

## **Algemene voorwaarden Gutsy Fashion**

### **Artikel 1 – Definities**

1. *Webshop*: Gutsy Fashion is te vinden via de webshop [www.gutsyfashion.nl](http://www.gutsyfashion.nl)
2. *Klant*: de persoon die een product van Gutsy Fashion heeft aangeschaft via [www.gutsyfashion.nl](http://www.gutsyfashion.nl) of contractueel bevoegde verkooppunten.
3. *Contactformulier*: het genoemde contactformulier is te vinden op [www.gutsyfashion.nl](http://www.gutsyfashion.nl) onder contact. Naast het contactformulier is een mail naar [lisanne@gutsyfashion.nl](mailto:lisanne@gutsyfashion.nl) ook toegestaan.

### **Artikel 2 – Gegevens ondernemer**

Gutsy Fashion staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder het nummer 65722280 en met BTW-nummer 231248568B01.

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder product van Gutsy Fashion.

### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Het aanbod is vrijblijvend. Gutsy Fashion is ten alle tijden toegestaan om het aanbod te wijzigen of aan te passen.
2. Elk product bevat alle informatie die je als klant moet weten voor je tot aankoop over gaat. Hieronder valt:
  - Prijs inclusief belasting.
  - Verzendkosten, welke tijdens het afrekenen zichtbaar worden.
  - Mogelijkheden voor wijze van betaling.
3. Je bent als klant zelf verantwoordelijk voor het tot je nemen van de verstrekte informatie met betrekking tot het gekochte product(en). Deze informatie kun je vinden via [www.gutsyfashion.nl](http://www.gutsyfashion.nl).

### **Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst vindt plaats op het moment dat jouw bestelling wordt bevestigd of bij betaling aan het betreffende verkooppunt. Als je iets koopt via de webshop krijg je deze bevestiging via het door jouw opgegeven e-mailadres.

### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

1. Bevalt je bestelling toch niet? Je mag het tot 14 dagen na ontvangst retourneren. Hierna genoemd: bedenktijd.
2. Je dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig met het product om te gaan. Het product dient in oorspronkelijke staat teruggezonden te kunnen worden. Dat betekent niet gedragen en met de, op originele manier bevestigde, kaartjes.

3. Zodra je besluit gebruik te maken van het herroepingsrecht, ben je verplicht om dit binnen de bedenktijd aan Gutsy Fashion te laten weten. Dit kan via de mail of het contactformulier. Retouren die niet van tevoren gemeld zijn worden niet in behandeling genomen.
4. Zodra Gutsy Fashion bericht voor retourneren heeft ontvangen en hier akkoord mee is gegaan, dien je het product binnen 7 dagen terug op te sturen. De kosten hiervoor zijn voor jou. Voeg bij jouw retour altijd een papiertje met naam + ordernummer. Zo kan jouw retour goed verwerkt worden.
5. Zodra je retour in goede orde is ontvangen, wordt het geld binnen 14 dagen terug overgemaakt op het door jou doorgegeven bankrekeningnummer.
6. Als na ontvangst blijkt dat jouw product toch niet meer in originele staat verkeerd, dan mag Gutsy Fashion weigeren je retour aan te nemen. Je krijgt dan geen geld terug. In dat geval mag je er zelf voor kiezen of je het alsnog wilt ontvangen. Kosten van het overnieuw opsturen zijn in dat geval voor jou.

### **Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Producten die zijn gepersonaliseerd kunnen helaas niet worden geretourneerd. Dit omdat deze producten niet meer aan een andere klant te verkopen zijn. Deze producten zijn te herkennen doordat op de webshop of in ons contact wordt gesproken over custom aanpassingen.

### **Artikel 8 – De prijs**

1. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk –en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product tegen foutieve prijs te leveren.

### **Artikel 9 – Conformiteit en garantie**

1. Bij mogelijke beschadigingen en gebreken aan de bestellingen dien je dat binnen 7 dagen melden via [lisanne@gutsyfashion.nl](mailto:lisanne@gutsyfashion.nl). Graag ook een foto meesturen.
2. Je hebt als klant geen recht op garantie wanneer er sprake is van:
  - Beschadiging van het product dat is veroorzaakt door onzorgvuldig gedrag van jou zelf. Denk er hierbij aan dat er bijvoorbeeld een naad is gebroken toen je het artikel aantrok of dat je ergens achter bent blijven haken waardoor een zoom kapot is gegaan. Deze situaties zijn, hoe vervelend ook, toe te rekenen aan jou en vallen daardoor niet onder de garantie.
  - Je hebt zelf geprobeerd het product te repareren. Vraag dat liever even aan Lisanne zelf. Producten kunnen namelijk alleen retour in originele staat.

### **Artikel 10 – Levering en uitvoering**

1. De bestelling wordt geleverd op het door jou opgegeven adres.

2. Gutsy Fashion dient de bestelling uiterlijk binnen de opgegeven levertijd (tijdens het moment van bestellen) te verzenden. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan krijg je daarover een mail. De geldende levertijd voor jou bestelling staat in de bevestigingsmail van jouw bestelling.
3. Bestel je een custom? Dan maakt Gutsy Fashion jouw item(s) met de opgegeven maten. Jij draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het correct aanleveren van die maten. Mocht hierin onverhoopt iets mis zijn gegaan waardoor de uitgeleverde custom niet klopt, dan is Gutsy Fashion hiervoor niet aansprakelijk te stellen. Retourneren is met custom artikelen tevens niet mogelijk.

### **Artikel 11 – Betaling**

1. Betaling kan geschieden via diverse betaalopties. De bestelling wordt pas verzonden bij een goede ontvangst van deze betaling.

### **Artikel 12 – Klachtenregeling**

1. De klacht dient duidelijk en volledig omschreven binnen 7 dagen te worden ingediend via [lisanne@gutsy.fashion](mailto:lisanne@gutsy.fashion).
2. Jouw klacht wordt binnen uiterlijk 14 dagen na ontvangst in behandeling genomen. Wat hiervoor de oplossing is, hoor je binnen diezelfde termijn.
3. Zoals aangegeven bij garantie kan een klacht alleen worden behandeld/opgelost indien deze te wijten is aan Gutsy Fashion. Denk hierbij aan het niet goed vastzetten van een knoop waardoor deze snel los laat of het niet goed stikken van naad. Ben jij zelf onzorgvuldig met een item omgegaan waardoor er bijvoorbeeld een naad is gebroken? Dan kan Gutsy Fashion hierin helaas niks voor je betekenen.

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. Gutsy Fashion is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook aan de gebruiker of zijn/haar eigendommen welke door het product van Gutsy Fashion zou zijn veroorzaakt. Ook wanneer de klant doormiddel van het product van de ondernemer schade veroorzaakt aan andermans eigendommen, is de ondernemer hiervoor niet aansprakelijk te stellen.

### **Artikel 14 – Geschillen**

1. Op de overeenkomst tussen Gutsy Fashion en klant waarop deze algemene voorwaarden van betrekking zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.

### **Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan op wel op zodanige wijze dat deze voor klant toegankelijk zijn.

**Versie: Oktober 2022**

