



Palautuslomake / ENCE Shop

Asiakkaanamme sinulla on aina 14 päivän palautusoikeus avaamattomille ja käyttämättömille tuotteille. Ennen palautusta ole kuitenkin yhteydessä asiakaspalveluumme.

Asiakaspalvelulta luvan saatuasi liitä tämä lomake täytettynä palautuksen yhteyteen ja palauta tuotteet veloituksetta Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen.

Merkitse palautuksen saajaksi Logitrail Oy ja sisällytä pakettiin tämä palautuslomake. Erillistä osoitetta ei tarvita, mutta käytä palautusta tehtäessä kuljetusyhtiöstä riippuen seuraavaa palautuskoodia:

Posti: 642030

Matkahuolto: 9517043

Säilytä palvelupisteestä saamasi palautuskuitti seuranta varten!

Yhteystiedot	
Tilausnumero	
Nimi	
Toimitusosoite	
Puhelin	

Palautettavat tuotteet		
Tuotenumero	Nimi	Syy

Palautuksen syy
Tuote.. A) oli rikkiäinen tai vahingoittunut B) oli väärä tuote C) väärä koko D) oli virheostos tms. E) muu (kuvaile syy)

Mahdolliset lisätiedot (esim. kuvaus vahingosta) voi kirjoittaa lomakkeen taustapuolelle. Kuvat viallisista tuotteista sekä vaurioituneesta pakkauksesta tulee lähettää osoitteeseen ecommerce@ence.fi.

Päiväys

Allekirjoitus