



# Política de Garantías para Atención a Clientes

Cuando se hace una compra Mirage ofrece una garantía que es una promesa de respaldar el funcionamiento del producto. Siempre y cuando obedezca a un defecto de fábrica.

## REGISTRO Y ATENCIÓN PARA GENERAR UN REPORTE DE GARANTIA:

- Llamar al teléfono de atención **800 420 5878** o bien **Tel. 644 410 9800 Ext. 2134 / 2282 /2192 /2271 /2157** Se debe contar con ticket de compra a la mano y serie del equipo.
- Acceder a la página de garantía <https://mirage.mx/soporte/> llenar el formulario, se valida la información y se asignará a un taller de servicio.
- Si la compra se efectúa con distribuidores autorizados, la garantía se hará válida directamente en el domicilio del mismo distribuidor donde se haya adquirido el producto, o bien, enviar correo electrónico a:  
[Laura Lopez laural@airesmirage.com](mailto:Laura.Lopez@airesmirage.com) / [Issa Gastelo issag@airesmirage.com](mailto:Issa.Gastelo@airesmirage.com)
- Si la compra se efectúa en Cadena Comercial, se puede enviar correo directamente a: [Denisse Madero angelesm@airesmirage.com](mailto:Denisse.Madero@airesmirage.com) / [Leonor Cardenas leonorc@airesmirage.com](mailto:Leonor.Cardenas@airesmirage.com)

## TIEMPO DE GARANTÍA

Se otorgarán 12 meses en partes diversas, 3 meses en control remoto y tarjeta electrónica. La extensión de garantía del compresor debe ser registrada en la página; [www.registratuequipo.com](http://www.registratuequipo.com) dentro los 12 meses y conservar el certificado.

## PRODUCTO

### LA GARANTÍA “NO” ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto hubiese sido instalado, alterado o reparado por personas no autorizadas por centro de servicio autorizado Mirage.
- Cuando la falla no obedezca a un defecto de producto. (Falta de mantenimiento, Daño por variación de voltaje, Área no adecuada)
- Daños por desastres naturales.

### REFACCIONES COBERTURA DE PIEZAS

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| Compresor             | 12 meses (Defecto de fábrica) |
| Partes y componentes  | 12 meses (Defecto de fábrica) |
| Tarjetas electrónicas | 3 meses (Defecto de fábrica)  |
| Control remoto        | 3 meses (Defecto de fábrica)  |

En caso de recibir un equipo con daño estético se canaliza directamente al Departamento de Operaciones: [incidenciasembarques@airesmirage.com](mailto:incidenciasembarques@airesmirage.com)