

## Retourformulier

- Als je jouw kit(s) om welke reden dan ook niet wilt houden, dan heb je de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.
- Stuur het ingevulde retourformulier mee met de retourzending. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld, kunnen we de retouraanvraag niet (of vertraagd) in behandeling nemen.
- Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag of omruiling moet(en) de teruggestuurde kit(s) in originele staat (plastic en doos intact) en voorzien van labels geretourneerd worden.
- De kit of doos mag geen gebruikssporen bevatten. Wij behouden het recht voor om geretourneerde kits te weigeren als het vermoeden bestaat dat de kits reeds zijn gebruikt en/of uitgepakt of buiten onze schuld om zijn beschadigd.
- Een retourzending dient te zijn voorzien van een Track & Trace-code. Bewaar ook het verzendbewijs dat je krijgt bij het pakketpunt.

### RETOURADRES

BuilDIY - Retour  
Zoete Inval 4  
4815HK Breda  
Nederland

### JOUW INFORMATIE

BESTELNUMMER: BUILDIY.....

KIT(S): \_\_\_\_\_

NAAM: \_\_\_\_\_

E-MAIL ADRES: \_\_\_\_\_

### WAAROM IK RETOURNEER

- Verkeerde kit(s)
- Beschadigd ontvangen
- Anders: \_\_\_\_\_

### DIT WIL IK ALS OPLOSSING

- Omruilen voor nieuwe kit(s): \_\_\_\_\_
- Omruilen voor dezelfde kit(s): \_\_\_\_\_
- Geld terugstorten op rekeningnummer (IBAN): \_\_\_\_\_