

PROCEDURA PER EFFETTUARE UN RESO

1. Inserisci il tuo numero ordine^(*): # _____
() trovi il tuo numero ordine sulla mail che HomeLife ti ha inviato dopo il tuo acquisto.*
2. Inserisci il tuo nome e cognome: _____
3. Inserisci il tuo indirizzo: via _____
cap _____ località _____ provincia _____
4. Inserisci il tuo numero di telefono: _____
5. Inserisci il tuo indirizzo email: _____
6. Allega questo documento dentro il pacco con il prodotto che vuoi sostituire.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO:

PK Srls
Via Lena 37
24060 - Bagnatica (BG)

MOTIVO DEL RESO:

- A) HAI SBAGLIATO TAGLIA/COLORE?
- B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?
- C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?
- D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL PRODOTTO?

A HAI SBAGLIATO TAGLIA/COLORE?

1- Scegli un'opzione:

- a - inserisci la taglia/colore che vuoi in sostituzione: _____
- b - desidero cambiare il prodotto con un altro di pari prezzo (modello + taglia): _____
- c - desidero ricevere un buono
- d - desidero ricevere il rimborso

N.B: controlla sul sito home-life.it che tale prodotto sia disponibile.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione.
- Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)
- In caso di prodotto difettato / ricezione di prodotto diverso da quello ordinato le spese di spedizione saranno a carico di HomeLife.
- La spedizione del nuovo prodotto avverrà entro 72 ore dal ricevimento del prodotto errato.

B HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?

1 - Indica la tua preferenza: Reinvio Rimborso Prodotto pari prezzo: _____

2 - Invia una e-mail ad info@home-life.it con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO FALLATO / NUMERO ORDINE(*): _____

3 - Allega un'immagine chiara del difetto

4 - Nel corpo della mail indica il problema del prodotto e fornisci un tuo recapito telefonico. HomeLife ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è totalmente a carico di HomeLife.

C HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?

1 - Spunta se preferisci il rimborso

2 - Invia una e-mail ad info@home-life.it con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO SBAGLIATO / NUMERO ORDINE(*): _____

3 - Allega un'immagine chiara del prodotto

4 - Nel corpo della mail indica il prodotto che vuoi rendere, la motivazione e se desideri sostituirlo con un altro prodotto o ricevere il rimborso; fornisci un tuo recapito telefonico e ti ricontatteremo entro 24/48 ore per risolvere il problema..

ATTENZIONE:

- Il reso merce è totalmente a carico di HomeLife.

D PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL TUO PRODOTTO?

1 - Invia una e-mail ad info@home-life.it con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO DA RENDERE / NUMERO ORDINE(*): _____

2 - Nel corpo della mail indica il prodotto che vuoi rendere, la motivazione e se desideri sostituirlo con un altro prodotto o ricevere il rimborso; fornisci un tuo recapito telefonico e ti ricontatteremo entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)
- L'eventuale spedizione del nuovo prodotto è a carico di HomeLife.

Grazie,

Cordiali Saluti

()trovi il tuo numero ordine sulla mail che hai ricevuto dopo il tuo acquisto*

