

The logo for Lenz, featuring the word "LENZ" in a bold, white, sans-serif font on a red background.

since 1987

# RÜCKNAHME- SCHEIN

Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Grund der Rücksendung:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (bitte angeben!)

Austausch auf: \_\_\_\_\_

Rückerstattung

Die Rückerstattung des Betrags erfolgt über das Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrem Kauf angegeben haben.

Bei Bezahlung per Überweisung bitte IBAN für Gutschrift angeben.

IBAN: \_\_\_\_\_

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **Lenz Ges.m.b.H.**

Staudachstraße 3  
6858 Schwarzach  
Österreich

Tel.: +43 – (0)5572 – 58143-22

MO – FR 07:30 – 12:00

Fax.: +43 – (0)5572 – 58143-33

MO – DO 13:00 – 17:00

shop@lenzproducts.com

Unsere AGBs finden Sie unter <https://www.lenzproducts.com/de/agb>

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter

<https://www.lenzproducts.com/de/datenschutz>

The logo for LENZ, featuring the brand name in a bold, white, italicized sans-serif font on a red background.

since 1987

lenzproducts.com

# UMTAUSCH- & RÜCKNAHME- GARANTIE

Sie sind nicht zufrieden mit Ihrem Artikel? Kein Problem! Sie können Ihre Ware innerhalb von 14 Tagen ganz einfach an uns zurücksenden oder umtauschen. Wir bitten Sie zu beachten, dass wir nur unbenützte Artikel in der Originalverpackung retour nehmen können.

## **BITTE FOLGEN SIE UNTENSTEHENDEN SCHRITTEN:**

### **1. Rücknahmeschein ausfüllen**

Füllen Sie bitte den umseitigen Rücknahmeschein aus und legen Sie diesen Ihrer Rücksendung bei.

### **2. Retourenlabel ausdrucken**

Unter [www.lenzproducts.com/de/retour](http://www.lenzproducts.com/de/retour) finden Sie alle Informationen zum Retourenlabel. Das Retourenlabel können Sie nun ganz einfach und bequem ausdrucken.

### **3. Verpacken**

Legen Sie bitte den/die originalverpackten und unbenützten Artikel und Ihren bereits ausgefüllten Rücknahmeschein in den Versandkarton und verschließen Sie diesen gut. Danach bringen Sie bitte das ausgedruckte Retourenlabel gut sichtbar auf dem Karton an.

### **4. Paket abgeben**

Geben Sie Ihre Rücksendung beim jeweiligen Versand-Partner ab und behalten Sie sich den Aufgabeschein.

### **5. Gutschrift**

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingelangt und geprüft wurde, kontaktiert Sie unser Kundendienst und Sie erhalten in den folgenden Tagen umgehend Ihr Geld zurück oder wir versenden den neuen Artikel, falls Sie einen Umtausch wünschen.

**RÜCKNAHMESCHEIN – SIEHE RÜCKSEITE**