

# RAPPORT ANNUEL 2021-2022



*Celco*

**CENTRE  
COMMUNAUTAIRE  
DE LOISIR**  
DE LA CÔTE-DES-NEIGES

# Table des matières

Mot de la présidente p3

Mot de la directrice générale p4

## I. LE CELO

Mission et données du Celo p6

Le conseil d'administration p7

L'équipe du Celo p9

La programmation p10

Les communications p12

## II. UNE ACTION ANCRÉE DANS NOTRE MISSION

Le bénévolat p15

Au rapprochement interculturel et à la francisation p17

Pour les familles p19

Chez les enfants p19

Chez les ados-jeunes adultes p21

Aux adultes et autres accomplissements p23

Entrée dans l'ère numérique p24

Événements p25

## III. LE CELO EN DEHORS DE NOS MURS

Pavillon Bronfman p27

Dehors pour les citoyens p27

La concertation-collaboration p27

Nos partenaires financiers p29

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

## **Chers membres du Celo,**

Une année difficile vient de se terminer. Membres et employés du Celo se réjouissaient d'un retour à la normale en septembre 2021 et tous étaient prêts à se relever les manches pour attirer à nouveau les membres qui s'étaient éloignés à cause de la COVID. Or, leur enthousiasme fut de courte durée puisqu'à nouveau la COVID a sévi. Il a fallu s'ajuster aux mesures sanitaires du moment dont certaines, par ailleurs, ont toujours cours.

Une autre embûche au retour à la normale fut le long arrêt de travail de Mme Claude Lavoie, la directrice. Après un bref retour, il y eut démission au début février. C'est dire que durant 5 mois et jusqu'à récemment, le Celo fut sans direction formelle. Nous tenons à remercier Mme Jennate Berrahma, directrice à la programmation, qui a tenu le fort et s'est assurée, qu'au quotidien, le Celo fonctionnait. Nous remercions aussi M. Patrick Beaudoin que le CA a embauché de façon intérimaire pour représenter le Celo auprès de nos bailleurs de fonds et aussi agir envers le CA comme agent de liaison. Cela va de soi, nous remercions Mme Lavoie pour l'ampleur de son travail de modernisation du Celo et son souci constant de lui créer ainsi des assises solides.

Certes, dans ce contexte, le nécessaire travail d'actualisation a été ralenti, mais non abandonné puisque pour assurer la continuité d'une organisation aussi importante, il faut constamment se questionner, abandonner parfois et aussi créer du nouveau tout en respectant sa mission. Le rapport fait état d'initiatives fort stimulantes et très bien accueillies! À vous de les lire.

Le rôle du Conseil d'administration est défini par le Code de gouvernance qui s'applique aux OBNL. Le CA ne dirige pas le Celo, il tient plutôt un rôle de conseil, soutien et vigile. Il va de soi qu'il

lui arrive d'approuver des décisions impopulaires qui créeront des remous comme il approuvera aussi des décisions enthousiasmantes portant sur des projets novateurs. Que les décisions soient difficiles ou faciles, elles sont toujours prises après de longues discussions, des demandes d'information ou de modifications et avec la plus grande intégrité. Ce sont toujours les règles de bonne gouvernance qui sous-tendent les actions du CA.

Cette année, l'une des tâches faciles du CA fut l'embauche d'une nouvelle directrice, Mme Patricia Canty qui est entrée en fonction le 11 avril dernier. Son expérience de travail antérieur s'arrime très bien aux tâches dévolues à la direction. Nous lui souhaitons un long séjour au sein du Celo, un séjour harmonieux et constructif. Nous la remercions d'avoir accepté de se joindre à Celo et ensemble laissons-lui le temps d'apprivoiser ce lieu qui nous est si cher.

Pour terminer, je tiens à féliciter l'équipe du Celo qui, avec brio, a géré nos finances et nos programmes avec la plus grande fermeté, s'est dévouée quotidiennement pour réactiver la fidélisation et mener à bien nos projets. Enfin, merci à tout notre conseil d'administration qui travaille bénévolement pour s'assurer de la pérennité du Celo. Merci à tous les autres bénévoles qui comptent dans le succès du Celo. Félicitations à tous.

Bonne lecture!

**Lucie Lequin**, Présidente du CA

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

**Chers membres et lecteurs,**

Je suis arrivée en poste à la direction générale du Celo à la mi-avril de cette année. Depuis mon arrivée, j'ai pu constater à quel point le centre est important pour les familles, les enfants, les jeunes et moins jeunes, qu'il est un milieu de vie pour les gens qui le fréquentent.

De mon côté, les prochains mois seront consacrés à mieux comprendre l'histoire du Celo, le cheminement qu'il a fait depuis les dernières années, et de mieux connaître cette équipe qui m'entoure quotidiennement.

Ensemble nous allons réfléchir sur les projets en cours et ceux à venir, ainsi que les liens que nous voulons développer avec la communauté de Côte-des-Neiges.

Bien sûr les membres font partie de la vie du Celo. À l'automne, un moment de réflexion et de partage d'idées sera organisé. Trop tôt pour dire quelle forme cette réflexion prendra pour le moment. Mais soyez assurés que vous serez invités quand le temps sera venu.

Au plaisir de vous croiser dans les corridors du Celo!

**Patricia Canty**, directrice générale

## TÉMOIGNAGE

*Hier, j'ai eu un moment de bonheur grâce au Celo. Je descendais du bus pas très loin du parc Jean-Brillant. Du trottoir, j'ai aperçu Schneider qui lunchait avec quelques jeunes. De loin, il m'a reconnue malgré mon masque, m'a saluée et m'a dit qu'il avait hâte que je reprenne mes activités au Celo. Qu'il m'identifie et me fasse ce commentaire m'a vraiment touchée, parce que lui il en rencontre des centaines de personnes et n'est pas tenu de toutes les saluer ...*

*J'ai hâte de retourner « chez moi » !*

**Marie-José Demers, bénévole**

# Le Celo



# MISSION ET DONNÉES DU CELO

## Notre Mission

Offrir aux résidents de la Côte-Des-Neiges un milieu de vie rassembleur, harmonieux et participatif, visant l'épanouissement personnel et le développement collectif, par le loisir, l'éducation populaire et l'action communautaire.

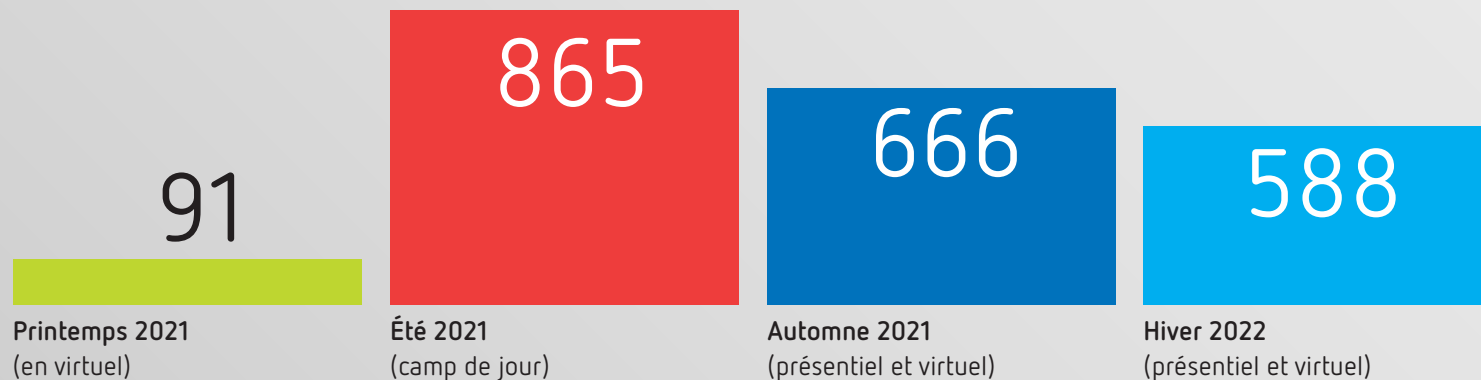
## Des activités à 2 rythmes

L'année 2021-22 a été une année particulière, nos activités s'étant déroulées à deux rythmes : 2 sessions en rythme « COVID » et 2 sessions en retour progressif à la « normale ».

En effet, *au printemps et à l'été*, nous étions au ralenti, enfermés, avec une distanciation maximum et un nombre de participants très réduit, comparativement aux années antérieures. *À l'automne 2021*, nous avons enfin pu regagner nos locaux et mené, pendant 10 semaines, un gros travail de retrouvailles avec nos membres. Puis une session *d'hiver 2022* dont nous avons dû retarder le démarrage en présentiel (pour nouvelle fermeture à cause du COVID) mais où le Celo a pu poursuivre malgré tous ses activités dans une relative normalité.

Quelques données sur notre programmation offerte en 2021-2022

## Nombre d'inscriptions par session



142

Activités de loisir dans le domaine des arts visuels, de la musique, de la danse, des langues, des techniques, du sport et des activités physiques.

2210

Inscriptions pour l'année 2021-2022

364

inscriptions

Des activités offertes avec la carte de membre, économiquement plus accessibles et permettant de vivre plus intensément au Celo par la fréquence, la durée ou la thématique des activités. Ces activités ont repris à l'automne et à l'hiver. On y retrouve des activités pour toutes les tranches d'âge, de plus petits au plus sages.

64

activités

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

À l'automne, une administratrice, qui nous avait quitté l'an dernier après avoir terminé son mandat de 2 ans, a répondu à l'appel lorsqu'elle a su qu'un poste n'avait pas été comblé à l'assemblée générale annuelle. Elle s'est donc jointe pour compléter le conseil d'administration constitué de 9 administrateurs.

En 2021-2022, le conseil d'administration du Celo a travaillé fort, sur des dossiers complexes et sensibles, financiers et humains. Les enjeux ont été multiples et ont demandé un travail supplémentaire aux membres du conseil d'administration, surtout en l'absence de la direction générale pendant plusieurs mois. Il est important de mentionner que les membres du conseil d'administration sont des bénévoles qui donnent leur temps et aussi leur expertise pour soutenir la direction générale. Le conseil d'administration prend des décisions réfléchies basées sur des analyses qui souvent s'échelonnent sur plusieurs mois. Toutes les décisions sont prises afin d'assurer la pérennité du Celo.

## *En chiffres :*

- 10 rencontres régulières du conseil d'administration de juillet 2021 à février 2022, de nombreux échanges informels pour effectuer des suivis aux dossiers courants. Beaucoup de travail et d'heures de bénévolat :
- Des déplacements hebdomadaires pour fins de signature de documents, de chèques, de suivis de dossiers :
- 6 rencontres du comité de gestion des ressources humaines :
- Les autres comités de travail (comité gouvernance, finances et programmes, autofinancement et communication), ne sont pas rencontrés cette année en l'absence de la direction générale :
- Également plusieurs suivis réguliers en lien avec les dossiers courants :

## **Pour 2021-2022, total de plus de 272 heures de bénévolat au conseil d'administration!**

### **Les 9 membres du conseil d'administration**

#### *À la présidence :*

**Lucie Lequin** (1ère année de son mandat)

Lucie est membre du Celo depuis plus de dix ans. Il y a cinq ans, elle s'est aussi impliquée au Conseil d'administration pour mettre à profit son expérience professionnelle et redonner à son quartier. Dans une autre vie, elle était professeure de littérature à l'Université Concordia. Son domaine de recherche concernait l'écriture des femmes immigrées au sein de la littérature québécoise. Elle a dirigé le département d'Études françaises durant 9 ans, à deux reprises, a été présidente du syndicat des professeurs à temps plein et a également siégé au CA de l'Université

#### *À la vice-présidence :*

**Colette Auger** (2e année de son mandat)

Retraitée de la Santé, mais active dans la campagne de vaccination, elle est impliquée depuis quelques années déjà au conseil d'administration et plus spécifiquement au comité de gestion des ressources humaines où son calme et son expérience nous amènent toujours à pousser les réflexions le plus loin possible pour assurer que les prises de décisions soient faites avec une lecture à 360 degrés. Elle a aussi toujours manifesté beaucoup d'intérêt pour le financement et les levées de fonds pour le Celo.

#### *Au secrétariat :*

**Laura Noyer** (2e année de son mandat)

Entrepreneure en services conseil en TI. Toute nouvelle, elle est arrivée au Celo avec un bagage d'expérience. Elle en est à son 4e conseil d'administration et par ses expériences professionnelles elle connaît bien le domaine des nouveaux arrivants et de leurs défis!

#### *À la trésorerie :*

**Nivo Ravaonorohanta** (2e année de son mandat)

Professeure agrégée à l'Université de Sherbrooke. Présente au Celo depuis plusieurs années, elle a investi beaucoup de temps au comité Finances et Programmes avant de se joindre officiellement au conseil d'administration.

#### *Administratrices-eurs :*

**Myriam Brouard** (2e année de son mandat)

Professeure en marketing à l'Université d'Ottawa depuis août 2021. Disponible, dynamique, généreuse de ses connaissances et expériences, le profil de rêve pour soutenir le travail de communication à développer au Celo. Toutefois, son emploi l'entraîne à déménager à Ottawa.

**Alexandre Csuzdi-Vallée** (1e année de son mandat)

Avocat de formation, il fait partie du conseil d'administration depuis 2019. Il fréquente le Celo depuis plus d'une quinzaine d'années. D'abord participant aux activités du secteur jeunesse, il est ensuite devenu bénévole, il a fait partie d'une cohorte du projet Moi j'embarque et il a vécu au Celo ses premières expériences de travail. Être administrateur au Celo est pour lui et nous le citons ici : « Une façon pour moi de redonner à un lieu et à une communauté qui m'ont tant apporté. »



**Raphaëlle Poulin** (1e année de son mandat)

Elle fait partie du conseil d'administration du Celo depuis l'été 2019. Elle a choisi de s'impliquer au Celo après y avoir effectué un stage dans le cadre de sa maîtrise et elle souhaite bien poursuivre son implication pour les prochaines années.

**Mohamed Zarrouk** (1e année de son mandat)

Nouvellement arrivé au conseil d'administration en 2021, il a fait son stage au Celo dans le cadre de son Bac à l'UQÀM en animation culturelle de septembre à décembre 2019. Pendant cette période il a participé aux Lundis québécois et il y est maintenant bénévole depuis janvier 2020. Il poursuit présentement ses études à la maîtrise en communication internationale et interculturelle à l'UQÀM.

**Saoussen Achouri** (remplace un membre sortant avant la fin de son mandat)

Cooptée dans son siège au conseil d'administration en septembre, elle revient au conseil d'administration après une absence de 2 ans. Elle a un diplôme en sciences humaines, profil psychologie. Agente d'aide socio-économique au MIFI (Ministère de l'immigration, de la Francisation et de l'intégration), elle détient une expérience dans le domaine des ressources humaines, de la bureautique et le service à la clientèle.

## L'ÉQUIPE DU CELO

Voici les personnes qui ont collaboré dans l'équipe régulière à un moment ou l'autre de l'année 2021-2022.

**Schneider Augustin** : Responsable de l'intervention psychosociale et coordonnateur du répit

**Marie-Claude Bary** : Responsable du rapprochement interculturel et de la Francisation

**Patrick Beaudoin** : Directeur adjoint par intérim à temps partiel (pendant l'absence de la direction générale).

**Jennate Berrahma** : Directrice de la programmation et des services aux membres.

**Lucie Bérubé** : Responsable de l'intervention psychosociale.

**Audrey Brochu Dumas** : Responsable de l'intervention bénévole et des communications

**André D'Amico** : Responsable de l'entretien

**Tatiana Fonseca** : Responsable administrative et comptable

**Monique Göhler** : Responsable de l'intervention psychosociale

**Jean-Daniel Goulet** : Coordonnateur aux infrastructures

**Claude Lavoie** : Directrice générale.

**Olivia Mabote** : Coordinatrice de la programmation

**Axelle Ouédraogo** : Préposée à l'accueil

**Islande Sylvain** : Adjointe administrative.

**Camille Vannobel** : Responsable de l'intervention bénévole et des communications

À cette équipe s'ajoutent une cinquantaine d'employé.e.s à temps partiel sans qui nous ne pourrions offrir les nombreuses activités du Celo.

# LA PROGRAMMATION

Que ce soit en termes d'activités, d'ambiances ou de restructuration et mouvements des ressources humaines, le Celo a vécu une année en contrastes, en défis relevés et en adaptation constante. Les membres du Celo et ses équipes peuvent être fiers de leur persévérance, de leur solidarité et de leur créativité. Ce rapport en donne un bon aperçu.

## Printemps 2021 :

*Des activités en zoom, des activités considérées comme essentielles (répit, tutorat) et du présentiel uniquement dans une bulle ou en dyades*

À période exceptionnelle, programmation exceptionnelle : Dans le contexte de confinement où nous étions, pour la session de printemps 2021 (démarrée le 12 avril, soit 3 semaines plus tard qu'en année normale) le Celo a proposé à ses membres des activités de loisir pour leur permettre de bouger, se divertir, apprendre et rester en liens. Parallèlement et pour encourager le plus grand nombre à s'inscrire, quand plusieurs de nos membres vivaient des réductions de revenus, les activités ont été offertes à des tarifs exceptionnellement avantageux.

Ainsi, *en ligne (Zoom)* ont été offerts : 3 activités physiques pour faire bouger les gens, 5 cours de langue, pour la petite-enfance, *La mère aux prunes* et *l'Éveil à la musique*, le jumelage linguistique *Gardons contact en français*, 3 classes de français, les *Lundis québécois*, 3 classes de français du MIFI et la formation DAFA pour les futurs animateurs.

Par contre les activités *en présence* ont généralement eu une participation faible, tant à cause de la crainte des gens de sortir

que de l'obligation de se limiter à l'organisation des activités en dyades. Toutefois l'activité *Parlons français* a pu reprendre, et nous avons mis en place le soutien scolaire pour les jeunes avec des difficultés scolaire, ainsi que le *Projet Un à un* qui a permis à 10 jeunes de briser leur isolement lors de rencontre individuelle avec des intervenants.

## Été 2021 :

### *Un été aux couleurs COVID*

Le jumelage linguistique *Gardons contact en français* a continué en virtuel mais plus tranquillement avec le beau temps et les vacances.

Les enfants et les ados ont pu animer le centre lors du camp de jour. Pour la 2e année consécutive, il nous a fallu respecter les mesures sanitaires et de distanciation sociale exigée par la Direction de santé publique et l'Association des camps de jour du Québec. Nous n'avons pas pu offrir de service de garde. Les animations se tenaient principalement dans les parcs et avec des ratios réduits pour la constitution des groupes. Chaque groupe était animé par une équipe dédiée exclusive.

## Automne 2021 :

### *Enfin dans nos locaux !*

En conformité avec les consignes gouvernementales, toutes nos activités, d'abord physiques, sportives et de danse, puis l'ensemble de l'intervention du Celo avec les 13 ans et plus, ont été conditionnées à la présentation du passeport vaccinal.

Aperçu de quelques activités : *Éveil à la musique* (de poupons à 5 ans), Céramique 6-12 ans, Judo 6-12 ans, Mise en forme 18 ans+, et Badminton 18 ans+. Le jumelage linguistique s'est également poursuivi.

À souligner, la reprise remarquable du basketball, l'activité la plus populaire auprès des jeunes. Nous avons ainsi intégré des jeunes de population vulnérable avec le coût de la carte de membre. À signaler par ailleurs que plusieurs activités, tenues par des bénévoles, engagés au Celo depuis de nombreuses années, ont pu repartir progressivement : piano, ping-pong, Breakdance, Freestyle, Locking ou Popping. Par ailleurs et pour répondre à l'obligation du passeport vaccinal nous avons été conduits à réajuster les groupes de plusieurs activités dont Nerf ou les jeux médiévaux, activités très populaires auprès des jeunes. L'animateur qui fournit tout l'équipement pour cette dernière activité est soutenu par 2 bénévoles. « *Viens chiller* » attire plusieurs jeunes, issus en grand majorité de population vulnérable qui viennent jouer aux jeux vidéo, jeux de société, babyfoot ou discuter et se retrouver.

Nous avons également pu rouvrir l'Espace Gilles-Berger aux expositions durant l'automne 2021. L'artiste sélectionné a même pu faire un vernissage. Pour nos étudiants en art, l'exposition de leurs travaux n'a pu reprendre qu'à la session d'hiver 2022.



## Hiver 2022 :

### *Rentrée retardée pour le présentiel*

Au début de l'année 2022, l'incertitude face au nouveau variant de COVID, a conduit le Celo à reporter par 2 fois le démarrage de la session d'hiver 2022. Initialement prévue pour le 17 janvier, le début de la session a été retardé au 14 février, empiétant ainsi sur la session suivante du printemps qui a dû être écourtée à 7 semaines au lieu de 10 semaines.

### *Des activités alternatives en attendant le démarrage retardé de la session H22*

Devant l'incertitude sanitaire en janvier, une programmation alternative a fédéré les employés pour qu'ils fassent eux-mêmes des animations, illustrant le souci de reconnecter avec nos membres. À défaut de les accueillir dans nos murs, nous avons projeté d'aller vers eux, que ce soit à l'extérieur, ou en ligne. La réactivité du Celo a été conditionnée par le fait que nous étions tributaires des contraintes réglementaires de la Ville qui est propriétaire de nos murs.

En plus des services essentiels que sont le soutien scolaire, la halte-garderie et le Répît du samedi, nous avons proposé des activités extérieures : prêt de matériel au parc Jean-Brillant, Châteaux médiévaux, concours de bonhommes de neige, sortie parents-enfants au Mont-Royal, *Marcher en français* et des activités en dyades : Céramique libre, Gymnase libre pour 13 ans et plus, *Parlons français*.

En ligne, nous avons relancé un club de lecture et planifié des ateliers mensuels pour enfants (cuisine, science, bouger et s'amuser, etc.). Nous avons pu démarrer le Tricot solidaire, porté par une bénévole et créer des capsules linguistiques et d'autres capsules pour souligner le Mois de l'histoire des Noirs. Les idées

ne manquaient pas, même si la météo a un peu refroidi les ardeurs pour les activités extérieures.

La période de basse activité a été mise à profit pour se préparer pour la reprise. Malheureusement, même si nous sommes retournés dans nos locaux en février, certaines activités conviviales qui réunissaient les gens en grands groupes n'ont pu être offertes à nouveau à nos membres à cause des contraintes sanitaires. Pensons aux activités comme la chorale, la cuisine, la couture et des rencontres comme Autour du piano public ou les Ateliers de conversation française.

### **En 2021-2022**

Pour les tout-petits et leurs familles, une offre de 22 activités avec 159 participants inscrits aux activités parents-enfants, à des ateliers aux parents ou uniquement destinés aux tout-petits!

Pour les Enfants, nous avons une offre de 35 activités avec 480 participants inscrits aux activités physiques et sportives, en arts et culture, et activités scientifiques.

Au secteur Adultes, on parle d'une offre de 105 activités avec 787 participants inscrits aux activités en arts et culture et activités physiques et sportives.

Au secteur Adolescents, une offre de 42 activités avec 283 participants inscrits aux activités physiques, sportives et culturelles.

## LES COMMUNICATIONS

### ***Une communication plus active, plus moderne, plus ouverte sur la communauté***

Le comité de communication, constitué d'employé.e.s, a connu de grandes avancées cet automne, ce qui est très encourageant. Presque tous les jours il y a des publications sur nos réseaux sociaux, afin de promouvoir les activités de la programmation, offres d'emplois, projets en cours au Celo, relayer l'information importante de nos partenaires, etc. Nous avons constitué une banque de photos avec deux photographes « maison » de talent qui ont été passés dans les activités; pour ensuite réaliser une vidéo de promotion pour les Inscriptions à la session Hiver 2022.

#### **Nous avons été aussi plus actifs sur nos réseaux pour la promotion des activités interculturelles:**

- Promotion du recueil de récits migratoires, Ici d'ailleurs, afin d'attiser l'intérêt des gens à se procurer le livre en format papier ou numérique.
- Promotion du projet de balados interculturels, Le tour du monde en 45 minutes où un épisode sortait environ aux 3 semaines. Ce projet a été réalisé par les stagiaires en rapprochement interculturel et a apporté un renouveau. Cette nouvelle initiative a captivé l'intérêt de certains membres, bénévoles et employés et a apporté un nouveau rayonnement au Celo.
- Promotion des Lundis québécois.

Il y a également eu plusieurs avancées graphiques et technologiques, notamment :

- Le design et l'édition d'un nouveau programme pour l'automne et l'hiver, plus attirant;
- La mise à jour de notre site web;
- La création d'hyperliens vers les cours respectifs sur notre plateforme Amilia;
- L'édition de vidéos sur nos interventions.

La modernisation des infrastructures déployées pour le Studio 5 a permis indirectement une modernisation des communications du Celo. Par exemple, la bonification du réseau Internet a permis de facilement créer une banque d'image regroupant les photos d'archives du Celo, ainsi que celles prises dans le cadre d'une campagne de promotion des activités actuelles de notre organisation.



## TÉMOIGNAGE

*En 2021, année fortement marquée par les contraintes liées aux mesures sanitaires, le projet de recueil de récits migratoires aura été pour moi une bénédiction. Le projet mis en branle à l'automne 2020 fût très enrichissant. Émouvant de lire ces histoires, particulièrement lorsque celles-ci provenaient de personnes qu'on avait rencontrées et avec qui on avait tissé des liens d'amitié lors de leur passage au Celo. Ce qui m'a animé ce sont les séances photos avec les modèles volontaires pour le projet LOOK, ainsi que de construire un fort devant l'école et une glissade pour les jeunes à l'entrée du Celo. Je me suis amusé à faire des personnages d'Halloween pour décorer l'allée qui mène à l'entrée du Celo, et à augmenter l'espace de rangement pour nos équipements et outils de jardinage. On a poursuivi notre travail de développement et d'entretien des plates-bandes du Celo et soins à donner aux plantes à l'intérieur du Centre communautaire. Il y a eu aussi les ateliers de jardinage avec les jeunes de camps de jour. Globalement je crois que grâce à la diversité de types d'activités de mon bénévolat j'ai pu garder un bon moral malgré les circonstances, mais je constate aussi que les mesures sanitaires ont à la longue refroidi ma motivation à participer à des activités soumises aux conditions actuelles.*

**Clermont Girard, bénévole**

# UNE ACTION ANCRÉE DANS NOTRE MISSION



# BÉNÉVOLAT

Le lien avec nos bénévoles est resté fort cette année et nous avons réussi à le maintenir de différentes façons (appels, courriels, rencontres en personne). Nous avons recruté de nouveaux bénévoles et stagiaires pour de nombreux projets. Une fois les bénévoles et stagiaires recrutés, il faut les intégrer, les accompagner en leur donnant des outils et de la formation. Il faut également soutenir leur apprentissage, offrir un soutien individualisé et personnalisé.

Même au moment où le Celo devait fermer ses portes à la population, des bénévoles s'activaient dehors à embellir les alentours du Celo, d'autres se rencontraient en ligne autour d'une animation structurée.

Plus concrètement, le bénévolat c'est :

## **Des programmes complets rendus possible grâce à nos bénévoles :**

- Les Ateliers de conversation française
- Le Parlons Français auquel s'est ajouté le Gardons contact en français, une offre en ligne ;
- Les Lundis Québécois;
- Club de lecture de francisation;
- Autour du piano public;
- Tricot solidaire.

## **Des programmes où l'apport du bénévolat permet un meilleur encadrement, de meilleures conditions d'apprentissage autant pour les participants que pour les bénévoles :**

- La Halte-garderie Les Croquignoles;
- Soutien scolaire en individuel;
- Le projet Répit;
- Les activités du samedi pour les enfants;
- Activités de loisir pour ados et camp de jour ado
- Soutien administratif

Le projet *Tricot solidaire* a pu entrer dans les murs du Celo cet automne. Ce projet est une initiative d'une bénévole créative et motivée, Béatrice Sagnier-Tanguy, qui adore partager sa passion pour le tricot et le crochet. Que l'on soit débutant, intermédiaire ou expert, Béatrice trouve toujours le moyen de nous embarquer dans des projets de tricot à notre niveau. Avec son groupe de tricoteuses, Béatrice a créé le « Tricot du cœur » qui consiste à fabriquer des articles de laine et à les vendre afin de recueillir des fonds pour le projet *Répit* au Celo. Cette année, plus de 100\$ ont été recueillis!

Concernant le bénévolat au jardinage, nos deux bénévoles responsables du *Projet jardinage* ont fait un remarquable travail, totalisant plus de 430 heures à eux seuls deux.

**Qu'on en juge :**

- 95 sortes de plantes (vivaces et annuelles) qui ont embelli les plates-bandes autour du Celo durant la saison, toutes entretenues de manière impeccable.
- Animation d'activités en lien avec le jardinage pour les jeunes du camp de jour ado.
- Création d'un Jardin d'Elle, un espace de quiétude propice à la contemplation et la rêverie. Bref, un beau projet rassembleur qui porte ses fruits et qui fait que le Celo se démarque!

En tout, plus de 500 heures de bénévolat a été consacré au jardinage durant l'été.

13 ANS + : À l'automne, 7 bénévoles ont totalisé 160 heures pour encadrer les activités de loisir. De plus, 4 bénévoles se sont investis au camp de jour ados afin d'aider à l'organisation, au bon déroulement des activités et autres tâches connexes, pour un total de 525 heures.

Nous avons pu garder 178 bénévoles actifs, en ligne ou en présentiel pour un total de 8669 heures de bénévolat. Ces bénévoles sont intervenus dans tous les secteurs, aussi bien enfance, adolescence, petite enfance, qu'auprès des adultes et 8 bénévoles sont actifs dans plus d'un projet.

**TÉMOIGNAGE**

*Le bénévolat, c'est le cœur en action, et depuis que j'ai commencé au Celo en 2018, je vis pleinement et avec joie cette réalité. Le Celo m'a donné la possibilité d'allier ma passion du tricot et du crochet à des initiatives solidaires. Les bienfaits que je retire de cette activité sont immenses: plaisir de créer, rencontrer des gens, réseauter, donner..., je me sens très privilégiée de pouvoir vivre cette expérience dans un milieu si enrichissant. J'adore aussi mon bénévolat en francisation car les rencontres avec des personnes de différentes cultures et bagages sont une source d'enrichissement inépuisable. Et pour ajouter à mon bonheur, j'ai eu la chance de pouvoir poursuivre ces échanges pendant la longue période de pandémie, en virtuel. Maintenant nous retrouvons le vrai contact qui nous a tant manqué, et je me sens une jeune retraitée comblée et enthousiaste pour ce qui s'en vient. Merci au Celo, à son personnel et à ses membres.*

**Béatrice Sagnier-Tanguy, bénévole**



## Au rapprochement interculturel et à la francisation :

Toujours sous la supervision de la responsable du rapprochement interculturel, les activités se sont alternées, soit de façon virtuelle ou bien en présentiel cette année. Mais chose sûre, toutes les activités ont favorisé la création des liens, soutenu et valorisé les personnes, amélioré la qualité de vie, développé les compétences et favorisé les apprentissages. Bref, elles ont répondu aux objectifs que s'est fixés le Celo. Le programme de rapprochement interculturel est entièrement réalisé par les bénévoles (64) et les stagiaires (15). Il a rejoint plus de 300 personnes d'origines culturelles différentes dans des activités de rapprochement interculturel et d'intégration sociale.

### Un survol des activités offertes en ligne:

- Le jumelage linguistique *Gardons contact* en français (GCF), initié en avril 2020, a très bien fonctionné. Une douzaine de bénévoles et 20 participants se sont rencontrés pendant près de 200 séances d'une heure.
- Trois classes de français, du MIFI, ont été données à près de 60 participants, pour un total de 93 séances de trois heures.
- Deux *Lundis québécois* ont eu lieu, regroupant une dizaine de participants et bénévoles. Cette formule, bien que moins riche qu'en présence, a permis de briser l'isolement des personnes. L'échange entre les auteurs des récits migratoires a été bien apprécié, tout comme la soirée autour des Femmes inspirantes.

### TÉMOIGNAGE

*J'ai vraiment apprécié mon expérience au Celo. Le Celo est un lieu très chaleureux qui se démarque par la qualité de ses membres: le personnel du centre, les bénévoles et les participantes. Mon expérience au Celo m'a rappelé la bonté des gens qui cherchent vraiment à s'aider et à se comprendre et l'importance du bénévolat et du milieu communautaire comme agents de changement social.*

**Fatima Haidar**, Stagiaire à la francisation printemps 2021



Les activités *en présence* ont généralement eu une participation faible, tant à cause de la crainte des gens de sortir que de l'obligation de se limiter à l'organisation des activités en dyades.

- Le Parlons français (PF) a démarré timidement, mais a apporté de l'espoir et de la chaleur humaine aux 8 bénévoles et 16 participants différents, pour un total de 88 séances d'une heure. À rappeler que le PF est un jumelage linguistique individuel avec un (e) bénévole francophone pendant 1h par semaine, offrant un espace à un allophone pour converser en français, corriger ses erreurs et sa prononciation et enrichir son vocabulaire et connaissances en grammaire. À l'automne, les bénévoles et participants ont dû s'adapter au port du masque malgré les inconvénients notables de compréhension et de prononciation. Ce sont 273 fréquentations qui ont été comptabilisées.
- Ateliers de conversation française (ACF) : Étant donné qu'il fallait sortir rapidement des salles et descendre pour libérer les couloirs, les bénévoles n'ont plus eu de moments de convivialité et n'ont donc pas eu l'occasion de se voir ou d'échanger sur leurs vécus et leurs pratiques. Les participants eux, considèrent unanimement que les Ateliers les ont beaucoup aidés dans la vie de tous les jours. Pour compenser le peu de salles disponibles, nous avons fait 2 vagues de séances successives, nous permettant ainsi d'organiser 34 séances pour 6 groupes.

Grâce à nos stagiaires et à des bénévoles engagés, nous avons pu proposer de nouvelles activités à la population du quartier, comme :

- Le *Livre improvisé*, une activité d'immersion française imaginée sous forme ludique qui a fait l'objet d'un intérêt considérable.
- Les balados *Le tour du monde en 45 minutes*, publiés sur Instagram, ont présenté la Suède, le Japon et la République démocratique du Congo et permis de rejoindre un nouveau public.

La responsable a animé 10 rencontres d'échanges interculturels entre les membres de l'équipe régulière dans le but d'approfondir la dimension interculturelle de l'intervention du Celo en plus de donner de brèves formations à l'animation du rapprochement interculturel aux bénévoles et stagiaires.

En rapprochement interculturel et francisation on comptabilise approximativement 6400 heures de bénévolat!

### TÉMOIGNAGE

*Les relations entre les bénévoles du Comité des Lundis québécois est le lien qui l'attache à la société, c'est très encourageant.*

*Fatemeh Taghipoor, bénévole*

## Pour les familles

Un des objectifs du programme familles est de tisser des liens parents-enfants. Que ce soit lors de l'activité *La mère aux prunes* ou le parent et l'enfant partagent le plaisir de la lecture et que le parent développe son rôle de premier éducateur, ou bien *l'Éveil à la musique*, l'important c'est de plonger dans un univers où l'enfant est stimulé, soit par les livres ou la musique, qu'il développe sa motricité fine et globale, qu'ils socialisent avec d'autres enfants et parents, et ce même à travers un écran!

À la mi-avril, la Halte-garderie *Les Croquignoles* a pu reprendre du service. Cette Halte-garderie est offerte aux enfants de 2 à 5 ans, 5 matinées par semaine. Cette halte est financée en partie par le Ministère de la famille et les objectifs sont les suivants :

- Rendre possible la participation des familles aux activités et aux services de soutien et d'accompagnement offerts par les organismes communautaires;
- Favoriser la participation de parents ou d'enfants à des interventions spécifiques offertes par les organismes communautaires et leurs partenaires;
- Répondre aux besoins de garde temporaire ou occasionnelle.

Les activités en présentiel ont repris à l'automne et à l'hiver. C'est au total 14 plages d'activités qui ont accueillis 106 participants. L'activité de danse parent-enfant a recommencé, de même que certains Café rencontres.

C'est à l'automne qu'il y a eu l'abolition du poste de la responsable de l'intervention sociale qui a desservi la population de Côte-des-Neiges pendant plusieurs années. Malgré ce départ, la majorité des activités se sont poursuivies.

## Chez les enfants

### **Camp de jour pour les 6-11 ans**

Le camp s'est tenu sur 6 semaines, du 5 juillet au 20 août 2021. Plus de 700 enfants y ont participé, dont près de 30 référés par le CSSS et certaines familles ont pu bénéficier d'un appui financier du Conseil des églises. Le camp accueille des enfants avec des besoins particuliers (TSA, TDA/H, handicap intellectuel, etc.) pour une durée de 4 semaines. Certains enfants ont besoin d'un accompagnement 1 à 1, tandis que d'autres peuvent s'intégrer dans le groupe sans avoir un accompagnateur désigné. L'accompagnement demande une très grande collaboration entre le personnel du camp, la famille et parfois même les intervenants sociaux ou scolaires qui accompagnent l'enfant durant toute l'année. Certains enfants participent à nos activités durant l'année.

### **Poursuite du Répit**

Le Répit est le programme qui permet d'accueillir au Celo, pendant 24h, des enfants de famille en difficulté et de leur offrir un répit hebdomadaire ainsi qu'à leurs parents. Ces enfants sont encadrés, soutenus et stimulés par des animateurs compétents et investis dans le soutien d'enfants à besoins spécifiques.

Au printemps, nous avons accueilli 8 enfants (dont 2 nouveaux) et organisé des activités de création de liens entre les parents et leurs enfants qui ont permis d'ouvrir des espaces d'échange entre parents du Répit et de briser l'isolement. Ces activités, organisées en Zoom, ont permis de mieux comprendre la dynamique familiale et de faire vivre des petits moments agréables aux enfants avec leurs parents qui nous ont manifesté

leur reconnaissance d'avoir pu bénéficier de ce service. Ces multiples rencontres avec les parents du Répit ont aussi permis de faire des suivis sur les comportements des enfants, d'outiller les parents sur les techniques d'interventions.

Des groupes de discussions entre pré-ados ont été animés, sur des sujets choisis par les jeunes, avec pour but de briser l'isolement, de susciter le partage d'expériences entre eux et, notamment, sur les sentiments qui les habitent, leurs craintes, les relations avec les parents, les faits marquants de l'actualité, le passage à l'école secondaire et l'expression de leurs rêves.

À l'été, le contact a été maintenu avec les jeunes et les familles. Ainsi une journée d'activité avait été organisée en milieu de l'été et on a procédé à la distribution de sacs d'école et de matériel scolaire pour la rentrée.

À l'automne le projet a intégré 4 nouveaux jeunes, permettant à leurs parents de préserver leurs énergies, d'éviter l'épuisement et de refaire le plein. Dès leur intégration dans le groupe, ces enfants ont appris à avoir un cadre de vie: comment jouer avec les autres, leur parler, les respecter, et à comprendre et appliquer un ensemble de règles comme l'écoute, l'interaction avec d'autres enfants, le partage, etc.

À l'hiver, 2 nouveaux jeunes ont rejoint le Répit. De plus, une navette pour les familles du Répit a été mise en place pour aider celles qui ont des difficultés à amener leurs enfants au Celo (pas d'auto; indisponibilité, etc.). Il est à souligner que la formule gagnante adoptée dernièrement pour intégrer les parents, nous incite à planifier et organiser à l'avenir plus d'activités qui favorisent les échanges entre parents, tels que le jardinage, des ateliers de cuisines, des créations artistiques, etc.

## Lancement de RépitPlus

À l'automne, un nouveau programme a été mis en place pour accorder encore plus de répit aux enfants en difficulté : *RépitPlus*. Ce programme qui s'inscrit dans le cadre du Répit que le Celo offre depuis 1996. La formule *RépitPlus* consiste à jumeler un jeune (6-12 ans) à un bénévole-mentor pour une durée minimale d'une année, l'objectif étant de :

- a. Créer des modèles positifs pour les jeunes
- b. Favoriser le développement des habiletés sociales chez les jeunes
- c. Permettre aux parents d'avoir un appui supplémentaire en cas de détresse

Il s'agit de mieux accompagner les jeunes et les familles tout au long de l'année tout en leur faisant vivre une diversité d'activités stimulantes, culturelles ou autres que les jeunes n'auraient pas la chance de vivre avec leurs parents. Sans prétendre remplacer les parents, le mentor aura pour rôle de renforcer les acquis du répit et de s'impliquer comme modèle auprès du jeune en dehors du cadre familial.

L'étape franchie à ce jour a été la formation, assortie de sorties pratiques encadrées, des mentors bénévoles pour leur permettre d'être mieux outillés et d'acquérir les compétences nécessaires à accomplir leur rôle au mieux. La formation est assurée par des spécialistes ou des personnes avec une expertise reconnue sur des sujets aussi diversifiés que la psychologie de l'enfant, l'estime de soi, la communication interculturelle, la gestion de crise, les troubles TDH ou les mécanismes de défense. La formation, interrompue en raison du dernier variant COVID, devrait être complétée avant juin 2022.

## Activités de loisirs pour les 6 à 12 ans

Les activités pour les enfants 6-12 ans ont également repris à l'automne. Ballet classique, céramique, judo, piano, soccer, ainsi que les Clubs de danse, de science, et les Samedis en folie. À l'hiver, c'est au tour du Club d'Art de reprendre les pinceaux, crayons et ciseaux. Une grande majorité de ses activités se déroulent le samedi donc il était bon de se reconnecter aux familles qui malgré elles, doivent accompagner leurs enfants et les attendre patiemment. Toutefois, cette attente est aussi, pour les parents, un moment de socialisation très important à la suite d'une si longue période, enfermés à la maison. De voir à nouveau les enfants s'épanouir par le jeu, l'art et le développement de connaissances, de rire avec leur copain qu'ils n'avaient pas vu depuis longtemps.

À l'hiver, le Celo a mis en place un programme de tutorat en collaboration avec l'école Notre-Dame-des-Neiges, mitoyenne du Celo. Il s'agissait d'offrir à 48 enfants de l'école, un soutien pour les aider à récupérer ou rattraper certains retards académiques accumulés en raison de la pandémie. Nous avons ainsi pu mobiliser 8 tuteurs, soutenus par des bénévoles, pour apporter un soutien de 2h/semaine aux enfants.



## Chez les ados-jeunes adultes

Nous avons offert aux adolescents ayant des aspirations à devenir animateur, le Programme DAFA (diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur) qui est un programme national de formation en animation qui répond aux exigences élevées du milieu du loisir et du sport. Cette formation vise l'acquisition de connaissances et le développement de compétences pour animer des groupes de jeunes âgés de 5 à 17 ans. Son contenu favorise l'évolution adéquate des animateurs dans leur milieu. Ils se verront confier des responsabilités relatives à l'animation d'activités du temps libre, soit les activités de loisir culturel, de plein air, socio-éducatives, scientifiques, sportives ou touristiques. Cette formation de 68 heures s'articule en deux volets : une partie théorique offerte sur une durée de 33 heures et un stage pratique de 35 heures qui s'est réalisé au camp de jour enfants et ados au Celo de l'été 2021. Menner à bien cette formation a été quelque peu entravé par le contexte COVID et la nécessité de tout structurer en ligne.

Au printemps 2021, et dans le cadre des seules activités essentielles autorisées en présentiel, le Celo a organisé, avec l'aide de 4 bénévoles, du soutien scolaire individuel. Ces bénévoles se sont engagées pour 40 heures par mois, totalisant 120 heures. Plus que de l'aide aux devoirs, le soutien apporté aux jeunes éprouvant des difficultés au niveau scolaire leur a permis de comprendre et combler leurs lacunes à acquérir une méthodologie de travail, à développer leur autonomie pour retrouver la confiance en classe. Chaque jeune était suivi 2 fois par semaine par le même bénévole; 4 bénévoles ont ainsi accompagné 9 jeunes du primaire et du secondaire entre le 24 février et le 18 juin 2021. L'école, les parents et les jeunes ont beaucoup apprécié ce service individualisé par des bénévoles matures et avec beaucoup d'expérience et d'expertise.

À l'été le camp de jour ados a accueilli 33 jeunes par jour en moyenne, dont 75% référés par le CSSS et d'autres organismes et subventionnés dont plusieurs ont bénéficié de réduction, voire de gratuité.

## Intervention auprès de jeunes en détresse

Le milieu de vie représente l'essence même du programme jeunesse. Malheureusement, compte tenu du COVID, des fermetures successives du Celo et de plusieurs changements depuis, la fréquentation des jeunes s'est faite plus rare. Si la majorité des jeunes au Celo s'intègre normalement et trouve des réponses à ses besoins, une minorité vit de grandes détresses. Leurs difficultés sont parfois si grandes que le Celo est intervenu au-delà de son mandat. Cette année encore, environ 10 jeunes ont été pris en charge.

Le projet *Un à un*, c'est un intervenant qui répond aux besoins d'un jeune à la fois. C'est un espace sécuritaire et de confiance pour tisser un lien avec un intervenant et pour avoir des conseils, des échanges et de l'information. Ils ont pu le faire à travers diverses activités, telles que le basketball, des sports extérieurs, de la danse et des jeux et rencontres individuelles.

Les situations que nous avons rencontrées sont diverses : fugues, problèmes comportementaux, affrontements physiques, conflit avec parent, intimidation, problème d'intégration, attaque de panique, dépression, mutilation et crises d'adolescence générale. Plusieurs parents nous ont demandé conseil pour les aider à régler leurs conflits et à trouver des solutions aux difficultés rencontrées avec leur jeune. Beaucoup de temps a été consacré à ces jeunes par la responsable d'intervention sur une base d'écoute active individuelle en ligne ou au téléphone. Ce qui a eu un impact positif et crucial dans la vie de plusieurs jeunes et de leurs parents et qui a permis aux jeunes de sortir de leur isolement.

## Intervention à l'École Lavoie

Depuis 2004, le Celo anime des activités à l'école Lavoie. Cela se fait à l'heure du lunch et après l'école.

À cause de la pandémie, nous avons vécu certains défis pour la mise en œuvre du projet. Par exemple, les deux intervenants ont mis beaucoup de temps à aider l'école avec les règles sanitaires (distanciation, masques, etc.) au lieu d'animer les salles de jeux (babyfoot, ping-pong, jeux de société ainsi que la danse urbaine).

Les intervenants ont joué un rôle un peu différent cette année, ils ont donné encore plus de références aux jeunes, afin de leur faire découvrir les services du quartier dont ils pourraient avoir besoin. Ils ont aussi fait davantage d'interventions un à un avec les jeunes.

Les intervenants assignés à l'école sont les mêmes que ceux du Celo, cela permet une continuité et un suivi avec les jeunes de l'école qui viennent au Celo. Il y a un réel lien d'appartenance déjà fort avec les intervenants. Ce pont entre l'école et le Celo était particulièrement important pour les jeunes en difficulté cette année.



## Aux adultes et autres accomplissements

Bien que les cours aient repris en présentiel à l'automne, les mesures sanitaires ont touché le fonctionnement de tous les programmes au niveau de la socialisation et de l'échange : distanciation, masques, produits de désinfection, battements de 15mn entre les activités pour éviter les croisements, etc.

Malgré ces mesures, nous avons tenus 87 activités dans nos murs à la session d'automne et d'hiver avec 686 inscriptions. Cela est bien en deçà de notre capacité mais nous comprenons qu'il y a du travail à faire pour aller chercher les anciens membres qui sont encore frileux à l'idée de recommencer leur activité en personne et aussi d'aller chercher de nouveaux membres.

À travers les questionnaires d'évaluation des activités pour adultes, certains participants ont fait part de leurs inquiétude/réserve dans le contexte de pandémie qui s'est traduite par :

- Leur inquiétude à poursuivre des cours d'art;
- Leur indisposition à porter le masque;
- La demande de maintenir le cours en ligne en parallèle du présentiel;
- La proposition d'avoir des cours en plein air.

### **Club 50 et +**

Le projet Aînés au cœur du quartier, initié par la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, consiste à réunir les ressources et les personnes aînées afin qu'il y ait des échanges sur leurs réalités, identifier leurs besoins et imaginer des pistes de solutions.

Ce projet est sous la charge de la responsable de l'intervention psychosociale, avec l'appui d'une équipe de bénévoles de 50 ans et +, afin de mieux connaître les besoins des aînés et de mieux y répondre.

Cette année, nous avons commencé par envoyer un sondage d'opinion à tous les membres du centre dans les activités de la session septembre 2021 à décembre 2021. Nous avons recueilli 55 sondages avec beaucoup d'information.

Il y a eu une grande réunion le 17 décembre 2021 avec 8 bénévoles de 50 ans et +. Nous avons discuté des projets et activités possibles ainsi que les objectifs. De février à mars, il y a eu plusieurs réunions informelles entre petits groupes des bénévoles autour des réponses au sondage afin d'analyser quelles activités peuvent être mises en place.

Voici les pistes que nous avons retenues : pétanque, Karaoke, tricot, club vélo, club marche (belle saison), ski de fonds (l'hiver), jeux de société, etc. Ce n'est que le début, les rencontres se poursuivront et les activités seront mises en place au cours de l'année.

### **Reprise de la Clinique d'information juridique**

Le Celo collabore depuis plus de 5 ans avec la faculté de droit de l'Université de Montréal, pour offrir dans nos locaux des services d'information juridique à la population de CDN. Le service, bien qu'apprécié n'a pas eu tout l'impact attendu.

C'est pourquoi à l'automne 2021, et à l'initiative d'une ancienne « jeune » du Celo devenue avocate et impliquée dans la clinique juridique de Montréal-Nord, le Celo s'est associé à cette dernière en tant que Clinique juridique de CDN. La fusion des 2 donnant la Clinique juridique du Grand Montréal, où collaborent des étudiants cliniciens volontaires pour offrir des consultations.

Au regard de la pandémie et de la prudence des citoyens, le nombre de rencontres organisées est encourageant puisque le nombre de dossiers ouverts s'est élevé à 10 dossiers à l'automne 2021 et à 13 à l'hiver 2022.

### TÉMOIGNAGE

*2021 représente pour moi une avancée vers mes activités bénévoles régulières et le bonheur qui vient avec! Même si ce n'était peut-être pas tout à fait comme je l'espérais, c'est-à-dire totalement en présentiel, il y a tout de même eu reprise et la formule hybride s'est avérée à la mode. Les Lundis Québécois, entre autres, m'ont permis de travailler sur des montages captivants et d'un jeu instructif. Je suis aussi très fier de l'évolution de nos jardins et de la parution du recueil de parcours migratoires Ici d'ailleurs. Autour du Piano m'a réjoui par la belle équipe d'organisation et le talent de nos artistes. De plus, mes loyaux services ont aussi été requis pour les décorations et j'aime bien ça. J'ai aussi collaboré à construire une glissade plus haute et plus populaire auprès des enfants et arroser les plantes à l'intérieur. Somme toute, d'une année de fermeture à une année de reprise graduelle...enfin !!!*

**Marc Saint-Cyr, bénévole**

## ENTRÉE DANS L'ÈRE NUMÉRIQUE

### **Bonification de l'infrastructure informatique et Studio 5**

La pandémie a eu un effet de levier pour propulser notre organisation vers d'importantes avancées technologiques. En effet, afin de poursuivre une partie de notre programmation, le Celo s'est doté d'équipement afin de pouvoir donner des cours en « hybride ». C'est-à-dire, pouvant être suivi simultanément au Celo et chez soi.

Afin de réaliser ce tour de force, c'est l'ensemble du réseau internet qui a été bonifié, ce qui a grandement amélioré l'infrastructure informatique de l'organisation. Ensuite, la salle polyvalente numéro 5 a été choisie pour accueillir le matériel audiovisuel permettant de réaliser les cours en hybride. La dernière étape de ce processus a été l'acquisition d'une licence du logiciel « Zoom » afin de pouvoir diffuser du contenu avec notre propre identité visuelle. À l'interne, la salle 5 est désormais connue sous le nom du Studio 5!

### **Une programmation...hybride!**

Une quarantaine de cours plusieurs réunions d'équipe ont eu lieu sur la plateforme Zoom du Celo. De ce nombre, plusieurs ont eu lieu en format hybride lorsqu'il a été possible pour nos membres de réintégrer nos locaux et donc de regrouper un plus grand nombre de personnes que la capacité réduite de la salle. Bien qu'un temps d'adaptation ait été nécessaire, l'équipement permet véritablement de remplir son objectif



initial. Le succès est tel que malgré l'adoucissement des mesures, les cours d'espagnol continueront en format hybride à la demande de l'enseignante et des membres inscrits au cours.

## L'évolution du Studio 5

Dans les derniers mois, l'équipement du Studio 5 a permis de bonifier l'expérience de deux activités; avec l'enregistrement d'une capsule linguistique et avec le recours simplifié au matériel son, image et éclairage d'un Lundi Québécois.

## ÉVÉNEMENTS

Peu dans le contexte mais de valeur inestimable

La session d'automne a été lancée avec l'événement *Portes ouvertes* le 18 septembre, afin de montrer au quartier que le Celo reprenait ses activités. Pour l'occasion, un comité a travaillé sur la logistique de l'événement. La journée impliquait des kiosques d'information à l'extérieur, un spectacle de cirque, le lancement du Recueil de récits migratoires *Ici d'ailleurs* dans le Studio 5 et *Gravity Rock*.

Nous avons eu la fierté de lancer le livre *Ici d'ailleurs, recueil de récits migratoires*, fruit du projet porté par les bénévoles du Comité interculturel. Les recueils papier ont été facilement vendus et nous avons pu offrir une version électronique aussi. Nous sommes très heureux de cette belle mise en valeur de l'expérience d'immigration.

Le même jour, le Celo a pu accueillir l'événement d'envergure *Gravity Rock*, qui depuis plusieurs années accueille des talents en

danse urbaine et des jeunes dans des compétitions de figures spectaculaires. Cette année nous avons compté 110 participants, outre les bénévoles et les employés.

En février, nous avons souligné le *Mois de l'histoire des Noirs* de 3 façons :

- Sur notre page Facebook, deux stagiaires ont créé une vidéo sur 3 personnalités afro-canadiennes qui ont marqué la société canadienne / québécoise.
- Des citations d'une dizaine de personnages connus, tels que Nelson Mandela, Thomas Sankara ou Malcom X ont été mises sur notre page Facebook.
- Et l'événement phare, la visite de Mme Gracia Kasoki Kataka, mairesse de l'arrondissement, que nous avons reçue au Celo et qui nous a accordé une entrevue inspirante (retransmise sur Facebook). Lors de sa visite elle a pu mieux connaître notre intervention et nous a signifié son soutien et son écoute.

La soirée *Autour du piano public* a pu reprendre mais sans public à l'automne. Plusieurs musiciens nous ont fait part de l'impact très positif de cette activité sur leur moral, malgré que les deux rencontres aient réuni que les musiciens entre eux.

Nous avons eu la satisfaction d'enfin présenter le *Lundis québécois*, qui devait avoir lieu en mars 2020, sur la télévision québécoise. Cependant, l'expérience de soirée hybride a laissé les bénévoles sur leur faim en termes de contacts humains. Entre l'écran et la salle, même si tout s'était bien déroulé, le courant ne se rendait pas jusqu'aux bénévoles et les bénévoles des LQ n'étaient plus motivés pour organiser une activité qui se tiendrait en ligne ou dans une salle à capacité réduite. Il n'y a donc pas eu de rencontres avant la fin de l'hiver.

OUVERTURE BIENTÔT  
Chalet Bronfman

LE LOISIR  
À VOTRE  
IMAGE

*Celo*

CENTRE  
COMMUNAUTAIRE  
DE LOISIR  
11111 11111

OUVERTURE BIENTÔT  
Chalet Bronfman

LE LOISIR  
À VOTRE  
IMAGE

*Celo*

OUVERTURE BIENTÔT  
Chalet Bronfman

LE LOISIR  
À VOTRE  
IMAGE

*Celo*

LE CELO EN DEHORS  
DE NOS MURS

## EN DEHORS DE NOS MURS

### *Pavillon Bronfman*

À l'été 2021, le Celo a reçu mandat de la Ville de Montréal d'animer un chalet, sis au Parc Saïdye-Bronfman, situé au Nord-ouest de son arrondissement. Depuis lors, le Celo a travaillé à planifier et concevoir des activités qui ne devaient être ni une duplication de ce qu'il offrait déjà dans ses murs, ni en compétition avec l'offre dans le quartier.

Comme le pavillon est neuf et qu'il n'y a jamais eu d'activité auparavant, le champ était libre pour faire preuve de créativité et mettre sur pied des activités répondant aux besoins de la population et selon les ressources financières et matérielles disponibles; activités qui peuvent prendre toutes sortes de formes : ateliers d'échanges, projets d'action culturelle, activités intergénérationnelles, art, sport, etc.

Aussi, dans une 1<sup>ère</sup> étape et avec l'aide d'une stagiaire recrutée pour ce projet, nous avons procédé à des sondages auprès des citoyens du quartier pour identifier les tendances qui se dégagent et pouvoir ainsi offrir une programmation en adéquation avec les besoins du quartier.

L'équipe dédiée au projet a ainsi pu concevoir les activités et animations à proposer, identifier les moyens humains et matériels nécessaires et planifier toutes les étapes du déroulement de l'ouverture du chalet.

Malheureusement certaines contraintes logistiques ont empêché la remise des clés du bâtiment par l'arrondissement au Celo qui demeure prêt à passer à l'action.

### *Dehors pour les citoyens*

Dans le but d'égayer la visite au parc Jean-Brillant des jeunes résidents du quartier, le Celo a pris la décision d'investir dans du matériel de jeu extérieur et de le prêter gratuitement durant certaines périodes de l'année. Ainsi, dans la dernière année financière, le Celo a eu environ 400 heures de présence dans le parc pour rendre le matériel disponible aux citoyens.

### *La concertation-collaboration*

Principalement, sinon complètement par Zoom, le Celo a réussi à participer malgré tout à plusieurs comité et tables de concertation.

Jusqu'au départ de la Directrice générale en arrêt maladie, le Celo a été actif au Comité exécutif de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC CDN) et à ses assemblées générales. À partir de l'automne, nous avons repris progressivement nos présences aux assemblées générales de la CDC et aux réunions du Comité concertation interculturelle.

La présence du Celo à la Table famille a été maintenue. À la Table jeunesse, il est à souligner les multiples rencontres de mobilisation suite au décès du jeune homme tué par deux autres ados le 18 octobre 2021.

Nous avons également renoué avec l'école Notre-Dame-des-Neiges par une collaboration au programme de tutorat des jeunes en difficulté scolaire; de même qu'un responsable Celo siège au Conseil d'établissement de l'école en tant qu'organisme communautaire.

Le Collège Brébeuf nous a également approchés pour mobiliser des étudiants bénévoles en soutien au programme de tutorat.

Des discussions sont également en cours pour collaborer avec Nourri-Source (Organisme communautaire d'entraide à l'allaitement) pour ouvrir au Celo une halte-allaitement aux jeunes mamans.

ESPACE DE CONCERTATION	RÔLE JOUÉ PAR LE CELO	DÉLÉGUÉ DU CELO
Table Jeunesse	Participation aux rencontres de la Table Participation au comité de coordination et sur plusieurs comités de travail Participation à des actions concertées	Responsable de l'intervention psychosociale
Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-neiges (CDC)	Participation aux rencontres mensuelles et au comité de concertation interculturelle Membre du comité exécutif	Directrice générale Responsable du rapprochement interculturel et de la francisation
Table famille de CDN	Participation aux rencontres de la Table Participation à certains comités	Responsable de l'intervention psychosociale
Conseil d'établissement école NDDN	Participation aux rencontres	Responsable de l'intervention psychosociale et coordonnateur du répit
Regroupement des Organismes en Francisation du Québec	Participation aux rencontres	Responsable du rapprochement interculturel et de la francisation
Fédération Québécoise des CCL	Participation aux rencontres	Directrice générale
Regroupement québécois des haltes garderies	Participation à l'assemblée générale.	Responsable de l'intervention psychosociale

# LE LOISIR À VOTRE IMAGE



**CENTRE**  
COMMUNAUTAIRE  
DE **LOISIR**  
DE LA CÔTE-DES-NEIGES

Design graphique : Ariel Pineda

Nos partenaires financiers :

