

- Als je jouw kit(s) om welke reden dan ook niet wilt houden, dan heb je de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.
- Stuur het ingevulde retourformulier mee met de retourzending. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld, kunnen we de retouraanvraag niet (of vertraagd) in behandeling nemen.
- Om in aanmerking te komen voor teruggave van het volledige aankoopbedrag of omruiling moet(en) de teruggestuurde kit(s) in originele staat (plastic en doos intact) en voorzien van labels geretourneerd worden.
- De kit mag geen gebruikssporen bevatten. Wij behouden het recht om voor geretourneerde artikelen een waardevermindering in rekening te brengen als het vermoeden bestaat dat deze reeds zijn gebruikt of op één of andere reden zijn beschadigd na ontvangst. Jij als consument bent altijd verantwoordelijk voor de retourzending.
- Een retourzending dient te zijn voorzien van een Track & Trace-code. Bewaar ook het verzendbewijs dat je krijgt bij het pakketpunt.
- Indien jouw retourzending niet voldoet aan bovenstaande retourvoorwaarden zullen wij een waardevermindering toepassen op het product.

RETOURADRES

BuilDIY - Retour
Kerkeplaat 11
3313LC Dordrecht
Nederland

JOUW INFORMATIE

BESTELNUMMER: BUILDIY.....

KIT(S): _____

NAAM: _____

E-MAIL ADRES: _____

WAAROM IK RETOURNEER

- Verkeerde kit(s)
- Beschadigd ontvangen
- Anders: _____

DIT WIL IK ALS OPLOSSING

- Omruilen voor nieuwe kit(s): _____
- Omruilen voor dezelfde kit(s): _____
- Geld terugstorten op rekeningnummer (IBAN): _____