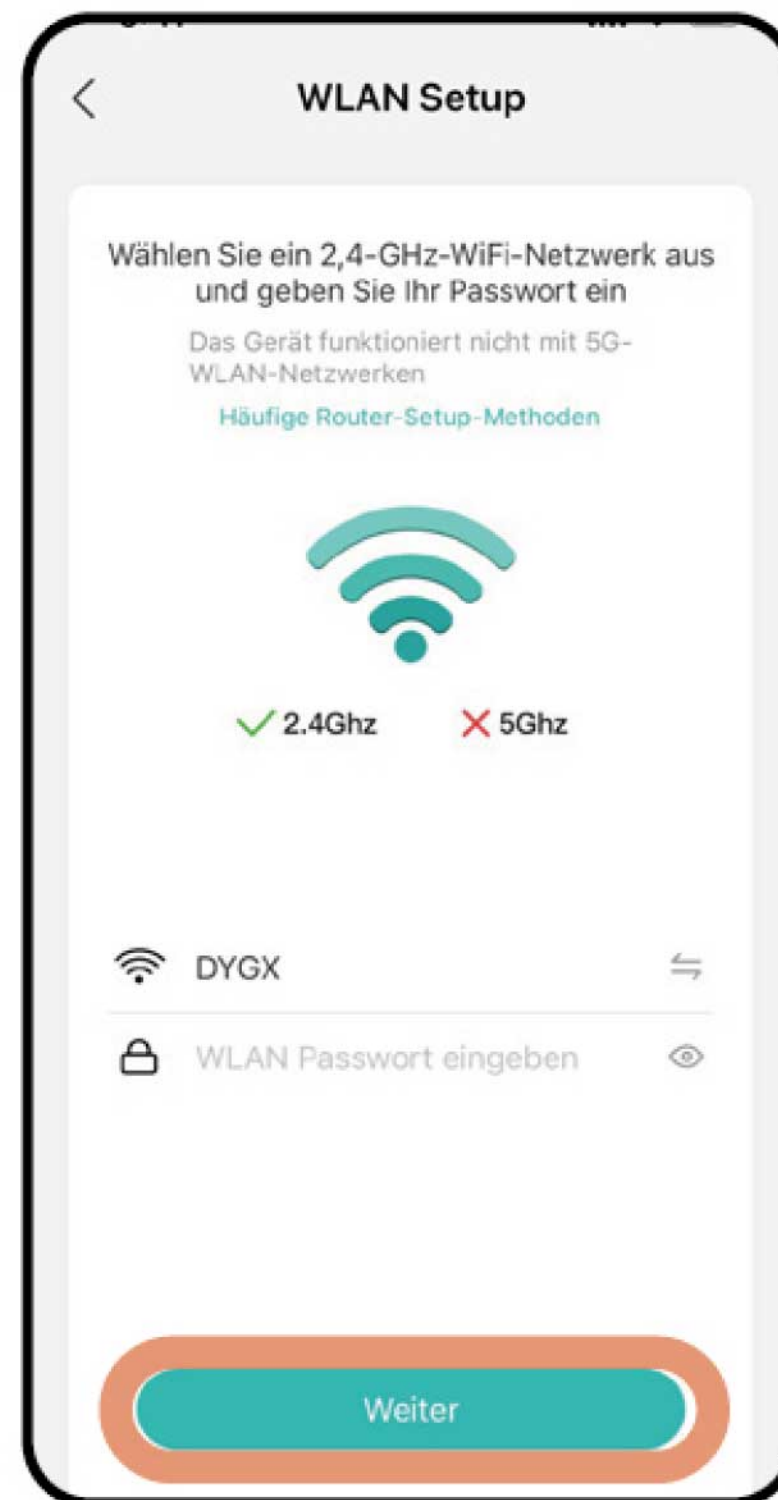
Wählen Sie Smarte Kamera



Einschalten :
Vergewissern Sie sich, dass das Kabel angeschlossen ist und schalten Sie die Kamera ein.



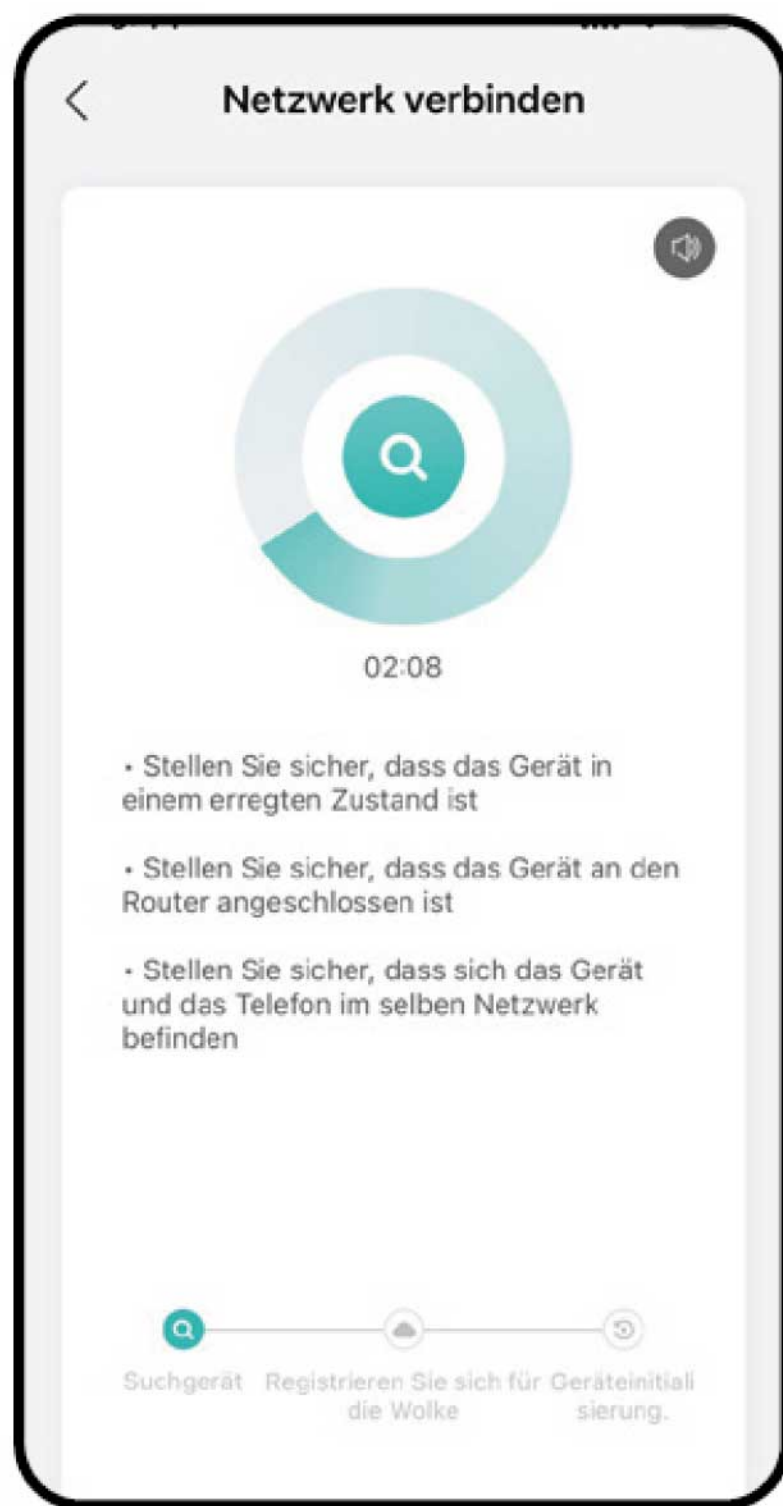
Gerät zurücksetzen (Hinweis: Jeder Neustart wird von einem Selbsttest begleitet – Drehen und Leuchten sind normal.)



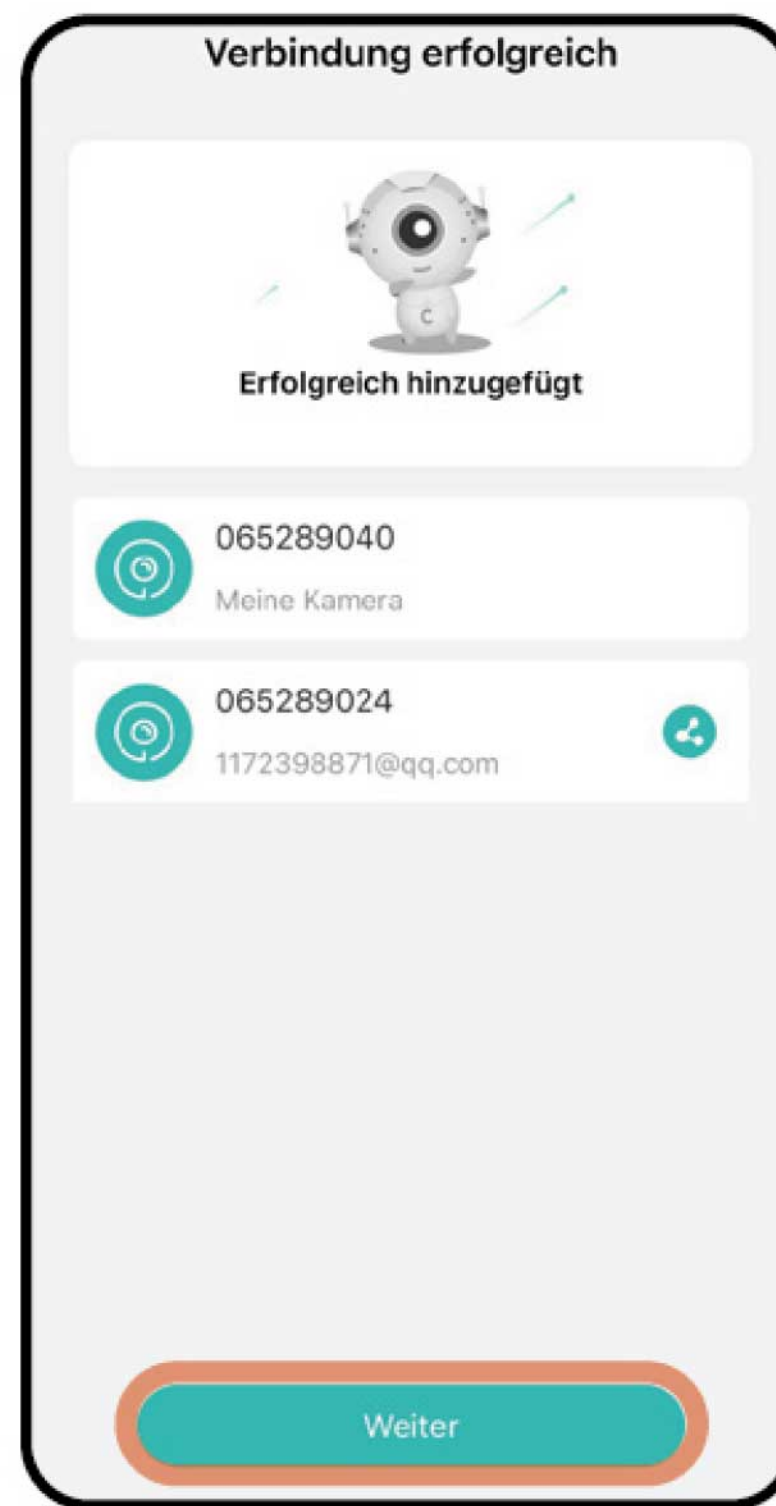
Wi-Fi-Passwort eingeben



Kamera scannt QR-Code (Hinweis: Der Abstand sollte ca. 15 cm betragen, und die Kamera muss beim Scannen stabil liegen.)



Auf Verbindung warten



Gerät wurde hinzugefügt



Netzdiagnose

Hinweis -- Status der Anzeige ändert sich:

- Langsames rotes Flackern (Warten auf Netzwerkkonfiguration) -> schnelles rotes Flackern (Wi-Fi-Verbindung) -> Dauerhaftes grünes Leuchten (normaler Betriebsstatus)
- Tipps: Wenn schnelles rotes Flackern auftritt, ist die Kamera offline und sucht nach dem WIFI. Sie müssen den Netzwerkstatus überprüfen oder die Kamera zurücksetzen, um die Verbindung wiederherzustellen.

Was ist, wenn meine Kamera keine Wi-Fi-Verbindung herstellen kann?

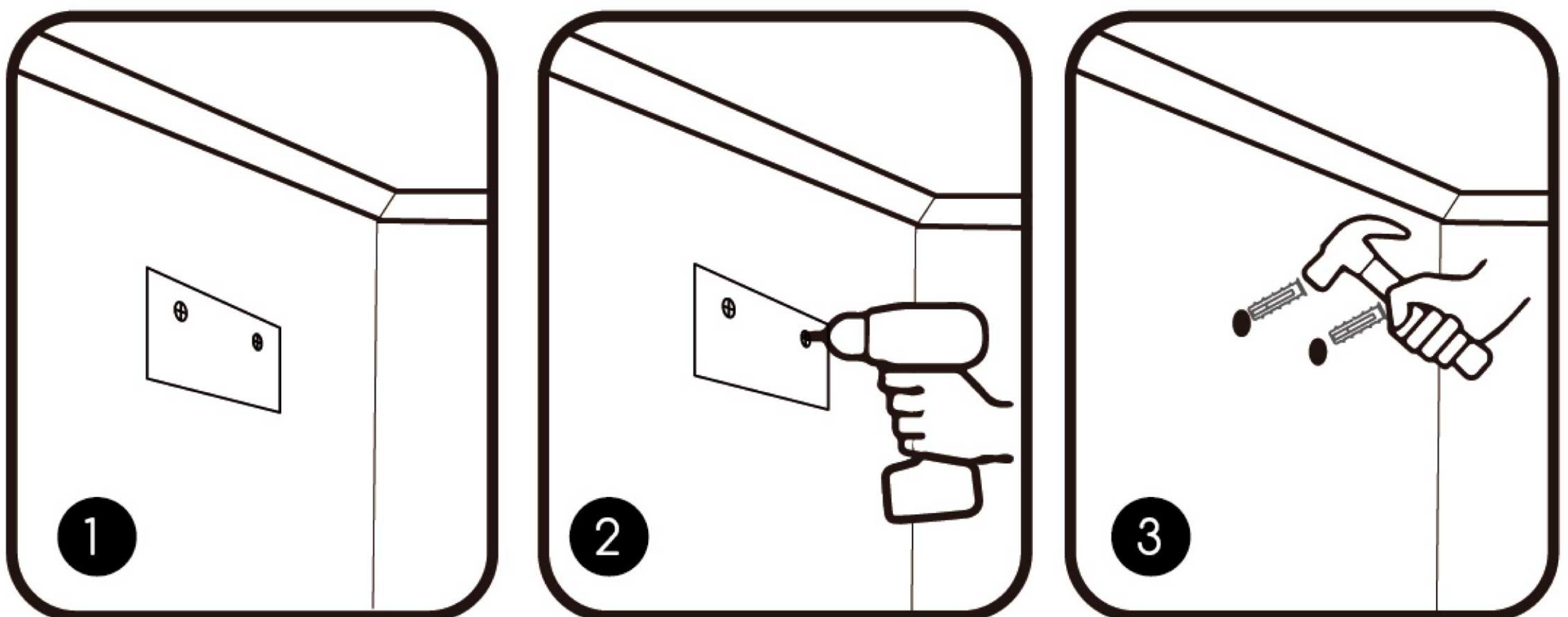
1. Vergewissern Sie sich bitte, dass das mit der Kamera verbundene Wi-Fi 2,4GHz ist. Nach Rückmeldungen von Kunden werden die meisten Netzwerkverbindungsfehler von Benutzern verursacht, die 5GHz WIFI verwenden.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Passwort des Wi-Fi richtig eingegeben wurde. (Hinweis: Das Passwort für das Wi-Fi darf keine Anführungszeichen, Unterstriche, Leerzeichen und Schrägstriche (/) enthalten.
3. Überprüfen Sie die Anzahl der Geräte, die mit Ihrem Router verbunden sind. In der Regel hat der Router ein Verbindungslimit. Sobald die Anzahl der an den Router angeschlossenen Geräte die Höchstgrenze überschreitet, können andere Geräte keine Verbindung zum Router herstellen.
4. Vergewissern Sie sich, dass der QR-Code auf dem Telefonbildschirm normal ist und der Abstand zwischen dem Telefon und der Kameralinse während des Scanvorgangs 10-15 cm beträgt.
5. Wenn die Kamera nach der Überprüfung der oben genannten Informationen keine Wi-Fi-Verbindung herstellen kann, versuchen Sie bitte, die APP erneut herunterzuladen, die Kamera zurückzusetzen und den Router neu zu starten und fügen Sie die Kamera dann erneut hinzu.
6. Wenn Sie alle Schritte ausprobiert haben und es immer noch nicht klappt, senden Sie bitte eine Nachricht mit Ihrer Bestellung und dem Problem an support-eu@cooau.com.

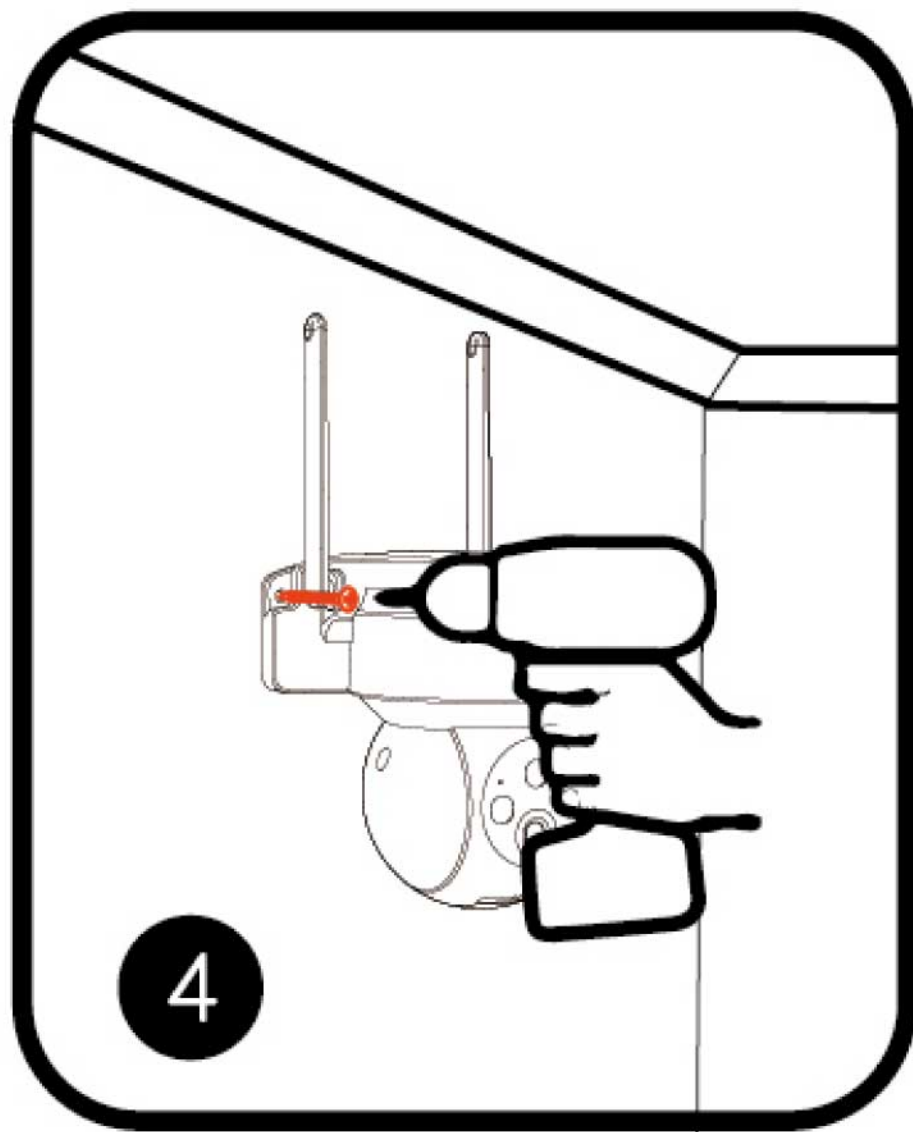
6. Einbau der Kamera

6.1 Vor der Installation

1. Wählen Sie den Installationsort
2. Bringen Sie die Kamera und Ihr Telefon zum Installationsort; versuchen Sie, die Kamera zu positionieren und verwenden Sie Ihre App, um den Betrachtungswinkel zu ändern, bevor Sie die Wand bohren, um sicherzustellen, dass alle Bereiche, die Sie betreffen, abgedeckt werden können.
3. Verwenden Sie die Installationsanleitung in der App, um die Signalstärke Ihres Wi-Fi-Netzwerks zu ermitteln. (Es wird empfohlen, die Kamera an einem Ort zu installieren, an dem sie ein starkes Wi-Fi-Signal hat, damit die Kamera ordnungsgemäß funktioniert.)
4. Verwenden Sie eine Bohrmaschine und zwei Schrauben, um die Kamera an der Wand zu befestigen. Es wird empfohlen, die Kamera in einem Abstand von 2,4 bis 3 m vom Boden zu installieren.

6.2 Installationsschritte





1. Markieren Sie die Löcher mit einem Stift
(Oder verwenden Sie direkt den Positionierungsaufkleber, um die Löcher zu finden.)
2. Verwenden Sie einen Bohrer, um Löcher in die Wand zu bohren
3. Legen Sie die Schrauben in die Löcherholes
4. Befestigen Sie die Kamera mit Schrauben

Tipps:

- Vergewissern Sie sich, dass die Wand oder Oberfläche, auf der Sie die Kamera installieren möchten, eben ist. Um die Installation zu erleichtern, sollten Sie einen Bohrer verwenden. Eine Betonwand ist möglicherweise nicht für die Installation geeignet.
- Installieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Wärmequellen, wie z. B. Klimaanlage oder Rauchabzügen in der Küche.
- Vermeiden Sie die Installation der Kamera am Rande einer belebten Straße, da die Kamera durch die vielen Fußgänger und Fahrzeuge immer wieder aufgeweckt wird, was zu häufigen Alarmmeldungen und einem extrem hohen Stromverbrauch führt.
- Bitte installieren Sie die Kamera nicht an einem Ort, der vom Router entfernt ist, da das Produkt ein gutes Wi-Fi-Signal benötigt, um gut zu funktionieren.

7. FAQs

Für detailliertere FAQs loggen Sie sich bitte in die APP ein und suchen Sie unter "Ich"- "Feedback"- "Kamera".

Wichtige Hinweise zur Verringerung von Fehlalarmen

- Richten Sie die Kamera nicht auf Objekte mit hellem Licht, z. B. Sonnenschein, helle Lampen usw.
- Stellen Sie die Kamera nicht in der Nähe von Auslässen auf, wie z. B. den Auslässen von Klimaanlage, Luftbefeuchtern, Projektoren usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Richten Sie die Kamera nicht in Richtung eines Spiegels.
- Entfernen Sie die Kamera mindestens 1 Meter von drahtlosen Geräten, einschließlich WiFi-Routern und Telefonen, um Funkstörungen zu vermeiden.

Was ist zu tun, wenn das Gerät einen Offline-Zustand anzeigt?

- Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist, und beobachten Sie, ob die Betriebsleuchte des Geräts normal leuchtet.
- Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Netzwerk in gutem Zustand ist und starten Sie den Router neu.
- Wenn das Gerät weit vom Router entfernt ist, was dazu führt, dass kein gutes Wi-Fi-Signal empfangen werden kann, wird empfohlen, den Router an einen näheren Ort zu stellen oder einen Wi-Fi-Verstärker hinzuzufügen, um die Wi-Fi-Leistung des Hauses zu verbessern.

- Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudEdge-Konto und fügen Sie sie nach dem Zurücksetzen des Geräts erneut hinzu.
- Überprüfen Sie, ob die Firmware des Geräts und das Anwendungsprogramm auf dem neuesten Stand sind.

Wie aktualisiert man das Router- oder Wi-Fi-Passwort?

Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudEdge-Konto. Verwenden Sie nach dem Zurücksetzen des Geräts das neue Wi-Fi und das neue Passwort, um es wieder hinzuzufügen.

Was soll ich tun, wenn das Produkt die SD-Karte nicht erkennt?

Anforderungen an die SD-Karte:

- Es wird empfohlen, Karten von San Disk, Samsung und anderen Marken zu verwenden
- Unterstützt 8-128GB Kapazität
- Es wird empfohlen, eine Standard-SD-Karte der Klasse 10 zu verwenden
- Es wird nur das FAT32-Format unterstützt.

Die automatische Verfolgung funktioniert nicht oder ist außer Kontrolle geraten?

Sie können die Installationsposition und den Winkel überprüfen. Die Kamera überwacht einen zu großen Bereich und das sich bewegende Objekt ist zu klein. Wenn die Kamera das Objekt nicht erkennen kann, wird es möglicherweise nicht verfolgt; Wenn sich viele Objekte gleichzeitig bewegen, wählt die Kamera das Objekt möglicherweise zufällig aus.

Nach dem Scannen des QR-Codes kann keine WiFi-Verbindung hergestellt werden?

- Überprüfen Sie, ob die WiFi-Frequenz 2,4 GHz beträgt und stellen Sie sicher, dass das WiFi-Passwort korrekt ist
- Stellen Sie sicher, dass das WiFi eine Verbindung zum Internet herstellen kann und dass die WiFi-Netzwerkqualität normal ist.

Bewegungserkennungsalarme sind zu häufig und erhalten oft Fehlalarme?

- Wenn die Kamera eine Bewegungsänderung im Raum innerhalb des Überwachungsbereichs erkennt (Bewegungsänderung durch menschliche Bewegung im Raum oder andere Faktoren), sendet die Kamera eine Alarmmeldung. Sie können die Empfindlichkeit oder den festen Alarmbereich reduzieren, um den Alarm zu verringern. Zu viele Alarminformationen hängen mit dem Installationsort und der Auslösefrequenz der tatsächlichen Szene zusammen.
- Wenn Sie immer noch Störungen erhalten, können Sie die SN-Nummer an uns weitergeben.

Bewegungsalarm ist verzögert; kein Alarm; Bewegung kann nicht erkannt werden?

- Installieren Sie die Kamera in einer Höhe von 2,5m mit einem Neigungswinkel von 15 Grad.
- Stellen Sie sicher, dass die WiFi-Signalstärke über 85%. Alle Benachrichtigungsberechtigungen von CloudEdge sind eingeschaltet; Der Energiesparmodus schränkt CloudEdge

nicht ein und CloudEdge ist so eingestellt, dass es nach dem Hochfahren automatisch startet. Schalten Sie die humanoide Erkennung aus, um die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu verbessern.

- Wenn der Alarm immer noch ausbleibt oder die Bewegung nicht erkannt werden kann, senden Sie bitte die SN-Nummer an unsere Techniker über unsere After-Sales-Mailbox, um den Status der Kamera zu untersuchen.

Warum ist das Bild der Kamera bei Nacht nicht klar?

- Da Infrarotstrahlen einen Lichtsammel-Effekt haben, sollte die Linse nicht auf eine Wand oder ein anderes Hindernis gerichtet sein, da sonst die Hindernisse sehr hell und die anderen Orte in der Umgebung sehr dunkel sind.
- Die Richtung der Linse sollte nicht auf die Reflexionsquelle (z. B. einen Spiegel/Fenster) gerichtet sein, da sich sonst ein Lichtfleck vor der Linse bildet.
- Vermeiden Sie die Montage in der Nähe von Hindernissen wie Kabeln und Ästen und in der Nähe von Lichtquellen wie Straßenlaternen und Infrarotlampen und halten Sie einen gewissen Höhenunterschied zur Lichtquelle ein. Vermeiden Sie direkte Lichtquellen. Wenn Sie sich in der Nähe von Hindernissen (ob im Überwachungsbildschirm oder nicht) oder starken Lichtquellen befinden, werden die von der Kamera ausgesandten Infrarotstrahlen zum Objektiv zurückreflektiert, was zu einer schlechten Nachtsicht führt.
- Der effektive Arbeitsabstand der Kamera beträgt 10 Meter.

Was sollte ich tun, wenn die Kamera einen Alarm erkennt, aber keine Alarmbenachrichtigung erhält?

- Vergewissern Sie sich,
- dass die Handy-Benachrichtigung eingeschaltet ist
- dass das Handy mit dem Internet verbunden ist und dass das Netzsignal in Ordnung ist
- Wenn Sie den Alarm immer noch nicht empfangen können, senden Sie uns bitte die SN-Nummer über die After-Sales-Mailbox, und wir werden die neue Firmware entsprechend Ihrer SN-Nummer updaten.

- Sollten Sie Probleme mit Ihren Einstellungen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.
- Unsere Kunden- und Ingenieurteams stehen Ihnen immer zu Verfügung. (Arbeitszeiten: Montag bis Freitag).
- Kontaktieren Sie uns per E-Mail: support-eu@cooau.com