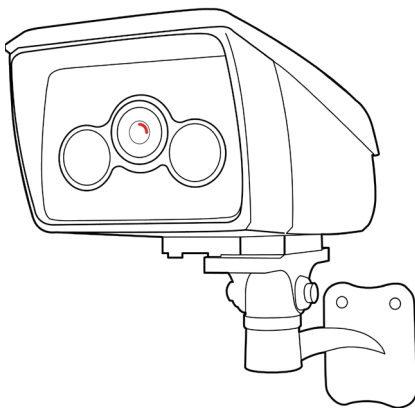


COOAU

Outdoor Cam



Love your home, protect your home

Outdoor IP Camera

Quick Installation Guide

Website: www.cooau.net

Email: info@cooau.net

Note: Due to the continuous updating of the product and software, there may be a discrepancy between the operating guide and the APP interface. All the instructions are subject to the actual operation interface.

Content

After sales service	01
Safety Instruction	02
warnings	02
Product introduction	03
Production Overview	03
Features	04
Device Connect	05
Operation on Main Interface	21
Operation on Device Interface	24
Trouble Shooting	29
Installation Steps	31

After Sales Support

We provided 12 months warranty. If you have any problems or suggestions, Please feel free to contact us by Amazon message or send e-mails to our official mailbox. The best customer service will be offered to you.

Working Time:

Monday–Friday(9:00am–6:00pm)

Official Mailbox:

info@cooau.net

Safety Instruction

These instructions are intended to ensure that user can use the product Correctly to avoid danger or property loss.

Warnings

Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end-user.

In the use of the product, you must be in strict compliance with the electrical safety regulations of the nation and region. Please refer to technical specifications for detailed information.

Input voltage should meet both the SELV (Safety Extra Low Voltage) and the Limited Power Source with 100 to 240 VAC or 5 VDC according to the IEC60950-1 standard. Please refer to technical specifications for detailed information.

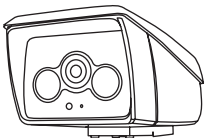
Do not connect several devices to one power adapter as adapter overload may cause over-heating or a fire hazard.

Please make sure that the plug is firmly connected to the power socket.

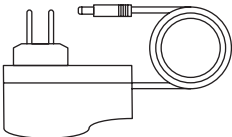
If smoke, odor or noise rise from the device, turn off the power at once and unplug the power cable, and then please contact the service center.

Product introduction

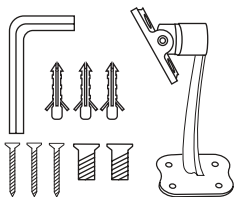
Production Overview



1* Outdoor Camera



1*6.5FT Power Supply



Bracket*1

Hex Hexwrench*1 Screws*5

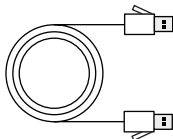
Expansive rubber plug*3



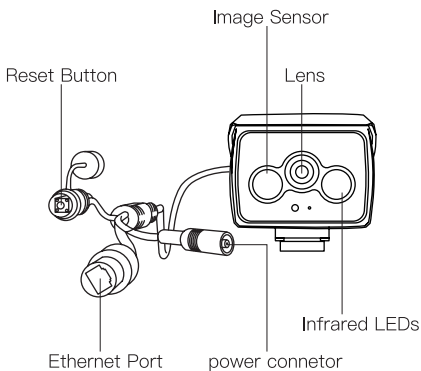
1*Antenna



1* Waterproof Case for Ethernet Cable



1*Ethernet Cable



Features

HD Images	IP66 Weather-resistant
External 5dBi Antenna	Two-Way Audio
Motion Detection	Smooth Viewing Experience
HD Infrared Night Vision	Work with Alexa
White Light Mode	Data Protection

Device Connect

1. Install the SD card

Note: Please remove the power adapter before installing the SD card.

2. Plug in the power outlets about 60 seconds and connect Ethernet.

Note: Please wait for 60 seconds and you will hear the “tick” sound. And then connect the camera and router with Ethernet cable.

3. Install 'MIPC' APP

a. Scan 'MIPC' APP QR code.



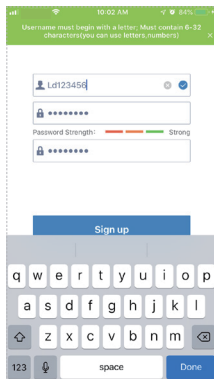
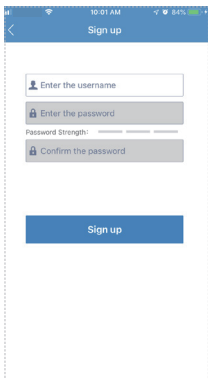
b. Download 'MIPC' APP from APP Store(iOS) or Play Store(Android).

Note: PC users please download our APP: www.MIPCM.com/download.

4. Sign up an account for MIPC APP

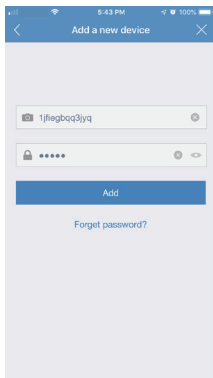
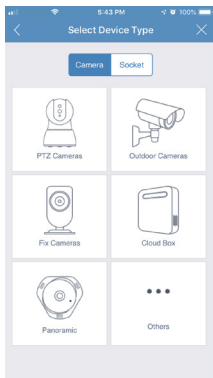
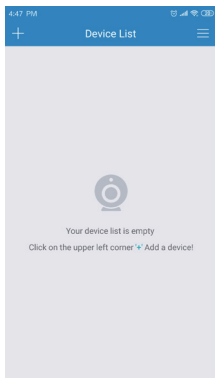
Launch the MIPC app, tap the “Sign Up” button at the lower right of the landing screen to register a new account by inputting your username and password in the sign up interface. Please make sure your user name is at least 6 characters and beginning with letter.

Note: Please don't add any special character in the password.



5. Add camera to account

- Plug in device, open the APP, register an account, and log in.
- Click on '+' in top left corner, select the device model, scan the QR code or add the device ID, and enter the network connection interface.

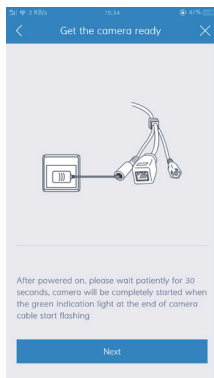
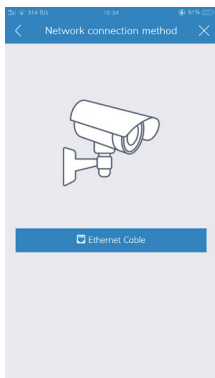


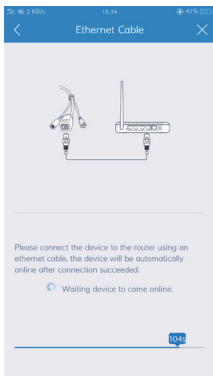
6. Network Connection

Note: Please connect the camera to Ethernet first, after the Ethernet connection succeed, you can set up Wi-Fi connection.

Ethernet connection

- Click “Ethernet Cable”.
- Connect the camera and router with Ethernet cable, and then click “next”.





c. Set device password for the camera and then click “apply”.(This password is for your camera device and protecting your camera from accessing by other people)

Set device password

Device ID: 1jfiqgbqq3jyq

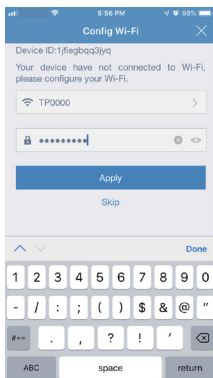
Please set a new password for the camera. Password must be a combination of letters and numbers, at a length of 8-32 characters

••••••••

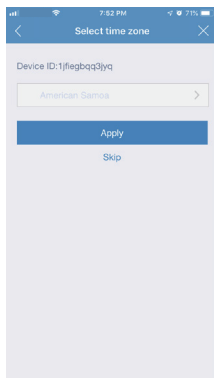
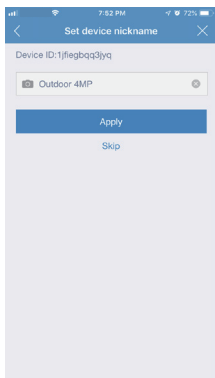
••••••••

Apply

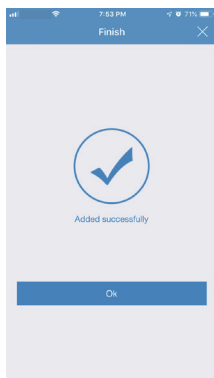
d. Deploy camera's Wi-Fi. Input the Wi-Fi password, and click "Apply". (You can skip this step if you don't want to connect Wi-Fi now)



e. Please customize your camera nickname and choose the right time zone (you can skip this step).



f. The connection is successful!



Note: ① If you have connected the Ethernet successfully, and have skipped the Wi-Fi connection, you can go to the Device Settings to set up the Wi-Fi connection afterwards.

② After you connected both Ethernet and Wi-Fi, you can unplug the Ethernet cable, and it will take around 5–10s for the camera to restart, and then the camera will work with Wi-Fi automatically.

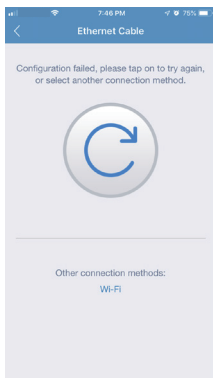
③ If you fail to connect to Ethernet, you could try Wi-Fi connection.

Wi-Fi connection

If you fail to connect to Ethernet, please choose Wi-Fi connection.

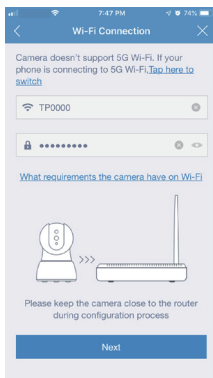
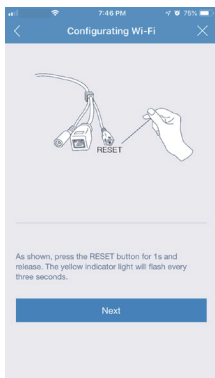
Before connecting your camera to Wi-Fi , please follow the below notice:

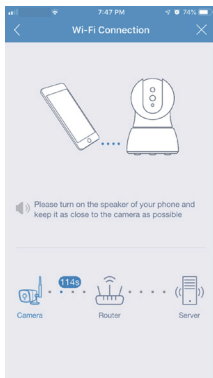
- ① Please confirm if your home Wi-Fi network is 2.4Ghz.
- ② Please confirm that your phone was already connected to the 2.4Ghz Wi-Fi which you will use to connect your camera.
- ③ Please put this camera as close as possible to your Wi-Fi router, which will help you connect the camera with Wi-Fi successful.



- Please press the “RESET” button for 1 second and then release the button and then tap “Next”.
- Then the Wi-Fi name will be automatically displayed. Please input your Wi-Fi password and tap the “Next”.
- It will direct you the connection interface. Please keep your phone closer to the mic of the camera (the max distance is 6ft).

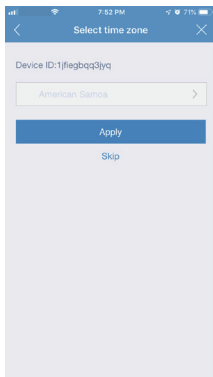
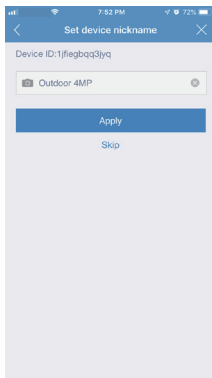
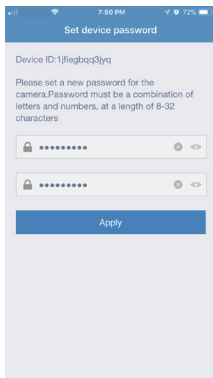
Note: The Wi-Fi connection speed is related to the Wi-Fi signal strength, so it may take some time, please wait patiently.



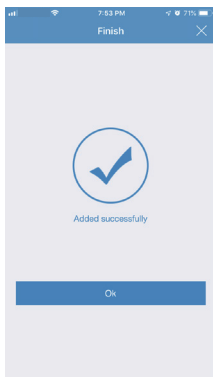


d. After the Wi-Fi connection succeeded, you should be asked to set your camera password. Please input your new camera password and click “Apply”. (This password is for your camera device and protecting your camera from accessing by other people)

e. Please customize your camera nickname and choose the right time zone (you can skip this step).



f. Congratulations! You add this IP camera with Wi-Fi successfully



Note: ① Press “RESET” button, hold for 1–2 seconds to enter the Wi-Fi configuration, long press 10–12seconds to restore the factory settings.

② If both the Ethernet connection and Wi-Fi connection fails, please try re-connect the power supply and redo the steps above(Start from Ethernet connection).

7. SD card video recording setup

After you insert the SD card (need to be purchased separately) into the camera, you need to go to the “Record” setting to enable video recording. (Note: SD card should not be inserted into or removed from the camera while the camera is powered on; And SD card will be automatically formatted when inserted into the camera).

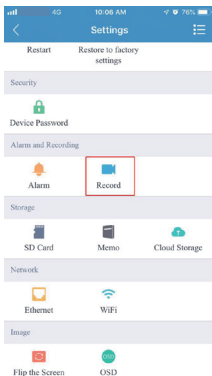
Step 1: Enter the camera.

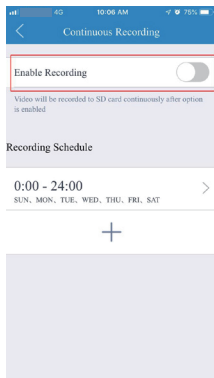
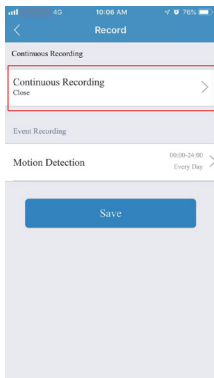
Step 2: Enter the camera settings.

Step 3: Enter the “Record” setting.

Step 4: Select Recording mode (Continuous Recording/ Event Recording).

Step 5: Enable Recording and tap on “SAVE” to confirm the settings.





8. Local Web Access Setup

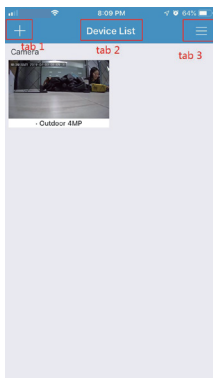
COOAU IP Camera can be accessed via a web browser on a PC or Mac. Using the Local Web Access interface, the camera's advanced setting can be configured.

- ① Connect the camera to a power supply by using the included power adapter. Please wait for 60 seconds to allow the camera getting ready. The camera is ready once you hear a "tick" sound.
- ② Connect the camera to the internet through Ethernet connection.
- ③ Using a PC or Mac, download the browser MIPC and install it (www.MIPCm.com).
- ④ Sign up an account, log in and add the camera. (If you have already signed up an account on your phone, please directly enter your account and password).
- ⑤ Now, the camera is successfully setup for living view

and playback. To set up Wi-Fi (optional), navigate to Settings–Wi-Fi. Choose the right Wi-Fi name on Wi-Fi list, enter your password and click the icon “SAVE”.

Operation on Main Interface

The Section of the manual details the app’s main interface. The Main Interface on MIPC contains 3 major tabs on the screen.



Tab 1: Add Device Button

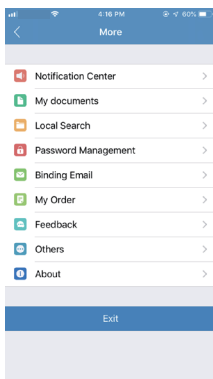
This feature allows the user to add more cameras into MIPC app so that the user can monitor them at one app.

Tab 2: Device List

This feature enables the user to find all added camera in one app.

Note: Users can not view all live video at one screen.

Tab 3: Account Settings



① **Notification Center:** This feature enables the user to choose the way to notify him/her when the motion is detected. There are two notified ways. One is sound, the other is vibration.

② **My Documents:** This feature enables the user to store the recorded video manually.

Note: If you are going to find a video recorded manually, please find it in this function.

③ **Local Search:** This feature allows the user to find all cameras connecting your Wi-Fi network when your phones, your camera and router are in the same local area network.

Note: When you could not watch live video on camera or get a black screen even if you change transport protocol, please search this camera on Local Search, and check if it work normally. If not, the camera might be something wrong. If yes, there might be something wrong on external network.

④ **Password Management**

This feature allows the user to reset account admin password and set up account guest password for his/her friends and families.

⑤ **Binding Email:** This feature enables the user to find their account password back.

Note: To using this function, users must be bound their email before forgetting their password, or they will fail.

⑥ **My order:** To manage your orders on MIPC APP

⑦ **Feedback:** This feature allows the user to write a feedback about their experience after testing the app.

⑧ **Others:** This feature allows the user to change transport protocol when his/her camera could not have a picture or video.

⑨ **About:** This feature allows the user to check the software version and clear cache which caused by the app.

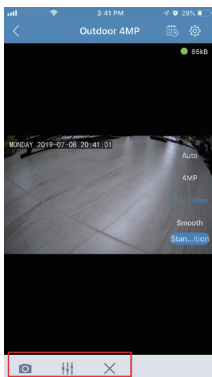
Operation on Device Interface

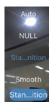
The section of the manual details the camera's interface, as well as all of the operations the camera can perform.

Playback: The “Calendar” icon 

The playback tab allows the user to playback the camera's recorded video and snapshots.

Other function on the below screenshot





: The image resolution you can choose



: Cloud service for you to choose



: Manual video recording



: Two-way audio



: Touch to turn on/off the voice



: More function



: Touch to take a snapshot



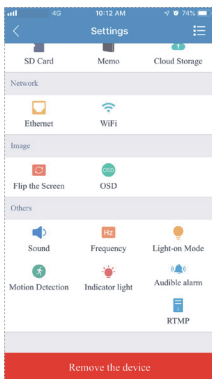
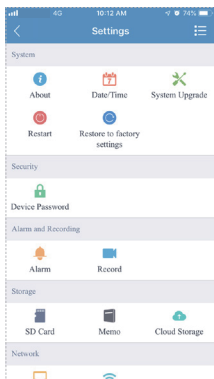
: Adjust the Brightness/Contrast/Saturation/Sharpness of the image, and the mode choose—Auto/Day/Night



: Touch to back to the last page



: Device Settings



1. **About:** Users can find the device model, firmware version and device id from this tab.
2. **Day/Time:** This feature allows the user to check the time and change the time zone.
3. **System Upgrade:** The feature enables the user to update the camera's firmware version, restore to factory settings and restart device.
4. **Restart:** Restart the device
5. **Restore to factory settings:**
 - ① After restored to factory settings, all personal settings made by users will be restored to default settings. Recorded video will not be deleted.
 - ② After restored to factory settings, the device will restart.
6. **Device Password:** This feature allows the user to set up device guest password for their friends and families so that they can add the camera and monitor it.

7. Alarm: This feature allows the users to set up the motion detection.

Note: If you would like to receive sound notifications after detecting a moving object, please:

- ① Turns on the Alarm for motion detection (Path: MIPC–device settings–alarm–motion detection).
- ② Turns on the Sound on Notification Central (Path: MIPC–account settings–notification center–sound).
- ③ Allow the MIPC to send sound notification to you (Path: phone settings–notifications–MIPC; phone settings–all apps–MIPC–notifications).

8. Record

This feature enables the user to use the record function. In this tab, users can set it to schedule record, and event record for motion detection.

Note:

1. The record function only works when the following storage ways is available.

- ① SD Card
- ② Storage Device
- ③ Cloud Storage

2. The event record is only available for motion detection. Once the object triggers the motion alarm, the camera will start to record until the end of the movement. The camera will automatically record video and screenshot once the user sets it up to event record.

9. SD Card: This feature enables the user to check the inserted SD cards' status, capacity, usage, valid. The user can format the SD card on the MIPC app.

Note: Please note that the SD card is not included in our packages. To use SD card, please insert the SD card into the camera when it is power off.

10. Memo: This tab enables the user to use our cloud box service.

11. Cloud Storage: This tab enables the user to use our

cloud service.

12. Ethernet: This tab enables the user to choose the Ethernet interface that you would like to use.

13. WiFi: This tab enables the user to set up Wi-Fi that you would like to use.

14. Flip the screen: When the camera is installed on the ceiling, the video will be upside down. Enable the “Flip” option to make it right.

15. OSD: This feature allows the user to choose the display text and the format of displaying date/time.

16. Sound: This feature allows the user to set the volume for the speaker and microphone.

17. Frequency: The power frequency used in different countries might be different. When the power frequency set here is different from the actual power frequency, it may cause screen flashing.

18. Light-on Mode: This feature allows the user to adjust light-on mode which includes IR mode, White-light mode and Smart mode.

19. Motion Detection: This feature allows the user to adjust the sensitivity of the motion detection.

20. Indicator Light: This feature allows the user to choose to turn on/off the indicator light.

21. Audible Alarm: This feature allows the user to turn on/off and adjust the audible alarm.

22. RTMP: Real Time Message Protocol

Trouble Shooting

1. After inserting SD card successfully, but the camera does not have any record?

- SD card needs to be inserted when the camera is off.
- After the camera is inserted with SD card, the video recording function needs to be turned on manually, you can refer to the operation guide of recording on SD card.

2. Phone APP can't receive the alarm notice?

- The camera has motion detection and alarm function, but it needs manual setup. Steps: enter the camera's 'settings', select 'alarm', enable the motion detection, click 'apply'.

3. What should I do if I forget my account password?

- You can retrieve the account password by binding the mailbox, if the account is not bound to the mailbox in advance, it cannot be retrieved.

4. Camera is installed on the ceiling, how to set the image reversal?

- After the camera installation, enter the camera's settings, select 'others', enable the device flip button, click 'apply'.

5. How can I see the recorded video? Can I put the SD card on the computer to play back?

- For your privacy and security, video files are encrypted, it must be playback through mobile phone APP or computer APP, and it cannot be played directly on the computer. You need to export the video through SD tool, a special video export tool. The SD tool can be downloaded from www.mipcm.com.

6. How does the camera restore the factory settings?

- You can restore the factory settings by pressing the camera Reset button for more than 10 seconds.

7. Can the camera rotate?

- No, it can't.

8. If the camera network connection break off after you change network provider or router.

- Please reset the camera and re-install it.

9. If you get a black screen after click the camera to watch live video, please figure out the problem by following steps.

① Please turn on the device setting page, click the button "About" to check if there is malfunction notification of the sensor. If there is, please turn off the camera, after several seconds, turn it on again. If not, please check if the camera is connecting Ethernet cable and Wi-Fi network at the same time.

② Please log in your account and go to the account setting interface, choose "TCP" of Transmission Protocol on "Others" feature.

③ Go to the account setting page, and click the button "Local Search" to check if the camera has a picture. If there is a picture showing on the camera, the problem may cause by the external internet network.

If you have any question, please feel free to contact with us:

Website: www.cooau.net

Email: info@cooau.net

Outdoor Camera Installation Steps

The Installation Steps:

1. Finish the connection and configuration between camera and Wi-Fi router.

2. Select the installation location.(For guaranteeing the great and stable Wi-Fi connection signal, please read and follow the following NOTE)

Note:

A. In an open space, the maximum straight line distance between the camera and the Wi-Fi router is 60 meters.

B. If there is interference from other Wi-Fi router or barrier between the camera and the Wi-Fi router, the distance has to be drastically shortened.

C. We advise the distance between the camera and the Wi-Fi router to be less than 10 meters if there is partition wall, and the partition wall quantity should be no more than one.

D. The camera installation location should to be far away from strong interference source.

E. There should be no obstruction within the 20cm range of the camera.

F. The camera should be installed at a higher place as much as possible.

3. **If the power cord and/or the Ethernet cable has to pass through the wall, please use the electric drill to pierce the wall in advance** (The diameter of the drill bit is 20mm, and the length should be greater than the wall thickness) **.If not, please skip this step.**

4. **Use the electric drill to pre-drill holes on the wall according to the screw holes position on the bracket.** (The diameter of the drill bit is 4mm and you can use a marker pen to help mark the holes position)

5. Use hammer to put three expansion rubber plug into the holes (which you pre-drilled), and align the bracket with the holes (which you pre-drilled), then fix the bracket onto the wall by screws. (You can use cross screwdriver to help to fix the screws)

6. Fix the camera on the bracket by screw. (You can use cross screwdriver to help to fix the screws)

7. Connect the power supply to the camera.

Now, you have finished the installation of the camera.
(You can adjust the camera angle by the Hex wrench)

If you have any question, please contact with us by e-mail:
info@cooau.net

Tools needed for the outdoor camera installation (Apart from the tools in the package box)



Electric Drill



Cross Screwdriver



Drill Bit (Diameter
is 4mm)



Hammer



Drill Bit(Diameter
is 20mm)



Tape



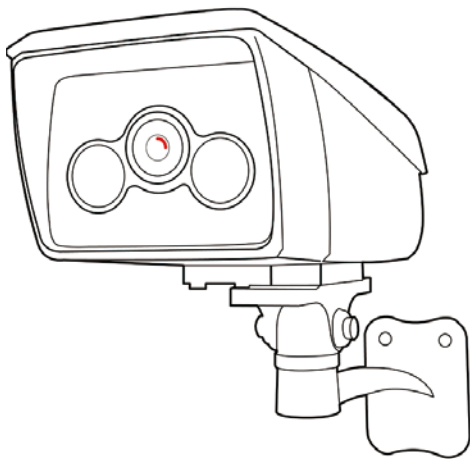
Marker Pen



Ladder

COOAU

ネットワークカメラ 屋外用



家を愛すれば、家を守ってください

ネットワークカメラ屋外用

取付け案内

Website: www.cooau.net

Email: info@cooau.net

LINE ID: cooau



[Cooau FACEBOOK] QR コード

ご注意: アプリのバージョンによってアプリの画面とマニュアルは異なる可能性がありますので、ご了承ください。

目録

アフターケア	1
製品の紹介	2-3
1. お問い合わせ	4
2. 「MIPC」アプリのダウンロード	4-5
3. ネットワーク接続	5-8
4. カメラのリセット方法	8
5. WiFi接続失敗の一般的な原因	9
6. 録画設置	9-11
7. 録画再生	12
8. モーション検知・アラーム	13-14
9. Windows/Macシステムでの操作	15-16
10. 録画のダウンロード(保存)	16-18
11. 画面回転	19
12. 双方向通信の操作	20-21
13. モーション検知感度設定	22-23
14. ライトモード設定	24
15. 周波数設定	25
16. インジケータライ設定	26
17. 警報音設定	27
18. よくある質問と回答	28-30
19. 安心保証&ギフト	31
保証書	32

アフターケア

弊社は12か月の保証期間を提供します。何か問題やアドバイスがあれば、アマゾンプラットフォームを通して弊社に連絡を取ってください、または私たちの公式メールアドレスにメールを送ってください。ぜひ、お客様に最高のサービスを提供いたします。

勤務時間

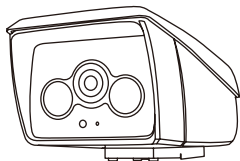
月曜日—金曜日(9:00am—6:00pm)

公式ポスト

info@cooau.net

製品の紹介

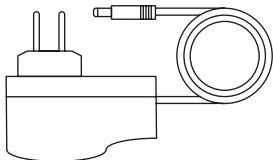
生産概観



1*カメラ



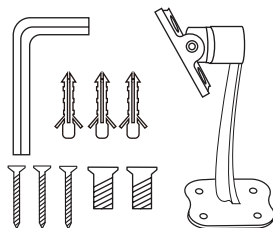
1*アンテナ



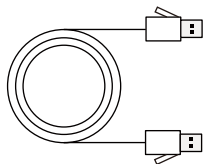
1*6.5フィートの電源プラグ



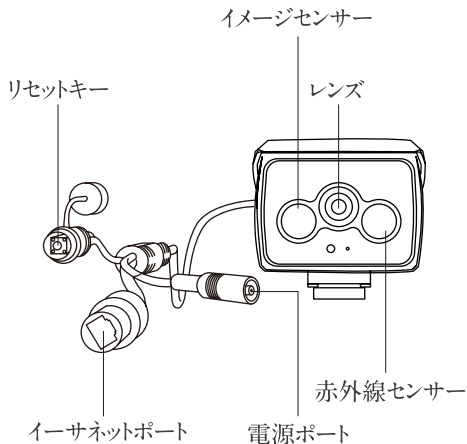
1*イーサネットケーブル
防水ケース



1*ブラケット、1 *六角スパナ、
5*ボルト、3*ゴム栓



1*イーサネットケーブル



製品の特徴

ハイビジョン画面	IP66 防水
外部5dbiアンテナ	双方向音声
モーション検知	滑らかな鑑賞体験
ハイビジョン暗視機能	Alexa対応
ホワイトライト・モード	データ保護

1.お問い合わせ

弊社のクラウドカメラをお買い上げいただき、本当にありがとうございます。機能多彩のカメラである割りに、簡単に装置し、操作できるので、お客様に満足していただけたらと思っています。本説明書でカメラ使用中に必要な詳細情報（例えばカメラ接続、APPインストール及び使用方法等）を詳しく紹介させていただきます。

お客様により豊富な安全サービスを提供し、より安心に体験していただく為、これからこのスマートクラウドカメラについて、一緒に勉強していきましょう。

ご使用中もしなにか御不明な点がございましたら、ご遠慮なくいつでも当店の公式メールアドレスsupport@cooau.netまでお気軽にお問い合わせください。



2.「MIPC」アプリのダウンロード

1. スマホで「MIPC」二次元コードをスキャンしてダウンロードする。
2. google play store (Android) またはapple store (IOS) でMIPCを検索して、ダウンロードする。

3. Windows/Macシステムは：www.mipcm.comに入ってダウンロードする。
4. 新規アカウント作成とアカウント登録：
 - a. [MIPC]アプリに入って、新規アカウントを作成する。
 - b. 新規アカウントを作成してアカウントを登録する。

3. ネットワーク接続

3. 1 カメラの起動

1. アンテナを装着し、SDカードを装着する。
2. カメラは電源とネットワークケーブルを接続して、カメラの起動を待ちます。カメラの起動時間は約60秒かかります。その後、ネットワークケーブルのインターフェースに青信号（インジケータランプ）が点滅始まります。起動成功になりました。

ご注意：

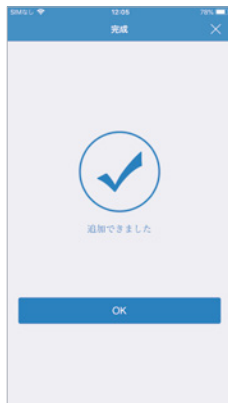
インジケータランプが点滅しない場合は：まず、電源とネットワークケーブルをカメラに入っていないかをチェックしてください。またルーターの状態を確認してください。

3. 2 カメラの追加

1. 接続前、携帯は、ルータのWiFiをつなぐ状態と保証します。この手順は必要な手順です。同じネットワークエリアでは、カメラと携帯またルータのスムーズな接続が保証されています。
2. MIPCアプリに入って、アカウントを登録して、カメラリストに左上の「+」をクリックして、「デバイスの種類を選択」画面に「屋外設置カメラシリーズ」を選んでください。その後、カメラ本体のQRコードをスキャンして、カメラを追加する。カメラの初期パスワードadminを入力する。



3. カメラのパスワードを変更する。新しいパスワードを入力して確認して、カメラのパスワードを変更しました。
4. WiFi接続設定に入って、WiFiリストにルーターのWiFi名前を探してから選んで、WiFiのパスワードを入力して、確認してください。
5. アプリのヒントに従って操作を続け、WiFi接続が成功したら、ネットワークケーブルを抜いてください。ネットワークケーブル接続からWiFi接続に切り替えると、カメラは自動的に再起動する。再起動の時間は約1分間で、この過程で待って、[MIPC]アプリを更新してください。再起動してから、WiFi接続が成功になりました。



ご注意：

1. カメラ再起動するは1分間かかりますので、起動過程中頻繁に操作しないでください。
2. もしWiFi接続が失敗になると、まずカメラをリセットしてください。

WiFi接続設置画面に「スキップ」を選んで、ネットワークケーブル接続成功してから、もう一度「MIPC」アプリ設置に入って、「ネットワーク」をクリックして、「WiFi」を選んで、「WiFiリスト」にWiFi名前を探してから選んで、WiFiのパスワードを入力して、適用をクリックしてください。保存してから、しばらく待って、WiFi接続の成功を待ってください。WiFi接続成功のヒントを受けて、ネットワークケーブルを抜いてカメラの再起動を待ってください。再起動してカメラのWiFi接続が完了しました。



4.カメラのリセット方法

1. 電源とネットワークケーブルが入れってまま（ネットワークケーブルのインターフェースに青信号が点滅している状態で）、カメラのリセットボタンを長押ししてください。

ご注意:

ネットワークケーブルのインターフェースに青信号が点滅しない状態でリセットボタンを長押ししてもリセット出来ない。

2. ネットワークケーブルのインターフェースに青信号が消えたらボタンを押すのを止めて、カメラが自動的に再起動します。1分—2分の起動時間を待て、青信号が再度点滅始める時、リセット完了しました。

5.WiFi接続失敗の一般的な原因

1. カメラは2.4 GhzWiFiだけをサポートします。5 GhzWiFiをサポートしていない。
2. カメラは特殊文字を認識出来ないので、ルーターのWiFiパスワードに特殊文字があれば、WiFi接続失敗になる可能性があります。
3. WiFi信号の強さまたネットワークの状態を確認ください。
4. WiFiと接続デバイスが多すぎて、IPアドレスの衝突を引き起こす可能性があります。
5. モバイルWiFi設備の互換性問題。

6.録画設置

注:

1. 録画機能を使用し前にまずMIPCアプリに入って、SDカードの状態を確認ください。(MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「SDカード」)
2. 録画時間帯について:

普通の録画設置は:

例えば24時間の録画は00:00-24:00と設置されます。

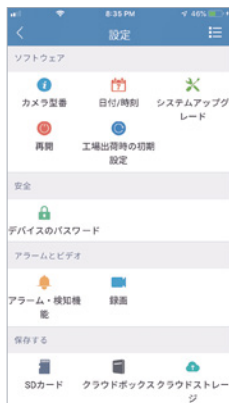
違う日の録画は:

例えば今晚の20:00から翌日朝の8時まで録画したい場合は二つ時間帯を設置しなければならない:

20:00-24:00,0:00-08:00のように設置してください

6.1 常時録画

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「録画」ー「常時録画」ー「常時録画を許可する」をオンにするー「録画時間帯」を設置するー「適用」をクリックするー設置完了



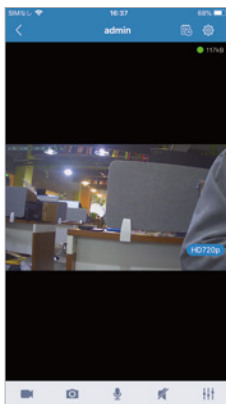
6. 2 モーション検知録画

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「録画」ー「モーション検知」
ー「常時録画を許可する」をオンにするー「録画時間帯」を設置するー「適用」をクリックするー設置完了



7.録画再生

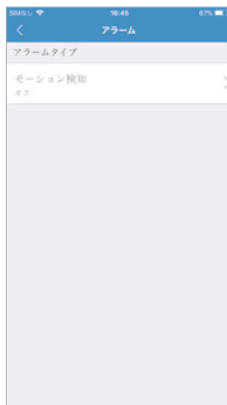
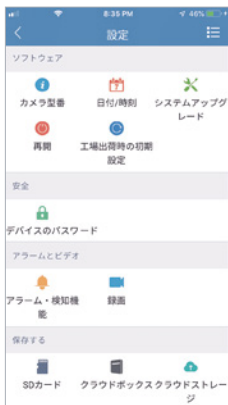
MIPCを登録ー「カメラリスト」ーカメラ監視画面ー右上の「ク
ロックアイコン」をクリックするー録画を再生または写真を見る



8. モーション検知・アラーム

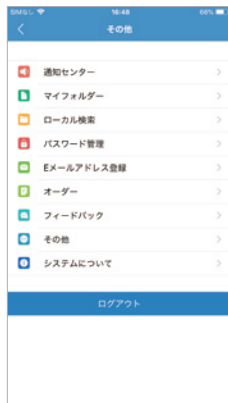
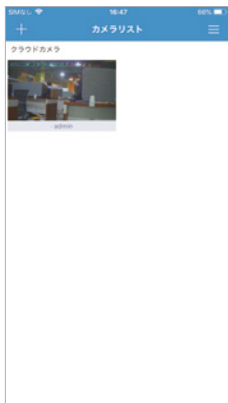
8. 1 アラーム機能をオンにする

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「アラーム」ー「モーション検知」ー「アラームを許可する」をオンにするー「アラーム期間時間帯」を設置するー「適用」をクリックするー設置完了



8. 2アラーム通知音設置

MIPCを登録ー「カメラリスト」右の設定をクリックするー「通知センター」ー音声・バイブ・通知音を設置する

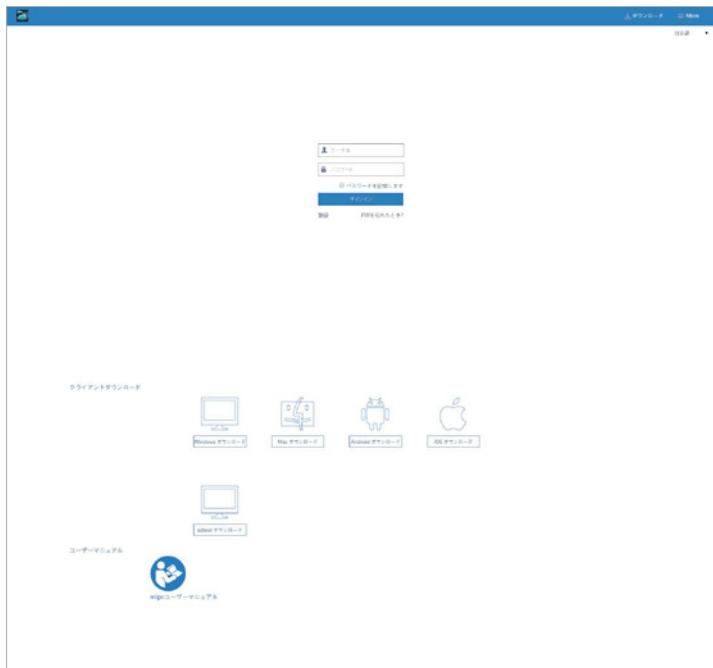


9.Windows/Macシステムでの操作

9. 1 MIPCクライアントのダウンロード

<https://www.mipcm.com>

以上のリンクを入れて、Windows/Mac対応のMIPCクライアントをダウンロードしてください

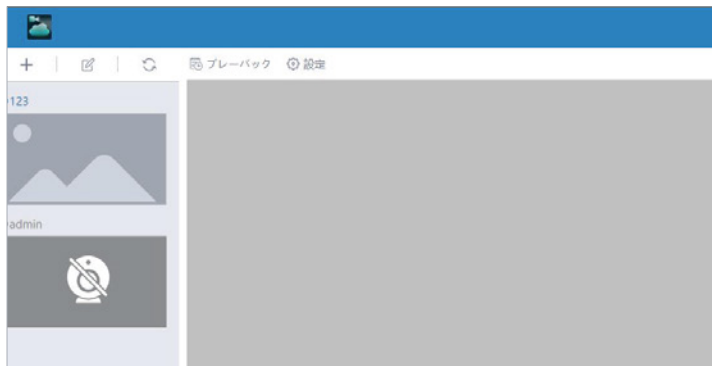


9. 2SDカードファイル（録画）のエクスポート

1. SDカードの録画は暗号化したため、パソコンでsdstoolソフトをダウンロードする必要がある。
2. sdstoolのダウンロード：<https://www.mipcm.com>に入って、右上の「ダウンロード」をクリックするー「sdstool」をダウンロードする。
3. 「sdstool」をインストールし、パソコン上に英語名のフォルダを作成し、SDカードの録画をこのフォルダまで導入してください。
4. 全てのファイル（録画）を導き出すのに時間がかかりますので、お待ち下さい。

10.録画のダウンロード(保存)

10. 1パソコンでのダウンロード



← 戻る

曜日 12/13/2018

December 2018						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

編集

フォーマット

スナップショット

録画



2018-12-13 19:59:41



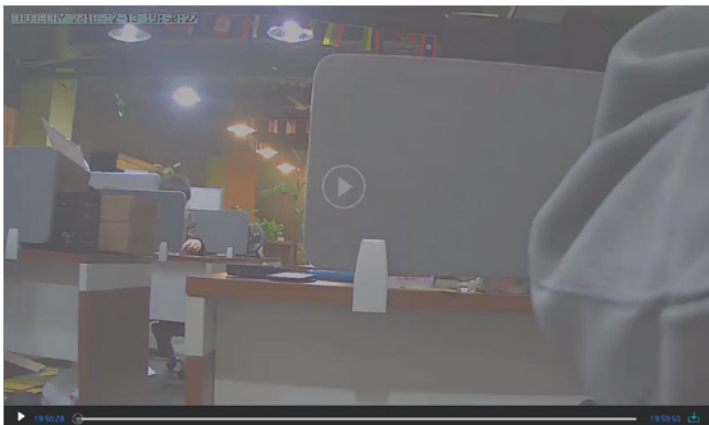
2018-12-13 19:59:58



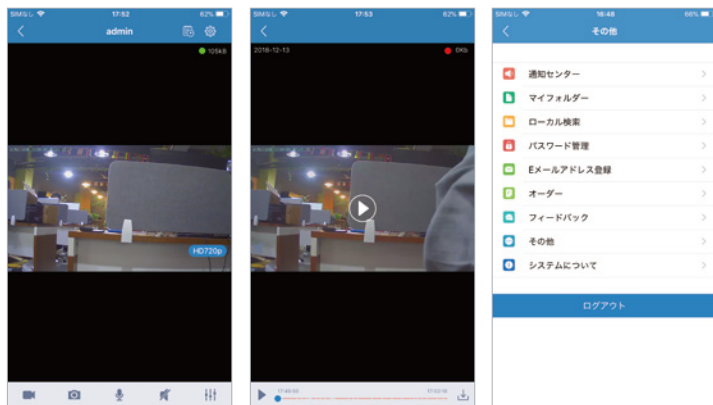
2018-12-13 19:59:45



2018-12-13 19:55:09



10. 2 携帯でのダウンロード



11.画面回転

- 1.本製品は画面回転機能が搭載されます。天井に取り付けられた場合、画面が逆さになる可能性があります。画面回転機能を開き、正常な画角に切り替えることができます。

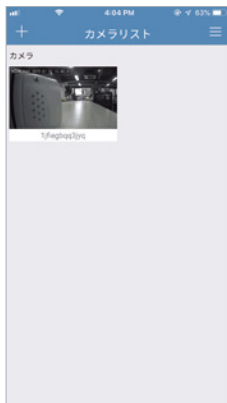
画面回転の設定:

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「スクリーンフリップ」ー「画面回転」をクリックするー「適用」をクリックするー設定完了



12.双方向通信の操作

MIPC を登録ー「カメラリスト」ーカメラ監視画面



注:

1. カメラ監視画面に入ってから、直接カメラからの音を聞こえます。
2. カメラを通じてなにか伝えるなら、監視画面の下にマイクのボタンを押しながら、話してください

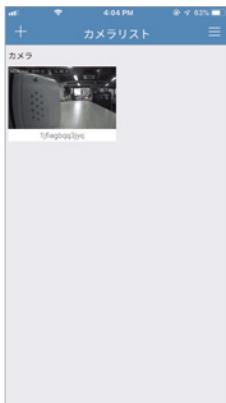
ご注意:

1. カメラ監視画面に入ってから、音を聞こえないなら、音量を検査してください。
2. このカメラ監視画面でございますなら、監視画面の下に音のボタンを押してください

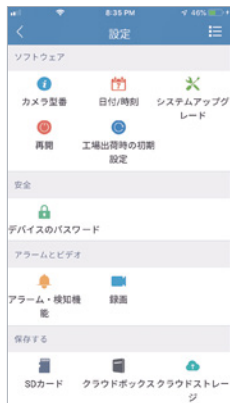


13. モーション検知感度設定

1. MIPCを入りー[カメラリスト]ー監視カメラの画面

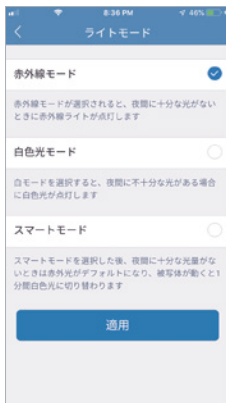


2. 右上の設定ボタンを押し—モーション検知—適用を押してください



14.ライトモード設定

設定→ライトモード→ライトモードを適用してください



注:

設定にはいろいろと、方法がわからない利用者は目録の13番「モーション検知感度設定」の内容を見てください

15.周波数設定

設定→一周波数→対応の周波数を適用してください



注:

設定にはいろいろとも、方法がわからない利用者は目録の13番「モーション検知感度設定」の内容を見てください

16.インジケータライ設定

設定ーインジケータライトー適用してください



注:

設定にはいろいろと、方法がわからない利用者は目録の13番「モーション検知感度設定」の内容を見てください

17.警報音設定

設定ー警報音ーアラーム音とかビープとかを適用してください



注:

設定にはいろいろと、方法がわからない利用者は目録の13番「モーション検知設定」の内容を見てください

18.よくある質問と回答

質問 (1) ネットワーク接続失敗になりました？

回答:1. 操作の手順を間違えた。

2. カメラとルーターの距離は有効距離以外(10メートル以外)。
3. ルーターのWiFi信号は5Ghz信号です。
4. WiFiと接続デバイスが多すぎて、IPアドレスの衝突を引き起こす可能性があります。
5. モバイルWiFi設備の互換性問題。

質問 (2) アラームメールが頻繁すぎる？

回答:1. 感度を下げる。

2. 特定の時間帯を設置する。

質問 (3) 録画時間は実際の時間と合わない？

回答:1. カメラのタイムゾーンを確認してください

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「日付/時刻」ー「タイムゾーン」

2. カメラのネットワーク状態を確認ください

オフライン状態で、録画時間が間違っている可能性があります

質問 (4) SDカードは認識されない？

回答:1. SDカード互換性の問題。

SDカードを交換してテストしてください。

2. SDカード破損。

SDカードの状態を確認ください。(MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「SDカード」)

3. パソコンにSDカードをフォーマットして再びカメラを挿入してください。

質問 (5) SDカードを挿入した後、カメラが録画していないのはなぜですか？

- 回答:** 1. SDカードはカメラの電源が切れた状態で挿入する必要があります。
2. SDカードをカメラに挿入した後、手動で録画機能をオンにする必要があります。

質問 (6) APPでアラーム通知を受信できませんか？

回答: 移動検出アラーム機能が搭載されていますが、手動で設定する必要があります。

MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「アラーム」ー「モーション検知」ー「アラームを許可する」をオンにするー「アラーム期間時間帯」を設置するー「適用」をクリックするー設置完了

質問 (7) アカウントのパスワードを忘れたらどうしますか？

回答: アカウントにバインドされたメールアドレスを利用して、パスワードを取り戻すことができます。メールアドレスをバインドしていない場合は、パスワードをとり戻すことができません。もう一つアカウントを作成してください。

質問 (8) カメラは吊りされて天井に設置された場合、画像回転がどのように設定しますか？

回答：画面回転の設定:MIPCを登録ーカメラ「設定」ー「スクリーンリップ」ー「画面回転」をクリックするー「適用」をクリックするー設定完了。

質問 (9) カメラ中の録画をどうやって再生しますか。SDカードを取り出してコンピュータに入れて再生することができますか？

回答：プライバシーの安全のために、録画ファイルは暗号化されていて、携帯のAPPあるいはパソコンなどの端末で再生しなければなりません。カードを取り出して直接コンピュータで再生することはできません。専用のエクスポートツールSDtoolからエクスポートしたビデオをコンピュータで再生することができます。SDtoolツールは www.mipcm.com でダウンロードすることができます。

ご注意：

未知の異常が現れたときは、まずカメラを初期化に戻し、もう一度ネットワーク接続して、カメラの状態を確認ください。

19.安心保証&ギフト

1. 安心保証

万が一、正常に作動しないと、あるいは使用方法がよく分からないなど、遠慮なくお問い合わせでご連絡ください。迅速に対応します。

2. ギフト

皆様のご応援を感謝するため、またはお客様の使用体験を高めるために、今から無料32GB SDカードをお客様に差し上げます。

今すぐ無料ゲットするまでの流れ

1. お素晴らしい体験（五つ星）をアマゾンの商品ページに掲載してください。
2. レビューページをコピーして、またはスクリーンショットして support@cooau.netまでご連絡ください。

無料32GB SDカードはメールを確認できました日から3日間以内にお客様のところへ発送致します。

3. お問い合わせ：support@cooau.net

保証書

1. このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

当社はより充実したサービスをご提供したいと願っております。

お客様の権利を保護するために、保証カードの規約と正しい保管法をよくお読みください。

1.保証条項

正規の販売チャンネルを通じて製品を購入された場合、お客様は次の場合を除き、当社が提供する保証サービスをご提供しております。

- (1) マニュアルの指示に従わない設置あるいは使用による製品の損傷。
- (2) 製品保証期間が切れている場合。
- (3) 人為的な製品への損傷。
- (4) 汚れ・破壊・不正な部品の取外し・修正・修理などの個人的な使用上の問題は、保証対象外です。

型番 _____

注文日 _____

注文番号 _____

名前 _____

電話番号 _____

住所 _____

商品の問題 _____

*本保証書は、製品のアフターサービス上重要な書類です。大切に保管してください。