

Formulario de devolución

Su camino hacia la devolución exitosa:

- Por favor, adjunte este **formulario debidamente cumplimentado** a su devolución.
- Los artículos deben **devolverse en su embalaje original** en una caja de envío/caja exterior dentro de los **14 días**.
- Para que podamos reembolsarle el precio total, los productos deben estar nuevos y **no mostrar suciedad ni rastros de uso** (excepto calzado de prueba).
- **Cambio:** Si todavía tenemos la talla deseada en stock, estaremos encantados de enviarle el nuevo producto **sin gastos de envío**.
- El reembolso del precio del producto se realiza a través del método de pago original, por ejemplo, con tarjeta de crédito o PayPal. En el caso de una devolución parcial, el importe en la factura puede ser ajustado por usted.
- Los gastos de **devolución** correrán a cargo del cliente.

Apellido, nombre _____
 Dirección _____
 Teléfono (en caso de preguntas) _____
 Número de pedido, de cliente o de factura _____

Artículos devueltos:

N. de artículo	Denominación	Talla	Cantidad	Motivo de la devolución

Deseo un:

Intercambio (por favor especifique el artículo deseado y la talla)

N. de artículo	Denominación	Talla	Cantidad

Reembolso

Envíe su devolución a:

kybun Joya Retail GmbH
 z.H. Retourenmanagement
 August-Borsig-Strasse 13
 78467 Konstanz
 Deutschland (Alemania)

Fecha _____ Firma _____