



Conditions Générales de Vente Canadiennes

ECHELLE CANADA Inc, 1179 Autoroute 440 Ouest, Laval (QUEBEC) QC H7L3W3
Canada, société immatriculée au registre des entreprises du Québec sous le numéro
117 0502 877,
Email : sav@echellecanada.com
N° de téléphone de contact : +14384918334

Ci-après désigné « **Echelle Canada** ».

1. Domaine d'application des modalités de vente
2. Définitions
3. Commandes, modalités de paiement, prix, taxes et frais d'expédition
4. Disponibilité des Produits
5. Droit de propriété et risque de perte ou dommages, Livraison
6. Réception des Produits
7. Garanties
8. Tenue des lieux
9. Rétractation
10. Retours et échanges
11. Service Client
12. Clause résolutoire
13. Protection des données à caractère personnel
14. Loi applicable et juridiction compétente

1. **Domaine d'application des modalités de vente**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à la vente de Produit (ci-après désigné « Produit ») et de Service (ci-après désigné « Service ») intervenue entre Echelle Canada et le Client domicilié au Canada.

En achetant en ligne, vous acceptez sans réserve l'intégralité des présentes CGV.

Les présentes CGV constituent un contrat légalement exécutoire entre vous (Client) et Echelle Canada concernant votre achat de Produit et l'exécution des Service. Des conditions supplémentaires peuvent accompagner le Produit et (ou) le Service, dans ce cas elles s'appliquent.

Echelle Canada se réserve le droit de modifier les présentes CGV sans préavis et à sa seule discrétion.

2. **Définitions**

Par « Client », on entend toute personne qui commande des Produit sur le site Echelle Canada: <http://www.echellecanada.com/>.

L'expression « Produit », désigne l'ensemble des Produit fournis par Echelle Canada aux termes des présentes.

L'expression « Service » désigne l'ensemble des Service fournis par Echelle Canada aux termes des présentes.

3. **Commandes, modalités de paiement, prix, taxes et frais d'expédition**

- **Commandes**

Chaque commande acceptée sera interprétée comme une convention individuelle, indépendante de toute autre commande.

Les délais indiqués pour le paiement du prix et de tous les frais sont de rigueur.

Echelle Canada se réserve le droit de vous imposer des frais de retard.

Echelle Canada se réserve le droit de tenter de recouvrer tous les montants en souffrance (y compris en s'adressant à des tiers agents de recouvrement), plus tous les frais juridiques raisonnables (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) et les coûts associés au recouvrement.

- **Modalités de paiement**

Dans tous les cas, le paiement de l'achat des Produits et (ou) des Services est réalisé à la réception de la facture ou selon les modalités de paiement énoncées dans la proposition de Devis d'Echelle Canada laquelle a été acceptée par le Client.

Sauf lorsqu'Echelle Canada a exigé le paiement initial complet avant d'accepter une commande, les factures seront dues et payables dans le délai indiqué sur votre facture, ou si aucun délai n'est précisé, alors dans un délai de 30 jours, calculés à compter de la date de la facture.

Le client reconnaît que toutes les factures seront réputées exactes, sauf s'il avise Echelle Canada d'une erreur importante dans les quatorze (14) jours de la date de cette facture. Alors le paiement de tout montant qu'Echelle Canada aura corrigé ou modifié par écrit sera dû dans les quatorze (14) jours de cette correction.

- **Prix**

Les prix facturés pour les Produits et les Services seront les montants indiqués sur le Devis. Les prix proposés demeureront en vigueur seulement jusqu'à la date d'expiration de la proposition ou de l'acceptation de votre commande par Echelle Canada et ces prix sont assujettis aux pénuries de matériaux ou de ressources, aux augmentations des coûts de fabrication ou à d'autres facteurs.

- **Taxes et frais d'expédition**

Les taxes et les frais d'expédition ne sont pas inclus dans les prix des Produits, à moins que ce ne soit expressément indiqué au moment de la vente.

4. **Disponibilité des Produits**

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site sur chaque page de présentation du Produit.

Si malgré tous les efforts d'Echelle Canada un Produit devenait indisponible postérieurement à la passation de la Commande, le Client en sera informé par le Service Client dans les plus brefs délais. Le Client qui ne désire pas attendre cette mise à disposition ou en cas d'indisponibilité définitive du Produit, pourra annuler l'intégralité de sa Commande et sera remboursé du prix du ou des Produit(s) initialement commandé(s) ainsi que de toute somme versée au titre de la Commande.

5. **Droit de propriété et risque de perte ou dommages, Livraison**

Le droit de propriété et le risque de perte sont transférés au Client dès l'expédition de la commande de Produits.

Echelle Canada et le Client pourront s'accorder sur un délai de livraison et/ou d'installation fixe ou successif pour les travaux, matériaux, outils et (ou) tous autres équipements à être installés et (ou) livrés au Client.

Les dates de livraison ou d'expédition fournies par Echelle Canada le sont uniquement à titre indicatif.

Echelle Canada n'est aucunement responsable des délais de livraison des tiers et aucun retard ne peut donner lieu à une indemnité ou pénalité qu'elles qu'en soient les conséquences pour le Client.

Si pour quelque raison que ce soit, Echelle Canada ne peut procéder à la livraison conformément à ce qui a été convenu avec le client, ce dernier ne peut prétendre qu'à la restitution de la somme déjà versée à Echelle Canada sans indemnités de quelque nature que ce soit.

6. **Réception des Produits**

Le client reconnaît qu'il lui incombe de réceptionner les produits commandés sur le site et livrés par Echelle Canada ou par l'un ou l'autre de ses fournisseurs, dans un endroit sécurisé à l'abri des vols et des intempéries.

Le Client reconnaît qu'il a l'entière responsabilité des produits, matériaux, outils, équipements réceptionnés par lui à son domicile ou à tout autre lieu désigné par lui lors de la commande.

7. **Garanties**

Echelle Canada reconnaît au Client consommateur le bénéfice des garanties légales attachées aux Produits en ce qui concerne les vices cachés et l'usage attendu du Produit. Le client consommateur pourra, ainsi, demander à Echelle Canada l'application de ces garanties légales.

Echelle Canada garantit au Client les Produits, matériaux, outils et ou tous les autres équipements livrés pour une période de douze (12) mois à compter de la livraison. Il est expressément mentionné, ici, que sont exclus de la garantie, les produits endommagés par une mauvaise utilisation et (ou) entretien.

Les travaux d'installation exécutés par Echelle Canada sont garantis pour une période de douze (12) mois à compter de la fin de l'installation. Il est expressément mentionné, ici, que sont exclus de la garantie d'installation, les produits endommagés par une mauvaise utilisation et (ou) entretien.

8. **Tenue des lieux**

Il incombe au Client de s'assurer que les lieux accueillant l'un des employés d'Echelle Canada et (ou) du Fournisseur d'Echelle Canada ne présentent aucun risque pour la sécurité des personnes et sont libres de tous encombrements ou embuches qui seraient susceptibles de nuire à l'exécution des travaux.

9. **Rétractation**

Dès lors que la réglementation en vigueur prévoit un droit de rétractation au profit du client consommateur, ce dernier peut notifier à Echelle Canada sa décision de se rétracter de sa commande et ce dans les délais légaux.

Cette notification doit être formulée sans ambiguïté et être effectuée par écrit par courriel à l'adresse suivante : sav@echellecanada.com.

Le droit de rétractation ne s'applique pas au Client professionnel.

Le Client consommateur peut s'il le souhaite utiliser le formulaire ci-dessous, le compléter, le signer et nous le retourner par email à la même adresse.

FORMULAIRE DE RETRACTATION (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

À l'attention d'Echelle Canada - SERVICE CLIENT : sav@echellecanada.com
Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous [Indiquez le ou les produits pour lesquels vous vous rétractez].....

Commandé le (*)et reçu le (*).....N° de commande.....

Nom du (des) consommateur(s)

.....

Adresse du (des) consommateur (s)e du (des) consommateur(s)

.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date.....

(*) Rayer la mention inutile

10. **Retours et échanges**

Avant de retourner ou d'échanger un Produit, vous devez contacter directement le Service client d'Echelle Canada afin d'obtenir les modalités de la politique de retour ou d'échange.

Vous devez nous retourner les Produits dans leur emballage original ou équivalent et vous serez responsable du risque de perte, ainsi que des frais d'expédition. Des frais additionnels peuvent s'appliquer, y compris des frais de restockage.

Si vous ne respectez pas les directives de retour ou d'échange prévues par Echelle Canada, celle-ci ne pourra pas être tenue pour responsable de la perte, de l'endommagement ou de la modification d'un Produit.

11. **Service Client**

Pour toute réclamation le client doit, en tout état de cause et au préalable, s'adresser au Service Client accessible :

- par courriel à l'adresse suivante : sav@echellecanada.com
- par courrier en écrivant à **ECHELLE CANADA Inc**, 1179 Autoroute 440 Ouest, Laval (QUEBEC) QC H7L3W3 Canada.

12. **Clause résolutoire**

Le client qui met fin à l'entente intervenue entre les Parties devra aviser, dans les plus brefs délais, Echelle Canada par avis écrit à sa place d'affaires ou par courriel à l'adresse suivante :

- **Place d'affaires** : 1179 Autoroute 440 Ouest, Laval (QUEBEC) QC H7L3W3 Canada
- **Courriel** : sav@echellecanada.com

Le Client qui met fin à l'entente, en dehors des cas autorisés par la réglementation en vigueur ou par les présentes conditions, devra en assumer tous les frais en découlant et rembourser à Echelle Canada les frais engagés pour la livraison des Produits et (ou) l'exécution des services.

13. **Protection des données à caractère personnel**

Conformément à la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et des réglementations qui lui sont applicables, Echelle Canada s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données à caractère personnel.

Echelle Canada a mis en place une politique de gestion de ses systèmes informatiques sécurisée et efficace permettant de protéger les données de l'entreprise et les données personnelles.

La politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par Echelle Canada peut être consultée directement sur le site internet d'Echelle Canada.com.

14. **Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales sont régies et doivent être interprétées en vertu des lois et des règlements en vigueur dans la Province de Québec et au Canada.

S'agissant du Client professionnel, tout litige résultant de la formation, de l'interprétation, l'exécution ou à la résolution des présentes conditions ou de la commande sera de la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social d'Echelle Canada, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Le Client consommateur a la possibilité de saisir à son choix, la juridiction du lieu du siège d'Echelle Canada, la juridiction du lieu de la livraison effective de la commande ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la commande ou de la survenance du fait dommageable.