

## Retouren - Formular

Joya Schuhe GmbH  
Retourenmanagement  
August-Borsig-Strasse 13  
78467 Konstanz

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon (für Rückfragen): \_\_\_\_\_

Lieferschein Nr.: \_\_\_\_\_

### Zurückgesendete Artikel:

Artikel-Nummer	Bezeichnung	Größe	Rücksendegrund
----------------	-------------	-------	----------------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

### Ich wünsche:

**Umtausch** (bitte gewünschten Artikel und Größe angeben)

Artikel-Nummer	Bezeichnung	Größe
----------------	-------------	-------

_____	_____	_____
_____	_____	_____

### **Rückerstattung**

Bei Bezahlung per **Vorkasse/Überweisung** erfolgt die Rückerstattung auf dieses Konto:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN-Nummer: \_\_\_\_\_

Bei Bezahlung per **PayPal** oder **Kreditkarte** erfolgt die Rückerstattung auf das entsprechende Konto.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

