

NOUS
DÉCOUVRONS
ENSEMBLE

Centre communautaire de loisir de la Côte-des-Neiges

Côte-des-Neiges
Notre-Dame-de-Grâce
Montréal

BIENVENUE!

CENTRE
COMMUNAUTAIRE
DE LOISIR
Celor

RAPPORT
ANNUEL

CENTRE
COMMUNAUTAIRE
DE LOISIR
DE LA CÔTE-DES-NEIGES

Celor

ANNÉE

2022-2023

Table des matières

Mot du Conseil d'Administration.....	03
Mot de la Directrice Générale.....	04

I. LE CELO

Mission et données du Celo.....	06
Le Conseil d'Administration.....	07
L'équipe du Celo.....	10
La Programmation.	11
Les Communications.....	13

II. UNE ACTION ANCRÉE DANS NOTRE MISSION

Au Bénévolat.....	16
Au Rapprochement interculturel et à la francisation.....	21
Chez les Familles d'enfants de 0 à 5 ans.....	27
Chez les Enfants.....	29
Chez les Ados et jeunes adultes.....	33
Aux Adultes et Cel'Or 50+.....	37
Le Celo en photos.....	39

III. LE CELO EN DEHORS DE NOS MURS

Pavillon Saidye-Bronfman.....	41
Concertation / Collaboration.....	42
Nos partenaires financiers.....	44

Mot du CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres,

2022-2023 a été une année revigorante pour le Celo et pour son conseil d'administration (CA), largement renouvelé lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) du 14 juin 2022. Une nouvelle directrice, comme vous le savez, a également pris ses fonctions en avril de cette même année.

Au sein du CA cette année, il était important pour nous de mettre l'accent sur les fondamentaux de l'action communautaire autonome, de veiller aux valeurs chères au Celo et d'être tournés vers la communauté de Côte-des-Neiges dont nous faisons tous partie. Nous avons d'ailleurs essayé de garder à l'esprit ces orientations dans notre travail au quotidien. Nous travaillons dans un esprit collaboratif et participatif, en tentant au mieux de concilier travail et vie personnelle.

Fort de ces bases, le Celo continue de progresser. Nous sommes financièrement stables et en phase d'être d'autant plus forts à la prochaine année.

Nous remercions d'ailleurs chaleureusement tous les bénévoles qui ont apporté leur soutien cette année, ainsi que Patricia Canty notre directrice et toute l'équipe des employés qui se donnent corps et âme, certains depuis des dizaines d'années, pour le Celo, ses membres et la communauté. Nous tenons ensuite à remercier Raphaëlle Poulin, membre du conseil de juin 2019 à octobre 2022, et My Chi Trinh, présidente du conseil de juillet 2022 à février 2023, pour leur travail essentiel au sein du conseil d'administration.

En raison du départ de Raphaëlle et de My Chi, le CA a récemment accueilli deux nouveaux membres, cooptés pour pourvoir ces postes vacants: Cindy Dormoy et Hongtao Hao. Alexandre Csuzdi-Vallée a, quant à lui, pris le relais en tant que président du conseil d'administration jusqu'à l'expiration de son mandat à l'assemblée générale du mois de juin 2023.

Nous avons tenté cette année de mieux communiquer, et nous espérons continuer dans cette voie l'année prochaine, car pour nous, il est primordial que vous sachiez quels sont les gestes que nous posons pour prendre part à la mission du Celo.

Pour finir, merci à tous! C'est vous, chers membres, qui faites vraiment la différence. C'est également grâce à vous que nous continuons de nous améliorer. Nous vous souhaitons à tous une saison estivale agréable et sécuritaire en famille et entre amis et nous nous réjouissons à l'idée d'entamer la prochaine année avec enthousiasme et un engagement renouvelé envers l'esprit communautaire qui définit notre Celo !

Votre conseil d'administration : Vanessa Beiro (secrétaire), Alexandre Csuzdi-Vallée (président), Colombe Dimet (vice-présidente), Cindy Dormoy (administratrice), Hongtao Hao (administrateur), Lucie Lequin (administratrice), Tracy Nazywalskyj (administratrice), Marion Robert (trésorière), Anne Roudaut (administratrice)

Mot de la DIRECTRICE GÉNÉRALE

04

Chers membres et lecteurs,

L'année 2022-2023 fut une année d'apprentissages, d'adaptation et de transition pour le Celo et cela à la vitesse grand V. Mon arrivée en avril 2022, la décision prise de ne pas combler le poste de direction adjointe, l'élection de 6 nouvelles administratrices au conseil d'administration en juin, l'ouverture du Pavillon Saidye-Bronfman en août, bref une cadence qui fut parfois difficile à suivre. Toutefois avec l'appui d'une équipe de travail motivée, qui est prête à faire face aux changements et qui participe activement aux discussions et décisions, cette transition s'est opérée naturellement et je la remercie.

À l'hiver est arrivé l'annonce des travaux sur les dalles de béton des 2 entrées du bâtiment. Les travaux prévus, pour avril 2023, entraînaient la fermeture complète de l'espace principal où se déroule la grande majorité de nos activités. Et cela pour la session de printemps et le camp de jour de l'été. Toute une planification de réorganisation des espaces de travail et des espaces d'activités s'est mise en branle. Cependant, les travaux ont été reportés, nous avons donc dû réorganiser la programmation du printemps en un temps record pour maintenant la tenir dans nos espaces réguliers.

Le moment de réflexion et de partage avec les membres, qui devait avoir lieu à l'automne 2022 et ensuite à l'hiver 2023, a été reporté à l'automne prochain. À la même occasion, les membres devront se prononcer sur l'adoption de nouveaux règlements généraux conformes au Code de gouvernance des OSBL québécois de sport et de loisir.

Dans les dernières années, à cause de la pandémie, plusieurs de nos bailleurs de fonds ont allégé les redditions de compte. Les ententes ont été reconduites aux mêmes conditions des années antérieures et pour les mêmes montants, parfois même avec des augmentations et/ou indexation. Nous souhaitons que cela se poursuive encore dans les prochaines années car nous devons être en mesure d'avoir une équipe de travail stable, bien rémunérée et que le Celo puisse se projeter dans l'avenir sans constamment penser aux diminutions de financement et de coupure du personnel, ce qui a été le cas dans les années pré-pandémie.

À la lecture du présent rapport vous allez découvrir les nombreuses réalisations menées dans la dernière année et surtout ressentir que la vie reprend son cours normal au Celo. Le milieu de vie est réactivé au grand bonheur des participants, employés et bénévoles. De même que pour les résidents du quartier et les gens qui transitent par le Celo, car ces derniers utilisent souvent notre passage comme un raccourci entre les deux artères, s'arrêtent pour se reposer ou pour manger, et pour admirer notre merveilleux jardin. Vous pourrez également constater à quel point le travail des bénévoles est essentiel au Celo. Leur participation dans tous les secteurs est importante, ils sont souvent les initiateurs de nouvelles activités et ils sont très appréciés par l'équipe du Celo. Merci à toutes les personnes bénévoles qui ont choisi de donner leur temps et leur expertise au Celo.

Qu'est-ce qui nous attend pour 2023-2024? La réalisation des travaux reportés, de nouveaux projets, de nouvelles personnes qui joindront la merveilleuse équipe du Celo? Pour le moment, ce sont des questions en suspens mais soyez assurés que nous allons tous travailler ensemble à faire vivre ce merveilleux centre qu'est le Celo.



Patricia Canty,
Directrice générale

NOUS
DÉCOUVRONS
ENSEMBLE

Centre communautaire de loisir de la Côte-des-Neiges

Côte-des-Neiges
Notre-Dame-de-Grâce
Montréal

BIENVENUE!

CENTRE
COMMUNAUTAIRE
DE LOISIR
Celo

Le Celo

CENTRE
COMMUNAUTAIRE
DE LOISIR
DE LA CÔTE-DES-NEIGES

Celo

ANNÉE

2022-2023

MISSION ET DONNÉES DU CELO

NOTRE MISSION

"Offrir aux résidents de la Côte-Des-Neiges un milieu de vie rassembleur, harmonieux et participatif, visant l'épanouissement personnel et le développement collectif, par le loisir, l'éducation populaire et l'action communautaire."

Le Celo est fier de contribuer au développement de la communauté en offrant une programmation d'activités diversifiées et accessibles à l'ensemble de la population.

Le Celo offre des programmes et des activités variées et de qualité, adaptés aux besoins et aux intérêts des individus et des familles afin de dynamiser la vie du quartier et de créer un sentiment d'appartenance. Le Celo devient alors un vrai milieu de vie.

Un retour presque à la normale

L'année 2022-2023 a débuté avec des restrictions sanitaires beaucoup moins restrictives que les deux années antérieures, mais qui nous a demandé à nouveau d'adopter un mode d'opération en présentiel, en virtuel et en mode hybride.

Le camp de jour s'est déroulé sans aucune restriction sanitaire au grand plaisir des enfants et des plus grands également. Pour les animateurs, ils pouvaient se concentrer à faire revivre aux enfants les joies d'être un enfant et de vivre des nouvelles expériences au camp sans toujours intervenir pour leur rappeler de mettre leur masque, de se laver les mains et d'éternuer dans leur coude.

À l'automne, les cours pour les enfants et les adolescents se sont remplis rapidement, tandis que du côté des adultes, il y avait encore une certaine crainte au retour dans les cours en présentiel. Pour ceux qui ont décidé de revenir au Celo, ils se sentaient à l'aise de porter le masque, ou non, et finalement de se retrouver avec leurs pairs et leurs amis de longue date. Car il faut dire que certains participants fréquentent nos activités depuis plusieurs années et nous sommes en sorte, ce qu'ils ont de plus près d'une famille.

En 2022-2023, on retrouve 1907 membres inscrits sur notre logiciel d'inscription

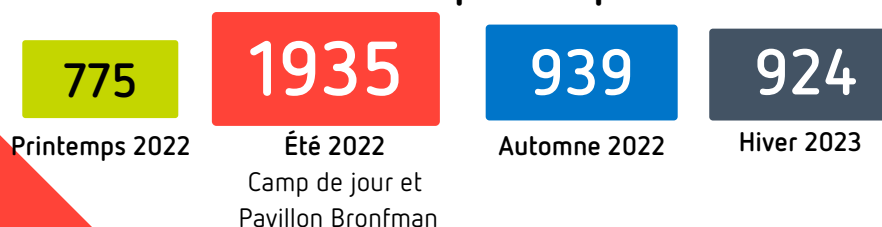
Quelques données sur notre programmation offerte: **plus de 300 plages horaires d'activités!**

On parle ici d'activités de loisir dans le domaine des arts visuels, de la musique, de la danse, des langues, des techniques, du sport, des activités physiques, pour lesquelles il y a des frais à déboursier pour s'inscrire aux activités.

Des activités offertes avec la carte de membre,

économiquement plus accessibles et permettant de vivre plus intensément au Celo par la fréquence, la durée ou la thématique des activités. On y retrouve des activités pour toutes les tranches d'âge, des plus petits aux plus sages. C'est un total de **651 inscriptions** à plus de 100 plages d'activités (sont inclus les activités de francisation).

Nombre d'inscriptions par session



GRAND TOTAL: 5224

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Depuis l'AGA 2022 jusqu'à la fin mai 2023

En chiffres:

- 10 rencontres régulières
- 4 autres types de réunions
- 16 réunions de comité et plusieurs sessions de travail des comités
- 1 formation sur les rôles et responsabilités pour les nouveaux administrateurs, donnée par la CDC de Côte-des-Neiges, suivie par 4 membres du CA et la directrice
- 1 atelier sur l'Action Communautaire Autonome donné par Roxanne Milot du Regroupement Intersectoriel des Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM) offert aux membres du CA, au personnel temps plein et à la directrice (étaient présents 6 membres du CA, la directrice et 3 employés du Celo).

ET CONCRÈTEMENT?

Élaboration et mise en place de plusieurs politiques :

- politique de traitement des plaintes
- politique d'accessibilité pour les personnes et familles à faible revenu
- code d'éthique et de déontologie des membres du conseil d'administration
- politique de vérification des antécédents judiciaires

Développement de divers outils : trousse d'accueil pour les nouveaux membres du CA, matrice du profil des compétences du CA pour aider lors de la nécessité de cooptation.

4 comités cette année : gouvernance, finances, gestion des ressources humaines, et autofinancement.

Publication d'un « Bulletin du CA » pour vous tenir informé.

Conciliation travail-vie personnelle : disponibilité d'un service de garde pour certaines réunions régulières du conseil pour permettre à plusieurs membres de pouvoir assister aux réunions en soirée et travailler dans de bonnes conditions.

Travail en cours, notamment :

- refonte des règlements généraux
- charte des comités
- mise à jour et élaboration de politiques

**Pour 2022-2023, total de plus de 507 heures
de bénévolat au conseil d'administration!**

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

(incluant les 2 administratrices ayant quitté en cours de mandat)

À la présidence:

My Chi Trinh, de juin 2022 à février 2023 (1ère année de son mandat)

Détentrice d'un Baccalauréat en Administration des Affaires en Marketing et un Diplôme d'Études Supérieures Spécialisées en communication marketing obtenus à HEC Montréal, elle a occupé différents postes de gestionnaire dans son domaine. Elle habite le quartier Côte-des-Neiges depuis plus de 40 ans. Mère de deux enfants, elle redécouvre le Celo en 2017-2020 lors de ces congés de maternité, et le fréquente alors presque quotidiennement par le biais des nombreuses activités offertes pour le secteur Famille/Petite Enfance. C'est à ce moment que le terme de "centre communautaire" prend tout son sens pour elle. Ayant antérieurement siégé au conseil d'administration du CPE de ses enfants, elle décide de mettre à profit son expérience en s'investissant pour le Celo, par amour pour ce dernier et pour son quartier.

À la présidence:

Alexandre Csuzdi-Vallée, depuis février 2023 (2e année de son mandat)

Avocat de formation, il fait partie du conseil d'administration depuis 2019. Il fréquente le Celo depuis plus d'une quinzaine d'années. D'abord participant aux activités du secteur jeunesse, il est ensuite devenu bénévole, il a fait partie d'une cohorte du projet Moi j'embarque et il a vécu au Celo ses premières expériences de travail. Être administrateur au Celo est pour lui et nous le citons ici : « Une façon pour moi de redonner à un lieu et à une communauté qui m'ont tant apporté. »

À la vice-présidence:

Colombe Dimet, (1ère année de son mandat)

Arrivée au Canada en 2013 elle a toujours vécu à Côte-des-Neiges, sa terre d'accueil. Infirmière clinicienne, mère de deux jeunes enfants, elle a aussi parallèlement œuvré (et continue de s'investir) en France et au Canada (y compris dans son quartier de Côte-des-Neiges) dans le milieu associatif et humanitaire, dont Médecins du Monde Canada. Fréquentant le Celo depuis 2014 pour elle-même ou ses enfants, elle est profondément attachée à ses valeurs et a donc décidé de s'engager et de s'investir pour celui-ci.

À la trésorerie:

Marion Robert Blanchemin, (1ère année de son mandat)

Originaire de France, Marion s'est installée dans le quartier Côte-des-Neiges depuis maintenant bientôt 4 ans. Maman de 2 enfants, elle fréquente assidûment le Celo, la bibliothèque et le parc Jean-Brillant entre autres. Après avoir travaillé 10 ans dans le domaine des achats et du « visual merchandising », elle s'est réorientée vers le domaine universitaire. Elle aime cuisiner (et manger!), lire, coudre, faire du sport et s'essayer à la photographie.

Au secrétariat:

Vanessa Beiro, (1ère année de son mandat)

Politologue spécialisée en relations internationales et détentrice d'un baccalauréat par l'UQÀM ainsi que d'une maîtrise en gestion de l'environnement obtenue à l'Université Européenne de Madrid en 2013. Possédant une bonne expérience dans le domaine de la coopération internationale, elle travaille pour plusieurs agences de coopération, dont l'ACDI, les projets auxquels elle est mandatée sont axés sur la participation citoyenne et l'inclusion des femmes, c'est ainsi qu'elle décide de mettre à profit son expérience auprès du Celo, car en étant résidente du quartier Côte-des-Neiges depuis 2006 et membre actif du Celo depuis 2017, elle participe aux activités de petite enfance par le biais de son enfant alors âgée d'un an et tisse des liens avec les membres du centre.

Administratrices-eurs:

Cindy Dormoy, (2e année d'un mandat de remplacement)

Mère de deux adolescents, Cindy œuvre dans le domaine du marketing et du développement des affaires juridiques. Dans ses temps libres, elle s'occupe entre autres, de son blogue Passion MTL, une revue web qui traite de sujets en lien avec Montréal. Lors de son arrivée au Québec en 2008, son premier pied-à-terre était situé à Côte-des-Neiges, elle est donc très attachée à ce quartier cosmopolite et au Celo où se côtoient des gens aux cultures et parcours variés. Cindy a été cooptée au conseil d'administration en février 2023.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

(incluant les 2 administratrices ayant quitté en cours de mandat)

Administratrices-eurs:

Hongtao Hao, (1ère année d'un mandat de remplacement)

Hongtao est conseiller en cyber sécurité chez KPMG Canada. Il détient un doctorat en science de l'Univers. Il habite dans le quartier Côte-des-Neiges depuis 7 ans avec sa famille. Ses deux enfants et lui ont fréquenté plusieurs activités au Celo. D'origine chinoise, il a vécu 10 ans en France et travaillé dans les Centres de recherche gouvernementaux. Il a aussi travaillé en enseignement, traduction et conseil en sécurité financière. Il est également administrateur d'un club de volleyball avec 220 membres et mentor au « McGill Mentor Program » pour les étudiants de l'Université McGill géré par « McGill Alumni Association ». Il adore le français, alors il a suivi des cours de littérature et de rédaction professionnelle à l'Université de Montréal. Présentement, il prépare un MBA à HEC Montréal. Hongtao a été coopté au conseil d'administration en février 2023.

Lucie Lequin, (2e année de son mandat)

Lucie est membre du Celo depuis plus de dix ans. Il y a cinq ans, elle s'est aussi impliquée au Conseil d'administration pour mettre à profit son expérience professionnelle et redonner à son quartier. Dans une autre vie, elle était professeure de littérature à l'Université Concordia. Son domaine de recherche concernait l'écriture des femmes immigrées au sein de la littérature québécoise. Elle a dirigé le département d'Études françaises durant 9 ans, à deux reprises, a été présidente du syndicat des professeurs à temps plein et a également siégé au CA de l'Université.

Administratrices-eurs:

Tracy Nazywalskyj, (2e année d'un mandat de remplacement)

Native de Montréal, cette mère active de 3 enfants, diplômée en secrétariat et en esthétique, vit à Côte-des-Neiges depuis 2016. Dès son arrivée dans le quartier c'est le concept du Café rencontre qui l'a attirée au Celo, son aîné était encore un bébé. Depuis elle n'a cessé de fréquenter le centre pour elle ou ses enfants. Partageant les valeurs et la mission du Celo et reconnaissant l'importance d'y maintenir un milieu de vie, elle décide alors de mettre son énergie au service de celui-ci.

Raphaëlle Poulin, de juin à octobre 2022 (2e année de son mandat)

Elle fait partie du conseil d'administration du Celo depuis l'été 2019. Elle a choisi de s'impliquer au Celo après y avoir effectué un stage dans le cadre de sa maîtrise et elle souhaite bien poursuivre son implication pour les prochaines années.

Anne Roudaut, (1ère année de son mandat)

Anne a un parcours professionnel touche à tout au sein de PME et de grandes entreprises du Québec ainsi qu'à l'étranger. Elle habite dans le quartier Côte-des-Neiges depuis 2005 et connaît bien les acteurs institutionnels et associatifs du quartier pour avoir travaillé au Collège Jean-de-Brébeuf pendant plusieurs années et avoir été engagée sur plusieurs tables de concertation du quartier. Elle détient une formation en urbanisme et est également titulaire d'un DESS en gestion et développement durable aux HEC et d'un master en marketing touristique.

Colombe Dimet, Alexandre Csuzdi-Vallée, Lucie Lequin, Marion Robert, Anne Roudaut et Hongtao Hao.
(Absentes de la photo :
Vanessa Beiro, Tracy Nazywalskyj et Cindy Dormoy)



L'ÉQUIPE DU CELO

Voici les personnes qui ont collaboré dans l'équipe régulière à un moment ou l'autre de l'année 2022-2023. Le Centre se considère privilégié de réunir une équipe d'employés réguliers et saisonniers diversifiée, créative, hautement qualifiée mais surtout chaleureuse, accueillante, ouverte et réceptive à tous ceux et celles qui franchissent les portes du Celo! Nous vous les présentons :

Schneider Augustin :

Responsable de l'intervention psychosociale et coordonnateur du répit

Marie-Claude Barey :

Responsable du rapprochement interculturel et de la francisation

Khadija Belbacha Wardini :

Coordonnatrice de la programmation

Julien Bergeron Göhler :

Préposé à l'accueil et aux renseignements

Audrey Brochu Dumas :

Responsable de l'intervention bénévole et des communications

Patricia Canty :

Directrice générale

André D'Amico :

Responsable de l'entretien

Tatiana Fonseca :

Responsable administrative et comptable

Monique Göhler :

Responsable de l'intervention psychosociale

Jean-Daniel Goulet :

Coordonnateur aux infrastructures

Khadir Ismael :

Préposé à l'accueil et aux renseignements (jusqu'en décembre 2022)

Olivia Mabote :

Coordonnatrice de la programmation (jusqu'en mars 2023)

Axelle Ouédraogo :

Préposée à l'accueil (jusqu'à octobre 2022)

Camille Vannobel :

Responsable de l'intervention bénévole et des communications (jusqu'à septembre 2022)



À cette équipe s'ajoute une cinquantaine d'employé.e.s à temps partiel sans qui nous ne pourrions offrir les nombreuses activités du Celo.

Afin d'accommoder nos membres qui étaient encore hésitants à revenir au Celo pour leurs activités, nous avons tenu les cours de langue en présentiel et en virtuel à la session de printemps 2022. À ce jour, cette formule hybride demeure pour les cours d'espagnol.

En avril, la directrice de la programmation et des services aux membres a quitté le Celo pour prendre sa retraite. Ce départ, qui était planifié depuis plusieurs mois, est venu mettre sur la glace les changements de vision des pratiques qui avaient été entamés en 2019-2020 au niveau de la programmation.

De plus, avec la fin des restrictions sanitaires, le choix d'offrir les activités même si ces dernières n'avaient pas la capacité minimum requise pour la tenue de certains cours, et qui entraînait par le fait même une perte financière, a été fait. Il nous semblait important de réactiver les participants et les employés qui attendaient depuis plusieurs mois un retour à la normale.

Avant l'arrivée de la direction générale en avril 2022, une décision avait été prise de ne pas remplacer le poste de direction de la programmation et services aux membres mais plutôt de créer un poste de coordination. La programmation devient ainsi l'affaire de tous et demande un grand travail de collaboration afin d'avoir une vision transversale entre les secteurs et ainsi d'éviter le travail en silo.

Nous croyons que cette décision est la bonne mais elle demande une communication soutenue entre l'équipe afin de bien comprendre le travail et le rôle de chacun dans la programmation.

C'est ainsi que nous avons mis en place des activités pour l'ensemble de la population du quartier Côte-des-Neiges en respectant les différents groupes d'âge (enfants, jeunes, adultes et aînés). Le loisir, pour nous, est l'occasion de s'engager dans une démarche d'acquisition de compétences et de connaissances. En effet c'est un instrument de développement personnel et social dans un contexte agréable.

En 2022-2023

Voici un petit résumé des plages horaires d'activités offertes dans les différents secteurs d'activité.

Pour les **tout-petits et leurs familles**, une offre de 28 plages horaires d'activités avec 241 participants inscrits aux activités parents-enfants, à des ateliers aux parents ou uniquement destinés aux tout-petits!

Pour les **enfants**, nous avons une offre de 140 plages horaires d'activités avec 2 687 participants inscrits aux activités physiques et sportives, en arts et culture, aux activités scientifiques et bien sûr le camp de jour à l'été.

Au secteur **adolescent**, 51 plages horaires d'activités avec 539 participants inscrits aux activités physiques, sportives et culturelles. Le nombre de participants devrait être plus élevé car nous n'avons pas encore trouvé le moyen de s'assurer que tous les ados participant à nos activités détiennent leur affiliation annuelle et s'inscrivent officiellement. Un petit casse-tête qu'on souhaite régler à la session d'automne.

Au secteur **adulte**, on parle d'une offre de 116 plages horaires d'activités avec 1 292 participants inscrits aux activités en arts, culture, langues, activités physiques et sportives.

Au secteur **Cel'Or 50+**, une offre de 23 plages horaires d'activités avec 139 participants inscrits aux activités physiques, sportives et culturelles.

Et pour la francisation, c'est 43 plages horaires d'activités avec 247 participants.

Il ne faut pas oublier la programmation au Pavillon Bronfman qui débuté en août 2022. 18 plages horaires d'activités ont été offertes et 95 participants s'y sont inscrits.

Nous avons l'habitude, à chaque fin de session, de faire des évaluations afin de recueillir les opinions des participants sur les activités offertes. Les données recueillies nous servent à mieux répondre aux attentes des membres pour améliorer les activités et aussi de mesurer l'atteinte des objectifs poursuivis par le Celo. À l'automne nous avons mis notre évaluation en ligne et affiché un code QR pour y faciliter l'accès, sans toutefois oublier de distribuer des évaluations sous format papier. Cette expérience a été peu concluante et moins de 30 personnes avaient rempli le sondage. Nous avons répété la formule à l'hiver et nous avons été agréablement surpris du retour des membres. Plus de 180 évaluations ont été complétées!

Et pour les résultats, ils nous ont permis de confirmer la confiance des membres envers le Celo. **En effet, 90.5% des membres se disent satisfaits ou très satisfaits des activités offertes.**

Pour ce qui est de l'impact des activités sur les membres, les réponses se déclinent comme suit (réponse à l'option satisfait et très satisfait):

- *J'ai fait de nouveaux apprentissages au cours de cette activité : 91,4 %*
- *J'ai réussi à créer des liens avec les autres participants : 89,5 %*
- *L'activité m'a aidée dans mon cheminement personnel : 86,4 %*
- *L'activité m'a permis d'améliorer ma qualité de vie : 89,4 %*



En examinant les commentaires, il est difficile d'identifier des améliorations à apporter qui sont communes à tous les secteurs (halte-garderie, enfants, adolescents et adultes). Nous tenons compte des commentaires et nous nous assurons de faire les suivis nécessaires pour améliorer la qualité de nos activités.

Voici quelques commentaires recueillis dans les sondages :

TÉMOIGNAGE

"Je trouve tout très bien! L'équipe, les locaux et les activités proposées. Merci!"

-Anonyme

TÉMOIGNAGE

"Je suis surprise de voir l'organisation et le suivi des activités du Celo. Je suis très satisfaite des activités présentées."

-Anonyme



Baladi-Bronfman



Activité théâtre

Un objectif clair; Rejoindre nos membres actuels mais également de potentiels membres voulant se joindre à la communauté Celo, en partageant une multitude d'informations importantes reliées à ce dernier.

Depuis déjà quelques années, notre communication s'est grandement améliorée et, par le fait même, a rejoint beaucoup plus de membres, bénévoles et partenaires du Celo.

Nos publications régulières, à raison de plusieurs fois par jour sur notre page Facebook, par exemple la promotion de nos activités : périodes d'inscriptions, événements comme Les Lundis québécois, nos activités spéciales. Affichage en lien avec des postes à combler au Celo et ailleurs ainsi que les besoins en bénévoles, le recrutement de stagiaires. Partage de communications des partenaires de Côte-des-Neiges comme celles de l'organisme Femmes du Monde à Côte-des-Neiges, du Comité de concertation interculturelle de la CDC, etc. Présentations et publications variées lors de mois spéciaux comme décembre et le Mois de l'Histoire des Noirs. Partage d'annonces d'intérêt public sur les cliniques de vaccination pour la COVID-19 et l'influenza au Celo. Soutien à la mobilisation pour différentes manifestations ou journées spéciales comme le droit des Femmes, le logement, etc. Montages photos et vidéos de différentes activités/événements au Celo : CeloForme, les Portes ouvertes, financement hot-dog, visite du triangle/pavillon Saidye-Bronfman, fête d'Halloween, spectacle de chorale du Celo, la Semaine d'action bénévole, projet tricot "mimis voyageurs", différentes expositions d'artistes et membres/artistes du Celo, activités contes en pyjama à Bronfman, contes sur Haïti dans le cadre de l'Histoire des Noirs, soirées piano public, soirée karaoké, club casse-tête, ciné-doc et j'en passe...

Impact sur les participants/membres/bénévoles et communauté du Celo

Toutes ces publications reflètent nos actions dans la communauté et génèrent un sentiment d'appartenance au Celo. Les organisateurs (souvent des bénévoles), ainsi que les membres participants aux activités, sont fiers et heureux de se voir dans nos différentes publications sur nos médias sociaux. Ces dernières ont toujours pour but de créer des liens, de soutenir et de valoriser la communauté Celo.

TÉMOIGNAGE

*"On parle ici de pierres qui ont chacune de son côté roulé leur bosse au gré des aventures de la vie. Elles peuvent être de n'importe quelles couleurs, grosses ou petites, pures ou amalgamées mais chose certaine elles ont toutes ce potentiel requis que vient aviver la maçonnerie du Celo de par son ciment et sa truelle. Les pierres deviennent alors mur solide, utile aux habitants qui ont, par hasard ou pas, la chance de le côtoyer."
- Michèle G., bénévole*

Outils de communication

Du côté des outils de communication, nous avons développé, toujours en respectant notre nouvelle identité visuelle, soit notre logo, nos couleurs, nos valeurs, différents documents visuels : dépliant général du Celo, programmation par secteur facile d'usage, affichettes permanentes de différentes consignes du Celo, affiches de promotion d'activités du Celo, coupons distribués dans les écoles pour de la promotion et plus encore. Tous ces outils sont faciles d'accès dans un présentoir à l'accueil ou encore sur les différents babillards du centre. Ils sont réalisés pour la plupart sur le logiciel Canva, qui a plusieurs fonctionnalités intéressantes, accessibles et faciles d'emploi et imprimés directement au Celo et en quantité modérée... Économie importante de \$ et de papier donc un impact important du côté budgétaire et environnemental.

Un nouveau formulaire en ligne concernant les locations a été créé sur notre site web, facilitant ainsi les réservations, demandes d'informations et autres. Un bel ajout!

Amilia, notre plateforme d'inscription avec laquelle nous communiquons avec nos membres, a amené de réels changements et encore à ce jour, nous travaillons dans l'optique d'optimiser toutes les fonctionnalités de la plateforme en se questionnant sur les besoins auxquels elle pourrait répondre.

Photos d'équipe et employés

Depuis un moment que nous parlions de renouveler nos photos d'employés et d'équipe. André D'Amico, notre responsable de l'entretien également photographe, nous a arrangé le portrait comme on dit! Les nouvelles photos sont sur notre site web et se retrouvent également à côté de chacun des bureaux afin d'identifier chaque employé.e. Nous changerons également une vitrine au 2e étage et remplacerons les articles qui commencent à dater par ces mêmes photos d'équipe afin que les membres puissent mettre des visages sur des noms et ainsi se rapprocher et créer des liens. Un Celo plus vivant!

Objectifs et défis pour la suite...

La communication étant en constante évolution, nous aurons à nous adapter et à nous mettre à jour avec différents outils de communication. Nous aimerions promouvoir d'avantage le Celo et ses activités en créant une courte vidéo promotionnelle. Également dans l'optique de rejoindre et d'informer un maximum de nos membres/bénévoles, nous voulons développer une infolettre pour le Celo. Étant donné que ce n'est pas tout le monde qui est sur FB et Instagram, nous voulions rejoindre un plus grand nombre d'utilisateurs du centre et ce, par une infolettre envoyée par courriel. Si tout se passe bien, le nouvel outil devrait voir le jour cet automne. Les gens pourront s'abonner et ainsi recevoir toute l'information relative aux activités et à la vie au Celo. Également, nous voulons constituer une vraie base de photos accessibles pour nos différents rapports d'activités qui pourra être consultée par l'équipe des employés.

Le Celo et la loi 25

En lien avec l'importante fuite de données confidentielles de la Caisse Desjardins ayant eu lieu en 2019, le gouvernement du Québec a modifié la Loi 25 (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels) en septembre 2022. En ce qui concerne le Celo, afin de se conformer à la Loi, mais surtout pour garantir à ses membres la plus grande sécurité de leurs données, une meilleure utilisation de l'environnement Office 365 a été réalisée en fin d'année financière.

En effet, le personnel du Celo a été formé à l'utilisation de la plateforme SharePoint. Cette structure permet de déposer les différents documents de travail rédigés et partagés par le personnel du Celo selon un système de permission distribué en fonction des tâches et responsabilités de chacun. Pour ce qui est des données transactionnelles en lien avec les comptes clients, la plateforme Amilia répond définitivement aux standards en lien avec la confidentialité des données.

Équipe régulière





UNE ACTION
ENCRÉE DANS
NOTRE MISSION

CENTRE
COMMUNAUTAIRE
DE LOISIR
DE LA CÔTE-DES-NEIGES

Celor

ANNÉE
2022-2023

Que ferait le Celo sans tous ces bénévoles et stagiaires dévoué.e.s à la communauté?! Des gens de cœur, de passion, toujours prêts à donner et à aider. Un bon nombre de ces bénévoles sont parmi nous depuis plus de 10 ans tandis que d'autres sont fraîchement recrutés! Le roulement et le recrutement ont été oui, un peu plus difficiles à certains moments (notamment à l'hiver), mais sont demeurés toujours de bons défis généralement bien relevés cette année.

Quand on parle recrutement, on pense à plusieurs étapes : tournée des besoins en bénévolat, production d'annonces, diffusion d'annonces sur différentes plateformes, prises de contact, échanges de courriels et téléphoniques, rencontres, formations, intégration, accompagnement, suivis. Il faut également soutenir leur apprentissage, offrir un soutien individualisé et personnalisé. Toutes ces étapes qui sont essentielles à l'intégration des bénévoles dans les différentes actions de l'organisme afin de contribuer au développement et au maintien d'un sentiment d'appartenance ainsi qu'au renforcement de l'autonomie!

Retour sur objectifs du plan d'action Centraide

La responsable de l'intervention bénévole avait en 2020-21, avant la Covid 19, développé une politique du bénévolat qui devait être déployée en 2022. Étant donné le retour du congé de maternité de cette dernière, en plein milieu d'année, avec la rencontre d'une nouvelle direction, nouveaux membres de l'équipe et toute l'adaptation du retour, il a été décidé de la remettre à l'année prochaine. Un calendrier d'événements de reconnaissance avait également été mis sur pieds en 2020-2021. Encore une fois, la responsable étant en congé parental, n'a pas pu effectuer tous les événements qu'elle avait planifié. Quelques événements ont pu tout de même avoir lieu mais ce n'est que partie remise pour 2023-2024!

Plus concrètement, le bénévolat c'est :

- Un conseil d'Administration engagé (voir page 7)

Des programmes complets rendus possibles grâce à nos bénévoles :

- Les Ateliers de conversation française;
- Le Parlons Français auquel s'est ajouté le Gardons contact en français, une offre en ligne ;
- Les Lundis québécois;
- Club de lecture de francisation;
- Autour du piano public;
- Soirée karaoké;
- Tricot solidaire;
- Jardinage;
- Lire et faire lire.



LQ 141



PF

Des programmes où l'apport du bénévolat permet un meilleur encadrement, de meilleures conditions d'apprentissage autant pour les participants que pour les bénévoles :

- Halte-garderie Les Croquignoles;
- Soutien scolaire en individuel;
- Projet Répit;
- Activités du samedi pour les enfants;
- Activités de loisir pour ados;
- Soutien administratif.



LQ 139



PF

Des moments de connaissance et de reconnaissance

- Le dîner communautaire de la rentrée;
- Le dîner communautaire de Noël;
- La Journée internationale des bénévoles en décembre;
- La semaine de l'Action bénévole;
- Le pique-nique des bénévoles en juin.



Bénévoles comité jardin

Des projets de cœur et d'actions!

Le jardinage, encore et toujours mené de mains et de cœur par nos 2 bénévoles jardiniers Marc Saint-Cyr ainsi que Clermont Girard, soutenu par un comité de bénévoles dynamiques et assidus, qui contribuent grandement à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens, résidents et membres et pour tous ceux qui passent devant le Celo. L'allée menant au Celo et ses alentours, sont un petit bijou de verdure et de couleurs, rendu bien vivant grâce à la contribution de nombreux donateurs de plantes et à des mains habiles! Ce comité pousse même la nature à l'intérieur lorsque le froid s'annonce et vient dynamiser tout l'intérieur du Celo!

Petit bilan vert et fleuri de cette année :

De mars à juin, plusieurs tâches ont été effectuées; nettoyage, arrosage quotidien, entretien des pousses, treillis, boutures, inscription à la distribution de la SOCENV pour les groupes, demande de soutien financier, formation des nouveaux bénévoles, entreposage hivernal, transplantation, semis, suivis téléphoniques, plantation, cueillette de fleurs au parc, tâches des bénévoles, production du bilan...

Beaucoup de cœur, de patience, d'apprentissages, de partages ont été sentis tout au long de cette année de jardinage! C'est donc plus de 400 heures qui ont été consacrées à l'embellissement du Celo par 15 bénévoles!

TÉMOIGNAGES

"Mettre de la beauté autour est une mission que vous accomplissez avec constance, talent et amour. Participer un peu à votre œuvre m'a fait plaisir!"

-Francine Archambault, participante bénévole

"Comment on peut transformer quelque chose d'ordinaire en paradis?"

-Geneviève Gareau, professeur de l'école Notre-Dame-des-Neiges



Bénévoles comité jardin

Le Programme Lire et Faire lire

Après une très longue pause à la suite de la pandémie, le programme Lire et faire lire a enfin pu reprendre! C'est donc 6 femmes généreusement impliquées qui ont fait la lecture aux tout-petits de 5-6 ans tout au long de la dernière année scolaire à l'école Notre-Dame-des-Neiges. À raison d'une fois par semaine pendant 16 semaines, les bénévoles lectrices ont donné plus de 150 heures. Projet qui unie les générations et qui permet autant l'épanouissement des bénévoles que celui des enfants! Beaucoup de cœur et d'apprentissages dans cet engagement renouvelé d'année en année par ces mêmes bénévoles lectrices qui créent des liens d'attachements et qui favorisent la qualité de vie des petits comme des grands!



AU BÉNÉVOLAT

18

TÉMOIGNAGES

*"Un gai flot de mots
Des yeux qui brillent, des sourires
Les leurs et les miens"
-Michèle B., bénévole*



Bénévoles lire et faire lire

« Lire et faire lire est un projet enrichissant et très bien conçu. En tant que bénévoles participantes, nous recevons beaucoup des enfants ainsi que du Celo qui prend grand soin de ses « grand-mamans ». Ce qu'on y retrouve est précieux. » - Sophie Boisvert, bénévole

Tricot solidaire

Encore une fois cette année, Béatrice Tanguy Sagnier, notre chère bénévole fondatrice du projet Tricot solidaire, accompagnée de son groupe de tricoteuses, a été d'une proactivité impressionnante. C'est plus d'une trentaine de petits personnages appelés mimis qui ont été réalisés ainsi qu'une foule d'articles (marionnettes à doigts, foulards, bonnets, sous-verres/tasses, etc.), qui ont été vendus et dont les profits de 375\$ ont été remis au projet Répit qui soutient les familles en difficulté. L'on parle d'environ 1000 heures en tout et partout pour ce travail généreusement accompli! En plus d'avoir aidé des familles, Béatrice aura soutenu et animé un bon nombre de rencontres hebdomadaires afin d'échanger avec d'autres personnes ayant comme passion le tricot ou désirant tout simplement apprendre dans un contexte amical.

TÉMOIGNAGE

"Une vie sans bénévolat, c'est plate..."

Pour moi le bénévolat, c'est le cœur en action: je le vois comme un don de soi, un don d'amour, et comme un moyen de s'épanouir pleinement dans la vie. Par mon bénévolat je tente de faire et de me faire du beau, du bon et du bien, grâce à de bons moments menant à de belles rencontres et à des échanges et partages enrichissants, valorisants et sans cesse renouvelés. Tout le monde peut le faire, chacun.e à son niveau, et cela fait tellement de bien, c'est inouï! Je vous le confirme, une telle dynamique apporte un vrai bonheur et même une amélioration de notre santé et bien-être général. Pour moi, le bénévolat est devenu central dans ma vie, et j'aime toutes les personnes que je côtoie dans le milieu communautaire, où évoluent des personnes au grand cœur et où je reçois autant que je donne. Mon témoignage se terminera d'ailleurs par un merci reconnaissant à toutes ces personnes que j'ai la chance de connaître et qui me permettent de vivre cette si belle expérience."

-Béatrice Sagnier, bénévole

Le projet de tricot interculturel des **Mimis Voyageurs** est un partenariat entre le CELO à Montréal et le Centre Socioculturel de Colmar en France (le CSC), animé dans un esprit d'amitié et de partage par Béatrice (Celo), Anne-Marie (CSC) et Nadine (Celo et CSC). Des deux côtés de l'Atlantique, des tricoteuses passionnées confectionnent des Mimis et les font voyager, à pied, à vélo, en auto, en bateau, en avion..., dans différents lieux et milieux de vie, en les photographiant afin d'immortaliser ces moments. Ces Mimis sont des passeurs qui ont comme vocation de tisser des liens, créer des rêves et bâtir des ponts géographiques, culturels et créatifs.



Mimi Celo/tricot solidaire



Expo mimis voyageurs

Activités et événements initiées par les bénévoles

Tout au long de l'année, les bénévoles ont entretenu leurs activités déjà mises sur pieds ou ont travaillé à la mise en place de nouvelles activités et à l'organisation d'événements.

- Événement financement hot-dog, qui visait à amasser des profits pour les jardins et le piano public; près de 300\$ ont été amassés;
- Le projet Mimis voyageurs initié par Béatrice Sagnier Tanguy, qui visait à tisser des liens et bâtir des ponts entre tous les horizons;
- Le ciné-doc, événement initié par Clermont Girard, qui visait à informer et à échanger sur différentes thématiques;
- Projet dessin des enfants de l'école NDDN initié par Clermont, qui visait à faire dessiner les enfants sur leur vision de leur quartier pour ensuite exposer au Celo (discussions débutées à l'hiver pour une expo en juin 2023, suite et résultat l'an prochain)
- Club casse-tête, initié par Marc Saint-Cyr qui visait à faire des prêts ou encore de se rassembler afin de compléter différents casse-têtes;
- Expositions photos de certains bénévoles et employés, qui visaient à embellir le Celo et à promouvoir l'accessibilité aux installations pour exposer.
- Cours d'informatique pour aînés et animation de jeux d'adresse et de pétanque, initiés par Michelle Delezire, qui visait à soutenir et répondre aux besoins.
- Soirées karaoké et piano public, initiées par François Trottier qui visent à rassembler les gens et leur donner un milieu de vie agréable.

Un espace dédié

Le Salon des bénévoles, un espace dédié à nos précieux bénévoles, un local pour se rencontrer, pour échanger, partager et travailler. Cela renforce le sentiment d'appartenance au Celo. Les bénévoles apprécient grandement cet espace et se l'approprient! Un bel environnement satisfaisant qui améliore la qualité de vie!

TÉMOIGNAGE

"Voilà maintenant plus de 7 ans que je m'implique comme bénévole au centre communautaire. J'aime le Celo, j'y ai fait de multiples rencontres, dont certaines sont devenues de très bons amis. C'est un milieu qui m'offre la possibilité de m'exprimer de différentes façons et dans des contextes variés : les Lundis québécois, le jardinage, bricolage, projetsetc. L'atmosphère est accueillante, je me sens apprécié et aussi choyé de pouvoir bénéficier de cet environnement qui me permet de participer à ma façon à la vie communautaire dans Côte-des-Neiges."

-Clermont Girard

Promo par des
membres du C.A.



Représentation, promotion et partenariat

- Promotion de la programmation d'automne par des membres du CA
Près d'une trentaine d'affiches posées dans le quartier et de nombreux dépliants distribués (photos)
- Visite à MultiCaf pour promotion des activités du Celo
- Participation au salon de bénévolat à la bibliothèque de l'école secondaire St-Luc
- Partenariat avec l'école Notre-Dame-des-Neiges dans le cadre de Lire et faire lire et du projet dessins
- Participation au Salon virtuel du service-action 22-23 de l'école secondaire Mont-Royal

Des activités pour se rassembler

Tout au long de l'année, la responsable de l'intervention bénévole soutenue par l'équipe, a organisé des dîners communautaires, l'événement porte-ouverte, une journée déguisée dans le cadre de l'halloween, des dîners improvisés avec des bénévoles, une fête de Noël pour les employés, des dîners pour souligner les fêtes et les départs. De petites activités de type "team building" ont également été réalisées.

TÉMOIGNAGE

*"Du soutien aux activités musicales aux casse-tête et au ciné-doc, c'est pas mal
Aux LQ, l'animation des quizz Kahoot me ramène aux feux de camp chez les Scouts
De très beaux parterres en été grâce aux jardiniers recrutés
Créativité et ingéniosité
Sentiments d'utilité et de fierté!"
-Marc Saint-Cyr, bénévole*



Fête halloween



Déco Noël

EN CHIFFRES

ACTIVITÉ

Conseil d'Administration
Camp de jour été 2022
Halte-garderie
Lire et faire lire
Activités enfants
Activités ados
Francisation et interculturel
Stages francisation et inter.
Soutien scolaire
Soutien administratif
Tricot solidaire
Jardin
50+
Travaux communautaires

NOMBRE DE BÉNÉVOLES

11 bénévoles
14 aides animateurs bénévoles
5 bénévoles
6 bénévoles
85 bénévoles
56 bénévoles
64 bénévoles
12 bénévoles
10 bénévoles
1 bénévole et 2 stagiaires
4 bénévoles
15 bénévoles
10 bénévoles
3 bénévoles

NOMBRE D'HEURES

507 heures
3430 heures
100 heures
150 heures
500 heures
1313 heures
1930 heures
5094 heures
50 heures
120 heures
1000 heures
400 heures
1500 heures
100 heures

298 BÉNÉVOLES / 16 194 HEURES

AU RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL ET À LA FRANCISATION

Le programme de rapprochement interculturel et francisation est entièrement réalisé par les bénévoles (64) et les stagiaires (12), sous la coordination de l'employée responsable. Leur rôle est essentiel et s'organise généralement en travail d'équipe. Les bénévoles sont originaires d'une quinzaine de pays différents. Près de 45% est à la retraite et cette action bénévole leur permet de briser leur isolement et contribue à leur bonne santé mentale.

En 2022-2023, les bénévoles au rapprochement interculturel et à la francisation ont donné 1930 heures de leur temps. Les stagiaires, de leur côté, ont consacré 5094 heures au soutien et à l'organisation de nos projets. En tout au moins 7024 heures d'enthousiasme, de créativité, d'animation, de promotion, de francisation et de rencontres interculturelles ont été apportées à l'atteinte de nos objectifs.

Nous avons eu plus de 400 inscriptions de personnes d'origines culturelles différentes dans une dizaine d'activités de rapprochement interculturel, de francisation et d'intégration sociale.

La prise de parole par les bénévoles est essentielle : sans compter les réunions hebdomadaires des bénévoles du comité interculturel, 7 réunions, de démarrage ou de bilan, ont eu lieu avec les bénévoles, dont 2 ont aussi rejoint des participant.e.s à qui nous avons donné la parole pour orienter les améliorations à apporter.

Que ce soit par l'action bénévole ou par la participation à nos activités de francisation, ou de rapprochement interculturel, nous avons concrètement favorisé l'autonomie de nos participant.e.s et valorisé les apports de chacun.e dans toute leur diversité.

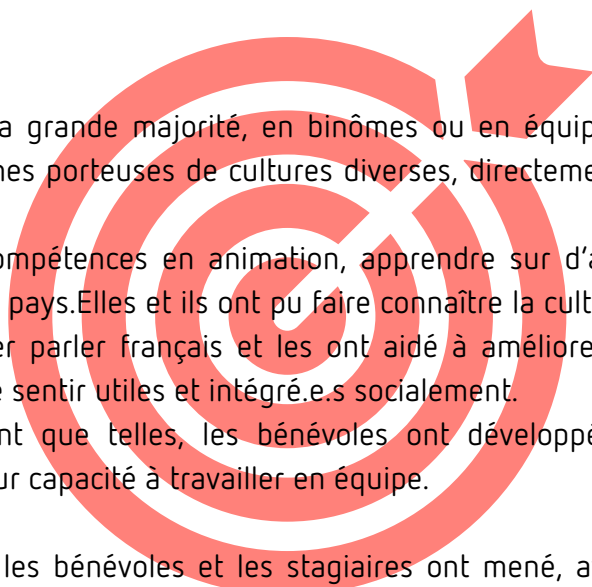
Impact du bénévolat

Par leur engagement, sur une base hebdomadaire pour la grande majorité, en binômes ou en équipe, les bénévoles ont pu créer des liens significatifs entre personnes porteuses de cultures diverses, directement en lien avec la mission du Celo.

En francisation, les bénévoles ont pu développer leurs compétences en animation, apprendre sur d'autres cultures et sur les réalités de ce que représente changer de pays. Elles et ils ont pu faire connaître la culture et la langue du Québec, encourager les participant.e.s à oser parler français et les ont aidé à améliorer leur maîtrise de la langue. Ces expériences leur ont permis de se sentir utiles et intégré.e.s socialement.

Pour les activités de rapprochement interculturel en tant que telles, les bénévoles ont développé leur créativité, leur sens de l'organisation et de l'animation et leur capacité à travailler en équipe.

Devant la baisse de participation, à la suite de la COVID, les bénévoles et les stagiaires ont mené, avec la responsable du programme, des réflexions et des échanges sur les formules à adopter ou modifier pour attirer à nouveau un bon nombre de participant.e.s Il a été décidé de tenter des activités sortant du cadre habituel et cela a progressivement porté fruit à la grande satisfaction de tout le monde.



AU RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL ET À LA FRANCISATION

22

Impacts des stages

Le Celo est toujours un milieu de stage recherché, particulièrement en rapprochement interculturel et francisation. Ici les stagiaires, 12 au total cette année, exercent de véritables responsabilités, tout en étant accompagné-e-s dans leur prise en charge des dossiers.

À ce niveau, c'est un travail d'éducation populaire que nous effectuons. Nos suivis réguliers, une soixantaine, en plus de ceux axés sur leurs tâches, s'attardent à leurs apprentissages et évolution, favorisent une expérience réflexive et responsable. Ces suivis permettent aux stagiaires de prendre conscience de leurs forces, des ajustements nécessaires, de se situer socialement et professionnellement.

Dans l'action, par la réflexion et nos échanges, individuels et autour des bilans, les stagiaires sont amenés à bien comprendre l'approche interculturelle et son rôle dans l'intégration sociale de tout le monde.

Impacts des activités

Outre les témoignages recueillis, nos activités reçoivent des évaluations très positives, allant du "Continuez", à "Plus souvent SVP", en passant par "C'est très important."

La francisation

Notre offre en francisation des allophones, de niveau débutant complet à avancé, répond à un grand besoin, à preuve, même en ce retour progressif de COVID, nous avons eu 247 inscriptions, réparties en 4 activités principales : les deux jumelages linguistiques, les ateliers de groupe et le club de lecture.

Chacune de ces activités a permis d'augmenter la confiance en soi des participant-e-s pour aller vers les autres et briser la barrière de la langue, tout en favorisant leur accès au marché du travail.

Les jumelages linguistiques mettent en présence un.e bénévole francophone et un.e allophone (niveau intermédiaire à avancé) pendant 1h par semaine.

Gardons contact en français (GCF), qui se passe en ligne, s'est déroulé sur 4 sessions, avec près de 500 séances d'une heure pour 63 personnes. Ces séances étaient animées par 17 bénévoles sur diverses plateformes du lundi au vendredi entre 9h et 20h.

Parlons français (PF), qui a lieu en personne les lundis et mercredis dans la journée, a jumelé 20 bénévoles à 68 personnes distinctes lors des 357 séances.

Les Ateliers de conversation française (ACF) se sont appuyés sur 10 bénévoles qui ont tenu 146 séances d'ateliers de groupes répartis en 5 groupes sur 3 sessions du niveau débutant complet à avancé.

Le Club de lecture en francisation, bénéficie d'une collaboration fructueuse avec la Bibliothèque de Côte-des-Neiges, qui non seulement réserve des livres choisis pour les participant-e-s mais aussi nous prête un local de rencontre. Nous avons eu 17 inscriptions et la majorité des personnes étaient aussi inscrites à une de nos autres activités de francisation. Nos deux bénévoles passionnées ont animé 15 rencontres.

AU RAPROCHEMENT INTERCULTUREL ET À LA FRANCISATION

Français en action

Dans le but d'encourager particulièrement les personnes inscrites à nos activités de francisation à pratiquer le français dans un milieu informel et de favoriser des liens interculturels, les stagiaires ont organisé ou collaboré à 5 activités :

- Une soirée Autour du piano public;
- Une conférence sur la communication créative;
- Une soirée de jeux de société;
- Une visite de l'exposition Les manœuvres de la Côte, du Club Ami à la Maison de la culture;
- Une collaboration avec Jaune camion pour la rédaction de lettres par des allophones à Mon cher français...

Toujours pour encourager la pratique du français, sur une note plus ludique, les stagiaires ont créé 3 capsules linguistiques, **Drôle de français**, diffusées sur notre page Facebook, sur les thèmes des homophones, du joul et ses contractions.

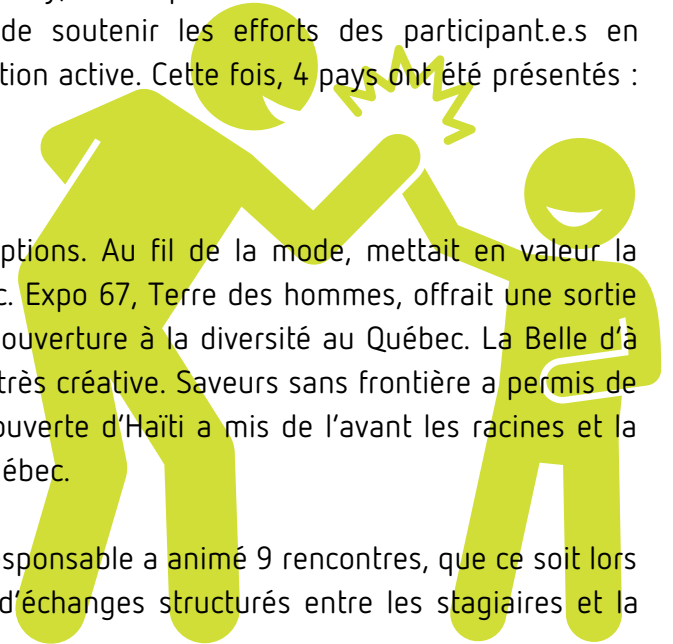
Nous avons poursuivi pour une deuxième année les balados **Le tour du monde en 45 minutes**, cette belle initiative des stagiaires à l'automne 2021. Diffusées sur Spotify, ces capsules sonores sont à la fois une nouvelle façon d'encourager l'ouverture interculturelle et de soutenir les efforts des participant.e.s en francisation du Celo auprès desquels nous faisons une promotion active. Cette fois, 4 pays ont été présentés : le Liban, l'Italie, Madagascar et le Brésil.

L'interculturel en soi

5 **Lundis québécois** ont eu lieu, pour un total de 146 inscriptions. Au fil de la **mode**, mettait en valeur la créativité et l'histoire des couturières et couturiers du Québec. Expo 67, Terre des hommes, offrait une sortie sur l'ancien site et mettait de l'avant cette grande période d'ouverture à la diversité au Québec. La Belle d'à côté, en remontant la rivière, présentait la Mauricie de façon très créative. Saveurs sans frontière a permis de partager culture et nourriture de 7 pays différents. À la découverte d'Haïti a mis de l'avant les racines et la culture de l'importante communauté d'origine haïtienne au Québec.

En termes de **réflexion sur l'action interculturelle** au Celo, la responsable a animé 9 rencontres, que ce soit lors de la réunion d'équipe des employé.e.s régulier.e.s ou lors d'échanges structurés entre les stagiaires et la responsable.

Une première **Passerelle interculturelle** a été créée à l'hiver 2023. Il s'agit de La boîte des mots, une rencontre entre deux personnes participant à nos activités de francisation et échangeant sur ce que leur évoquent des mots pigés au hasard. Cette séance, très appréciée, a produit 5 capsules vidéo qui seront diffusées au printemps 2023 sur notre page Facebook.



AU RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL ET À LA FRANCISATION

Les formations

Formations offertes aux stagiaires et aux bénévoles

Ces formations à l'animation du rapprochement interculturel se sont données en petits groupes aux bénévoles et stagiaires nouvellement arrivé.e.s. Elles ont été axées principalement sur l'échange et tendaient à faire des liens avec l'actualité. 2 formations sur l'animation du rapprochement interculturel ont touché 9 personnes. 7 rencontres ont eu lieu avec les stagiaires sur la thématique des relations interculturelles, elles ont touché 12 stagiaires du Celo. Une formation sur l'animation du jumelage linguistique a eu lieu pour 3 personnes.

Formations suivies par la responsable du programme

Dans un souci de se mettre à jour en fonction des nouvelles sensibilités, la responsable a suivi 4 formations. Déconstruire la EDI (équité, diversité, inclusion); Réalités autochtones et reconnaissance territoriale; Statuts migratoires; Transition socio-écologique. Et deux formations sur les technologies de l'information (SharePoint et base de données Amilia) ont aidé à plus d'efficacité dans le travail.

La concertation

La responsable a participé à 14 rencontres, entre autres en faisant part de son expérience et de sa connaissance de l'histoire de la concertation du quartier (35 ans).

CDC, Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Participation à 6 des rencontres mensuelles.

Rétroaction serrée par courriel et téléphone à propos du projet de changements aux statuts et règlements.

Animation de la première rencontre à la suite des changements.

Participation aux événements, formations et réponse à une consultation (3).

CCI, Comité de concertation interculturelle

Participation à 8 rencontres

Rétroaction serrée par courriel et téléphone sur le plan d'action

Délégation de stagiaires à la Cérémonie de bienvenue

Les collaborations

Bibliothèque de Côte-des-Neiges

Accueil du Club de lecture en francisation

Maison de la Culture de Côte-des-Neiges

Accueil de médiation d'expositions

Camion jaune

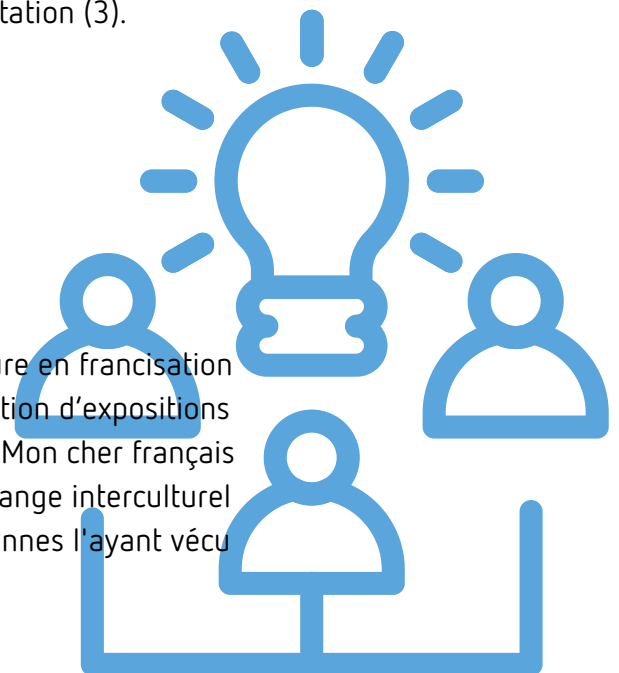
Projet de lettre Mon cher français

PAAL

Recrutement pour rencontres d'échange interculturel

Chants du verglas

Références pour rencontres avec personnes l'ayant vécu



AU RAPROCHEMENT INTERCULTUREL ET À LA FRANCISATION

Perspectives

Avec la fin des mesures sanitaires contraignantes de la COVID, les activités ont repris « normalement » et si le nombre de personnes que l'on rejoint augmente continuellement, les besoins et habitudes ont changé. Il reste donc à étudier de plus près le profil socio-démographique de la population du quartier et continuer à explorer différentes façons de faire. Un sondage sur les horaires à privilégier et le calendrier (plus courte interruption entre les sessions) pourrait nous aider à mieux répondre aux besoins.

Continuer d'animer les réflexions et échanges interculturels en petits groupes pour leur richesse, que ce soit pour profiter de l'expérience d'employé.e.s, de bénévoles ou du regard neuf des stagiaires.

Valoriser et expliciter notre démarche interculturelle.

Continuer de s'appuyer sur le noyau très motivé d'ancien.ne.s bénévoles et y soutenir l'intégration de nouvelles personnes, toujours dans une dynamique interculturelle.

Dans nos communications, nous avons avantage à mettre de l'avant l'expérience particulière qui peut être vécue au Celo, soit des rencontres interpersonnelles, intergénérationnelles et interculturelles riches, respectueuses et créatives, ainsi que les opportunités très mobilisatrices, d'engagement social par le bénévolat.

Après des allophones, mettre de l'avant à la fois l'immersion française et le soutien que l'on peut offrir, même aux personnes toutes débutantes, que ce soit en francisation ou dans nos activités de loisir.

En concertation, ne pas se laisser déborder par le nombre de rencontres (faire des choix) et mettre à contribution l'expertise du Celo. Encourager les membres du Celo à participer aux activités de la Table de quartier.

Poursuivre et développer les collaborations avec la Maison de la culture.

TÉMOIGNAGES

Serge, un bénévole du Celo de longue date m'apprend que la femme avec qui il était jumelé en ligne pour pratiquer le français l'avait recontacté à son retour d'Iran à la suite du décès de sa mère. Ils ont repris leurs séances hebdomadaires du lundi soir, mais sur une base personnelle... et une relation d'amitié se tisse entre eux en dehors du Celo. Création de liens réussie !

*« Le Celo c'est là pour faire du bien, donner des petits répits, donner des moments de joie »
-François, bénévole*

AU RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL ET À LA FRANCISATION

Passerelle interculturelle, La boîte des mots, commentaires des 2 participant-e-s

« Merci beaucoup! C'est avec plaisir que je l'ai fait. Quant à mon feedback, j'ai trouvé l'exercice amusant. C'était agréable de partager mes expériences de cette manière. J'ai trouvé que la langue française me fait penser au Québec, car j'associe la langue au Québec. J'ai aimé l'expérience, et je ne constate rien qui ne m'ait pas plu. »

-Emmanuel, participant PF

« Pour moi c'était une expérience incroyable. J'ai connu bien mes buts et mes priorités. Avant cette expérience j'avais pensé que ma famille et mon pays ne me manquent pas. Mais à ce jour-là j'ai compris que ma famille et mes amis sont des choses les plus importantes dans ma vie. J'avais décidé de changer mon métier, mais cette expérience a changé mon avis. Merci à vous pour organiser cet événement très spécial. »

-Sousan, participante aux activités de francisation

ACF

Deux participantes au bilan de la session d'hiver :

« Ici depuis 2 mois, ici c'est ma petite communauté. Le groupe et les personnes sont partie de ma vie. »

« ... c'est un espace pour venir pratiquer, j'ai plus confiance, ça sort plus facilement, j'aime l'échange culturel, différents pays, différentes étapes de vie. »

« J'ai le sentiment de la communauté, d'être écoutée. Je me sens plus importante qu'avant, fière. »

Stages

Une stagiaire commente les rencontres hebdomadaires avec la responsable et l'ensemble des stagiaires : « ces réunions sont très positives, elles permettent de se connaître plus et rendent la communication encore plus spéciale. Ça efface la distance entre stagiaires et responsable. On collabore à quelque chose ensemble. »

LQ

Extraits des évaluations par les participants : Je recommanderais cette activité : Pour la richesse culturelle et la fraternité. Parce que c'est convivial, varié et intéressant. J'apprécie les opportunités de parler et écouter en français. Oui, c'est stimulant de parler d'un événement historique québécois. Oui, car on peut se faire des amis, puis les participants viennent de partout.



LQ 139



LQ 140

LQ 142

CHEZ LES FAMILLES D'ENFANTS DE 0 À 5 ANS

27

Certaines activités du Celo sont une ressource transitoire pour les familles de jeunes enfants car elles sont fréquentées par des parents qui sont en congé parental, où qui sont en attente d'une place en garderie à temps plein. Il y a aussi les familles qui viennent d'arriver au Canada et qui doivent rapidement se trouver un logement, un emploi et qui utilisent alors la halte-garderie. Il faut constamment renouveler les participants car ils fréquentent le centre pendant une courte période. Toutefois, nous revoyons souvent ces familles quelques années plus tard lorsqu'il est temps d'inscrire leur enfant à nos activités pour les 6 à 12 ans.

Puisque les activités en présentiel avaient cessé pendant la pandémie, nous avons dû faire beaucoup de publicité pour attirer les familles de nouveau dans nos locaux. Mais cela a servi également pour faire connaître nos activités aux nouveaux parents et aux nouveaux résidents du quartier.

À l'automne, le poste d'animatrice responsable des activités 0-5 ans et familles a été créé. Audrey Rochon, qui est revenue au Celo après quelques années d'absence, s'est jointe à l'équipe pour relever ce nouveau défi. Elle occupe également le poste d'adjointe aux communications.

Après avoir développé des outils de promotion des activités 0-5 ans et familles, elle a fait une tournée dans le quartier pour en faire la promotion. Elle a frappé à la porte de plusieurs groupes communautaires dont les halte-garderies étaient à pleine capacité, et les a invitées à nous référer des familles.

L'activité Café rencontre, qui accueille en moyenne 6 duos parents-enfants, est une activité où les parents, souvent les mères, se retrouvent entre elles pour discuter, échanger et découvrir les ressources du quartier, a pris une allure différente cette année. Le concept est simple, les mères se retrouvent dans une salle pendant que leurs enfants sont dans une salle adjacente et socialisent avec d'autres enfants. Pendant ce temps elles prennent une pause et socialisent entre elles. Malgré nos efforts de mettre une ressource à leur disposition pour s'occuper de leur enfant, de monter une salle avec du matériel adapté pour les enfants, la plupart des mères préfèrent garder leur enfant près d'elles.

La question qui nous interpelle ici est celle de savoir si cela est un effet de la pandémie. Est-ce que le fait d'avoir été isolés, d'être restés avec nos proches à la maison, de ne pas s'exposer aux autres a amplifié le sentiment de protection, qu'il est plus difficile de se séparer de nos enfants?

L'activité Avec maman et mes amis est aussi bénéfique à l'enfant qu'aux parents. Elle accueille en moyenne 15 participants par semaine. Pour l'enfant, de se retrouver avec des enfants de son âge, de jouer avec eux, d'être exposé à un environnement autre que la maison, de faire de nouveaux apprentissages, tout cela a des impacts sur son développement, sa motricité, son estime de soi, etc. Et pour le parent, de pouvoir échanger avec d'autres parents, de partager avec eux leurs joies et angoisses du quotidien, les aide à développer leurs capacités parentales.

De plus, pour le parent, de voir son enfant dans un groupe avec des enfants du même âge lui permet d'évaluer le stade de développement de son enfant, de détecter certains retards et d'ainsi pouvoir aller chercher des ressources pour soutenir son enfant dans son développement.

CHEZ LES FAMILLES D'ENFANTS DE 0 À 5 ANS

28

Nous poursuivons notre partenariat avec la bibliothèque lors de l'activité Éveil à la lecture une fois par mois. Et bien sûr l'Éveil à la musique qui permet aux parents et enfants d'être plongés dans l'univers de la musique, du rythme et de la découverte. À cela s'ajoutent les activités du samedi : soccer, danse créative, club d'art bricolage.

Notre halte-garderie Les Croquignoles existe depuis plus de 30 ans. Les Croquignoles c'est plus qu'un service de gardiennage, c'est un milieu de vie pour des enfants qui ne fréquentent pas de services de garde réguliers, soit par choix du parent ou bien parce qu'ils sont sur une liste d'attente pour avoir une place en milieu de garde.

Elle est ouverte aux enfants de 2 à 5 ans, de septembre à juin, de 8h30 à 12h du lundi au vendredi. La fréquentation de la halte-garderie est au choix du parent. Que ce soit un avant-midi par semaine ou pour tous les jours de la semaine, les enfants sont toujours heureux d'y rencontrer de nouveaux amis, d'apprendre une nouvelle langue et d'y passer de bons moments.

Cette halte est financée en partie par le ministère de la Famille et les objectifs sont les suivants :

- Rendre possible la participation des familles aux activités et aux services de soutien et d'accompagnement offerts par les organismes communautaires;
- Favoriser la participation de parents ou d'enfants à des interventions spécifiques offertes par les organismes communautaires et leurs partenaires;
- Répondre aux besoins de garde temporaire ou occasionnelle.

Les motifs de garde invoqués par les parents sont : le répit, la socialisation du parent ou de l'enfant, le dépannage, le travail ou les études. Au total c'est 12 familles qui ont fréquenté notre halte cette année.

Grâce à nos activités riches et variées, nous offrons une stimulation des cinq sphères de développement: langagière, cognitive, sociale, affective ainsi que physique et motrice. Nous portons une attention toute particulière aux sphères langagière et socio-affective, afin de préparer nos tout-petits à la rentrée scolaire, du mieux possible.

La fréquentation de notre halte-garderie était relativement à la baisse à l'automne et à l'hiver. Toutefois nous voyons que le service est de plus en plus en demande depuis les derniers mois. De nouvelles familles, surtout de nouveaux arrivants (réfugiés, étudiants, etc.) sont venus découvrir notre halte-garderie. Ayant des employés multilingues, nous trouvons toujours le moyen de communiquer avec les enfants et leurs parents. Et pour les petits, quoi de mieux que d'apprendre le français en s'amusant! Une belle façon de les préparer à la maternelle!

Au total ce sont plus de 150 enfants et parents qui ont participé à nos activités dans ce secteur. Si l'on compte qu'il y a eu 241 participants (inscriptions) à ces activités, nous constatons que pour près d'une centaine d'entre eux ils participent à plus d'une activité au Celo.



Camp de jour pour les 5 à 12 ans

Après 2 années de camp avec toutes sortes de restrictions sanitaires, les enfants ont pu participer à un camp soi-disant normal. Le camp s'est déroulé sur 7 semaines et le service de garde a pu être offert après 2 années d'absence. Il y a eu 1220 inscriptions pour un total de 297 enfants différents qui ont participé au camp à l'été 2022. Le sourire des parents cette première journée lorsqu'ils ont pu reconduire leurs enfants dans le gymnase et les regarder jouer avec les copains valait mille mots.

Un moment fort du camp est le spectacle de fin d'été. Environ 200 personnes étaient rassemblées dans le gymnase pour voir la performance des différents groupes. Que ce soit un numéro de danse ou de chant, tous les groupes ont pu performer devant leurs parents.

Une très grande diversité d'activités a été planifiée par une équipe de 16 animateurs, sans toutefois faire de sortie à l'extérieur de la ville. Les jeudis thématiques, en lien avec une histoire qui évolue chaque semaine, où de nouveaux personnages s'ajoutent et que les enfants peuvent suivre a été très appréciée. De même que les vendredis fous, avec différentes expériences, telles que la journée multiculturelle, une opportunité de s'habiller avec un habit traditionnel de leur pays d'origine et de partager de la nourriture que les parents avaient cuisiné avec fierté, une tombola à laquelle la mairesse d'arrondissement, Madame Gracia Kasoki Katahwa, est venue participer, le vendredi splash avec de multiples jeux d'eau, toutes des activités qui terminaient bien la semaine.

Nous avons accueilli six enfants ayant un TSA ou une déficience intellectuelle légère dans notre camp.

Les objectifs du camp pour ces enfants sont d'offrir du répit aux parents, de consolider les notions apprises en milieu scolaire et qui doivent être travaillées pendant l'été de façon ludique, de développer les habiletés sociales et communicatives de l'enfant et bien sûr de rendre accessible le loisir dans le quartier pour ces derniers.

Les enfants ont grandement apprécié leur séjour au camp. Les nombreuses activités et sorties (piscine, exposition de t-shirt, etc.) ont très bien fonctionné, ont eu un impact non négligeable dans le développement global des enfants et ont contribué de façon positive à créer et/ou à raffermir les liens entre les enfants. Les activités ont permis aux enfants de vivre un bon moment d'intégration, ce qui a été favorable au niveau des habiletés sociales, de l'autonomie et du développement de nouveaux intérêts. La plupart des enfants ont terminé leur séjour avec plusieurs nouveaux amis. Les parents étaient en confiance et satisfaits du travail des accompagnateurs.

À la fin du camp, les parents ont remarqué une amélioration au niveau langagier, au niveau comportemental en ce qui concerne les relations avec les pairs, une réduction du niveau d'insécurité-anxiété, un meilleur respect des règles et de l'autorité, une amélioration dans la relation Parent-Enfant qui génère un équilibre familial.

Tombola d'été avec
Gracia Kasoki
Katahwa, Mairesse de
l'Arrondissement
CDN- NDG



Poursuite du Répit

Le Répit est le programme qui permet d'accueillir au Celo, pendant 24h, des enfants de familles en difficulté et de leur offrir un répit hebdomadaire ainsi qu'à leurs parents. Ces enfants sont encadrés, soutenus et stimulés par des animateurs compétents et investis dans le soutien d'enfants à besoins spécifiques.

Il permet de faire vivre aux enfants une expérience de vie stimulante, positive, harmonieuse et participative à l'extérieur du cadre familial et scolaire, ainsi que de faciliter les apprentissages des enfants en mettant l'emphase sur le développement de leur potentiel et de leurs habiletés.

Puisque le programme se déroule sur plusieurs années, car souvent l'enfant nous est référé vers l'âge de 6 ans, nous pouvons consolider les acquis et également travailler avec les familles sur du long terme. Toutefois, il vient le jour où, à l'âge de 12 ans, l'enfant est un finissant du programme, au grand désespoir des parents.

Un des aspects importants du programme est le travail continu avec la famille du jeune. Des rencontres ont lieu avec les parents afin de faire l'évaluation des progrès ou difficultés de l'enfant, ainsi que de la dynamique familiale. Des cafés rencontres des parents du Répit ont lieu pour qu'ils puissent partager entre eux leur quotidien, leurs outils et leurs réussites. Cela fait en sorte qu'ils se sentent moins isolés, et que leur situation ne peut que s'améliorer s'ils cherchent l'aide dont ils ont besoin.

Nous avons constaté que le portrait de nos familles du Répit a changé depuis quelques années. La majorité des parents qui utilisent le Répit sont des mères monoparentales, ce qui n'a pas changé. Toutefois, elles occupent toutes un emploi. Auparavant, les familles évoluaient toutes dans des conditions socio-économiques précaires sans revenu fixe ou avec des statuts d'immigration précaire.

Pendant 9 mois, une dizaine d'enfants âgés de 6 ans à 12 ans a profité du Répit dont 8 garçons et 2 filles. Parmi les dix jeunes, nous comptons trois fratries. 5 enfants fréquentent l'école Notre-Dame-des-Neiges, 1 enfant l'école des Cinq-Continents, et 4 des écoles à l'extérieur du quartier (dont 2 sont dans des écoles spécialisées).

Un clin d'œil à nos finissant du Répit 2023

Malheureusement, parmi le groupe il y a deux jeunes qui sont arrivés à la fin du parcours dans la grande famille du Répit dû à l'âge. Fait à noter, parmi les deux jeunes finissants, un fréquente le répit depuis l'âge de 4 ans et l'autre depuis l'âge de six ans. La fin du projet est souvent source d'angoisse pour les familles qui ne cessent de nous questionner à savoir qu'allons-nous faire maintenant avec ces jeunes ados. « Avez-vous pensé à élargir le projet pour les jeunes ados? » est la question qui revient. Le projet, est une bouée de sauvetage pour notre famille a dit la maman d'un des jeunes finissants.

Répit



Nous comprenons le besoin des parents mais nous ne sommes pas en mesure d'offrir le programme à des ados. Que ce soit à cause du manque de financement du programme Répît dans sa mouture actuelle (pour les enfants de 6 à 12 ans), de l'espace dédiée qui devrait doubler, du personnel qui devrait détenir d'autres qualifications, tout cela fait en sorte que le développement n'est pas possible dans un futur rapproché.

Lorsque le Répît a été créé en 1996, il y avait plusieurs partenaires, financiers et autres, mais ils se sont retirés au fil des années. Nous comprenons que le programme répond à un besoin criant mais une évaluation en profondeur devrait être réalisée dans les prochaines années car le financement n'est pas à la hauteur des besoins.

TÉMOIGNAGE

"Je suis reconnaissant à toute l'équipe du répît qui de loin ou de proche a travaillé avec mes deux enfants. Le Répît a permis à mes deux garçons de développer leur plein potentiel mais surtout le projet a permis à mes deux enfants d'améliorer leur adaptation à la vie en société et développer de nouvelles compétences."

Le Répît un laboratoire enrichissant pour nos stagiaires

Dans la dernière année il y a eu la présence très bénéfique et aidante de trois stagiaires dont deux étudiantes à la technique en travail social du Cégep de Baie-Comeau et un stagiaire de la Suisse. Ils ont pu trouver leur place au sein de l'équipe ce qui a réellement fait une différence en apportant une vraie valeur ajoutée à la dynamique fonctionnelle et organisationnelle du Répît.

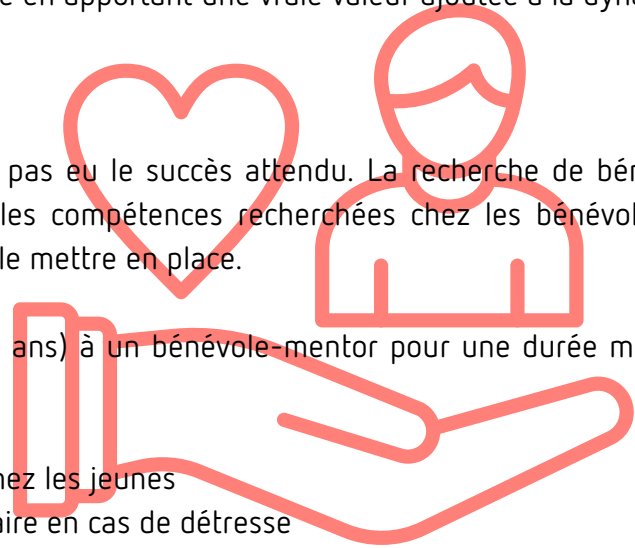
La poursuite de RépîtPlus

Ce volet du Répît, qui a été mis à l'essai en 2022, n'a pas eu le succès attendu. La recherche de bénévoles stables, désirant s'engager pour une longue période, les compétences recherchées chez les bénévoles (ex. travailleur social), ont fait en sorte qu'il a été difficile de le mettre en place.

L'idée derrière ce volet était de jumeler un jeune (6-12 ans) à un bénévole-mentor pour une durée minimale d'une année, les objectifs étant de :

- Créer des modèles positifs pour les jeunes
- Favoriser le développement des habiletés sociales chez les jeunes
- Permettre aux parents d'avoir un appui supplémentaire en cas de détresse

En soi l'idée était bonne mais la réalisation était beaucoup plus complexe que prévue, d'où la non-reconduction du volet. De plus, le financement accordé pour ce volet a pris fin en décembre 2022.



Activités de loisir pour les 6 à 12 ans

Les activités pour les enfants 6-12 ans sont toujours aussi populaires. Plus de 849 inscriptions à nos activités, dont 439 enfants différents ont pu profiter. Le but de nos activités c'est de donner le goût du loisir aux jeunes, de l'initiation pour faire découvrir aux jeunes leurs passions, leurs aptitudes ou simplement de les garder actifs. Souvent nos activités sont un tremplin vers d'autres sports ou loisirs organisés. Par exemple, notre activité de soccer n'a pas pour but de développer une équipe de compétition affiliée à l'Association de soccer mais de faire découvrir le sport dans le plaisir.

Bien sûr les cours ont lieu le samedi donc le centre devient une ruche de parents, d'enfants, de résidents du quartier qui s'entrecroisent et se côtoient de façon informelle. Le Celo reprend la vie d'avant la pandémie au grand plaisir des parents qui voient que les activités ont des effets bénéfiques sur leurs enfants (santé physique et mentale), qui peuvent enfin socialiser avec des amis qu'ils n'avaient pas vus depuis plusieurs mois.

Tutorat

Le tutorat est offert aux élèves qui sont identifiés par l'école Notre-Dame-des-Neiges comme ayant besoin d'un soutien supplémentaire pour la réalisation de leurs devoirs et pour travailler les matières difficiles pour l'élève. Il est offert à raison de 3 jours par semaine. Cette année, nous avons accueilli quinze groupes de la 1ère à la 6e année pour un total de 45 enfants accompagnés. Ce projet est financé en presque totalité par le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM).

Quelques points positifs qui ressortent cette année : l'assiduité des élèves et la motivation des jeunes à venir au tutorat. Le tutorat peut être ressenti comme une « punition », une contrainte par les élèves. Pour éviter que les jeunes aient ce sentiment nous organisons aux deux semaines une activité spéciale pour nos jeunes (Bingo, création de t-shirts, activité culinaire, jeux collectifs, etc.) afin de les garder motivés. Ce qui semble avoir fonctionné car il y a eu peu d'élèves qui se sont retirés avant la fin de l'année scolaire.

Voici quelques constatations et idées pour relever les défis l'an prochain.

- Cette année, les défis et les difficultés restent les mêmes, les enfants présentent des lacunes importantes;
- L'équipe est convaincue de la plus-value que porte cette aide aux élèves, toutefois la mise en place d'outils permettant de suivre ou bien mesurer les progrès des jeunes serait appréciée ;
- Tenir 1 ou 2 réunions entre l'enseignant et le tuteur pour mettre au point l'aide méthodologique et échanger par rapport aux élèves (progrès, nécessités, difficultés, etc.);
- S'assurer que nous avons un nombre de bénévoles suffisant pour faire du 1 à 1 et ce pour toute l'année scolaire.



Tutorat



CHEZ LES ADOS ET LES JEUNES ADULTES

La programmation pour les ados est très variée, que ce soit en activités ou bien même dans son fonctionnement. Bien sûr il y a les cours qu'on peut dire plus classique dans leur fonctionnement, tels que les cours de piano, de céramique, de badminton où l'on doit payer un tarif à la session. Toutefois le tarif est modulé de façon variable, par exemple un ado pour un cours de guitare va déboursé la moitié du coût chargé pour un cours adulte, tandis que pour le cours de baladi, le coût va être le même pour les ados et les adultes.

D'autres activités sont totalement gratuites pour les ados, telles que le soccer, le basketball, etc. Il ne faut pas oublier l'activité « Viens chiller » où les jeunes ont leur espace dédié, du mardi au vendredi de 17h30 à 20h, ils peuvent accéder au gymnase pour leur activité sportive et tout cela gratuitement.

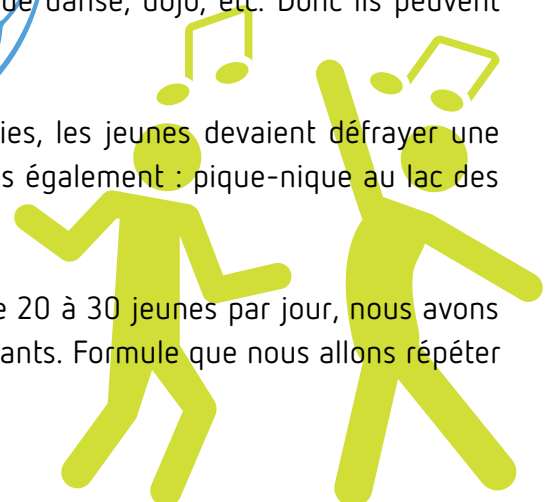
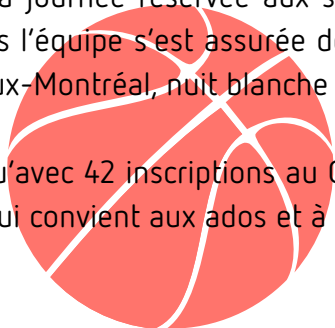
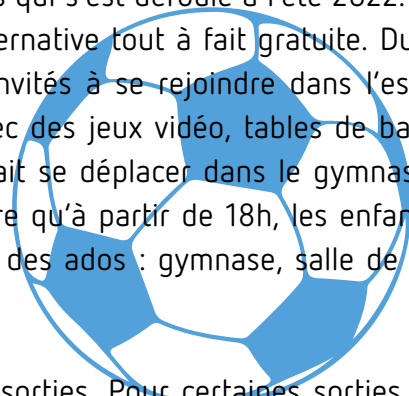
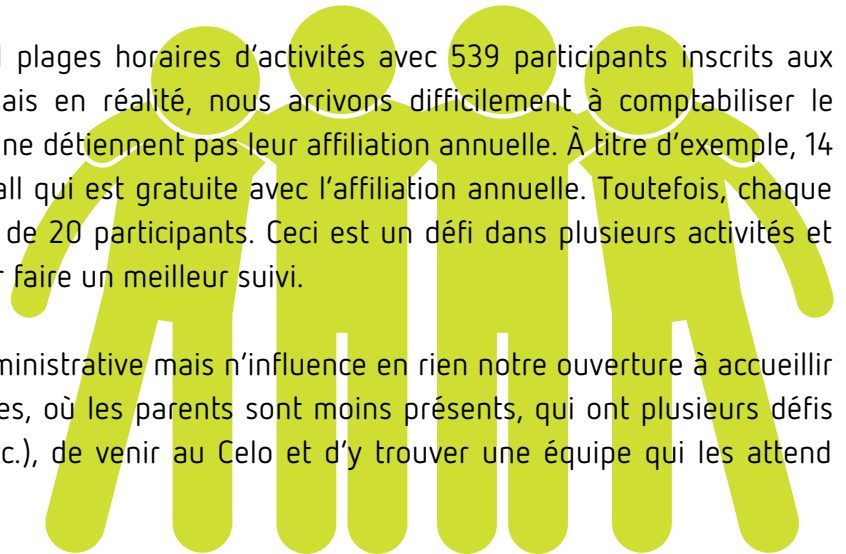
Comme mentionné précédemment, il y a eu 51 plages horaires d'activités avec 539 participants inscrits aux activités physiques, sportives et culturelles. Mais en réalité, nous arrivons difficilement à comptabiliser le nombre exact de participants car plusieurs ados ne détiennent pas leur affiliation annuelle. À titre d'exemple, 14 participants sont inscrits à l'activité de basketball qui est gratuite avec l'affiliation annuelle. Toutefois, chaque semaine il y a, sur les listes de présences, plus de 20 participants. Ceci est un défi dans plusieurs activités et nous allons travailler à trouver une solution pour faire un meilleur suivi.

On s'entend que cela est une problématique administrative mais n'influence en rien notre ouverture à accueillir les jeunes qui sont souvent laissés à eux-mêmes, où les parents sont moins présents, qui ont plusieurs défis (santé mentale fragile, anxiété, délinquance, etc.), de venir au Celo et d'y trouver une équipe qui les attend chaque semaine.

Une nouveauté cette année a été le Club ados qui s'est déroulé à l'été 2022. Ce n'est pas un camp de jour où il y a des frais par semaine, mais bien une alternative tout à fait gratuite. Du 5 juillet au 12 août, du mardi au vendredi de 16h à 20h, les jeunes étaient invités à se rejoindre dans l'espace de « Viens chiller » pour le rassemblement. Cet espace est aménagé avec des jeux vidéo, tables de babyfoot, de ping-pong et plusieurs jeux de société. Vers 16h30, le groupe pouvait se déplacer dans le gymnase pour le volet sportif. À 18h, les jeunes choisissaient leurs activités. Il faut dire qu'à partir de 18h, les enfants du camp de jour ont quitté les lieux donc tout le centre est à la disposition des ados : gymnase, salle de danse, dojo, etc. Donc ils peuvent faire toutes sortes d'activités.

Et le vendredi était la journée réservée aux sorties. Pour certaines sorties, les jeunes devaient défrayer une partie des coûts. Mais l'équipe s'est assurée de faire des sorties gratuites également : pique-nique au lac des Castors, visite du Vieux-Montréal, nuit blanche au centre, etc.

Nous pouvons dire qu'avec 42 inscriptions au Club ados, une présence de 20 à 30 jeunes par jour, nous avons trouvé une formule qui convient aux ados et à notre équipe de 2 intervenants. Formule que nous allons répéter à l'été 2023!



CHEZ LES ADOS ET LES JEUNES ADULTES

Parmi les participants, huit jeunes réfugiés ont fréquenté le Club ados tout l'été. Ces jeunes n'auraient pu payer les frais d'un camp de jour régulier. Le Club leur a permis de développer des amitiés, des liens d'appartenance avec le centre, d'apprendre le français et ils ont même continué à faire des activités au Celo en septembre.

Une mère de deux de ces enfants nous confié que le Club avait complètement changé ses ados. Ils étaient isolés, perdus et déprimés depuis leur arrivée au Canada quatre mois auparavant. Le changement était incroyable et la mère était très reconnaissante.

Pour les jeunes de 13 à 15 ans qui préfèrent un programme qui se déroule en journée, nous avons créé un groupe dans notre camp de jour régulier (coût à la semaine). La seule différence, c'est que l'horaire pour ce groupe était de 10h à 16h, la zone « Viens chiller » leur était dédiée et ils décidaient de leur programmation avec l'animateur. Nous avons remarqué que plusieurs jeunes restaient après 16h pour se joindre au Club ados.

Intervention auprès de jeunes en détresse

La majorité des jeunes au Celo s'intègre normalement et trouve des réponses à ses besoins dans nos activités régulières. Mais une minorité de nos jeunes vit de grandes détresses. Leurs difficultés sont parfois si grandes que le Celo est intervenu au-delà de son mandat. Cette année encore, environ 9 jeunes ont été pris en charge. Les situations que nous avons rencontrées sont les suivantes : problèmes comportementaux, affrontements physiques, conflit avec parent, intimidation, problème d'intégration, attaque de panique, anxiété, dépression, automutilation. Cette année encore, des parents nous ont demandé conseil pour les aider à régler des conflits et à trouver des solutions à certain de leurs problèmes. La responsable de l'intervention psychosociale est en lien avec des travailleurs sociaux du CSSS et l'école Lavoie depuis plusieurs années. Ces derniers l'ont rejointe à plusieurs reprises pour intégrer des jeunes au Celo et faire des suivis avec elle.

Cette année nous avons travaillé avec 3 jeunes qui devaient faire plusieurs heures de travaux communautaires. Depuis 25 ans nous travaillons avec Trajet jeunesse à intégrer, faire des suivis et accompagner des jeunes souvent à risque pour faire leurs heures de travaux communautaires au Celo.

Une nouvelle initiative les vendredis soir pour 4 jeunes est l'activité de danse et breakdance animée par Gilbert Baptiste. Le groupe est constitué d'un jeune dans le spectre de l'autisme et trois autres jeunes qui ont des défis particuliers.

Nous consacrons beaucoup de temps dans nos relations avec les jeunes sur une base d'une écoute active « un à un ».

Lors de nos suivis et interventions, voici comment on procède :

- Faire sentir à chaque personne qu'elle est la bienvenue et qu'il y a une place pour elle.
- Être à l'écoute et disponible pour les jeunes afin de créer des liens de confiance.
- Observer et être attentif aux changements de comportements des jeunes et faire des suivis.
- Informer, orienter et accompagner les jeunes dans le besoin.

CHEZ LES ADOS ET LES JEUNES ADULTES

Nous avons eu plusieurs impacts positifs et cruciaux dans la vie de plusieurs jeunes et de leurs parents. On nous a souvent rapporté combien notre écoute, notre aide et notre support ont été importants dans leur vie. Cette partie de notre travail est l'essence même de nos interventions et demeure au centre de nos actions en faveur des populations vulnérables.

Intervention à l'École Lavoie

Le projet consiste à offrir un lieu de socialisation, de création de liens, de possibilité de pratique d'activités libres et structurées au goût des jeunes et ce, dans deux différents milieux de vie soit le milieu scolaire et le milieu communautaire au Celo. Ce projet est réalisé à l'École Lavoie et au Celo depuis 2004 et vise les jeunes âgés de 12 à 17 ans.

À l'école, les activités se tiennent dans la zone de la cafétéria, du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30, et c'est environ une centaine de jeunes qui participent aux activités à l'heure du dîner. En plus de nos intervenants, il y a les surveillants de l'école qui sont présents également. Lors des jeux de société, d'échec, etc., les jeunes aiment bien profiter de ces moments pour discuter 1 à 1 et cela permet aux intervenants de faire de la référence vers les groupes communautaires ou institutionnels (ex. CLSC). Ce lien développé à l'école se poursuit ensuite au Celo lors de nos activités. Et rendu au Celo, nos activités sportives, culturelles et récréatives tel que basketball, les danses urbaines, le soccer, sont toujours aussi populaires.

Les intervenants assignés à l'école sont les mêmes que ceux du Celo, cela permet une continuité et un suivi avec les jeunes de l'école qui viennent au Celo. Il y a déjà un fort lien d'appartenance avec les intervenants.

Plusieurs objectifs sont visés par ce projet :

- Développer un sentiment d'appartenance à l'école, au centre, au quartier.
- Valoriser la pratique d'activité physique et sportive (APS) libre et structurée.
- Par le biais de la pratique d'APS et le lien d'attachement créé avec les jeunes, valoriser une image corporelle positive, renforcer l'estime de soi.

Environ 70% des jeunes qui participent aux activités ados du Celo proviennent de l'école Lavoie, ce qui démontre que le pont est réellement créé et qu'il existe une véritable confiance en nos intervenants.

Implication des bénévoles dans le secteur jeunesse et Cel'Or 50+

Créer un milieu de vie, créer des liens et surtout améliorer la qualité de vie des participants sont les objectifs premiers de ces deux secteurs. Et pour ce faire, l'implication bénévole est primordiale. Les bénévoles du secteur jeunesse et Cel'Or 50+ sont des parents de nouveaux ou anciens jeunes, des adultes, des personnes qui arrivent au Celo pour la première fois et veulent partager et vivre leurs passions. La majorité des activités dans ces deux secteurs sont des activités animées et organisées par des bénévoles.

Breakdance



CHEZ LES ADOS ET LES JEUNES ADULTES

C'est l'essence même du milieu de vie que le Celo essaie de créer. Les personnes dans ces secteurs peuvent :

- Exprimer leurs idées et leurs intérêts
- Identifier leurs besoins et les pistes de solution
- Réaliser individuellement ou collectivement des actions
- Avoir un support et des espaces pour les réaliser
- Mettre en valeur, soutenir et être à l'écoute de leurs intérêts
- Recevoir des outils pour développer davantage de compétences et apprentissages nécessaires à leurs intérêts



Volleyball

Voici les activités qui sont organisées et/ou animées par les bénévoles :

- 12 activités du Cel'Or : karaoké, piano public, Club de chant, casse-tête autour du thé, pickleball, yoga du rire, ping-pong, pétanque, informatique, Club de marche, jeux d'adresse et service d'emprunt de casse-têtes.
- Chez les ados et jeunes adultes : Breakdance, Freestyle, Powermove, basketball, intersport libre, ping-pong, volleyball.

TÉMOIGNAGES

"Déjà 25 ans que je suis au centre. J'ai commencé comme ados à 12 ans avec le volleyball et j'adore le volleyball. Le centre est devenu comme ma famille; une place où j'avais tous mes amis et une place où je passais tout mon temps.

J'ai fait animateur de camps de jour, leadership et même membre du CA.

Les personnes du centre et leur énergie ont fait que je veux rester au centre et donner aux jeunes et au Celo."

-Glenn Subad 37 ans

"J'ai commencé à venir au Celo pour l'activité de volleyball. Très vite, j'ai pu observer que le Celo tenait à cœur sa mission communautaire et donc faire du bénévolat au Celo c'était tout à fait naturel. Les bénévoles sont impliqués dans plusieurs activités au centre. J'aide les ados à développer leurs compétences au volleyball et ce qui est merveilleux, c'est que je ne suis pas seule, je fais ça avec d'autres formidables bénévoles.

Nous sommes des membres qui fréquentons le Celo depuis longtemps et nous voulons redonner aux ados ce que le centre nous a offert depuis le début. Ensemble, nous travaillons à améliorer et à bonifier le programme de volleyball pour les ados.

Être bénévole au Celo c'est de pouvoir donner à la communauté, de découvrir le monde et de créer de nouvelles amitiés, avec le soutien constant de l'équipe du personnel, Monique et les autres bénévoles du centre."

-Bao Bang

La concertation

La Table jeunesse est un lieu d'information, d'échange et de concertation dont le but est d'améliorer la qualité de vie des jeunes du quartier. Elle réunit plusieurs acteurs préoccupés par les jeunes. En plus d'assister aux rencontres régulières dont la fréquence est à tous les 2 mois, nous siégeons également au comité exécutif de la Table jeunesse.

Durant les 29 dernières années d'implication avec les membres de la Table jeunesse et avec certaines écoles, nous avons pu établir de très bonnes relations. Nous avons formé des relations d'entraide avec d'autres organismes et nous sommes connus et reconnus par ces derniers.

Depuis le printemps 2022, nous voyons un retour progressif à la normale dans les inscriptions dans nos activités pour adultes. De 301 inscriptions au printemps, à 407 l'automne, et 507 à l'hiver, cette progression nous encourage et réaffirme que ce secteur est important.

Nombre d'inscriptions par type d'activité



Rapidement certains cours se sont remplis à pleine capacité, tandis que d'autres reviennent tranquillement à la normale. Comme mentionné précédemment, nous avons tenu les cours malgré le nombre d'inscriptions à la baisse car nous croyons qu'il faudra un certain temps avant d'arriver aux nombres d'inscriptions d'avant la pandémie.

À la fin de l'hiver 2023, est arrivée la nouvelle coordonnatrice de la programmation. Cette dernière, qui était et est toujours une participante à nos activités, prend en compte les suggestions mises dans les évaluations et rencontre des individus qui viennent au Celo pour nous proposer de nouvelles activités à mettre dans notre programmation. Certaines activités seront testées, souvent sous la forme d'ateliers gratuits, et pourront dans les sessions à venir apparaître dans notre programmation régulière.

Cel'Or 50+

Nous en sommes à notre deuxième année du projet Aînés au cœur du quartier. Nous pouvons dire avec fierté que les aînés mobilisés dans ce projet ont bien compris leur rôle de maîtres d'œuvre dans les activités, et de notre côté nous avons bien joué notre rôle d'agent de mobilisation communautaire. Ce projet met concrètement en relief les moyens d'action d'un centre communautaire de loisir, soit le loisir communautaire, l'action communautaire et l'éducation populaire.

Plusieurs suggestions d'activités partagées en décembre 2021 ont pu être mise en place et même évoluer dans la dernière année. Par exemple, l'activité de pétanque dans le parc pendant l'été s'est transformée en jeux d'adresse qui se déroulent à l'intérieur pendant la saison froide. Cette activité, ayant pris naissance dans un endroit public (parc Jean-Brillant), a amené de nouveaux participants qui ont pu découvrir nos installations et par le fait même un nouveau milieu de vie qu'est le Celo.



Pétanque parc Jean-Brillant



Chorale de Noël

Nous avons reçu une subvention avec laquelle nous avons fait l'achat de matériel pour les activités aînées. Cela nous a permis de mettre en place de nouvelles activités telles que le pickleball, les jeux d'adresse, le karaoké. Disons que nos bénévoles aînés sont très fiers de leur achat du nouveau système de son qui est beaucoup plus performant et qui rend leurs soirées musicales plus agréables.

Le pickleball est un grand succès auprès de nos aînés plus actifs. Une fois par mois ils se rassemblent pour un potluck où de nouvelles amitiés se sont développées, le sentiment d'appartenance au Celo s'est créé, et l'idée d'organiser un tournoi au printemps y a pris naissance !

Une des suggestions recueillies lors du sondage de décembre 2021 était d'initier les aînés à l'informatique (création d'une adresse courriel, recherche sur Internet, traitement de texte, etc.). Une bénévole s'est portée volontaire et l'activité a débuté à l'automne. Au départ, n'ayant pas d'espace dédié, ni d'ordinateurs dédiés exclusivement à cette activité, l'activité avait de la difficulté à prendre son envol. Grâce à un don d'ordinateurs portables, nous avons pu déplacer le club informatique dans un espace plus propice. De plus, les aînés qui venaient exclusivement pour cette activité ont pu croiser les aînés qui débutaient l'activité de jeux d'adresse et ils se sont joints à eux.

En décembre, 14 aînés participant au club de chant ont fait une présentation de chansons de Noël devant la Maison de la culture CDN. Leur façon à eux de redonner un peu de bonheur aux gens de leur communauté. Amis, famille et membres du Celo sont venus les encourager et le tout s'est clôturé au centre avec un bon chocolat chaud pour se réchauffer.

En plus de l'activité Autour du piano public, toujours menée par un comité de bénévoles aînés, l'activité karaoké a vu le jour au Celo. Environ une trentaine de participants de tout âge y participe toutes les 3 semaines. Nous pouvons dire avec certitude que nos aînés ont une âme d'artiste et aiment bien partager leur passion.

Autres activités pour nos aînés : Qi gong, jeux de société, casse-tête autour du thé, club de marche, yoga du rire, potluck, ping-pong, etc. En moyenne, 150 aînés participent à nos 10 activités hebdomadaires ou mensuelles du club Cel'Or et toutes ces activités sont réalisées avec l'aide de bénévoles.

Nous tenons à souligner la générosité des aînés qui ont payé l'affiliation annuelle de 5 \$ de certains adolescents à faible revenu. La majorité des activités pour les aînés sont gratuites avec l'affiliation annuelle de 5 \$ (ou 7 \$ pour les non-résidents de Montréal), même chose pour plusieurs activités pour les ados. Certains aînés cherchaient une façon de contribuer donc l'idée leur est venue d'évaluer combien pourrait coûter leur activité dans un autre centre, par exemple 20 \$ pour la session, et ont décidé de redonner ce 20 \$ pour payer l'affiliation annuelle de 4 jeunes. C'est ce qu'on appelle redonner au suivant!

TÉMOIGNAGE

Nous attendons le mercredi avec impatience car nous savons que nous allons retrouver nos amis du Celo et passer un agréable moment en participant à des activités bénéfiques pour notre corps et notre esprit. Merci à Monique, qui, en plus, a ajouté une activité relaxante, apaisante mais aussi qui nous redonne de l'énergie, c'est le Qi gong.

Encore merci.

Jeux d'adresse témoignage fait en commun par tous les participants 50 +

Au Celo
 Vendredi, 24 février
 à partir de 17 h ...
 Au 2^{ème} étage, studio #5
 Apportez une collation et un breuvage

Soirée Karaoke



Projet Ciné Doc

Ciné Doc est un nouveau projet qu'on veut installer au Celo. C'est simple, il s'agit d'organiser sur une base régulière la projection d'un documentaire ou d'un court métrage (max 45 min.) et de créer ainsi des occasions de rencontres et d'échanges sur des thèmes qui nous intéressent. Ambiance conviviale et sympathique.



Vous aimeriez vous impliquer dans l'organisation d'une soirée de projection et en proposer une œuvre en particulier, écrivez-nous à: Cine.Doc.CDN@gmail.com



HOT DOG Celo CENTRE COMMUNAUTAIRE DE LOISIR DE LA CÔTE-DES-NEIGES



1 pour 2,50 \$
 2 pour 4 \$
 Boisson 0,50 \$

AUTOUR DU PIANO
 SOIREE MUSICALE

Au Celo
 Vendredi, 17 mars
 7^{ème} étage
 salle #5
 de 18h30 à 21h

Chant, piano, guitare, accordeon, clarinette, saxophone, harmonica et plus ...




NOUS RECHERCHONS

PUZZLE
 de 750 pièces et moins

Si vous avez des cassettes de moins de 750 pièces à donner, veuillez contacter le Lj@cccdn.qc.ca

Vous pouvez faire le dépôt à l'accueil du Celo, au 5347 Ch. de la Côte-des-Neiges, Montréal.





Les Lundis Québécois vous présentent...

À LA DÉCOUVERTE D'HAÏTI

le lundi 27 février à 18h30 au Celo
 5347 Ch. de la Côte des Neiges, Montréal

Métro Côte-des-Neiges

ENTRÉE GRATUITE
 INSCRIPTION SOUSMATE: LOGE@CCCDN.QC.CA / (514) 733-1428 POSTE 242

AU PROGRAMME...
 Dégustation gratuite de spécialités haïtiennes
 Ateliers d'animation
 Jasette sur Haïti et sa culture







LE CELO
EN DEHORS
DE NOS MURS

CENTRE
COMMUNAUTAIRE
DE LOISIR
DE LA CÔTE-DES-NEIGES

Celo

ANNÉE

2022-2023

© TARMAC – Damien Ligierdi

PAVILLON Saidye-Bronfman

Pavillon Saidye-Bronfman

Après une année de sondage auprès des résidents, de nombreuses visites pour voir les travaux de construction, de l'aménagement des locaux, nous avons finalement pris possession des clés du Pavillon Saidye-Bronfman!

Le samedi 6 août se déroulait la première activité du Celo au Pavillon Bronfman, un Zumba party qui s'est déroulé de 10h30 à 11h30. Au total, 20 personnes ont relevé le défi de danser dans notre nouvelle grande salle fenestrée. Par la suite, les gens sont venus jouer à l'extérieur avec nos multiples jeux de société géants (jeu d'échec, serpents et échelles, Puissance 4), et ont pu se dégourdir les jambes avec notre matériel sportif au grand plaisir des plus petits au plus grands. Lors de cette journée, 30 personnes sont passées nous visiter. Puisque la Zumba avait été aussi populaire, nous avons tenu une mini-session d'une durée de 4 semaines pendant le mois d'août. À cela s'ajoutait des périodes d'ouverture du pavillon où le prêt de matériel était possible du mercredi au samedi.

L'arrondissement a organisé une journée découverte du Triangle le samedi 1er octobre. Le parcours reliait le parc de la Savane, à l'espace Paré et au Parc Saidye-Bronfman où se trouve le Pavillon. Puisque le 1er octobre est la Journée internationale des personnes âgées, nous avons décidé de les faire participer à cette journée et de les mettre en avant-plan avec le piano public. Une centaine de personnes a participé à cette journée porte-ouverte.

Depuis l'automne nous offrons 4 cours d'activité physique par semaine (Zumba, stretching, pilates, baladi, yoga, etc.). De plus, des activités de milieu de vie pour se rassembler, échanger et passer un moment agréable ont été intégrées à la programmation. Sur place, il y a un espace lecture où les parents accompagnent leurs enfants et du matériel pour faire du bricolage et dessin est mis à leur disposition. Le prêt de matériel (jeux, ballons, pelles et matériel pour sculptures de neige en hiver, etc.) a été inclus dans notre programmation afin de permettre aux membres de s'amuser avec leurs enfants à l'intérieur ou à l'extérieur du Pavillon.

Dans la prochaine année il faudra trouver de nouveaux moyens pour rejoindre les résidents car le Pavillon peut accueillir plus d'activités et de membres. Toutefois, les participants à nos activités sont satisfaits des cours offerts et sont prêts à nous donner un coup de main pour en faire la promotion auprès de leurs voisins.

Pavillon Saidye-Bronfman



CONCERTATION - COLLABORATION

Les rencontres sur des plateformes comme Zoom ont été fort utiles pendant la pandémie. Pour plusieurs raisons, cette nouvelle façon de travailler semble s'être installée au grand bonheur de certains et au grand désespoir des autres.

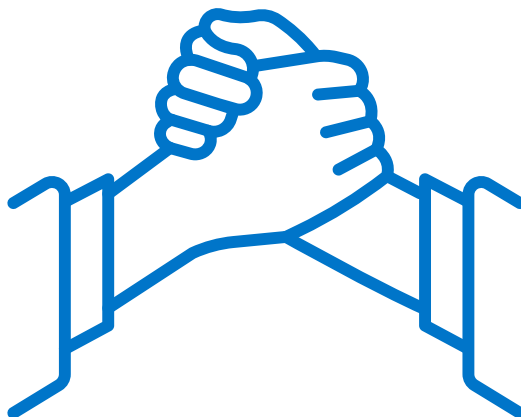
Pour les rencontres interrégionales, évidemment qu'il y a un énorme avantage à fonctionner de cette façon. Le temps des déplacements et les coûts reliés à ces derniers sont choses du passé. Maintenant, en un clic on peut partager nos bons coups, nos difficultés avec nos collègues et cela permet des moments de partage qui sont là pour rester.

Et même pour les rencontres de quartier, certaines sont retournées en présentiel tandis que d'autres se font toujours en virtuel. Un équilibre qui nous permet d'être présent et de continuer à travailler ensemble à l'amélioration du quartier.

La prochaine année sera un moment fort pour le quartier Côte-des-Neiges : la mise en place de la nouvelle Table de quartier de Côte-des-Neiges. Pour nous, il s'agira de voir si le fait d'avoir 2 espaces de concertation, la Corporation de développement communautaire (CDC) en plus de la Table de quartier, ne va pas doubler le temps passé sur la concertation. Seul le temps nous le dira.

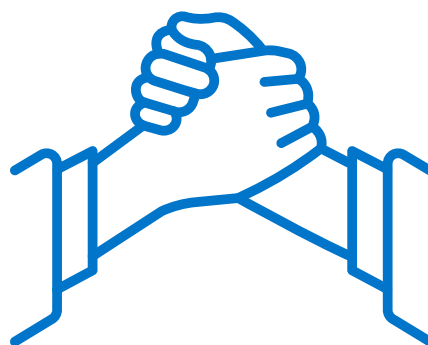
Une nouveauté depuis janvier 2023, notre adhésion à l'Association des camps de jour du Québec (ACQ). Puisque nous sommes financés par le Programme d'aide financière aux centres communautaires de loisir (PAFCCL), nous avons maintenant l'obligation d'être membre de l'ACQ et de respecter un cadre de référence. Afin de bien se préparer à toutes ces nouvelles exigences, nous avons participé à plusieurs rencontres et cet été nous pourrons les appliquer pendant le camp de jour.

La concertation demeure un aspect important du développement communautaire. Notre vision est que nous ne pouvons tout faire seul. Il est important de bien connaître les services offerts par les différents groupes communautaires et de bien référer les personnes qui passent chez nous et qui ont des besoins auxquels le Celo ne répond pas. Par exemple, une personne qui recherche un soutien alimentaire sera référée au groupe approprié. Mais pour bien connaître qui fait quoi dans le quartier, la concertation demeure le meilleur endroit pour le découvrir et tisser des liens avec ces derniers.



CONCERTATION - COLLABORATION

ESPACE DE CONCERTATION	RÔLE JOUÉ PAR LE CELO	DÉLÉGUÉ DU CELO
Table Jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux rencontres de la Table. Participation au comité exécutif et à plusieurs comités de travail. Participation à des actions concertées 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de l'intervention psychosociale
Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-neiges (CDC)	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux rencontres mensuelles (6 rencontres) Animation d'une rencontre mensuelle Participation au Comité de concertation interculturelle (CCI) (8 rencontres) 	<ul style="list-style-type: none"> Directrice générale et Responsable du rapprochement interculturel et de la francisation Responsable du rapprochement interculturel et de la francisation Responsable du rapprochement interculturel et de la francisation
Table famille de Côte-des-Neiges (comité de la CDC)	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux rencontres de la Table. Participation à certains comités 	<ul style="list-style-type: none"> Directrice générale
Fédération Québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)	<ul style="list-style-type: none"> Participation au comité de codéveloppement Participation aux rencontres de la FQCCL Participation aux rencontres de suivi des initiatives du projet « Aînés en action » 	<ul style="list-style-type: none"> Directrice générale Responsable de l'intervention psychosociale
Table des camps de jour de l'Arrondissement CDN-NDG	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux rencontres du comité avant et pendant l'été 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de l'intervention psychosociale
Association des camps du Québec (ACQ)	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux rencontres pour la mise en place du cadre de référence pour les camps de jour municipaux 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de l'intervention psychosociale



NOS PARTENAIRES FINANCIERS



**CENTRE
COMMUNAUTAIRE
DE LOISIR**
DE LA CÔTE-DES-NEIGES

MERCI!

