

CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES C.E.P.S

Depuis le 25 mai 2018, un nouveau règlement européen est entré en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD). Son objectif est simple, vous permettre de mieux contrôler l'utilisation qui est faite de vos données personnelles sur les différents sites et services en ligne que vous utilisez.

C'est pour C.E.P.S. l'occasion de vous réaffirmer notre priorité absolue de garantie de la sécurité, protection et utilisation juste de vos données personnelles.

NOS ENGAGEMENTS POUR VOS DONNÉES

Nous ne vous demandons que les données nécessaires

Seules les données nous permettant de gérer tous les aspects de votre commande vous sont demandées (panier, paiement, préparation de commande, livraison, avis ou demandes d'informations et conseils sur votre commande). C.E.P.S ne vous demandera jamais de données personnelles hors de propos, tels que vos revenus, votre nombre d'enfants, votre type de logement, de véhicule ou de profession, etc...

Vous avez le contrôle sur vos données

Vous trouverez dans votre compte client, toutes les données personnelles dont nous disposons. Vous pouvez à tout moment les consulter et les modifier. Vous pouvez demander la suppression de vos données (hormis celles que nous devons légalement conserver telles que factures, confirmations de paiement...) à l'adresse e-mail suivante : contact@ceps-spiritueux.fr ou par courrier à l'adresse suivante : C.E.P.S – ZAE du Pont Neuf, Rue de la bonne fin – 16130 Salles d'Angles.

Ci-dessous vous trouverez tous les types de données que nous collectons et toutes les informations relatives à l'utilisation de ces données.

UTILISATION DE VOS DONNÉES PAR C.E.P.S.

Vos achats sur le site ceps-spiritueux.fr et dans notre boutique

- Vos données :
 - Pour un particulier : Nom, prénom, adresse email, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone
 - Pour une entreprise : Raison sociale, N° intracommunautaire, nom & prénom de l'interlocuteur, adresse email, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone
- Leur utilisation : ces informations permettent à notre Service Client de vous aider à retrouver votre panier, de choisir le mode de livraison, de régler votre commande, préparer vos colis, les expédier, vous informer lors de l'expédition ou de la disponibilité en magasin, de recueillir votre avis sur les produits achetés ou sur votre expérience d'achat.
- Durée de conservation : Les données concernant les commandes sont conservées pendant 10 ans. Les données concernant les paniers sont conservées 3 mois, les données envoyées chez nos prestataires pour la livraison sont conservées pendant 12 mois.

Nos newsletters

- Vos données : Votre consentement pour recevoir des communications commerciales par email (newsletters), vos noms, prénoms, raison sociale, adresse email, adresse de facturation et de livraison.
- Leur utilisation : Vous informer des nouveautés, promotions, sélections thématiques, nouveaux services en fonction de vos habitudes de commandes et ceci, uniquement après avoir recueilli votre accord pour recevoir ces newsletters.
- Durée de conservation : Les données sont conservées pendant toute la durée de l'abonnement.

Vos demandes de conseil, d'information ou de réclamation à notre Service Client

- Vos données : nom, prénom, raison sociale, adresse email, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, historique de vos commandes/factures.
- Leur utilisation : répondre à vos demandes de manière personnalisée et vous offrir une qualité.
- Durée de conservation : Les données de demandes clients sont conservées pendant 10 ans.

PROTECTION DES DONNÉES

COMMENT MES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES GÉRÉES ?

www.ceps-spiritueux.fr agit dans le respect de la politique de protection des données en vigueur. Vos données sont utilisées uniquement lorsque vous passez commande et dans le cadre de l'amélioration continue de nos services. Nous nous engageons à respecter la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et conformément à cette loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et d'opposition à leur traitement.

Aucune de vos données n'est cédée à un tiers sans votre consentement. Pour plus de renseignements, consultez nos **conditions générales de vente** (CGV).

Nous ne conservons en aucun cas vos données bancaires, elles sont protégées et cryptées grâce au protocole SSL (voir Paiement sécurisé).

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité.

Veillez noter que nos droits à utiliser vos données à caractère personnel sont liés à la politique de confidentialité effective au moment où l'information a été utilisée.

Ne communiquez en aucun cas votre mot de passe, il reste le moyen le plus sûr de protection de vos données personnelles.

ACCEPTATION DES COOKIES

1) Qu'est-ce que les Cookies ?

Les Cookies sont de petits fichiers texte déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile) lorsque vous naviguez sur des sites internet.

Nous utilisons principalement ces Cookies afin de rendre votre navigation sur nos sites plus agréable et d'améliorer l'utilisation et la fonctionnalité de ces derniers ; par exemple pour vous reconnaître lors de votre prochaine connexion et vous présenter des publicités de C.E.P.S. susceptibles de correspondre à vos attentes / centres d'intérêts. A titre accessoire, nous nous servons également de ces fichiers pour établir des statistiques de fréquentation de notre site et déterminer comment vous avez été amené à connaître nos portails.

2) Quels Cookies utilisons-nous ?

En fonction du terminal que vous utilisez pour naviguer sur l'un de nos sites, nous mettons en place des Cookies notamment afin de :

- Vous identifier et mieux vous connaître pour vous offrir une navigation personnalisée.
- Vous assurer une sécurité de navigation et lutter contre la fraude.
- Vous proposer du contenu en lien avec vos centres d'intérêt.
- Vous suggérer des offres commerciales tenant compte notamment de vos préférences et de vos derniers achats.

3) Comment paramétrer les Cookies via mon navigateur internet ?

Les paramètres par défaut des navigateurs internet sont habituellement réglés de manière à accepter les Cookies, mais vous pouvez facilement changer ces réglages en modifiant les paramètres de votre navigateur. Toutefois, si vous choisissez de désactiver les Cookies via votre navigateur, il est possible que vous ne puissiez plus bénéficier de toutes les fonctionnalités que nous proposons à travers nos sites.

Pour plus d'informations sur le paramétrage des Cookies, vous pourrez consulter les sites suivants :

- <https://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/> (en Français) ou
- <https://www.aboutcookies.org/> (en Anglais).
- Pour Internet Explorer™: <https://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™: https://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR
- Pour Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

- Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Pour Opera™ : <https://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

4) Accueillons-nous des Cookies de tiers ?

Des cookies de tiers sont susceptibles d'être enregistrés sur votre terminal et visent à personnaliser et/ou améliorer les contenus (y compris publicitaires) qui peuvent vous être proposés lors de votre navigation. En fonction des supports, plusieurs cookies de tiers seront susceptibles d'être enregistrés, notamment nous pouvons être amenés à publier sur nos supports des contenus émanant de réseaux sociaux. Ainsi, lorsque vous consultez un tel contenu placé sur nos supports, un cookie du réseau social correspondant peut être enregistré sur votre terminal. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de gestion de ces cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés.

5) Plaçons-nous des cookies sur des supports de tiers ?

Nous pouvons être amenés à placer des cookies nous appartenant sur des supports appartenant à des tiers dont nous sommes partenaires et diffusant des publicités pour nos marques et/ou nos produits. Ces Cookies visent principalement à vous présenter des contenus adaptés à vos centres d'intérêts et à comptabiliser la consultation de nos contenus (y compris publicitaires).

