

Le damos la bienvenida a la tienda en línea de Easywalker BV («Easywalker»). Cuando adquiere productos en nuestra tienda en línea, acepta regirse por los presentes términos y condiciones, así como cualquier otro término que podamos suministrar, incluidos, entre otros, nuestros términos de servicio y nuestra política de privacidad. LEA ATENTAMENTE LOS TÉRMINOS DE VENTA ANTES DE COMPRAR NUESTROS PRODUCTOS. AL COMPRAR PRODUCTOS DE EASYWALKER, USTED ACEPTA EXPRESAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. TAMBIÉN REPRESENTA Y GARANTIZA QUE POSEE EDAD LEGAL SUFICIENTE EN SU JURISDICCIÓN O LUGAR DE RESIDENCIA PARA ADQUIRIR Y USAR NUESTROS PRODUCTOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO PUEDE COMPRAR PRODUCTOS DE EASYWALKER.

Nuestra tienda en línea y los productos ofrecidos en la misma son solo para ventas minoristas a particulares, y no para reventa o distribución. Si le interesa la venta al por mayor o la distribución de nuestros productos, póngase en contacto con nosotros aquí.

1. PAGO

Al proporcionar una tarjeta de pago, usted declara y garantiza que tiene la autorización pertinente para usarla y que autoriza a Mollie B.V. (nuestro procesador de pagos de terceros) a cargar el importe total de su pedido (incluyendo todos los impuestos y demás cargos aplicables) en su tarjeta de pago. Si la información de pago que nos proporciona es rechazada o no podemos procesar su transacción, su pedido podría ser cancelado, suspendido o retrasado.

Es su responsabilidad resolver cualquier problema de pago con el cual Easywalker se encuentre mientras procesa su pedido. Puede alterar, modificar o cambiar su información de pago en cualquier momento, si lo desea, enviándonos un mensaje de correo electrónico a hello@easywalker.com.

2. DISPONIBILIDAD Y PRECIOS

Todos los productos ofrecidos en el sitio de Easywalker están sujetos a disponibilidad, y nos reservamos el derecho de imponer límites de cantidad en cualquier pedido, así como rechazarlo en parte o en su totalidad, y discontinuar la oferta de ciertos productos sin previo aviso. A pesar de que los precios de nuestros productos están sujetos a cambios en cualquier momento, dichos cambios no afectarán de forma retroactiva a ningún pedido que ya haya realizado.

3. ENVÍO Y RECEPCIÓN DEL PEDIDO

Los precios de los productos ofrecidos para la venta en nuestra tienda en línea no incluyen los gastos de envío. Nuestras formas de entrega, así como sus costes relacionados, son los que se describen en nuestro sitio web puntualmente. En el

momento de la entrega del pedido a la empresa encargada del transporte por parte de Easywalker, la propiedad de los productos adquiridos en nuestra tienda en línea pasa al comprador, si bien Easywalker y/o la empresa transportista serán responsables de cualquier pérdida o daño del producto que suceda in itinere, es decir, mientras el producto se encuentre en tránsito hacia usted. Usted es responsable de comprobar todos los artículos recibidos a su llegada. Los artículos que falten o estén dañados deben comunicarse a Easywalker en un plazo de 14 días tras la llegada de los mismos.

Los productos disponibles en la tienda han sido diseñados, comercializados y vendidos para su uso por parte de residentes de la Unión Europea. Todas las advertencias de seguridad, información, instrucciones, embalajes, materiales de caja, aplicaciones móviles y servicios de asistencia se proporcionan en todos los idiomas europeos. Usted tiene la responsabilidad de cumplir con todas las leyes y reglamentaciones aplicables del país al que está destinado el producto. No somos responsables de su incumplimiento de cualquiera de esas leyes.

4. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Si desea devolver o cambiar cualquier producto que nos haya comprado, no hay ningún problema. Tiene 30 días, a partir de la fecha de entrega de su pedido, para asegurarse de que los artículos adquiridos en Easywalker sean adecuados para usted. Si la compra no le satisface totalmente, puede devolver su pedido a fin de obtener un reembolso.

Cualquier producto que devuelva debe devolverse completo con todas las piezas y con todos sus empaques y accesorios originales, incluyendo la caja de venta minorista, instrucciones / manuales y todos los demás artículos originalmente incluidos con el producto.

Usted es responsable de dejar su artículo en devolución para su transporte en la empresa de recogida seleccionada dentro del plazo de devolución de 30 días, así como de conservar el acuse de recibo. Empaquételo con el mismo cuidado con que lo hacemos nosotros. Easywalker se reserva el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de determinar si un producto devuelto está en perfectas condiciones.

Nos reservamos el derecho de aplicar una tarifa de penalización en caso de que el producto devuelto se reciba fuera de la ventana de devolución y/o no esté en condiciones de volver a venderse como nuevo.

5. GARANTÍA LIMITADA

En el caso de reparaciones de garantía, se aplica el período de garantía restante original o una garantía adicional de seis (6) meses a partir de la fecha de reparación o reemplazo, lo que dure más tiempo.

En el caso de reparaciones de garantía, se aplica el período de garantía restante original o una garantía adicional de seis (6) meses a partir de la fecha de reparación o reemplazo, lo que dure más tiempo.

Si Easywalker determina que un producto es defectuoso, la responsabilidad única de Easywalker consistirá en reparar o reemplazar, a su exclusivo criterio, el producto correspondiente. Easywalker no será responsable de los costes, pérdidas o daños incurridos debido a la pérdida o el uso o mal uso de cualquiera de sus productos; además, Easywalker renuncia específicamente a todas las reclamaciones por daños consecuentes e incidentales.

Esta garantía limitada está sujeta a varias restricciones importantes:

- Esta garantía limitada solo se aplica a productos comprados directamente de Easywalker.
- Esta garantía limitada es válida solo para el comprador original de un producto, y no puede transferirse a otra persona tras la venta, el alquiler o la transferencia del producto.
- El período de garantía estándar comienza a partir de la fecha de entrega y requiere de un comprobante de compra independientemente de si registra o no su producto para la garantía.
- Cualquier reemplazo o sustitución solo se puede proporcionar dentro del país de compra.
- Esta garantía limitada no cubre el desgaste normal.
- Esta garantía limitada no se aplica a otra cosa que no sean defectos en la fabricación y la mano de obra del producto.
- La garantía limitada no se aplica en caso de:

(i) Cualquier modificación o reparación realizada de cualquier forma por cualquier persona que no forme parte del personal de asistencia o productos aprobados por Easywalker.

(ii) Cualquier daño por mal uso, mantenimiento incorrecto, uso que se desvíe de lo descrito en las instrucciones, uso que se desvíe de lo que puede esperarse como uso razonable, actos maliciosos, negligencia, accidentes, causas naturales o de fuerza mayor o fuerza física.

(iii) Cualquier intento de combinar el producto con cualquier otro producto y/o accesorio de terceros.

(iv) Cualquier pérdida de piezas o componentes.

· Para disfrutar de una reparación de garantía, primero debe ponerse en contacto con Easywalker para determinar el problema y la solución más adecuada para usted.

Usted utiliza nuestros productos bajo su propia discreción y riesgo. Usted será la única persona responsable (y Easywalker renuncia a su responsabilidad) de cualquier pérdida, obligación o daño resultantes del uso de nuestros productos, incluida la pérdida de vidas o las lesiones personales.

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS POR LA LEY ESTATAL, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE EN SU CASO. A EXCEPCIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR LA LEY ESTATAL COMO LIMITADA POR LA PRESENTE, LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, ACUERDOS Y OBLIGACIONES SIMILARES DEL FABRICANTE O VENDEDOR.

6. RECOPIACIÓN DE DATOS

Al realizar un pedido de los productos de Easywalker, usted acepta y comprende que Easywalker puede almacenar, compartir, procesar y utilizar los datos obtenidos de su formulario de pedido o recabados de su pedido por teléfono/fax/correo electrónico con el fin de procesar dicho pedido. Easywalker también puede compartir dichos datos con sus

subsidiarios y afiliados. Easywalker protegerá su información de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad \(easywalker.com\)](http://easywalker.com). Easywalker trabaja con otras compañías que nos ayudan a proporcionarle nuestros productos, como transportistas y empresas de procesamiento de pagos por tarjeta de crédito. Por la presente, usted reconoce que Easywalker puede verse en la necesidad u obligación de compartir cierta información con tales compañías para este propósito.

7. LIMITACIONES

Nada en los presentes términos y condiciones y, en particular, en esta sección de "Limitación de responsabilidad", intentará excluir o limitar la responsabilidad que no pueda excluirse según la ley vigente.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, ADEMÁS DE LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA, EN NINGÚN CASO (A) EASYWALKER SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR, ESPECIAL O INCIDENTAL, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO POR PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O GANANCIAS, DERIVADO O RELACIONADO CON LOS PRODUCTOS, INCLUSO SI EASYWALKER CONOCE O DEBERÍA CONOCER LA

POSIBILIDAD DE

DICHOS DAÑOS Y (B) LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EASYWALKER QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO U OTRA CAUSA, NO PODRÁ EXCEDER LA CANTIDAD EFECTIVAMENTE AMORTIZADA POR USTED AL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE EASYWALKER O A EASYWALKER CON RESPECTO AL PRODUCTO AFECTADO EN LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES (SI CORRESPONDE). ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE INCREMENTARÁ A CAUSA DE LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. EASYWALKER RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO DE LOS USUARIOS DE LAS LICENCIAS Y LOS PROVEEDORES DE EASYWALKER.

8. DISPUTAS

Cualquier disputa relacionada, del modo que sea, con su uso de los productos o los presentes términos y condiciones, se someterá a arbitraje confidencial en Ámsterdam, Países Bajos, excepto en caso de que se hayan violado o amenazado con violar nuestros derechos de propiedad intelectual, en cuyo caso podemos buscar medidas cautelares u otras apropiadas en cualquier tribunal estatal o federal que tenga la jurisdicción pertinente.

Por la presente, usted acepta y renuncia a toda defensa por falta de jurisdicción personal y no conveniencia del foro con respecto al lugar y jurisdicción en los tribunales de Ámsterdam. El laudo arbitral será definitivo y vinculante y podrá presentarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. En la mayor medida permitida por la ley aplicable, ningún arbitraje bajo estos términos y condiciones se unirá a otro arbitraje que involucre a cualquier otra parte sujeta a estos términos y condiciones, ya sea a través de procedimientos de demanda colectiva u otros. Usted acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que estipule lo contrario, cualquier reclamación o demanda que surja de o esté relacionada o vinculada con la venta o el uso de los productos de Easywalker o los presentes términos y condiciones deben presentarse en un plazo inferior a un (1) año, tras de lo cual, tal reclamación o demanda se prohibirá para siempre. Ningún derecho o recurso nuestro será exclusivo de ningún otro, ya sea legalmente o en equidad, incluyendo, pero no limitado a, daños, medidas cautelares u honorarios o gastos de abogados. Ninguna instancia de exención por nuestra parte de nuestros derechos o recursos bajo estos términos y condiciones implicará obligación alguna de conceder exenciones similares, futuras u otras.

9. ELECCIÓN DE LA LEY

Todos los asuntos relacionados con estos términos y condiciones y cualquier disputa o reclamación que surja o se relacione con los productos o estos términos se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Países Bajos.

10. FUERZA MAYOR

Usted acepta que Easywalker no es responsable de nada de lo que pudiéramos ser responsables si es el resultado de eventos fuera de nuestro control, incluyendo, pero no limitado a, actos de Dios, guerras, insurrecciones, disturbios, terrorismo, crimen, escasez de trabajo (incluidas huelgas legales e ilegales), embargos, interrupción postal, interrupción de las comunicaciones, carencia o escasez de infraestructuras, escasez de materiales o cualquier otro evento fuera de nuestro control.

11. DIVISIBILIDAD

En el caso de que una disposición de estos términos y condiciones sea ilegal, contradictoria con otra disposición de los términos y condiciones o, de otra manera, inaplicable, el resto de términos y condiciones seguirán vigentes como si se hubieran suscrito sin incluir tal disposición inaplicable. Si dos o más disposiciones de estos términos y condiciones se consideran en conflicto con la operación del otro, Easywalker tendrá el derecho exclusivo de elegir qué disposición permanece vigente.

12. NO RENUNCIA

Nos reservamos todos los derechos permitidos en virtud de estos términos y condiciones, así como en virtud de las disposiciones de cualquier ley aplicable. Nuestra no aplicación de cualquier disposición o disposiciones particulares de estos términos y condiciones o cualquier ley aplicable no debe interpretarse como una renuncia a nuestro derecho de hacer cumplir esa misma disposición en las mismas circunstancias o en diferentes circunstancias, en cualquier momento futuro.

13. CESIÓN

No puede ceder sus derechos u obligaciones en virtud de estos términos y condiciones a ninguna otra parte sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nosotros podemos ceder nuestros derechos y/u obligaciones en virtud de estos términos y condiciones a cualquier otra parte a nuestro criterio.