

FRET MARITIME : DÉCOUVREZ NOTRE PROCÉDURE D'ENVOI MARITIME

Vous avez plusieurs colis à expédier ? Nous vous conseillons le fret maritime ✓

Dans cet article, nous allons voir notre procédure d'envoi maritime, étape par étape, pour vous éclairer sur le processus d'envoi. Découvrez comment préparer vos colis, estimer les coûts, et bien plus encore pour une expédition maritime réussie.

Étape 1 : Collecte d'informations

Lorsque vous envisagez d'utiliser notre service maritime chez Real Premium, la première étape cruciale consiste à recueillir des informations essentielles pour assurer une expédition en simplicité.

Voici les étapes que vous devez suivre :

1 Transmettre les dimensions des colis ✓

Pour commencer, assurez-vous de nous fournir les dimensions précises de vos colis, y compris leur longueur, leur largeur, et leur hauteur. Ces informations sont cruciales pour déterminer le coût d'expédition et la gestion logistique.

2 Transmettre le poids et le volume du colis (en m3) ✓

En plus des dimensions, nous aurons besoin du poids et du volume (en mètres cubes, m3) de vos colis. Cela nous permettra de calculer la capacité d'emballage nécessaire et de garantir une expédition en toute sécurité.

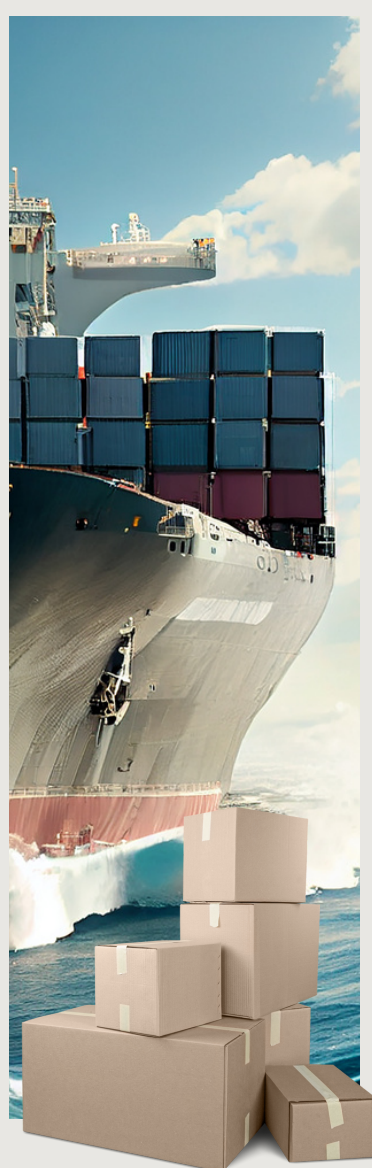
3 Remplir la facture (ou nous transmettre la vôtre) ✓

Afin de faciliter le processus, veuillez à remplir la facture appropriée pour vos articles. Si vous avez déjà une facture existante, assurez-vous de nous la transmettre par e-mail à contact@rp-sl.com.



⚠ Restrictions à prendre en compte

1. Il est essentiel de noter certaines restrictions lors de l'expédition de colis. En cas de présence de produits dangereux, tels que parfums, alcool, explosifs (feux d'artifice, pétards), ou bouteilles de gaz ; veuillez-nous en informer à l'avance. !!
2. Malheureusement, nous ne pouvons pas expédier d'armes blanches ou à feu.



Étape 2 : Vérification, estimation et prévision d'envoi

Une fois que nous avons reçu les documents nécessaires, notre équipe se mettra au travail pour vérifier et estimer le coût de l'envoi, ainsi que les droits de douane éventuels à destination.

Voici à quoi vous pouvez vous attendre à cette étape :

1 Communication des tarifs d'envoi ✓

Nous vous communiquerons le coût de l'envoi, ainsi qu'une estimation des droits de douane pour votre destination. Il est important de noter que plus tôt nous recevons la facture pro-forma, plus rapidement nous pouvons estimer les droits de douane, qui seront calculés par nos agents basés à Madagascar.

2 Ajustement si nécessaire ✓

Les tarifs et estimations sont basés sur les informations que vous nous fournissez. Si des ajustements sont nécessaires en termes de volume, de dimensions, ou d'autres facteurs, le tarif sera ajusté en conséquence.

Étape 3 : Validation et réalisation

Après avoir validé les tarifs et effectué le paiement nécessaire, nous confirmerons la réservation de votre envoi.

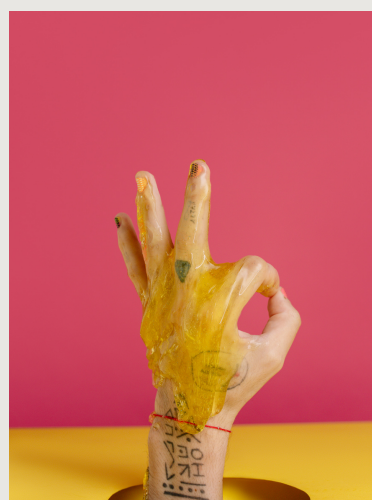
À ce stade, voici ce que vous devrez faire :

1 Imprimer la facture pro forma ✓

Nous vous demanderons d'imprimer un exemplaire de la facture pro-forma, que vous remettrez aux coursiers chargés de l'enlèvement de vos colis.

2 Fournir une copie de pièce d'identité ✓

Afin de satisfaire aux exigences des services douaniers, veuillez nous transmettre par e-mail une copie de la pièce d'identité de l'expéditeur, que ce soit une carte d'identité nationale, un passeport, ou tout autre document requis.



Étape 4 : Règlements à destination

Le règlement des droits de douane à l'importation se fera à destination, directement, à l'un de nos expéditeurs en France. Une fois la facture d'importation réglée, votre colis vous sera remis à l'endroit convenu, que ce soit à domicile ou dans un lieu prédéterminé. ✓

➔ En cas de frais supplémentaires à la livraison, les agents locaux vous informeront à destination, et vous pourrez décider de la démarche à suivre (livraison avec supplément, retrait en agence DHL, ou à un lieu convenu sans supplément).

Par exemple : un supplément dû à une zone éloignée ou difficile d'accès, etc.

➔ En cas de litiges, autres que commerciaux, veuillez utiliser votre numéro de suivi comme référence et contactez notre service client.

📞 Contactez-nous pour plus d'informations :

Pour toute question ou pour obtenir plus d'informations sur notre procédure d'envoi que ça soit maritime ou aérien, n'hésitez pas à nous contacter :

France 🇫🇷
+33 6 84 83 69 75

Madagascar 🇲🇵
+261 38 72 612 12
+261 38 72 612 90

Fixe : 020 79 612 89

Email ✉️: contact@rp-sl.com

Nous nous engageons à vous offrir une expérience d'expédition transparente et efficace.

Que vous ayez des besoins personnels ou commerciaux, suivez notre procédure.

Pourquoi ne pas compter sur Real Premium pour vos expéditions ou vos projets internationaux ? 🌍

Contactez-nous et passons à l'action ! 🚀📦

Toute l'équipe Real Premium 🚀