

REKLAMACIJA

Uputstvo za vraćanje:

- Ukoliko želite da zamenite proizvod koji ste kupili kod nas, potrebno je da popunite ovaj formular, odštampate i pošaljete zajedno sa paketom koji vraćate.
- Zamene se rade isključivo putem Post Expressa. Kada pripremite paket za vraćanje, potrebno je nazvati Post Express na broj: 011-3607-607. Njima naznačiti da šaljete paket na firmu SANYA, adresa Ljube Kovačevića 6, naš kontakt koji im dajte je 063-717-22222.
- Paket mora biti u svom originalnom izdanju, kako bi zamena bila prihvaćena. Ukoliko je haljina nošena, ili se nalaze oštećenja, zamena neće biti izvršena.
- Troškove poštarine snosi isključivo kupac.

VAŠI PODACI:

| Ime i prezime | Broj porudzbine* | Ime proizvoda | Datum porudzbine | Broj telefona |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | | | | |
| ADRESA SLANJA ZAMENE**: _____ MESTO: _____ POŠTANSKI BROJ _____ GRAD: _____ DRŽAVA _____ | | | | |

Sva polja su obavezna

* Broj koji ste dobili prilikom kupovine robe

** Adresa na kojoj će se poslati roba nakon zamene (vaša adresa)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| RAZLOG ZAMENE: <input type="radio"/> Naručena pogrešna roba <input type="radio"/> Dobijena pogresna roba <input type="radio"/> Roba je oštećena <input type="radio"/> Roba je defektivna <input type="radio"/> Nepotrebna roba | RAZLOG REKLAMACIJE: |
| IME MODELA ZA KOJI MENJATE: _____ BOJA MODELA: _____ VELIČINA: _____ | |

Za dodatna pitanja, možete nam se obratiti putem Instagram stranice, preko privante poruke