

Privacy & cookies verklaring

Welkom bij deze Privacy en cookies verklaring. Hier wordt beschreven op welke wijze Bakker International B.V. de gegevens van al haar klanten en bezoekers van de webshop verwerkt.

Eenzijds om uw bestellingen uit te kunnen voeren anderzijds om u te blijven informeren over haar producten en diensten. Dit op basis van uw aankopen uit de catalogus en/of via de website en door cookies op de webshop. Ook wordt hieronder uitgelegd hoe u gebruik kunt maken van uw wettelijke rechten.

Bakker.com is de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is Bakker International B.V., hierna te noemen Bakker.com. Adres Meer en Duin 1, 2163 HA Lisse, Nederland. Voor vragen en/of klachten over privacy heeft Bakker.com een speciaal e-mailadres, namelijk privacy.nl@bakker.com. Ook kunt u telefonisch contact met ons opnemen, via +31 (0)10 3017 170. Bakker.com streeft ernaar om u zo snel mogelijk te helpen bij uw vraag of klacht, dit zal in uitzonderlijke gevallen uiterlijk binnen twee tot drie weken plaats vinden.

Wanneer en waarvoor verwerkt Bakker.com persoonsgegevens?

Bakker.com verwerkt persoonsgegevens op drie gronden uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

Uitvoering van de overeenkomst;
Gerechtvaardigd (bedrijfs)belang;
Of met uw toestemming.

Het kan hierbij gaan om naam, adres, postcode, woonplaats en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens. Maar ook om gegevens over aankopen, retouren, betalingen en interesses.

1) Op basis van de uitvoering van een overeenkomst:

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening en de financiële afwikkeling hiervan, bijvoorbeeld bij de aanschaf van onze producten en/of diensten;
- Voor het nakomen van onze garantieverplichtingen;
- Voor het behandelen van vragen en/of klachten met betrekking tot de producten of dienstverlening van Bakker.com en voor het in behandeling nemen en beslechten van eventuele ontstane geschillen. Ook kan correspondentie gebruikt worden ter evaluatie en verbetering van de kwaliteit van dienstverlening alsmede ten behoeve van training, coaching en beoordelingsdoeleinden;
- Voor contactmomenten met Bakker.com. Via de telefoon, e-mail, chat, social media, contactformulier(en), enquêtes, prijsvragen en (panel)onderzoeken. Of wanneer u online inlogt op uw account.

2) Op basis van gerechtvaardigd belang en ter ondersteuning van alledaags relatiebeheer: Om u te informeren over (nieuwe) producten en/of diensten. Dit kan via de volgende kanalen:

- Webshop
- Catalogus
- Klantenservice
- Social media-campagnes
- Of van adverteerders op het gebied van consumentengoederen. De informatievoorziening is gebaseerd op voorkeuren, opgegeven interesses.
- Relatiebeheer

Ten behoeve van (interne) analyses:

- Procesverbetering, gebruikerservaring;
- De ontwikkeling van producten en diensten;
- Marktonderzoek;
- Voorkomen van fraude;
- Historische, statistische doeleinden.

3) Soms is het voor het goed uitvoeren van de dienstverlening nodig dat Bakker.com nadere gegevens bij u opvraagt. Wanneer deze gegevens niet beschikbaar zijn of niet door u worden verstrekt, kan Bakker.com de dienstverlening wellicht niet goed uitvoeren of geen juiste producten leveren. Wanneer voor het verwerken van persoonsgegevens uw toestemming nodig is dan zal Bakker.com daarom vragen. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

E-mail en toestemming

Bakker.com biedt een nieuwsbrief waarmee nieuwsbrief-abonnees geïnformeerd worden over exclusieve aanbiedingen, tuintips en persoonlijke aanbevelingen. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Ontvangers

Bakker.com schakelt verschillende partijen in om onder haar verantwoordelijkheid producten of diensten te leveren. Denk hierbij aan vervoerders en koeriers.

Gegevensverwerking binnen en buiten de Europese Unie

De vestiging van Bakker.com in Nederland verwerkt persoonsgegevens binnen de Europese Unie. Een deel van deze administratieve werkzaamheden wordt uitbesteed aan een bedrijf in Tunesië. Dit bedrijf heeft beveiligingsmaatregelen genomen en bovendien heeft Bakker.com met dit bedrijf het officiële door de Europese Unie gepubliceerde contract 2010/87 (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) gesloten. Een exemplaar kunt u inzien op de hoofdkantoor van Bakker.com.

Hoe lang bewaart Bakker.com gegevens?

Bakker.com bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wettelijk is bepaald dat de maximale termijn 7 jaar is.

Social media

Bakker.com is online actief en gaat graag het gesprek aan met klanten en bezoekers van de website. Ook neemt Bakker.com deel aan social media, zoals Facebook, Pinterest en blogs. Online geeft Bakker.com zijn klanten graag praktische informatie en beantwoordt relevante vragen. Hierbij kan het voorkomen dat Bakker.com (persoons-)gegevens vastlegt, bijvoorbeeld wanneer de klantenservice een vraag of klacht in behandeling neemt. Deze zullen in overeenstemming met dit privacy statement worden verwerkt. Bakker.com is niet verantwoordelijk voor de content van andere gebruikers van social media en voor hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Cookies

Bakker.com maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes met gegevens die of op de harde schijf van uw computer of op andere hardware worden opgeslagen of in de sessie van de browser staan. Bakker.com plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website of voor het leveren van een gevraagde dienst. In het geval van gebruik van tracking cookies, bedoeld voor marketingdoeleinden wordt vooraf toestemming gevraagd aan de bezoeker van de website.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen door geen cookies te accepteren en/of alle reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de help-functie van de browser om te zien hoe u dit kunt doen. Bakker.com kan niet garanderen dat de website of elektronische diensten goed werken zonder cookies. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat onderdelen zelfs helemaal niet te zien zijn.

Overzicht van geplaatste cookies:

Noodzakelijke cookies

Een noodzakelijke cookie heeft een puur technische functionaliteit waardoor de website naar behoren werkt. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om een bestelling te kunnen plaatsen of om zonder iedere keer in te loggen in je “mijn Bakker” account te kunnen kijken.

Codes	Opslag periode
SecureSessionID-myYKCQEPPAEAAAFRzhljiVn	Sessie
Cookiediv – sessie	Sessie

Analytic cookies

Google Tag Manager

Google Tag Manager is een service die wordt aangeboden door Google Inc. Wij gebruiken deze dienst voor het plaatsen van scripts op onze website, zoals de scripts voor Google Analytics. Google Tag Manager voorziet onderstaande tools van de data die nodig is om onze website te kunnen analyseren en verbeteren. Er wordt geen persoonlijke informatie opgeslagen in Google Tag Manager.

Codes	Opslag periode
utm_src utm_med utm_term	1 maand
_dc_gtm_UA-71285226-1 _dc_gtm_UA-71285226-16	Sessie

Google Analytics

Google Analytics webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Deze cookies worden gebruikt om te meten hoe u onze website gebruikt (bijv. populaire pagina's en onderwerpen) en van welke website onze bezoekers vandaan komen. Met deze anonieme informatie optimaliseren wij onze website, zodat je onze website optimaal kan gebruiken.

Codes	Opslag periode
__utma	2 jaar
__utmb	Sessie
__utmc	6 maanden
__utmz	20 jaar
_gat_UA-71285226-16	Sessie
_gat_UA-71285226-1	Sessie
_ga	4 jaar
_gid	1 dag

AB Tasty

Met AB Tasty testen wij de functionaliteit van onze website. Wij verbeteren onze website continue, met AB Tasty testen wij of de aanpassingen die wij doen ook echt beter werken. De cookies onthouden onder andere welke versie van de functionaliteit u gezien heeft, zodat je niet geconfronteerd wordt met verschillende versies van onze website.

Codes	Opslag periode
ABTastySession	1 dag
ABTasty	1 jaar en 1 maand

Geo location detection

Geo location detection wordt gebruikt om uw landkeuze te onthouden. Zo hoeft u dit uw volgende bezoek niet meer te selecteren.

Codes	Opslag periode
BakkerCountrySelection	1 maand
CountryGoButton	1 maand

Tracking cookies

Tracking/advertising cookies, de 'conversiepixels' worden gebruikt om te meten of onze campagnes succesvol zijn. Hiermee wordt het surfgedrag op onze website vastgelegd. Deze cookies zijn niet te herleiden naar klantdetails, maar worden gebruikt om onze campagnes te kunnen meten. Wij houden bij op welke advertentie geklikt is en wanneer er een product gekocht wordt. Zo kunnen wij onze advertenties leuker en beter maken. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen in deze cookies.

Bing Ads

Codes	Opslag periode
_uetsid	30 minuten
MR	6 maanden
MUID	1 jaar
MUIDB	2 jaar

Double Click Floodlight

Codes	Opslag periode
id, test_cookie, _drt_, p, IDE, DSID	2 jaar

Facebook connect

De Facebook cookies worden gebruikt om te zien welke producten je bekijkt. Zo worden er relevantere producten (advertenties) getoond wanneer u Facebook bezoekt.

Codes	Opslag periode
Act, c_user, csm, fr, lu, s, presence, p, xs	12 maanden

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens. Wanneer gegevens onjuist zijn kunt u deze laten corrigeren. Ook heeft u het recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u de gegevens die Bakker.com, op basis van toestemming of contract verwerkt, aan een andere partij kunt laten overdragen. Wilt u uw gegevens bij Bakker.com laten verwijderen? Dat is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij Bakker.com. Neemt u hiervoor contact op met Bakker.com per telefoon +31 (0)10 3017 170 of per e-mail privacy.nl@bakker.com.

Wijzigingen

Bakker.com behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn. Indien Bakker.com een belangrijke wijziging doorvoert in de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt, dan zal Bakker.com dit kenbaar maken via website(s) en nieuwsbrieven.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement of een klacht over de wijze waarop Bakker.com persoonsgegevens verwerkt, neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contactgegevens

Bakker International BV
Meer en Duin 1
2163 HA Lisse
Telefoon: +31 (0)10 3017 170
E-mail: privacy.nl@bakker.com

Lisse, 25-03-2020