

Siemens biedt u boven op de fabrieksgarantie een Gratis Verlengde Waarborg op de EQ vrijstaande volautomatische espressotoestellen.

Registreer uw toestel binnen de 2 maanden volgend op de factuurdatum en activeer de 2+1 of 2+2 jaar gratis garantie (afhankelijk van het aangekochte toestel). Zie lijst met toestellen en hun corresponderend aantal jaar extra garantie aan het einde van dit document (punt 10.).

Onderstaande voorwaarden, waarin de omstandigheden en omvang van onze garantievergoeding worden beschreven, laten de wettelijke garantieverplichting van de verkoper, overeenkomstig de Belgische Wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen, onverlet. Consumenten kunnen deze wettelijke garantie kosteloos opeisen ten aanzien van de verdeler bij wie zij het toestel aangekocht hebben.

BSH Home Appliances NV verleent aan consumenten een verlengde waarborg onder de volgende voorwaarden:

1. De garantie geldt voor door ons geproduceerde Siemens vrijstaande volautomatische espressotoestellen. De garantiebepalingen gelden voor toestellen die in België gecommmercialiseerd, gekocht en gebruikt worden. Als een toestel naar een ander EU/EFTA-land ("land van bestemming") wordt verzonden en daar wordt gebruikt, dat voldoet aan de technische eisen (bijv. spanning, frequentie enz.) voor het land van bestemming en dat geschikt is voor de betreffende omgevingsomstandigheden, gelden de garantievoorwaarden van het land van bestemming als wij in dit land een klantendienstnetwerk hebben. U kunt deze opvragen bij de vertegenwoordiger van het land van bestemming. Als het toestel wordt verzonden naar landen buiten de EU/EFTA, vervalt de garantie.
2. Om het garantiecontract te kunnen afsluiten, dient de consument zijn toestel binnen de 2 maanden (8 weken) na datum van de aankoopfactuur onder vermelding van het E-nr. te registreren op onze website www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl/mysiemens/registreer-product
Voor de registratie dient de consument een gebruikersaccount aan te maken op de Siemens website, indien deze nog niet aangemaakt zou zijn. Deze registratie is alleen mogelijk wanneer de eigenaar akkoord gaat met de opslag van de gegevens die hij/zij invoert. Na registratie krijgt de consument een online garantiecertificaat.
3. Om aanspraak te kunnen maken op de verlengde waarborg, dient de consument de defecten te melden bij onze klantendienst. Hiervoor staan de volgende contactmogelijkheden ter beschikking: via de telefoon op het n° 02/475.70.02 of via de Website. De consument kan de betreffende contactgegevens vinden in het boekje "Servicecontacten". Indien men zich op de garantie wenst te beroepen dient men de originele factuur met aankoop- en/of leveringsdatum, productaanduiding en winkel/plaats van aankoop en het garantiecertificaat voor te leggen aan de Siemens naverkoopdienst.
4. Het garantiecontract start pas wanneer de consument per e-mail een bevestiging van de registratie samen met de garantievoorwaarden ontvangt.
5. Onder voornoemde voorwaarde van registratie door de consument, verlenen wij 1 of 2 jaar extra verlengde waarborg afhankelijk van het aangekochte toestel. Zie lijst met toestellen en hun corresponderend aantal jaar extra garantie aan het einde van dit document (punt 10.).

6. Geringe afwijkingen van de voorgeschreven kwaliteit, die voor de waarde en de gebruiksgeschiktheid niet van betekenis zijn, geven geen recht op garantie. Schade of gebreken, veroorzaakt door chemische en elektrochemische inwerkingen van water en/of in het algemeen veroorzaakt door abnormale omgevingsomstandigheden, leiden niet tot enige garantieverplichting; evenmin als schade die het gevolg is van ongeschikte gebruiksomstandigheden of indien het toestel in aanraking komt met ongeschikte stoffen. Evenmin kan garantie worden verleend voor gebreken die het gevolg zijn van transportschade waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, onjuiste installatie en montage, verkeerd gebruik en/of onderhoud, gebruik voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of het niet in acht nemen van bedienings- of montagevoorschriften. De aanspraak op garantie vervalt indien reparaties of ingrepen zijn uitgevoerd door personen die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd of indien onze toestellen zijn voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn, en indien de reparatie of ingreep door een niet-geautoriseerd persoon, of de montage met onderdelen die geen originele onderdelen zijn, tot een defect hebben geleid. Vervangen onderdelen worden onze eigendom.
7. De verlengde waarborg geldt vanaf de datum van aankoop door de eerste consument. Garantieverlengingen verlengen de garantieperiode niet en vernieuwen de garantieperiode niet. De garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen eindigt met de garantieperiode voor het gehele toestel.
8. De consument heeft geen recht op verdere aanspraken of vorderingen dan hierboven vermeld in het kader van deze garantie.
9. Neem a.u.b. kennis van ons additioneel aanbod aan klantendiensten: Onze fabrieksklantendienst en onze servicepartners blijven ook na afloop van uw garantie ter beschikking.
10. Lijst van toestellen waarop de verlengde waarborg geldig is:

Referentie	EAN	Gamma	Extra verlengde waarborg in jaren
TF301E09	4242003926857	EQ300	1
TF301E19	4242003926864	EQ300	1
TF303E01	4242003926871	EQ300	1
TF303E07	4242003926895	EQ300	1
TF305E04	4242003926901	EQ300	1
TI351209RW	4242003848852	EQ300	1
TI353201RW	4242003848876	EQ300	1
TI353204RW	4242003848906	EQ300	1
TI355209RW	4242003848920	EQ300	1
TI355F09DE	4242003848937	EQ300	1
TI35A209RW	4242003848944	EQ300	1
TP501R09	4242003837115	EQ500	2
TP503R09	4242003837344	EQ500	2
TP505R01	4242003911754	EQ500	2
TP507R04	4242003837368	EQ500	2
TQ503R01	4242003837405	EQ500	2
TQ505DF8	4242003876817	EQ500	2
TQ505R09	4242003837429	EQ500	2
TQ507R02	4242003837474	EQ500	2
TQ507R03	4242003837450	EQ500	2
TE651209RW	4242003806425	EQ6	2

TE651319RW	4242003862087	EQ6	2
TE653M11RW	4242003862070	EQ6	2
TE654319RW	4242003810743	EQ6	2
TE655203RW	4242003806395	EQ6	2
TE655319RW	4242003806388	EQ6	2
TE657319RW	4242003806371	EQ6	2
TE658209RW	4242003855355	EQ6	2
TP703R09	4242003859063	EQ700	2
TP705R01	4242003859070	EQ700	2
TP707R06	4242003858639	EQ700	2
TQ703R07	4242003888698	EQ700	2
TQ705R03	4242003859223	EQ700	2
TQ707DF5	4242003859254	EQ700	2
TQ707R03	4242003859247	EQ700	2
TI923309RW	4242003832578	EQ9	2
TI924301RW	4242003832585	EQ9	2
TI955209RW	4242003832608	EQ9	2
TI9553X1RW	4242003832646	EQ9	2
TI9553X9RW	4242003832622	EQ9	2
TI9573X1RW	4242003832691	EQ9	2
TI9573X9RW	4242003832660	EQ9	2
TQ903R03	4242003904954	EQ900	2
TQ903R09	4242003904961	EQ900	2
TQ905DF9	4242003913048	EQ900	2
TQ905R03	4242003904985	EQ900	2
TQ905R09	4242003904992	EQ900	2
TQ907DF5	4242003913055	EQ900	2
TQ907R03	4242003905029	EQ900	2
TQ907R05	4242003905036	EQ900	2

Op deze garantie is het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

BSH Home Appliances NV

Picardstraat 7, bus 400 – 1000 Brussel – 0465.054.226 – RPR Brussel Tel.: 02/475 70 02 – www.siemens-home.bsh-group.com/be/nl

De BSH groep is een handelsmerklicentiehouders van Siemens AG.