

POLIZA DE GARANTÍA



GARANTÍA DE UN AÑO OTORGADA POR RUBBERMAID COMMERCIAL PRODUCTS

RUBBERMAID COMMERCIAL PRODUCTS LLC, ES UNA AFILIADA DEL GRUPO NEWELL BRANDS INC. ESTA GARANTÍA DE UN AÑO ES UNA GARANTÍA VOLUNTARIA DE LA FABRICANTE EXTENDIDA A LOS DISTRIBUIDORES NO EXCLUSIVOS DE LA REGIÓN DE LATINOAMÉRICA LISTADAS MÁS ADELANTE, EN ADELANTE IDENTIFICADAS COMO ("NEWELL BRANDS Y SUS DISTRIBUIDORES") ESTOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA SON ADICIONALES Y NO REEMPLAZAN SUS DERECHOS LEGALES COMO CONSUMIDOR. PARA CONOCER PLENAMENTE SUS DERECHOS, LE INVITAMOS A CONSULTAR LAS LEYES APLICABLES EN SU PAÍS.

NEWELL BRANDS Y SUS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS GARANTIZAN QUE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS ESTÁN LIBRES DE DEFECTOS MATERIALES Y/O MANO DE OBRA EMPLEADOS DURANTE EL PROCESO DE FABRICACIÓN. LA GARANTÍA DE ESTE PRODUCTO ES APLICABLE POR 1 (UN) AÑO CONTADO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES Y COMPONENTES CONTRA CUALQUIER DEFECTO DE LOS MATERIALES Y/O MANO DE OBRA EMPLEADOS EN SU FABRICACIÓN, SIN COSTO PARA EL CONSUMIDOR.

PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA PÓNGASE EN CONTACTO CON EL DISTRIBUIDOR EN LA OFICINA DEL PAÍS DONDE ADQUIRIÓ SU PRODUCTO, O PRESENTE EL PRODUCTO EN LA TIENDA DONDE FUE ADQUIRIDO, ACOMPAÑADO DE LA PÓLIZA DE GARANTÍA CORRESPONDIENTE EN EL ESTABLECIMIENTO QUE LO VENDIÓ, Y PREFERENTEMENTE, LA FACTURA, O RECIBO O COMPROBANTE, EN EL QUE CONSTEN LOS DATOS ESPECÍFICOS DEL PRODUCTO OBJETO DE LA COMPRAVENTA. INCLUYE SERVICIO GRATUITO Y DEL REEMPLAZO DE CUALQUIER PARTE, PIEZA O COMPONENTE QUE EVENTUALMENTE FALLARA, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA (Y GASTOS DE TRANSPORTE SOLO APLICA PARA MÉXICO) PARA SU REVISIÓN, DIAGNÓSTICO Y SERVICIO TÉCNICO, A PARTIR DE LA FECHA DE SU RECEPCIÓN.

LIMITACIONES:

- LA RESPONSABILIDAD SOBRE LOS PRODUCTOS SEGÚN LA PRESENTE GARANTÍA ESTARÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL PRODUCTO. **NEWELL BRANDS Y/O SUS DISTRIBUIDORES** NO SERÁ RESPONSABLE CONFORME A ESTA GARANTÍA DE NINGÚN PERJUICIO NI DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, TANTO SI FUERAN PREVISIBLES COMO SI NO, A MENOS QUE DICHS DAÑOS FUERAN CONSECUENCIA DE UN ACTO U OMISIÓN INTENCIONADOS, O DE LA NEGLIGENCIA GRAVE POR PARTE DE NEWELL BRANDS Y/P SUS DISTRIBUIDORES.
- ALGUNOS PRODUCTOS PODRÁN RETIRARSE DE LA PRODUCCIÓN O PODRÁN SER IMPOSIBLES DE REPARAR. EN DICHA CIRCUNSTANCIA, NEWELL BRANDS Y/O SUS DISTRIBUIDORES SE RESERVA EL DERECHO A SUSTITUIRLOS CON UN PRODUCTO DE VALOR Y ESTILO COMPARABLES.

EXCEPCIONES: LA GARANTÍA SE APLICA ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL Y NO ES TRANSFERIBLE, (NO APLICA PARA EL MERCADO MEXICANO, DONDE SI ES TRANSFERIBLE). LA PRESENTE GARANTÍA APLICABLE PARA LATINOAMÉRICA (SALVO ESTIPULACIÓN EN CONTRARIO, SEGÚN LAS REGULACIONES LOCALES) NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- CUANDO EL PRODUCTO HUBIESE SIDO UTILIZADO EN CONDICIONES DISTINTAS A LAS NORMALES.
- CUANDO EL PRODUCTO NO HUBIESE SIDO OPERADO DE ACUERDO CON INSTRUCTIVO QUE SE LE ACOMPAÑA (EN SU CASO).
- CUANDO EL PRODUCTO HUBIESE SIDO ALTERADO O REPARADO POR PERSONAS NO AUTORIZADAS POR EL IMPORTADOR

NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- DAÑOS CAUSADOS POR: INSECTOS, ANIMALES O ROEDORES, USO DE LA FUERZA, MANIPULACIÓN INCORRECTA, USO INAPROPIADO, ABUSO, NEGLIGENCIA, ACCIDENTES, IMPACTOS DE OBJETOS EXTRAÑOS, VANDALISMO, CONTAMINANTES, ALTERACIÓN O DAÑO CAUSADO POR EL ALMACENAMIENTO POR ENCIMA DE LOS LÍMITES DE CAPACIDAD DEL PRODUCTO, HUMEDAD EXCESIVA, AMBIENTES DE ALTA SALINIDAD, PERIODOS PROLONGADOS A LA EXPOSICIÓN SOLAR, TRANSPORTE INAPROPIADO.
- DAÑOS RESULTANTES DE "ACTOS DE LA NATURALEZA" COMO, ENTRE OTROS, VIENTO, GRANIZO, TORMENTA, TORNADO, HURACÁN, NIEVE INTENSA, HIELO, VENTISCA, INUNDACIÓN, EFECTOS DE FUEGO.

"INTEMPERIE NORMAL" Y/O EL "DESGASTE NORMAL" EL CUAL SE DEFINE COMO LA EXPOSICIÓN A LA LUZ SOLAR Y CONDICIONES CLIMÁTICAS Y ATMOSFÉRICAS EXTREMAS QUE HARÁN QUE CUALQUIER SUPERFICIE COLOREADA SE DESVANEZCA GRADUALMENTE, SE CALICE O ACUMULE SUCIEDAD O MANCHAS.

PARA HACER EFECTIVA SU GARANTÍA Y/O ADQUIRIR ACCESORIOS, PARTES O REFACCIONES ACUDA O PÓNGASE EN CONTACTO CON LA OFICINA DEL PAÍS DONDE ADQUIRIÓ SU PRODUCTO, SEGÚN SE DETALLA A CONTINUACIÓN:



IMPORTADO Y DISTRIBUIDO POR:

MÉXICO:

DISTRIBUIDOR	RAZÓN SOCIAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
COMERCIALIZADORA SANITARIA	COMERCIALIZADORA SANITARIA SA DE CV	AV. LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA 126, COL. PARQUE MADERO NORTE CP 83000, HERMOSILLO, SONORA	52 662 212 1221
GRAINGER	GRAINGER SA DE CV	AV. DESARROLLO 500 PARQUE INDUSTRIAL FINSA, GUADALUPE, NUEVO LEÓN 67132	52 81 8156 9800
INFROLIZA	INFROLIZA SA DE CV	AV. DEL PARAÍSO 6634 COL DEL MARQUEZ CP 32607, CD JUÁREZ, CHIHUAHUA	52 656 616 1559
PROVEEDORA DEL ESTADO	PROVEEDORA DEL ESTADO SA DE CV	AV. TAPICEROS 1598 COL INDUSTRIAL CP 21010, MEXICALI, BAJA CALIFORNIA	52 686 554 1414
RICASA	RICASA LIMPIEZA SA DE CV	CALLE SICOMORO 2505 INT 12 Y 13, COL. NOMBRE DE DIOS CP 31106, CHIHUAHUA, CHIHUAHUA.	52 614 419 3707
SKIT INDUSTRIAL	SKIT INDUSTRIAL S DE RL DE CV	AV. DE LOS CABOS 13004 PARQUE INDUSTRIAL PACÍFICO II 22644, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA	52 664 903 8895
DIKEN INSTITUCIONAL	DIKEN INSTITUCIONAL	AV. INDUSTRIAL AEROESPACIAL #2900, COL. PARQUE INDUSTRIAL RAMOS ARIZPE, EN RAMOS ARIZPE, COAHUILA, CP 25900	8444882696
AMERICA TRADE	AMERICA TRADE CORP	CALLEJON DE LOS 4 DIAS #202, FRACC IND MONTE DE LOS OLIVOS, EN SANTA CATARINA, NUEVO LEÓN, CP 66143	8183483535
TRACTORES Y MAQUINARIA REAL	TRACTORES Y MAQUINARIA REAL SA	CARRETERA MIGUEL ALEMAN #102, COL. LA FE, EN SAN NICOLAS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN, CP 66477	8183644601
SG PROVEEDORES	SG PROVEEDORES SA DE CV	AV. REGIO PARQUE #143, COL. REGIO PARQUE INDUSTRIAL, EN CIUDAD APODACA, NUEVO LEÓN, CP 6663	8181570010
FERRETERIA CENTENARIO	FERRETERIA CENTENARIO DE MONTERREY	AV. LOPEZ MATEOS #300, COL. LAGRANGE, EN SAN NICOLAS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN, CP 66490	8112331700
KEY QUIMICA	KEY QUIMICA SA DE CV	JAIME NUNÓ #433 OTE, COL. DEL NORTE, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP 64500	8144452760
YANITOR	YANITOR PROVEEDORA DEL ASEO S A	AV FUNDIDORA NO 501 INTERIOR 1 L008, COL. OBRERA, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP 64010	8112340500



MULTIREGIO	MULTIREGIO SA DE CV	FRANCISCO S CAVAJAL PTE #1302, COL. NIÑO ARTILLERO, EN MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP 64280	8111339900
ECODELI COMERCIAL	ECODELI COMERCIAL SA DE CV	AV. RESTAURADORES OTE 1001, INT2, COLONIA LOS ARCOS, LEON DE LOS ALDAMA, GTO, CP: 37490	4777889800
LIMPRO COMERCIAL	LIMPRO COMERCIAL SA DE CV	DE LAS ORQUIDEAS 507, JARDINEZ DE JEREZ 1A SECCION, LEON GTO, CP: 37530	4777880800
DALCE DEL CENTRO	DALCE DEL CENTRO SA DE CV	AV. DE LAS TORRES 106, BELLAS LOMAS DE SAN JUAN DE GUADALUPE, SAN LUIS POTOSI, SAN LUIS POTOSI, CP:78384	4448153355
JABONES Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS	JABONES Y PRODUCTOS ESPECIALIZADOS SA DE CV	SAN JUAN BOSCO 97, OFICINA 12, JARDINES DE SAN IGNACIO, ZAPOPAN, JALISCO, CP: 45040	3335402939
OPERADORA POLAR	OPERADORA POLAR SA DE CV	CARRETERA INTERNACIONAL MEXICO NOGALES KM 1202, SN, INT BODEGA 1, VENADILLO, MAZATLAN, CP:82129	6699806126
BETA PROCESOS	BETA PROCESOS SA DE CV	AVENIDA MEXICO JAPON LOTES 17Y 18 MANZANA 9 CIUDAD INDUSTRIAL CELAYA GUANAJUATO, CP:38010	4616115164
ABASTO BÁSICO S.A DE C.V	ABASTO BÁSICO S.A DE C.V	AV. PRINCIPAL # 1,3,5 Y 7. COL. CENTRAL DE ABASTO DE LA CD. DE MÉXICO, CP. 09040,MÉXICO, D.F	55 4196 5000
INTEGRACIONES JORAL SA. DE C.V	INTEGRACIONES JORAL S.A DE C.V	CALLE NOCHE BUENA 58 CIUDAD JARDÍN DISTRITO FEDERAL C.P04370	55 5351 1970
BUNZL DE MÉXICO S.A DE C.V	BUNZL DE MÉXICO S.A DE C.V	AV. TEJOCOTES S/N SAN MARTÍN OBISPO TEPETLIXCA	55 47771000
JVB IMPORT EXPORT S.A. DE C.V.	JVB IMPORT EXPORT S.A. DE C.V.	AV PRESIDENTE JUÁREZ 2018.LOS REYES TLALNEPANTLA DE BAZ, MÉX.C.P 54070, ESTADO DE MÉXICO MÉXICO	5555641377
KEEP VALUE, S.A. DE C.V.	KEEP VALUE, S.A. DE C.V.	AV PRESIDENTE JUÁREZ 2018.LOS REYES TLALNEPANTLA DE BAZ, MÉX.C.P 54070, ESTADO DE MÉXICO MÉXICO	5555641377
SOLUCIONES WALNUT	WELCOME DEALER S.A DE C.V	CARRETERA CANCÚN TULUM KM 17.5 COL. PUERTO MORELOS C.P 77580 QUINTANA ROO	19981477904
CASA MYERS S.A DE C.V	CASA MYERS S.A DE C.V	CALLE GAMMA 11376 COMPLEJO INDUSTRIAL	(614)410-15-40



		CHIHUAHUA CP. 31136, MÉXICO	
PROEPTA SA DE CV	PRO EPTA	CALLE GALILEO 11, POLANCO V SECCION. CP 11560 MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO	52 55 26232656
ONEST COMERCIALIZADORA SA DE CV	HOTEL DEPOT	CALLE MAPLE MZ 19, LOTE 13 Y LOTE 14, LOC 12. SMZA 313, CP 77560 CANCUN. QUINTANA ROO	52 998 8868333
HOTEL DEPOT SA DE CV	HOTEL DEPOT	CALLE MAPLE MZ 19, LOTE 13 Y LOTE 14, LOC 12. SMZA 313, CP 77560 CANCUN. QUINTANA ROO	52 998 8868333
EQUIPOHOTEL SA DE CV	EQUIOPHOTEL	BLVD LUIS DONALDO COLOSIO, LOTE 19 MANZANA 3, SM 57 CANCUN. BENITO JUAREZ CANCUN QUINTANA ROO CP 77500	52 998 8481987
GOLD UNION SA DE CV	GOLD UNION	AVENIDA CALLE 96 892 INT 120, COL OBRERA CP 97260. MERIDA YUCATAN	52 999 930 0500
THE HOME DEPOT	SERVICIOS HOME DEPOT S DE R L DE CV	RICARDO MARGAIN 605 COL SANTA ENGRACIA MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP 66267	8181557000
H E B	SUPERMERCADOS INTERNACIONALES H E B SA DE CV	HIDALGO 2405 OBISPADO MONTERREY, NUEVO LEÓN, CP 64060	8153-1100
SORIANA	TIENDAS SORIANA SA DE CV	ALEJANDRO DE RODAS 3102 A LAS CUMBRES MONTERREY NUEVO LEON CP 64610	818329000
COPPEL	COPPEL CORPORATION	SCARONI AVE 503 CALEXICO CP 92231 CALIFORNIA	(686) 5524564
COMERCIAL CITY FRESKO	COMERCIAL CITY FRESKO SRL	INSURGENTES SUR 1517 SAN JOSE INSURGENTES MODULO 2 BENITO JUAREZ CP03900 MEXICO	5552709425
CHEDRAUI	TIENDAS CHEDRAUI SA DE CV	CONSTITUYENTES 11950 LOMAS ALTAS MIGUEL HODALGO MEXICO CP 11950	5511038070

¿DÓNDE ES VÁLIDA ESTA GARANTÍA?

ESTA GARANTÍA SE APLICA A LOS PRODUCTOS COMPRADOS DENTRO DE LOS SIGUIENTES PAÍSES:

AMER. VIRGIN IS.	BOLIVIA	DUTCH ANTILLES	JAMAICA	ST. LUCÍA
ANTIGUA/BARBUDA	BRASIL	ECUADOR	MARTINIQUE	TRINIDAD, TOBAGO
ARGENTINA	BRIT. VIRGIN IS.	EL SALVADOR	MÉXICO	TURKS/CAICOS IS
ARUBA	CHILE	GUADALUPE	NICARAGUA	URUGUAY
BAHAMAS	COLOMBIA	GUATEMALA	PANAMÁ	VENEZUELA
BARBADOS	COSTA RICA	GUYANA	PARAGUAY	
BELICE	CURAZAO	HAITI	PERÚ	



BERMUDA	DOMINICAN REP.	HONDURAS	PUERTO RICO	
---------	----------------	----------	-------------	--

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. ENVÍO DE SOPORTES DEL CLIENTE/USUARIO FINAL AL PUNTO DE VENTA DONDE SE REALIZÓ LA COMPRA DEL PRODUCTO:
 - PRUEBA DE COMPRA: RECIBOS, (PREFERENTEMENTE) FACTURA O CUALQUIER OTRA PRUEBA.
 - DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL DEFECTO Y EL USO, IMÁGENES DEL PRODUCTO DAÑADO Y/O QUE MUESTREN EL IMPERFECTO Y LOS DATOS SELLO/FECHA DE MOLDE.
2. VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL REEMPLAZO POR PARTE DE NEWELL BRANDS.
3. ENTREGA DEL PRODUCTO DE REEMPLAZO EN PUNTO DE VENTA.

NEWELL BRANDS Y/O SUS DISTRIBUIDORES SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR UNA PRUEBA FOTOGRÁFICA DEL DEFECTO DEL PRODUCTO Y SOLICITAR QUE EL PRODUCTO DEFECTUOSO EN CUESTIÓN SEA ENVIADO A NEWELL BRANDS Y/O SUS DISTRIBUIDORES, PARA VERIFICAR EL DEFECTO O AYUDAR EN LOS ESFUERZOS DE CONTROL DE CALIDAD.

NEWELL BRANDS Y/O SUS DISTRIBUIDORES NO ES RESPONSABLE DE PAGAR NINGÚN COSTO DE ENVÍO O ENTREGA CUANDO EL PRODUCTO SE ENCUENTRE FUERA DEL TERRITORIO ANTES MENCIONADO (SALVO EXCEPCIONES LEGALES DE CADA PAÍS).

