

RAPPORT ANNUEL



ANNÉE
2018-2019

TABLE DE MATIÈRES

Mot de la Présidente.....	03
Mot de la Directrice Générale	04

I. LE CELO: DES BALISES ET UNE STRUCTURE SOLIDE POUR ATTEINDRE MISSION ET OBJECTIFS

Mission et données du Celo.....	06
1. Le conseil d'administration	07
2. Une équipe d'employés impliquée.....	09
3. Une équipe élargie: les bénévoles.....	11
4. Une offre de service structurée et adaptée.....	12
5. Un membership conçu pour permettre au plus grand nombre de personnes d'être membres du Celo et favoriser le sentiment d'appartenance.....	15
6. Infrastructures et actions voulues pour favoriser l'accueil.....	16
7. La démocratie au coeur du fonctionnement.....	16
8. Outils de gestion performants	17
9. Notre positionnement dans la communauté.....	18

II. UNE ACTION ANCRÉE DANS NOTRE MISSION

Objectif 1: Favoriser la création de liens.....	22
Objectif 2: Soutenir et valoriser les personnes	24
Objectif 3: Améliorer la qualité de vie	28
Objectif 4: Développer les compétences, favoriser les apprentissages	29

III. DES RÉSULTATS CONCLUANTS

1. L'atteinte de nos objectifs se lit à travers nos réalisations et celles de nos membres.....	33
2. La satisfaction des participants identifiable par statistiques et témoignages.....	35
3. Structure, implication & professionnalisme: des atouts efficaces.....	35
4. Le Celo est confronté à de véritables défis sur lesquels il devra se pencher rapidement.....	38
Nos partenaires financiers.....	40

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres du Celo,

Une année pleine de défis se termine. La nouvelle direction a dû apprivoiser le Celo et les employés, anciens ou récents, ont dû se familiariser avec un nouveau style de gestion. Ce passage des pouvoirs s'est fait dans les rénovations du bâtiment, nécessaires mais dérangeantes, donc des bureaux temporaires pour les uns et les autres. De plus, les grandes chaleurs de l'été dernier ont aussi, par moments, transformé le Celo en refuge pour des personnes du quartier qui voulaient y échapper et auxquelles il a fallu donner un accueil attentif. Ce geste, si vital fut-il, a été exigeant et a augmenté la tâche de plusieurs. Tout au long de l'année, la direction a été sollicitée par d'autres inattendus. Néanmoins, cette année charnière a été, je crois, un succès et a ouvert la voie à de nouvelles façons de faire, telle que l'inscription en ligne.

Certes, il faut encore des ajustements, mais l'efficacité se fait déjà sentir. Ce résultat positif a permis de libérer du temps, et en libérera encore plus lorsque le système sera bien rodé, temps que l'on pourra consacrer à la réalisation de nouveaux projets et de nouveaux rêves.

Un autre grand défi fut le déficit budgétaire annoncé dès 2017-2018. Une gestion très serrée a permis de le réduire de façon significative. Je tiens donc à applaudir l'équipe de direction du Celo qui, avec brio, a géré nos finances et nos programmes avec la plus grande fermeté. Merci également aux employés qui se dévouent quotidiennement pour mener à bien nos nombreux projets. Enfin, merci à tout notre conseil d'administration qui travaille bénévolement pour s'assurer du développement du Celo et appuyer sa direction. Félicitations à tous et au plaisir de se retrouver l'année prochaine.

Bonne lecture!

Lucie Lequin
Présidente du CA



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Chers partenaires,
Chers membres,

L'année 2018-2019, ma première au Celo, je pourrais la qualifier d'année charnière, de passerelle entre «hier» et «demain».

Une année de changements avec un grand «C» et plusieurs petits «s». Dans le sens de très grand changement, prendre la relève de quelqu'un qui a vu naître l'organisme, l'a fait et vu grandir, l'a élevé là où il est maintenant, on peut appeler cela de la haute voltige pour la personne qui lui succède. Et en ce qui concerne la compréhension de la dynamique d'une telle organisation, j'ai beaucoup appris mais il m'en reste encore beaucoup à comprendre et à intégrer.

Toujours, dans le sens du changement, l'actualisation de tous les outils de gestion de ressources humaines, démarche beaucoup travaillée lors du processus de planification stratégique mais que nous sommes venus consolider et que nous devrions appliquer dans la prochaine année, encore une fois, travail exécuté mais compréhension commune et intégration à venir.

Autre changement majeur dans la vie de l'organisation: baisse significative de

financement ou modification dans les paramètres d'attribution de financement de nos grands partenaires financiers, des façons de faire différentes, des cibles plus précises mais surtout des responsabilités nouvelles pour le Celo que nous devons assumer avec rigueur et discipline.

Ainsi, avec tous ces changements passés et ceux qui sont encore à venir, je tiens à remercier tous ceux et celles qui font du Celo ce qu'il est. J'ai eu la chance de côtoyer et de travailler tous les jours avec des employés, des bénévoles, des membres, des partenaires qui croient au Celo et qui s'y investissent, et ce, malgré la transition un peu rocambolesque que nous y vivons.

Et finalement, un immense merci aux membres du conseil d'administration qui m'ont soutenue, appuyée, qui ont travaillé fort pour m'accueillir et me permettre de m'intégrer en respectant mon rythme et mes capacités d'adaptation. Je n'ai senti de leur part aucune pression mais que de l'ouverture, du respect et de la solidarité à mon endroit. J'entrevois la prochaine année avec encore quelques changements jumelés à des projets nouveaux et structurants pour le Celo, pour ses membres et les citoyens de Côte-des-Neiges.

Claude Lavoie
Directrice Générale



I. LE CELO: DES BALISES ET UNE STRUCTURE SOLIDE POUR ATTEINDRE MISSION & OBJECTIFS

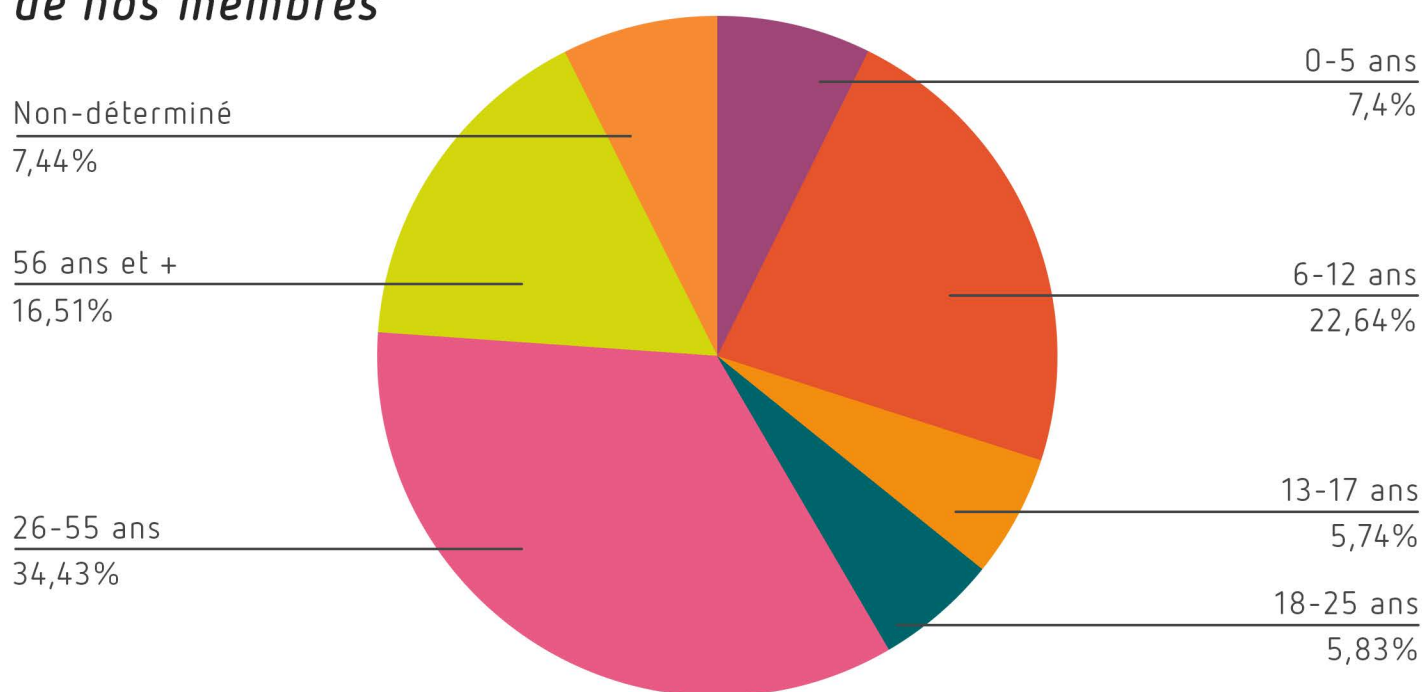
DONNÉES du CELO

Notre Mission

"Offrir aux résidents de la Côte-Des-Neiges un milieu de vie rassembleur, harmonieux et participatif, visant l'épanouissement personnel et le développement collectif, par le loisir, l'éducation populaire et l'action communautaire."

4,295 membres, une augmentation de 10% par rapport à 2017-2018 où nous recensons 3,918 membres.

Profil d'Âge de nos membres



117 pays sont représentés par nos participants
Et 43,85% d'entre eux ne parlent pas le français

10 809 inscriptions en
2018-2019:

Printemps 2018: 1,901
Été 2018: 3,952
Automne 2018: 3,085
Hiver 2019: 1,871

1/ LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

9 élus parmi les membres du Celo



Josée Bélanger

Présidente / entrée en 2014 jusqu'en mars 2019

Au Celo depuis 2012

Habite dans le quartier CDN depuis 22 ans. Elle a une longue expérience en gestion de groupes et en écoute. Elle est retraitée mais a travaillé en gestion, informatique et gestion de projet. Participante du programme adultes.

Lucie Lequin

Présidente / entrée en mars 2017

Au Celo depuis 2013

Professeure titulaire retraitée de l'Université Concordia où elle a enseigné la littérature québécoise. À différents moments, elle a été directrice de son département, membre du Conseil d'administration et de son comité des finances, présidente du syndicat du corps professoral, chef négociatrice. Participante du programme adultes.

Geneviève Plouffe

Vice-présidente / entrée en 2015

Au Celo depuis 2013

Docteure en génie chimique-environnement, elle travaille en évaluation des risques à la santé humaine et à l'environnement. Parent d'enfants participant aux activités du Celo. Participante du programme adultes.

Biko Harinivo Ravaonorohanta

Trésorière / entrée en 2018

Au Celo depuis 2014

Arrivée à Montréal pour poursuivre ses études et s'y est installée par la suite de façon permanente. Professeure de comptabilité à l'Université de Sherbrooke. Participante du programme adultes.

Isabelle Duval

Secrétaire / entrée en 2018

Au Celo depuis 2018

A suivi des études en hôtellerie en France. Depuis son arrivée au Québec, elle est retournée aux études et elle travaille dans le domaine administratif depuis 15 ans. Participante du programme adultes.

Saoussen Achouri

Administratrice / entrée en 2018

Au Celo depuis 2018

Agente d'aide socio-économique au MIDI (Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion). Expérience dans le domaine des ressources humaines et de la bureautique. Parent d'enfant participant au Celo.

Colette Oger

Administratrice / entrée en 2016

Au Celo depuis 2016

Infirmière retraitée ayant œuvré dans le domaine de la santé communautaire. Participante au programme adultes.

Christine Rebours

Administratrice / entrée en 2017

Au Celo depuis 1996

Travaille dans le monde de l'édition depuis près de 25 ans. Participante au programme adultes et bénévole.

Marc Saint-Cyr

Administration / entrée en 2015

Au Celo depuis 1991

Résidant du quartier depuis sa naissance. Travaille en relation d'aide et s'implique dans de nombreux organismes communautaires. Participant au programme adultes et bénévole.

FONCTIONNEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

9 rencontres du conseil d'administration dans l'année

+ d'une quinzaine de rencontres des **comités de travail**
du conseil d'administration:

Finances &
Programmes

Gouvernance

Gestion des
ressources humaines
& Relève

Autofinancement

Comités auxquels peuvent participer des personnes ne faisant pas partie du conseil d'administration mais ayant des connaissances, compétences et expériences qui nourrissent les réflexions qui lui permettront de prendre des décisions documentées et éclairées!

*Grands enjeux
2018-2019:*

*Intégration, évaluation et accompagnement de la nouvelle directrice générale
Actualisation de la politique de gestion des ressources humaines
Évaluation de la capacité financière du Celo*

2 / UNE ÉQUIPE D'EMPLOYÉS IMPLIQUÉE

Formée de professionnels ayant fait leurs preuves

Depuis quelques années, le Celo travaille à mettre en place un modèle organisationnel visant à encadrer et préciser les approches de travail des employés et bénévoles du Celo pour optimiser nos façons de faire. En 2018-2019, le choix de ce modèle s'est confirmé notamment par le virage des ententes de partenariat vers des conventions de services avec l'Arrondissement pour la gestion d'un centre communautaire et la gestion sanitaire de l'immeuble. Cette nouvelle façon de faire vient confirmer le besoin d'une «équipe de direction» pour assumer ces nouvelles responsabilités.

Équipe de Direction

Du fait de la gestion de plus en plus complexe d'un centre communautaire en lien avec les nouvelles exigences des bailleurs de fonds et des responsabilités nouvelles qui en découlent pour le Celo, la nécessité d'avoir une équipe de direction forte et complémentaire s'est précisée. La dernière année s'est organisée autour de la consolidation de l'équipe de direction autant dans le partage des dossiers entre la direction générale et la direction adjointe que dans la complémentarité de leurs interventions, de la mise en place de cellules de travail reliées à des thématiques spéciales mais aussi beaucoup, pour la direction adjointe, dans l'accompagnement et l'intégration de la nouvelle direction générale.

Équipe aux Opérations

Une équipe solide et bien intégrée dans le milieu. En 2018-2019, l'équipe a poursuivi son travail et a mené une réflexion sur son offre de service aux membres et citoyens en s'appuyant sur les nouvelles pratiques en loisir, sur son expérience du quartier et de ses membres et sur le diagnostic de M. André Thibault dans son rapport de 2015 présenté à la Direction de la Culture, du sport, des loisirs et du développement social de l'Arrondissement CDN/NDG. Le résultat de cette réflexion sera plus perceptible dans la programmation 2019-2020 et se précisera au cours des prochaines années.



L'équipe en mode Halloween, 2018

Équipe de Soutien

Grande complice de l'équipe aux opérations et de la direction générale, elle les appuie et développe des cadres et des outils pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs, pour ainsi rendre l'expérience des participants au Celo la plus agréable et efficace possible.

NOMS, POSTES ET TÂCHES

De l'équipe du Celo

ÉQUIPE DE DIRECTION

Claude Lavoie

Directrice générale

Gestion générale, administration, représentation, encadrement équipe aux opérations

Patrick Beaudoin

Directeur adjoint

Soutien à la direction générale
Encadrement équipe de soutien aux opérations

PROGRAMMES ET PROJETS

Schneider Augustin

Enfants 4-11 ans et Projet Répit

Activités de loisir culturel et sportif
Camps de jours enfants et TSA
Aide aux devoirs et activités parascolaires avec l'école NDDN
Répit

Marie-Claude Barey

Rapprochement Interculturel

Lundis québécois (LQ)
Ateliers de conversation française (ACF)
Représentation: Corporation de développement communautaire CDN

Jennate Berrahma

Adultes

Loisir Arts et Culture/activités physiques
Cours de Français du MIDI
Cel'or et Jumelage «Parlons Français»
Trouvailles du Mercredi
Représentation: Regroupement des organismes en francisation

Lucie Bérubé

Familles et Petite Enfance

Halte garderie Ateliers Croquignoles
Activités Parents enfants
Soutien aux familles
Représentation: Table de concertation Famille CDN



L'équipe à la Marche Centraide, 2018

Audrey Brochu-Dumas

Bénévolat et Événements

Recrutement, Suivi, Formation
Activités de reconnaissance
Événements et animation comité des expositions

Monique Göhler

Loisir Jeunesse 10-25 ans

Activités de loisir culturel et sportif
Camp de jour 12-15 ans
Activités École secondaire Lavoie
Représentation: Table jeunesse CDN

María A. Múnera

Projet Moi J'embarque (MJ')

Formation pratique et théorique en organisation d'événements

SOUTIEN AUX OPÉRATIONS

Christiane Dubreuil

Administration

Soutien administratif, communication

Ibis Espino-Corbin

Accueil

Accueil public, secrétariat, location de salles

Islande Sylvain

Accueil

Accueil public, secrétariat

Marie-Laure Breyse

Comptabilité

Responsable comptabilité

Tatiana Fonseca

Comptabilité

Adjointe à la comptabilité

Bernard Slama

Informatique

Gestion bases de données, site web et réseaux sociaux
Réseau et parc informatique

Plus de 100 salariés!

Employés réguliers, saisonniers à temps plein ou partiel, ils animent les activités et font fonctionner le Celo.



Pique-nique employés & bénévoles, 2018

Globalement, le Celo, c'est une équipe de professionnels investis et de haut niveau qui ont les compétences, les connaissances et le bagage nécessaire pour répondre aux besoins quotidiens et émergents de l'organisme.

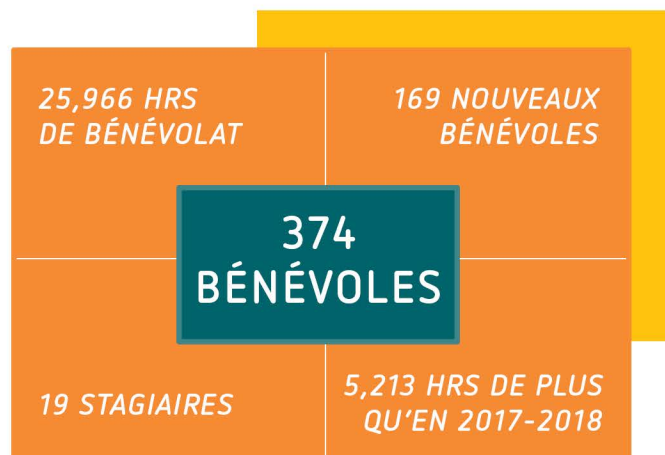
Certains ont acquis leur expérience au sein même du Celo, on les appelle parfois, «les enfants du Celo» puisqu'ils ont fréquenté le Celo, y ont fait du bénévolat, y ont été formés, et y travaillent. D'autres ont eu un parcours exceptionnel dans leur pays d'origine et partagent maintenant leurs connaissances chez nous. Québécois d'origine ou immigrants, la plupart sont diplômés dans leur domaine d'intervention. Tous ont choisi de travailler dans le communautaire aux salaires bien moindres, pour s'impliquer, ou pour «redonner à la communauté» et plus particulièrement à celle du Celo.

Le Celo est fier et heureux de compter sur ces personnes particulièrement investies. À preuve, presque un tiers d'entre eux sont aussi bénévoles! 21% sont employés du Celo depuis 10 ans et plus, et 25% ont exercé 3 fonctions et/ou dans 3 programmes ou plus au Celo.

Une équipe aussi solide mérite des avantages et des conditions de travail en lien avec son statut. Dans les années à venir, l'un des plus grands défis du Celo sera de consolider cette équipe, en lien avec sa mission, ses objectifs et sa capacité financière.

3 / UNE ÉQUIPE ÉLARGIE: LES BÉNÉVOLES

Dévoués au service de la communauté du Celo



Données sur le bénévolat au Celo, 2018-2019

L'équipe de salariés ne pourrait faire fonctionner le Celo sans l'apport de ses bénévoles. On les retrouve partout au Celo: conseil d'administration, administration, cuisine, travaux manuels, francisation, éducation, environnement, à la sécurité, à l'animation d'activités et plus encore.

À tous ces bénévoles s'ajoutent les stagiaires que nous accueillons. Ils sont nombreux, près d'une dizaine annuellement.

Dans la conjoncture actuelle, nous sommes solidaires face aux démarches de revendications des étudiants pour la rétribution financière des stages mais nous devons malheureusement aussi nommer que nous ne pourrions les soutenir financièrement même si nous reconnaissons l'apport exceptionnel qu'ils et elles apportent au Celo. Nous sommes ouverts aux espaces de discussion et de réflexion pour identifier des pistes de solutions afin d'améliorer leurs conditions de stage puisque nous considérons que nous ne pourrions pas nous passer de leur contribution pour nous soutenir dans l'atteinte de la réalisation de la mission du Celo.

Tous les bénévoles apportent généreusement leurs compétences et leur passion au service du Celo et de ses participants.



Semaine de l'action bénévole, 2019

Au programme du bénévolat en 2018-2019:

Un défi est de renouveler et d'élargir nos possibilités de bénévolat pour accueillir de nouveaux bénévoles. Ainsi cette année la responsable s'est beaucoup investie pour la promotion de ce secteur avec les

Rendez-vous du Bénévolat, rencontre où elle présente le Celo et ses opportunités de bénévolat. Une activité qui se confirme comme un excellent outil de communication et d'accueil de nos nouveaux bénévoles.

Le Celo a l'opportunité d'avoir au sein de son équipe une ressource responsable du bénévolat à cause du nombre important de personnes bénévoles que nous accueillons mais nous croyons fermement que l'accompagnement, l'encadrement, le suivi et la reconnaissance des bénévoles sur une base continue représente l'élément majeur sur lequel nous devons nous appuyer pour leur permettre de transposer leurs apprentissages dans leur vie personnelle, sociale ou professionnelle.

4 / UNE OFFRE DE SERVICE STRUCTURÉE & ADAPTÉE

Pour permettre aux membres de se développer au Celo

Une offre structurée en PROGRAMMES

Nos programmes et projets sont structurés selon les principales tranches de vie ayant leurs propres objectifs: petite enfance, familles, enfants, adolescents, jeunes adultes et adultes. De plus, pour limiter au maximum les ruptures entre ces programmes, des activités inter-secteurs où des groupes que

l'on pourrait qualifier de «passerelles» (10-13 ans, 12-18 ans, 18-25 ans) sont favorisées. Enfin, le bénévolat et le rapprochement interculturel sont des programmes transversaux qui accueillent des participants jeunes comme adultes. Nous offrons une programmation de loisir variée et accessible et l'avons fait en 2018-2019. En complément à cette programmation, nous offrons aussi des activités ponctuelles, organisons des événements et encourageons l'action communautaire.



Formation Son: Projet Moi J'embarque, 2018

QUELQUES DONNÉES sur notre offre de service:

91 ACTIVITÉS DE LOISIR dans le domaine des arts graphiques, musique, danse, langues, arts et techniques, sports et activités physiques.

Une programmation où les **MEMBRES ONT DE 0 À 91 ANS.**

DES CLUBS économiquement plus accessibles et permettant de vivre plus intensément au Celo par la fréquence, la durée ou la thématique des activités comme :

Club 10-13 ans (94 jeunes inscrits), 12-18 ans (210 jeunes inscrits) et 19-25 ans (144 jeunes inscrits), Club de Marche adultes, C'unik dans les écoles primaires, Viens Chiller...

DES ÉVÉNEMENTS, en 2018-2019, plus de 25 activités / événements spéciaux.

De la **PRATIQUE LIBRE EN DANSE**: Locking, Popping, Waacking, Danse Afrolatine.

Une même activité mais avec des horaires différents pour une plus grande accessibilité.

8 activités de notre programmation proposent **PLUSIEURS NIVEAUX.**

Au programme interculturel, + **DE 60 BÉNÉVOLES ET 16 STAGIAIRES, REGROUPANT 4,661 HEURES DE BÉNÉVOLAT.**

Aux ateliers de conversation française, 38 ateliers sur 4 sessions, **300 INSCRIPTIONS**, 47 bénévoles impliqués et **1,855 HEURES DE BÉNÉVOLAT.**

En 2018-2019, les Lundis Québécois ont vu augmenter le nombre d'inscriptions passant de 149 à 179 inscriptions provenant de **20 PAYS DIFFÉRENTS.**



Danses Afrolatines à Celo en Spectacle, 2018

FAITS SAILLANTS DE NOTRE OFFRE de SERVICE

2018-2019

- Notre Halte-Garderie, les Ateliers Croquignoles crée des liens avec des familles nouvellement arrivées au Québec, des familles de réfugiés, auprès de parents participant à des activités de francisation au Celo ou dans des organisations du quartier. Des parents dans le besoin, connaissant peu les pratiques du Québec et auprès desquels, la responsable et les éducatrices se sont investies et ont permis de faciliter leur intégration à la vie québécoise.
- Au programme enfants, nous avons bonifié notre programmation avec des activités le dimanche.
- Au programme adultes, nous avons resserré l'offre de service autour des activités les plus populaires notamment en arts et culture.
- Cel'OR. Ce nouveau programme vise à mettre en place un espace différent pour les

aînés où ils peuvent s'impliquer en partageant leur savoir, leurs talents et expériences et ce, tout en privilégiant dans un premier temps des activités en arts et culture, domaine qui fait la force du Celo.

- Au programme de rapprochement interculturel, les témoignages recueillis sur les ateliers de conversation française, aussi bien des participants que des bénévoles démontrent la pertinence continue de notre action de francisation. Tout en gardant un bon noyau de bénévoles anciens nous recrutons très facilement de nouveaux bénévoles très motivés. L'épanouissement de ces personnes est patent.
- Cette année, une attention particulière a été accordée à la complémentarité entre les activités. Une même activité, par exemple l'apprentissage du français, peut être proposée sous différentes formes, non exclusives entre elles, pour permettre à chacun de pratiquer selon son rythme, ses goûts et ses habiletés. D'où l'importance de faire des ponts entre les programmes.

Nous avons établi les bases d'une meilleure collaboration entre l'organisation des Ateliers de conversation française et du Parlons français (objectifs et fonctionnement entre stagiaires définis) pour augmenter les occasions d'immersion francophone, un réel défi pour les allophones de Montréal.



Hip-Hop 9-11 à Celo en Spectacle, 2018

5 / UN MEMBERSHIP

Conçu pour permettre au plus grand nombre de personnes d'être membres du Celo et favoriser le sentiment d'appartenance

Une politique tarifaire pour accueillir les populations vulnérables

Tarifification régulière

Elle a pour objectif la maîtrise des coûts d'inscription à un niveau qui permette à tous de pouvoir participer.

Nous agissons aussi sur les séquences de nos sessions dans ce même objectif. Ainsi depuis 2018, nous avons modifié la tarification du camp de jour passant d'une inscription aux 2 semaines à une inscription hebdomadaire.

Tarifification spécifique

Cependant, soucieux de la situation familiale et/ou socio-professionnelle de nos membres, le Celo offre une gamme de rabais structurels et ou individualisés pouvant aller jusqu'à la gratuité complète.

Toutefois, cette politique permettant une plus grande accessibilité économique représente une perte d'environ 20% des revenus anticipés d'inscriptions du Celo ce qui représente un défi majeur pour le Celo. Nous travaillerons à documenter cette approche pour mieux l'expliquer à nos bailleurs de fonds.

Cartes de membres du programme Loisir jeunesse. Elles permettent de rejoindre les jeunes par une offre unique et différente de ce qui leur est habituellement offert.

Gratuité de plusieurs activités notamment celles à prédominance d'intervention sociale et d'intégration: Lundis québécois, Café rencontre, Viens chiller, Répit, Projet MJ, activités à l'école Lavoie, Aide aux devoirs...)

Des stratégies pour rejoindre les populations plus vulnérables

Le Celo consolide son offre aux populations vulnérables par des activités :

- Hors Celo avec des partenaires scolaires (C'Unik dans 2 écoles primaires, activités parascolaires à l'école secondaire Lavoie, activités de parcours à l'école Simone Monet): 180 jeunes rejoints.
- À l'intérieur du Celo avec une clientèle référée comme pour le projet Répit (référencement des intervenants de la santé et des services sociaux dont ceux du CIUSSS ou du Centre de Services Préventifs à l'Enfance). Une quinzaine d'enfants rejoints au Répit.

Nous voyons la valeur ajoutée d'une telle offre de service: Le renforcement de leur sentiment d'appartenance au Celo et au quartier. Mais la précarité des financements permettant de les réaliser étant ce qu'elle est, nous nous inquiétons pour l'avenir et craignons de ne pouvoir la maintenir sans des financements ciblés comme ceux dont nous bénéficions actuellement (Mesures 4,2 du réseau de la santé, politique de l'enfant de l'Arrondissement).

6 / INFRASTRUCTURES ET ACTIONS

Voulues pour favoriser l'accueil

Le Celo a toujours pu compter sur ses infrastructures pour l'aider à réaliser sa mission. Notre Centre a des espaces pour les activités spécialisées ou d'autres locaux polyvalents correspondant à nos besoins.

- Cette année, le chantier des dernières années s'est terminé et quelques travaux de peinture et d'aménagement de nos espaces intérieurs et extérieurs se sont concrétisés grâce à l'intervention de la Ville.

- L'espace Gilles-Berger est un espace polyvalent, situé juste à l'entrée principale. Nous y accueillons des parents qui viennent y manger le midi avec leur enfant ou des personnes pouvant venir avec leur boîte à lunch et créer ainsi des contacts (salariés et bénévoles du Celo, mais aussi salariés de la STM, de l'école Notre-Dame-des-Neiges, brigadiers scolaires). Cet espace est un lieu ouvert à la communauté et nous comptons le rendre de plus en plus accueillant.

- **En 2018-2019, nos horaires d'ouverture de l'accueil ont permis d'accueillir membres et citoyens de 9h du matin à 22h (parfois minuit) tous les jours.**

- Au-delà des employés de l'accueil, les coordonnateurs de programmes sont intervenus directement à l'accueil, proposant une intervention personnalisée auprès de personnes vulnérables ou simplement, en accompagnant personnellement des membres.



Rencontre Comité Gouvernance et Ados, 2018

7 / LA DÉMOCRATIE

Au coeur du fonctionnement

L'apprentissage et l'exercice de la démocratie étant l'un des grands défis à relever dans notre société, par ses modes de gouvernance, le Celo s'inscrit dans la volonté de permettre l'apprentissage et la pratique de la démocratie.

Tout membre a le droit de participer à l'Assemblée générale annuelle ainsi que de postuler et voter à l'élection des membres du Conseil d'administration. 125 personnes ont assisté à l'assemblée générale annuelle de mai 2018, dont 104 étaient membres du Celo. Nous nous donnons d'ailleurs tous les moyens pour encourager la participation à cette assemblée générale: passage dans les cours, annonce par courriel, dans nos pamphlets, sur le site Internet et le facebook du Celo, affichage dans le Celo, entre autres.

8 / OUTILS DE GESTION

Performants pour une gestion tournée vers la rigueur et l'efficacité au service de la pérennisation

- **Planification stratégique**

La planification stratégique 2015-2018 venait à terme cette année. Toutefois, elle était ambitieuse et coûteuse avec ses 4 priorités et ses quelques 22 objectifs. Aussi, après réflexion et surtout après avoir fait le constat qu'elle était toujours actuelle, nous avons décidé cette année, de l'évaluer, de venir en préciser certains éléments et éventuellement de la bonifier sur une ou deux années supplémentaires. Le travail est en cours et devrait se préciser vers la fin de l'année 2019.

- **Politique de gestion des ressources humaines**

Comme plusieurs autres OBNL, le Celo voit ses capacités financières diminuer au fil des ans, tandis que ses obligations et responsabilités augmentent et qu'il doit harmoniser ses pratiques aux nouvelles réalités. Pour ce faire, à l'hiver 2019, un consultant a accompagné l'équipe de direction dans l'actualisation de tous ses outils de gestion des ressources humaines. De cet exercice, nous en sommes ressortis avec une politique complète de gestion des ressources humaines et tous ses formulaires. Beaucoup de travail avait été fait auparavant, mais cet accompagnement a permis de tout harmoniser. Dès que la politique sera adoptée par le conseil d'administration, nous passerons à l'étape suivante et à sa mise en œuvre.



Atelier Culinaire "Ta Cuisine", Projet MJ', 2018

- **Outil de suivi financier**

Financièrement, le Celo vient de passer une année financièrement difficile mais dès la rentrée 2018, le conseil d'administration et l'équipe de direction ont tout mis en œuvre pour minimiser les impacts des coupures de certains bailleurs de fonds, la modification de certaines cibles et balises et ont vivement réagi pour amenuiser le déficit anticipé en 2018-2019 mais également dans les années à venir.

Il reste du travail à faire mais des balises claires ont été mises en place pour ramener l'organisme sur la bonne voie financière dans les prochaines années. De nouveaux outils de suivi financier ont été élaborés et une réflexion est en cours pour actualiser nos pratiques comptables.

9 / NOTRE POSITIONNEMENT

Dans la communauté

Partenariats et concertations

Pour atteindre ses objectifs, le Celo doit travailler dans le sens d'une action concertée et partenariale, en restant présent et actif dans le quartier ainsi que dans son réseau afin:

- D'asseoir une démocratisation des prises de décisions au sein du Celo et une participation du plus grand nombre à l'accomplissement de la mission et à l'atteinte de ses objectifs.
- De maximiser les énergies et les ressources tant celles du Celo que celles du quartier.
- De travailler en équipe.
- D'avoir plus d'impact au Celo et dans le quartier.
- De travailler en complémentarité, dans le respect des missions et mandats de chacun.

ESPACE DE CONCERTATION	PARTENAIRES	RÔLE DU CELO	DÉLÉGUÉ DU CELO
Table Jeunesse CDN/CAM (QEF)	CSSS de la Montagne, Ville de Montréal, Maison des Jeunes de CDN, Tandem CDN NDG, Association de la communauté noire, Centre Sportif de CDC/NDG, CJE, Tennis Mtl, Centre Communautaire Mountain Sights, Poste de Police 26, CSPE, 8 écoles primaires et l'école secondaire Lavoie	<ul style="list-style-type: none"> - Participation aux réunions de la Table. - Participation au comité de coordination et sur plusieurs comités de travail. - Responsable de la mise en application d'une partie du plan d'action de la Table. - Participation à des actions concertées - Fiduciaire de certains projets. 	Coordonnatrice Programme Jeunesse et Directrice Générale
Corporation de Développement Communautaire de CDN	Une trentaine d'organismes du quartier Côte-des-Neiges.	<ul style="list-style-type: none"> - Participation aux réunions mensuelles - Participation au comité de planification stratégique et au PIC - Trésorerie du comité exécutif - 75 rencontres au total. 	Coordonnatrice au Rapprochement Interculturel et Directrice Générale
Table famille de CDN	Une dizaine d'organismes du quartier CDN qui travaillent auprès des familles.	<ul style="list-style-type: none"> - Participation aux réunions de la Table. - Participation au comité de coordination de cette table ainsi qu'au comité Parcs animés. 	Coordonnatrice du Programme Famille
Regroupement des Organismes en Francisation du Québec	Plusieurs organismes majoritairement de Montréal, mais aussi des régions offrant la francisation aux immigrants et financés par le MIDI pour le faire.	Participation aux réunions	Coordonnatrice du programme Adultes-Loisir et de la Francisation
Fédération Québécoise des CCL	80 centres communautaires de loisir du Québec.	Participation aux réunions	Directrice Générale
Regroupement québécois des haltes garderies	Les haltes garderies du Québec.	Participation à l'assemblée générale.	Coordonnatrice du Programme Famille



Participants du Projet Répît

PROJET PARTENARIAL	PARTENAIRES	RÔLE DU CELO	INTERVENANTS DU CELO
Le plaisir de la lecture pour les enfants par des aînés bénévoles	École Notre-Dame-des-Neiges, Association Lire et Faire Lire	Recrutement des bénévoles et soutien	Responsable du Bénévolat et bénévoles
Fleurissement de l'Allée	Table jeunesse (Pour Bien Jardiner) Ville de Montréal	Recrutement des bénévoles et enfants du camp de jour participant au projet. Achat de fleurs	Direction générale Bénévoles
Clinique individuelle d'information juridique	Section de l'Université de Montréal du Réseau national d'étudiants Pro Bono (PBSC)	Relais de l'information et mise à disposition des espaces	Coordonnatrice Programme Adultes
Paniers de nourriture hebdomadaires, 3,422Kg de denrées (valeur de 19,506\$)	Moisson Montréal et Multicaf	Distribution des paniers et identification des familles	Coordonnatrice Programme Familles et bénévoles
Collations aux activités du Celo	Au Pain Doré	Redistribution des pains et viennoiseries de la « veille » aux participants d'activités dans lesquelles nous offrons des collations	Coordonnateurs Bénévoles
L'intervention dans les écoles Lavoie et Simone Monet	La table jeunesse et les écoles concernées La direction régionale de santé publique par le financement de la mesure 4,,2 Milieu de vie favorables - Jeunesse	Mise à disposition des animateurs dans les activités concernées et le drop in	Coordonnatrice Programme Jeunesse et Animateurs
Sorties familles	Les Amis de la montagne	Organisation des sortie et « recrutement des familles »	Coordonnatrice Programme Familles
Le Répît	Le CIUSSS et CSPE par le biais de leurs travailleurs sociaux L'arrondissement CDN/NDG	Financement de l'activité Mise à disposition des locaux et du personnel	Coordonnateur du Répît, bénévoles et salariés
«Le bonheur d'ici»	Le Festival du Bonheur, Femmes du Monde de CDN et Noor	Mise à disposition de l'espace Gilles-berger pour l'exposition et la rencontre vernissage	Coordonnatrice du Rapprochement Interculturel

Pour se positionner,
il faut aussi une
**COMMUNICATION
DYNAMIQUE**

- Mise en place d'un **comité communication**. Initié par la Directrice générale, il réunit l'adjointe administrative, le responsable informatique, la coordonnatrice du Projet MJ' (et par ailleurs graphiste) et la responsable du bénévolat. Il s'est donné pour mandat de dresser les besoins prioritaires pour notre communication afin d'atteindre une cohérence dans nos outils de communication, en s'appuyant sur notre nouvelle identité visuelle.
- Nous **déclinons notre communication au travers de plusieurs supports** de façon à répondre aux besoins et attentes de nos participants comme des personnes que nous cherchons à rejoindre: électroniques (site web, facebook, instagram, courriels), imprimés (dépliants, programme papier, affiches), oraux (passage dans les cours, accueil en personne ou téléphonique).
- Accompagner les changements en cours du Celo par une communication appropriée auprès des participants utilisateurs. Ce fut notamment le cas lors du **passage à la plateforme d'inscription Amilia** et lors de la mise en place pour la première fois d'inscriptions anticipées au camp de jour pour les enfants déjà participants à des activités du Celo.



Affiches événements Celo, 2019

- **Qualité des supports**: plusieurs supports imprimés notamment le programme général et les dépliants des Lundis québécois, du camp de jour, des activités enfants et Loisir jeunesse ont été refaits tant sur le fond que sur la forme.
- **Le nom de notre page générale facebook** a été modifié de façon à intégrer dans son URL le nom de Celo tout en maintenant le nom officiel de Centre communautaire de Loisir de la Côte-des-Neiges de façon à nous trouver plus facilement lors des recherches sur les moteurs de recherche.
- La **signalétique extérieure** a été finalisée par la Ville avec, sur la façade, la mise en place du panneau lumineux, la pose sur les vitres de vinyles annonçant notre identité avec les messages de bienvenue et de "nous découvrons ensemble" et le repositionnement du lettrage sur la marquise.
- **Couverture wi-fi**: au printemps 2019, la Ville de Montréal a commencé l'implantation dans notre espace d'un accès wi-fi. Selon le calendrier des travaux, ce projet aboutira l'année prochaine.



II. UNE ACTION ANCRÉE DANS NOTRE MISSION

Le Celo **oeuvre à la réalisation de sa mission** par le biais de **4 grands objectifs**. L'action et les animations que nous menons dans les programmes et projets permettent de les concrétiser.

OBJECTIF 1: FAVORISER LA CRÉATION DE LIENS

Les liens intergénérationnels

- Le bénévolat se veut un programme intergénérationnel. Il permet souvent:

- À des plus âgés d'apporter leur expérience à des plus jeunes: aide aux devoirs, jardinage pour l'embellissement de l'espace extérieur, partenariat avec l'association Lire et faire Lire qui a permis une belle création de liens entre les aînés et des groupes d'enfants de l'école Notre-Dame-des-Neiges.

- À des générations de se retrouver autour de projets sur la seule base de l'implication et de l'intérêt partagé: Activité d'emballage au supermarché pour soutenir les activités du projet Répit, participation à l'organisation des événements...

- Le Cel'OR lancé cette année a pour double objectif de permettre à des personnes plus âgées de se rencontrer ensemble si elles le souhaitent mais aussi de créer des projets intergénérationnels. Le projet Autour du piano public en est le plus bel exemple.

- Des événements qui regroupent les générations: spectacle de fin d'année, les saveurs sans frontières, le tournoi de tennis de table...

- Le programme adultes est en lui-même un programme intergénérationnel puisqu'il accueille dans la plupart de ses cours 3 générations qui se côtoient en pleine harmonie.



Saveurs Sans Frontières, 2019

L'ouverture aux autres

- Aux Ateliers de conversation française, bénévoles et stagiaires d'origines diverses travaillent en équipe et développent des liens et des amitiés à travers des actions visant des objectifs mobilisateurs communs.

- L'événement Saveurs Sans Frontières choisit le partage culinaire et des courtes présentations sur la culture des participants pour animer cette ouverture aux autres.

- Les cours «du monde» du programme adultes que ce soit ceux de Danses du monde, Chorale, Cuisine du monde, offrent autour d'un même thème, des déclinaisons culturelles.

- Les Lundis québécois se veulent en plus d'une introduction à la société québécoise, un espace de rencontre et de dialogue entre les cultures.

- Le Café des parents du programme enfants permet, le samedi, une occasion unique d'échanges et de rencontres entre les très nombreuses cultures d'origine des parents des enfants de nos activités.

- Les expositions de l'espace Gilles-Berger permettent de diffuser les œuvres d'artistes locaux, ou à travers des collaborations comme celle avec le Festival du Bonheur par le biais de son exposition : «Le bonheur d'ici», de faire connaître l'action d'associations qui interviennent autour de projets sociaux et communautaires. La démocratisation et l'accessibilité aux arts visuels représentent des éléments porteurs pour permettre aux membres du Celo exposant de s'exprimer et de communiquer leur passion, intérêts et opinions et à nos membres de les découvrir.



Cueillette de fraises, Programme Famille

Au sein de la famille

- C'est la mission première du programme petite-enfance / familles que de tisser les liens parents- enfants.

- Le projet Répit favorise aussi la création de liens à travers les fêtes qu'il organise avec les familles des enfants accueillis, notamment la fête de Noël ou celle de fin d'année.



Exposition avec Femmes du Monde et Noor, 2019

Briser l'isolement et développer le lien d'appartenance

- Au programme petite-enfance / familles, les parents participent à plusieurs activités et créent des liens.

- Au programme loisir jeunesse, les activités «Viens chiller» ou «Drop in» avec jeux de société sont de occasions pour briser l'isolement des jeunes. Beaucoup de travail de ce programme consiste à animer le milieu de vie qu'est le Celo et beaucoup d'énergie est investie pour que les jeunes se sentent les bienvenus: les écouter, les encourager, les motiver pour leur donner confiance en eux. Ainsi, les jeunes développent leurs passions à partir desquelles ils peuvent élaborer, organiser et faire vivre des projets où ils

viennent pratiquer et partager avec d'autres jeunes ce qu'ils aiment faire en se regroupant, en dehors des activités de la programmation régulière.

- Le Café des parents du programme enfants, gratuit, est un temps de détente pour les parents qui attendent et accompagnent leurs enfants aux activités du samedi du programme enfants 4-11 ans. Il leur propose, en plus, des ateliers et activités de découvertes et des périodes de jeu. Il permet aux parents de se sentir, eux aussi, partie prenante de la vie du Celo.

- Journées pédagogiques de Croquignoles. Cette année, nous avons invité des «anciens» de Croquignoles à venir au Celo en même temps que leurs frères ou sœurs plus jeunes. On observe que, malgré leur entrée à l'école, les liens restent. Les parents restent attachés au Celo. Ils reviennent avec le deuxième et le troisième enfant.

- Bien que le rôle de coordonnateur/trice de programmes ou de projets soit plus en gestion de projets/programmes qu'en intervention, tous consacrent une partie importante de leur travail sur le terrain à accueillir jeunes, parents, mamans, adultes, et créent des liens significatifs avec eux.



Sortie Cabane à Sucre, 2018

- Les grands événements sont aussi une occasion de rassembler tous les membres du Celo afin de partager le plaisir d'être participant aux activités du Celo.

- Au programme adultes, plusieurs activités (chorale, espagnol conversation) génèrent la création de liens entre les participants qui se rencontrent avant ou après leurs activités pour socialiser, partager, échanger.



Programme Jeunesse, 2018

OBJECTIF 2: SOUTENIR ET VALORISER LES PERSONNES

L'acquisition de compétences ne peut être la seule vocation d'un centre communautaire comme le nôtre. Celle-ci ne prend du sens que si elle s'insère dans une stratégie plus vaste de soutenir et valoriser les personnes.

Dans cette optique, le Celo met en œuvre plusieurs stratégies:

Favoriser l'autonomisation des personnes

- L'«Empowerment» :

- L'empowerment prend tout son sens au Programme jeunesse par le milieu de vie que nous y créons. Dans ce programme, la majorité des activités sont venues à l'origine de projets d'empowerment. Toutes ces activités représentent des bons coups en soi, mais celle du breakdance powermove des samedis et dimanche fonctionne depuis plusieurs années avec un bénévole, qui s'implique au Celo depuis 22 ans. Il est maintenant accompagné d'autres jeunes bénévoles. Au-delà de la danse, ce cours permet de développer des outils pour accepter les contraintes et les compétitions. Les jeunes qui la pratiquent sont des jeunes particulièrement vulnérables, qui passent sous le radar de nos outils de détection de vulnérabilité... plusieurs adeptes du couchsurfing puisque sans domicile. Le Celo leur permet de garder le contact, de vivre leur passion et de développer des outils pour les aider à se reprendre en main!

- Le bénévolat est aussi un temps privilégié de l'empowerment. Cette année notamment la création de l'instagram, le Tricot solidaire pour le Celo ou même le jardinage d'embellissement et l'entretien de l'allée en sont de beaux exemples.



Équipe de Basketball Jeunesse, 2018



Équipe Moi J'embarque, 2018

- L'engagement des aînés a permis d'initier dans le cadre du programme Cel'OR. un premier projet d'une grande envergure, la Soirée Autour du Piano Public, événement que l'on souhaite voir devenir mensuel où l'on prolonge la vie des pianos publics de Côte-des-Neiges mais à l'Intérieur du Celo.

- **Le camp de jour TSA** (Troubles du Spectre de l'Autisme) vise plus particulièrement à aider ces jeunes enfants à acquérir le plus possible d'autonomie afin de leur permettre de mieux s'intégrer dans un groupe.

- Coordonnateurs et responsables assurent des **suivis individualisés** qui ont pour objectif de permettre à des personnes aux prises avec les difficultés de la vie de réussir à les surmonter et à repartir de l'avant. On pourrait citer, entre autres, des parents qui sont retournés aux études après avoir été accompagnés et soutenus par la responsable de l'intervention familles / petite-enfance.



Le Répit à "Hiver en Fête", 2018

Soutenir financièrement et économiquement

- En 2018-2019, le Celo soutenait plus d'une quinzaine de familles par la distribution de denrées alimentaires.
- Des collations gratuites ont été offertes gratuitement à une soixantaine d'enfants du Camp de jour.
- Nous encourageons les commandites qui offrent, par les prix de présence, des passes pour des activités culturelles à des populations qui n'ont souvent pas les moyens d'y participer. Ainsi, pour la Foire des enfants, nous en obtenons régulièrement du Centre des sciences de Montréal, de la Maison théâtre, de l'Espace pour la vie...

Favoriser l'intervention sociale

- Le «un à un» (approche individualisée): Une large part de notre mode d'intervention se fait dans le cadre d'une stratégie de «un à un». Ce mode d'intervention est favorisé notamment dans le programme Loisir Jeunesse, le programme Familles et le jumelage Parlons Français, sans oublier notre projet «Répit», ou nos ateliers Croquignoles. Ainsi, en nous investissant dans un accompagnement individualisé mené par les

coordonnateurs, nous sommes plus à même d'apporter un soutien à la personne et de lui permettre de bénéficier au mieux de notre intervention pour, ainsi, acquérir confiance en elle et développer ses habiletés et compétences.

- Le bénévolat est un axe majeur de notre volonté de soutenir les personnes. Il permet à tous de s'investir dans des actions, des habiletés qu'ils n'oseraient peut-être pas mettre en avant dans d'autres contextes notamment professionnels ou scolaires. Il n'est pas rare que des jeunes décrocheurs ou que de nouveaux arrivants confrontés à l'épineux problème de la reconnaissance de leurs diplômes et compétences trouvent dans le bénévolat le moyen de valoriser leurs acquis et habiletés et de les faire reconnaître y compris dans leur CV et leur recherche d'insertion professionnelle.

- Le programme familles mène un important programme d'intervention sociale de par sa nature même et qu'il décline, plus particulièrement, à travers les activités comme le Café rencontre, la halte-garderie Croquignoles mais aussi parce qu'il accueille beaucoup de premiers arrivants aux prises avec les difficultés de l'arrivée dans un nouveau pays.

- Le Projet Répit est un temps d'accueil pour des jeunes de Côte-des-Neiges âgés de 4 à 11 ans qui offre du soutien à des familles en difficulté. Il crée un milieu de vie chaleureux et rassembleur qui vise à prévenir ou intervenir précocement sur les difficultés de développement ou d'adaptation des enfants. L'approche du Projet Répit repose sur le loisir, la socialisation et la créativité.

Les enfants participants et leurs familles sont référés par les travailleurs sociaux du CLSC Côte-des-Neiges qui interviennent dans les écoles du quartier.

- Le projet Moi J'embarque (MJ') financé par le fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des alliances pour la solidarité, aussi appelé Entente Ville-MTESS, propose pour les jeunes ados et adultes de 16-25 ans habitant l'Arrondissement CDN/NDG, un stage gratuit en organisation d'événements en milieu communautaire, subventionné par la Ville de Montréal.
- Les cliniques juridiques individuelles, en partenariat avec la section de l'Université de Montréal du Réseau National d'étudiants pro bono, visent à fournir tout à fait gratuitement de l'information juridique de qualité à la population du quartier Côte-des-Neiges.
- Le partenariat avec L'association Lire et faire lire qui a pour mission:

«D'offrir dans les écoles et les services de garde, en collaboration avec les bibliothèques et le milieu communautaire, un programme de lecture aux enfants de 4 à 8 ans animé par des personnes de 50 ans et plus afin de développer le plaisir de lire, de diminuer l'échec scolaire, d'aider à l'intégration des enfants de familles immigrantes ou d'enfants en difficulté d'apprentissage, ainsi que de prévenir la délinquance et d'intégrer les personnes âgées dans l'action bénévole de ce programme de lecture afin de briser leur isolement et de leur permettre de retrouver un rôle actif et valable au sein de la communauté»



Béatrice Sagnier de Tricot solidaire pour le Répit, 2019

La reconnaissance par la communauté

- Spectacles de fin de session d'un cours en particulier, d'un programme ou du Celo dans son ensemble. En participant à ces spectacles, les jeunes et moins jeunes se sentent importants et valorisés. Ils sont heureux et fiers de pouvoir présenter le fruit de leurs efforts!
- Nous reconnaissons l'apport des bénévoles lors de la Semaine de l'action bénévole et les «pique-niques des bénévoles» en fin d'année. Mais nous aimerions créer quelques événements tout au long de l'année pour souligner leur travail, faire en sorte qu'ils soient encore plus connus et reconnus.
- Expositions du travail des étudiants d'art dans l'espace Gilles-Berger à la fin de chaque session.
- CEL'expo ainsi que les autres expositions dans l'espace Gilles-Berger ont mis de la vie au Celo et ont permis aux artistes de se faire connaître et de se créer des liens et des contacts.
- «Graduation» à la fin de la dernière année des Ateliers Croquignoles.

OBJECTIF 3: AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE

Le droit au loisir

Si valoriser le loisir est un outil d'intervention, il est aussi l'affirmation de la pratique d'un droit comme élément essentiel de la qualité de vie. C'est pourquoi plusieurs de nos actions ont le loisir comme finalité première et ce même si nous accompagnons toujours, par un projet éducatif et sociétal, la réponse à ce droit. C'est le cas notamment:

- Des fêtes: la Foire des Enfants, Mega tombola...
- Des camps de jour.
- Des soirées jeux de société dans le Programme loisir jeunesse.
- Des activités Viens chiller chez les ados et les enfants.
- Des sorties du programme familles, (Ce dimanche, on sort).
- Des clubs.
- De certaines sorties des programmes Loisir jeunesse et enfants : la Ronde, Laser Quest...

L'environnement

Parce qu'un environnement accueillant fait partie de la qualité de vie:

- Le jardinage pour entretenir l'espace vert autour du Celo.
- L'accueil d'expositions dans l'espace Gilles-Berger pour faire entrer le beau dans l'environnement.



Jardinage au Celo, 2019

S'impliquer dans la communauté

Parce qu'en s'impliquant dans sa communauté, on améliore la vie des autres et la sienne en se donnant la possibilité de se sentir utile.

- Tous les projets d'empowerment comme le bénévolat sont évidemment des temps privilégiés de cette implication.
- Participer au soutien financier du Celo en participant soit par des actions, soit par des dons à nos campagnes de levée de fonds, ou des dons d'objets/biens (jouets, livres, fleurs).

Faciliter la vie des gens

Plusieurs activités, services et Projets ont ce souci parmi leurs motivations premières et ce, même si, là aussi, nous accompagnons toujours, par un projet éducatif et sociétal, la réponse à ce besoin.

- Le camp de jour (c'est d'ailleurs en cela qu'il est admissible au reçu d'impôts pour frais de garde) a augmenté des services de garde le matin et le soir.
- La halte-garderie Les Croquignoles.
- Le Répit.
- Les garderies pendant les activités parents du programme familles.

OBJECTIF 4: DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES, FAVORISER LES APPRENTISSAGES

Sociétaux

- Les ateliers Les Croquignoles: cette halte-garderie est, pour les parents, plus qu'un milieu de garde pour leur enfant. C'est un projet d'acquisition d'habiletés pour les enfants mais aussi d'acquisition d'habiletés pour les parents dans leur rôle de parents. Les besoins des parents et des enfants sont répondus dans cette étape de développement de la petite enfance, si exigeante pour les parents.

- Au-delà d'une participation au fil des âges, nous avons cherché à favoriser une implication évolutive des membres. Ainsi, du simple consommateur, les membres peuvent s'investir et bénéficier pour cela d'une formation pour devenir de véritables acteurs, voire même intervenants du Celo et à travers lui de la société. Les parcours des participants, même enfants, devenus bénévoles, salariés et parfois même membres du CA ne sont pas rares.

- La constitution de ligues sportives chez les jeunes, leur permet de s'investir dans des projets qui les initient à l'esprit d'équipe et leur offre l'opportunité de construire un rapport positif à la compétition.

- Les spectacles font vivre à beaucoup de participants jeunes et adultes une première expérience de scène.

- Le programme Loisir jeunesse œuvre à la création d'une communauté artistique notamment autour de la danse urbaine. Ainsi, les jeunes ont une porte ouverte non seulement pour connaître le monde de la danse en dehors du Celo, mais aussi pour aborder les compétitions au Celo, à Montréal, à l'échelle de la province et du Canada.



Spectacle Programme Jeunesse, 2018

Académiques

- Stages: il est possible de faire un stage au Celo, crédité ou non. Nous proposons plusieurs opportunités dans nos différents Programmes ou Projets. Le Celo tient à offrir à ses stagiaires un encadrement et un soutien nécessaires à leur apprentissage. Une occasion unique d'acquérir des compétences, entourés d'une équipe accueillante et professionnelle.

- Des cours en arts et culture sont des apprentissages académiques (langue, musique, arts graphiques, danse). Plusieurs offrent d'ailleurs une progression sur plusieurs sessions. Cette progression est même rendue possible par une continuité des thématiques de cours entre les programmes. Ainsi, on peut pratiquer la musique du programme petite enfance au programme adultes.

De la société québécoise

- L'aide aux devoirs ados et enfants (en partenariat avec l'école Notre-Dame des-Neiges) est un soutien aux apprentissages académiques notamment pour des enfants en difficulté scolaire. Elle est encadrée par des employés et/ou des bénévoles.

Francisation

Le français au Celo, pour offrir un environnement d'immersion francophone, encourager les membres à parler en français, favoriser la création de liens entre les membres par une langue commune et offrir ainsi un milieu de vie rassembleur, harmonieux et faciliter l'intégration au Québec:

- Ateliers de Conversation Française (ACF)
- Cours de français du MIDI
- Jumelage «Parlons Français»
- Outre les sessions de jumelage, des activités de para jumelage sont organisées au profit d'une cinquantaine de personnes: espaces supplémentaires d'immersion en français (sorties, visites, ateliers de cuisine, club de lecture, etc)
- Toutes les activités du Celo sont une occasion de s'immerger dans le français



Lundi Québécois "Diversité au Québec", 2018

- Les ACF permettent aux participants d'en apprendre plus sur le Québec et sa culture en lien avec les thématiques des Ateliers.

- Les ateliers Croquignoles: plus qu'un milieu de garde, ils sont aussi, entre autres, un soutien à l'intégration des parents comme des enfants dans leur nouvelle vie au Québec. Pareillement, le café rencontre est aussi clairement orienté vers l'acquisition de clés pour bien évoluer dans la société québécoise.

- Les Lundis québécois sont au cœur de cette démarche.

- Plusieurs des sorties dans les différents programmes ont pour thème une tradition ou un mode de vie québécois: Sorties raquettes, glissages sur tubes, cabane à sucre, cueillette des pommes...



Sortie Familles Sainte-Béatrix, 2019

Des saines habitudes de vie

- Les activités de sport et d'activités physiques.

- Grâce à la commandite de la boulangerie Pain doré, nous pouvons régulièrement offrir des collations santé que ce soit au Jumelage, lors des réunions de bénévoles ou encore au Répit.

- Création d'opportunités de pratiques libres pour les 19-25 ans pour favoriser l'activité des jeunes adultes.

- Des activités du programme enfants prennent les saines habitudes de vie comme thématique: ainsi la professeure de céramique a fait réaliser des supports pour brosses à dents et, en partenariat avec un dentiste, a offert des brosses à dents et du fil dentaire.



Exposé Ton Quartier, Projet MJ', 2018

L'intégration professionnelle

- La reprise d'études pour les salariés. Plusieurs de nos employés ont pu, grâce à leur expérience professionnelle au Celo, reconnue par les établissements d'enseignement, faire un retour réussi aux études.
- La première expérience de travail pour les bénévoles, notamment pour les jeunes ou les immigrants.
- Une de nos plus grandes réussites concerne la réputation de la danse urbaine du Celo, résultat d'un travail mené depuis 24 ans! Nos professeurs de danse sont pour la plupart d'anciens jeunes participants qui sont maintenant reconnus sur le plan municipal, provincial, national, voire même, international.

À travers eux, le Celo est représenté dans presque toutes les compétitions de danse urbaine à Montréal, où ils sont juges, invités spéciaux, organisateurs, danseurs ou participants. En 2018-2019, certains ont été conseillers pour le concours de danse télévisée «Danser pour Gagner» et «Révolution Dance Show», ou ont été juges et responsables du volet «Danse» des «Jeux de la Rue de Montréal».

- Le Celo anime ou participe sur le mode partenarial à des projets de formation notamment en direction de jeunes, le plus souvent en difficulté (Projet Moi J'embarque, Pour bien animer).



III. DES RÉSULTATS CONCLUANTS

1/ L'ATTEINTE DE NOS OBJECTIFS SE LIT À TRAVERS NOS RÉALISATIONS ET CELLES DE NOS MEMBRES

Sans citer toutes les réalisations, citons «quelques bons coups supplémentaires» de cette année 2018-2019.

- **Bénévolat (Mot de Audrey Brochu-Dumas, responsable de l'intervention bénévole)**

- Un super projet de Tricot solidaire Celo initié par Béatrice Sagnier bénévole au Jumelage Parlons Français. Béatrice nous a fait part de son blogue de tricot et de son projet visant à rassembler des tricoteuses (participantes aux activités du Celo et autres) de tous niveaux afin de tricoter des articles faciles et sympatiques pour des ventes destinées au financement du Répit. Ce projet qui a démarré lentement est maintenant une vraie fourmilière! J'ai accompagné Béatrice au départ avec la promotion et le recrutement mais je l'ai vite laissée aller par elle-même. Le tricot solidaire Celo, c'est encore une fois une belle création de liens (les tricoteuses se rencontrent 1 à 2 fois/ semaine au Celo, rencontres organisées par Béatrice). Les créations sont exposées et en vente dans l'une des vitrines du Celo, ce qui est une très belle façon de mettre en valeur ces créatrices de tous horizons. Le projet de tricot solidaire représente un bel exemple concret de nos 3 objectifs avec des liens tricotés serrés, un soutien et un appui qui va de soi pour la continuité du projet et une

amélioration de la qualité de vie des tricoteuses mais aussi de celle des familles. Les fonds (presque 1000\$ à ce jour) sont ainsi recoltés tout au long de l'année.

- La Semaine d'action bénévole du 7 au 14 avril fut une belle complicité de quartier avec le marché Trottier qui nous a donné 100 arrangements de roses que nous avons pu remettre à nos précieux bénévoles. J'ai également installé une grande banderole sur un mur au Celo afin que les gens puissent laisser un petit mot ou un merci aux bénévoles. Cela met de la couleur et de la vie!



Collaboration avec le Marché Trottier, 2019

- **Programme adultes (Mot de Jennate Berrahma, coordonnatrice)**

Les membres du cours de chorale ont choisi cet été de se réunir ensemble au Celo une fois par semaine pour faire des soirées karaoké non seulement pour le plaisir de chanter mais aussi pour celui de continuer à exercer

leurs voix afin de garder les acquis de ce cours qui se produit lors de plusieurs événements du Celo. Le Celo a accompagné cette démarche en mettant gracieusement un local à leur disposition. Une belle réussite intergénérationnelle puisque ce groupe soudé rejoint 3 générations!!!

- **Rapprochement interculturel (Mot de Marie-Claude Bary, coordonnatrice)**

- Des réunions bilan-préparation plus courtes et dynamiques où les participants ont de la place pour exprimer leurs suggestions et appréciations, avec des présentations frappantes (projection de diagrammes colorés) et des statistiques conçues par les stagiaires et donc moins de photocopies.

- Bilan, échanges et consultation étaient au rendez-vous, en organisant Les coulisses des Lundis québécois (LQ) en juin 2018, où les participants étaient invités à découvrir l'organisation des LQ et à donner leur avis pour les améliorer. C'est à ce moment, que l'on considère avoir fait plusieurs bons coups. D'abord nous avons récolté de bonnes pistes pour orienter les LQ 2018-2019 (thèmes, améliorations à apporter, réflexion sur la culture québécoise). Ensuite, nous avons réussi à motiver plusieurs participants à s'impliquer dans l'organisation des LQ de l'année suivante. À l'automne, avec le noyau de bénévoles déjà bien fidèles aux LQ, nous regroupions une quinzaine de bénévoles d'origines diverses (7 pays différents) auxquels se joignaient 4 stagiaires. À noter aussi, l'engagement de trois bénévoles passionnés de technique, qui ont apporté un rendu visuel beaucoup plus liché et attrayant aux LQ (éclairage, son et montages vidéo). En terme de milieu de vie rassembleur, harmonieux et participatif c'était très réussi.



Chorale adultes à Celo en Spectacle, 2018

- **Programme familles (Mot de Lucie Bérubé, coordonnatrice)**

L'adaptation est au cœur même de nos pratiques pour répondre à la mission. Cette année, les éducatrices de la halte-garderie les Croquignoles ont adapté leurs horaires et leurs tâches en permettant d'intégrer des jeunes dont les parents fréquentent un centre de francisation du quartier.



Lundi Québécois: Lac Saint-Jean, 2018

2 / LA SATISFACTION DES PARTICIPANTS IDENTIFIABLE PAR STATISTIQUES ET TÉMOIGNAGES

- Programme adultes

- L'attachement de nos participants se confirme: plus de la moitié des personnes inscrites fréquentent le Celo depuis 2 ans et plus (ce taux a atteint 60% au printemps 2018).

- Une assiduité (mesurée par le rapport entre la moyenne des présences durant la session et le nombre d'inscrits à l'activité) qui ne se dément toujours pas. Le taux oscille entre 76% et 78% selon les sessions. Taux supérieur à 80% pour la plupart des activités en arts et culture.

- Ateliers de conversation française

- Harmonie: Un participant fait ressortir le partage du français entre collègues de plusieurs pays et avec de très bon(ne)s bénévoles.

- Développement de compétences: Un autre participant témoigne que les bénévoles l'ont aidé à avoir confiance en lui et à chercher un meilleur travail.

- Lundis Québécois

Les nombreux témoignages des bénévoles montrent qu'ils sont heureux et fiers de leur créativité et des rencontres interculturelles et découvertes permises. Ils attestent de l'épanouissement des bénévoles dans cette action en collectif. C'est emballant!

- Programme enfants 4-11 ans

La création de cours de cuisine et de céramique le dimanche et d'un cours de soccer supplémentaire le samedi a rencontré un vif succès.



Cours de Céramique, Programme Enfants

3 / STRUCTURE, IMPLICATION & PROFESSIONNALISME: DES ATOUTS EFFICACES

Sans présenter toutes les situations face auxquelles ces atouts ont fait leurs preuves, citons les plus marquantes de cette année.

- Loisir Jeunesse

La majorité des jeunes au Celo s'intègre normalement et trouve une réponse à ses besoins. Mais malheureusement, une minorité de nos jeunes vit de grandes détresses. Leurs difficultés sont parfois si grandes que le Celo est obligé d'aller beaucoup plus loin que son

mandat. La plupart des jeunes qui viennent nous voir sont référés par l'école Lavoie, les animateurs du Centre, la DPJ, les travailleurs de rue, des parents, des ami(e)s. Certains sont venus d'eux-mêmes pour demander de l'aide, ce qui montre l'impact de notre action. Les situations que nous avons rencontrées furent: conflits avec les parents, problèmes comportementaux, automutilation, crises d'anxiété, intimidation, affrontements physiques, problèmes de santé mentale et pensées suicidaires. Nous avons aussi rencontré plusieurs parents venus pour être conseillés à propos de leurs jeunes et pour que nous les aidions à régler leurs conflits. Nous consacrons beaucoup de temps dans nos relations avec les jeunes sur une base d'une écoute active «un à un».

- **L'arrivée des réfugiés** s'est faite sentir au camp de jour comme dans le programme familles. Ces familles n'avaient pas les moyens de payer leur participation aux activités et demandaient beaucoup de support. Nous avons su trouver des solutions grâce à notre politique tarifaire et, au camp de jour, à l'aide financière du Conseil des églises et les coordonnateurs de ces programmes ont offert un accueil personnalisé.

- **Aux ateliers Croquignoles** toutes les places ont été comblées. Dans un contexte où la concurrence dans l'offre en milieu de garde est de plus en plus nombreuse et diversifiée,



Stagiaires au Lundi Québécois, 2018



Ateliers Croquignoles, Programme familles

la responsable du programme petite-enfance/ familles a su relever ce défi en créant des liens avec des familles souvent nouvellement arrivées au Québec et en leur apportant du support dans leur installation dans un nouveau pays et une nouvelle culture.

- Ne pouvant soutenir financièrement une grosse structure de salariés, nous travaillons très fort à **accueillir des stagiaires** et à faire en sorte que leur passage au Celo, leur procure les outils nécessaires dans la poursuite de leur développement personnel et professionnel. Bien que l'on soit porté à penser que l'accompagnement et l'encadrement de stagiaires puissent nous prendre trop de temps, au final, ce temps est bien investi, le résultat est porteur, enrichissant et gagnant. Avoir un stagiaire permet de déléguer, de s'arrêter, de réfléchir autrement, de voir d'autres façons de fonctionner, de développer! En 2018-2019:

- 19 stagiaires ont été accueillis.

- Rapprochement Interculturel: 16 stagiaires très satisfait-e-s des responsabilités confiées et des apprentissages réalisés en organisation d'activités de rapprochement interculturel et des connaissances acquises du fonctionnement d'un organisme communautaire.

- À la Francisation adultes, le programme a bénéficié du soutien de 5 stagiaires, qui ont été encadrées et formées pour développer,

pendant plus de 2,200 heures, leurs compétences en gestion et en organisation d'activités et d'évènements.

- Malgré une chaleur accablante, les animateurs du camp de jour ont su garder la **motivation et leur professionnalisme** afin que les jeunes puissent s'épanouir et profiter du plaisir de l'été.
- Malgré la coupure du service de lunchs qu'offrait Sodexo au camp de jour, les jeunes ont tout de même bénéficié des **collations santé**. C'est une soixantaine de jeunes qui ont profité du service.
- Dans un délai très court (un mois à peine) nous avons effectué un virage à 180 degrés dans la gestion des inscriptions. Effectivement, nous avons fait le choix de l'abandon de notre logiciel «maison» GICCL couplé à la plateforme de vente en ligne Shopify pour le logiciel **AMILIA offrant la possibilité d'inscriptions en ligne pour tous les programmes**.

C'est donc sur cette possibilité que s'articule désormais toute notre stratégie d'inscription. Le terme d'inscription ne recouvre pas seulement le temps limité des inscriptions au sens stricto sensus mais tout un processus qui s'étale sur la majeure partie de la session et qui va de la préparation de chaque session à l'édition de listes de présence, suivi des paiements et remboursements, fermeture de cours et communications aux membres.

C'est dire l'importance de la mutation accomplie! Le passage à notre plateforme d'inscription en ligne a permis plusieurs avancées en gain de temps, notamment pour l'adjointe administrative. Elle a aussi permis, pour les participants, de s'inscrire dans le confort de leur foyer, de payer par carte de crédit et d'être remboursés plus vite, directement sur cette même carte de crédit.

Mais nous avons su rester ouverts aux difficultés des participants qui n'ont pas accès à une carte de crédit ou/et ou à un ordinateur ou qui connaissent des difficultés d'utilisation en proposant un soutien sur place à l'accueil ou par téléphone. Ce virage était essentiel et, une fois bien intégré et rôdé, ce nouvel outil de soutien devrait nous faciliter la tâche. Il est toutefois à noter que cette nouvelle plate-forme infonuagique représente un changement supplémentaire dans la longue liste que le Celo a vécu cette dernière année. À cause du lot de changements que nous avons traversés, nous devons l'évaluer avec un peu plus de recul et de détachement pour nous permettre de l'apprécier à sa juste valeur.

- Le Celo a été capable de **fonctionner durant toute la durée des travaux** de réfection de la façade de l'ancien bâtiment malgré plusieurs déménagements des bureaux entraînant, de plus, la réduction des espaces dédiés aux activités. Et même... d'accueillir les citoyens qui désiraient se rafraîchir lors de la période de canicule de l'été 2018.
- Nous avons réussi à **recréer notre Instagram** grâce à l'implication de notre stagiaire en bénévolat et évènements. Elle passera le flambeau au suivant. Cette présence sur Instagram permet de faire la promotion de nos évènements, de nous faire connaître et de diffuser nos bons coups. Le Celo se remet sur «la map»!



Camp de Jour, 2018

4 / LE CELO EST CONFRONTÉ À DE VÉRITABLES DÉFIS SUR LESQUELS IL DEVRA SE PENCHER RAPIDEMENT

ACCESSIBILITÉ

- Comment répondre à notre mission d'offrir un loisir abordable, notamment à la population vulnérable, tout en couvrant nos frais d'organisation des activités? Si l'on prend la vulnérabilité dans le sens plus large que financière (linguistique, psychologique et autres), l'impact du Celo est beaucoup plus large: il serait opportun d'ajouter aux personnes (32 au printemps et automne 2018) qui ont obtenu une réduction des frais d'inscriptions, toutes celles inscrites aux Ateliers de conversation française, et au Parlons français; ainsi que celles participant aux activités ponctuelles, souvent gratuites et qui sont autant d'occasions de briser l'isolement et de créer des liens.

- Malgré une très forte demande qui est toujours en hausse pour le camp de jour TSA (Troubles du Spectre de l'Autisme), les subventions du Programme d'accompagnement en loisir (PALIM) pour ce camp sont réduites d'année en année nous permettant de ce fait d'accueillir de moins en moins d'enfants. De plus, l'année dernière nous n'avons eu l'accord du financement que quelques jours avant le démarrage du camp plongeant ainsi les parents dans une véritable angoisse.

- Avec le MIDI des cours de français toujours aussi difficiles à combler: les 3 niveaux que nous offrons ne répondent pas toujours au niveau des demandeurs de cours de français. De plus, la procédure laborieuse d'inscription, instaurée depuis 2 ans par le MIDI et qui a créé une surcharge de travail, a découragé plus d'un allophone à s'inscrire.

Le MIDI a même procédé à l'hiver 2019 à la fermeture d'un cours, faute du nombre minimum d'inscrits fixé à 20 étudiants alors que nous avons 18 inscrits.

LE CACI

- Malheureusement, en décembre 2018, nos cours d'informatique se sont arrêtés avec le départ précipité de notre seul professeur d'informatique, Maurice Lahaie, pour raisons personnelles. Maurice intervenait entièrement en qualité de bénévole. Depuis presque 20 ans, le CACI permettait l'apprentissage et l'initiation de l'informatique aux résidents du quartier et de Montréal. Le défi pour la prochaine année sera de reconstituer et de rajeunir ce service à la population avec une nouvelle équipe de bénévoles.



Participant de Saveurs Sans Frontières, 2019

RECRUTEMENT ET RÉTENTION DU PERSONNEL

Les moyens financiers moindres du Celo ne permettent pas d'offrir des salaires attractifs. Notamment des jeunes animateurs ne veulent plus travailler au salaire minimum pour les camps de jour d'autant plus que l'augmentation du nombre d'enfants présentant des troubles comportementaux rend la tâche de plus en plus difficile.

LA VISIBILITÉ DU CELO

- Pour rester à la hauteur, nous devons véritablement nous atteler à la refonte de notre site web qui manque de dynamisme et n'est pas assez visuel. La reprise de notre offre de service devra être l'impulsion qui sera le déclencheur.
- La capacité financière du Celo ne permet pas d'avoir une ressource dédiée uniquement aux communications ni un véritable budget, ce qui rend difficile l'élaboration de stratégies de communication et de marketing qui nous permettraient de nous démarquer plus efficacement dans un environnement de plus en plus compétitif.



Aïkido au Dojo du Celo, 2019



Atelier Ta Cuisine 2, Projet MJ', 2018

PARC INFORMATIQUE ET BESOINSTECHNOLOGIQUES

- Avec l'arrêt du support à Microsoft Windows 7, au début de l'année 2020, nous aurons plusieurs défis importants à relever. Le Celo, devra faire des choix car le budget à y consacrer pourra être substantiel.
- Pour l'usage interne, il faudrait agrandir notre réseau wi-fi avec deux autres antennes pour mieux couvrir nos locaux et desservir nos activités et événements.
- Le renouvellement, l'entretien et le suivi du matériel son et éclairage ainsi que son rangement.

// .

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

PARTENAIRES FINANCIERS	PROJETS
ARRONDISSEMENT CÔTE-DES-NEIGES / NOTRE DAME-DE-GÂCE & VILLE CENTRE	<ul style="list-style-type: none"> • Animation d'un Centre Communautaire • Camp de jour • Gestion d'un centre communautaire • Gestion de l'entretien sanitaire d'un centre communautaire • Moi J'embarque (en lien avec l'entente du Fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des alliances pour la solidarité) • Pour bien animer (Celo, fiducie d'un projet concerté de la Table Jeunesse de Côte-des-Neiges dans le cadre de 2 ententes: Fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des alliances pour la solidarité et Programme d'intervention jeunesse PIMJ, entente MIDI-Ville) • Mon Centre, j'y suis, j'y reste (Programme d'intervention jeunesse PIMJ, entente MIDI-Ville) • Répît (financement de la Politique de l'enfant) • Programme d'accompagnement en loisir (PALIM) financé par l'arrondissement et la ville centre (Camp de Jour TSA)
CENTRAIDE	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien à la mission • Soutien au bénévolat • Soutien au rapprochement interculturel • Soutien au projet Répît • Camp d'hiver au secteur famille
CSDM	<ul style="list-style-type: none"> • Aide aux devoirs
Direction régionale de Santé Publique	<ul style="list-style-type: none"> • Mesure 3.1 SIPPE / projet avec la Table de concertation Famille, activités pour les familles ayant des enfants de 0-5 ans • Mesure 4.2 Milieux de vie favorables Jeunesse / projets avec la Table Jeunesse de Côte-des-Neiges <ul style="list-style-type: none"> - Activités parascolaires dans les écoles - Projet de Prévention _ Gravity Rock - Répît - Camp Ado
Emploi Québec	<ul style="list-style-type: none"> • Actualisation des outils de gestion des ressources humaines
Emploi et développement social Canada	<ul style="list-style-type: none"> • Emplois d'été Canada (animateurs au camp de jour)
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Programme d'aide financière aux centres communautaires de loisirs (PAFCCL) • Programme de soutien à l'achat de matériel sportif (par le biais de la Fédération Québécoise des Centres communautaires de Loisir) • Programme d'accompagnement en loisir (PALIM)
Ministère de la Famille	<ul style="list-style-type: none"> • Programme de soutien financier des activités de halte-garderie communautaire
Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion	<ul style="list-style-type: none"> • Programme d'intégration linguistique pour les immigrants (PILI)

Avec le soutien financier de:
 Ministère de l'Éducation et de
 l'Enseignement supérieur
 Ministère de la Famille
 Ministère de l'Immigration, de la
 Diversité et de l'Inclusion