



RAPPEL – Gilet de sauvetage en eau vive Mustang Survival MRV170

Conformément à la mission de Mustang Survival d'offrir des produits sécuritaires et de la plus haute qualité, nous émettons un avis de rappel concernant les gilets MRV170 fabriqués avant 2018.

Si vous possédez un gilet MRV170 touché par cet avis de rappel (tel qu'indiqué plus bas), **N'UTILISEZ PAS CE GILET** et retournez-le immédiatement à Mustang Survival pour réparation.

AVERTISSEMENT : SI LA POIGNÉE DU GONFLEUR EST TIRÉE TROP VIGOUREUSEMENT ET SE DÉTACHE, LE GILET NE SE GONFLERA PAS ET NE FOURNIRA PAS DE FLOTTAISON ADDITIONNELLE, CE QUI POURRAIT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES OU LA MORT.

Le gilet MRV170 de Mustang Survival est offert aux équipes de sauvetage en eau vive depuis 2015. Après plusieurs années d'utilisation sur le terrain, nous nous sommes rendu compte d'un problème avec la méthode de fixation du cordon de la poignée de gonflage. Dès 2018, nous avons adopté une méthode de fixation plus sécuritaire qui s'appliquera à tous les gilets MRV170 neufs ou réparés. Comme mesure de précaution et afin de réduire les risques pour les utilisateurs, nous rappelons tous les gilets MRV170 au design défectueux pour qu'ils soient modifiés à notre usine.

Afin de déterminer si votre gilet MRV170 est touché par cet avis de rappel, lisez les indications plus bas.

Il y a deux façons de savoir si votre gilet doit être retourné au fabricant :

1) Pour les produits neufs : Vérifiez le code CUP sur le produit (UGS 143487):

2015/2016 MRV170

Produit défectueux, doit être retourné	
Si le code CUP est 062533 143487 (fabriqué au Canada ou fabriqué en Chine), il est défectueux et <u>doit être retourné pour réparation</u> . Suivez les Instructions de retour pour renvoyer le produit à Mustang Survival.	

2018 MRV170

Produit non concerné, fonctionnel	
Si le code CUP est 062533 143500 , le produit est fonctionnel et n'est pas concerné par ce rappel; ne retournez pas ce produit	



2) Pour les produits en utilisation : Vérifiez la couleur du fil utilisé pour fixer le cordon du gonfleur à la poignée.

	Product défectueux : doit être retourné	Produit non concerné : fonctionnel
Ouvrez le rangement de la poignée du côté inférieur droit du gilet (lorsque vous le portez) et vérifiez la couleur de la couture qui fixe le cordon à la poignée de gonflage.	Si cette <u>couture est noire</u> , il s'agit de l'ancienne méthode de fixation et le gilet <u>doit être retourné pour modification</u> . Suivez les Instructions de retour pour savoir comment renvoyer le produit à Mustang Survival.	Si la couture est jaune, il s'agit de la nouvelle méthode de fixation et le gilet n'est pas touché par cet avis de rappel. Le produit peut être utilisé de façon sécuritaire et ne doit pas être retourné.
		

Instructions de retour pour renvoyer le produit à Mustang Survival pour réparation :

- Si la vérification confirme que votre gilet MRV170 doit être retourné, cessez immédiatement son utilisation.
- Contactez le service à la clientèle de Mustang Survival au 1-800-526-0532 entre 7:30 et 16:30 HNP, ou envoyez un courriel à MRV170Advisory@mustangsurvival.com.
- Vous obtiendrez un Numéro d'autorisation de retour (RA#) et des instructions pour retourner le produit. Pour rendre le processus aussi facile que possible, nous avons choisi un service accéléré avec FedEx, qui sera expliqué en détail dans les instructions de retour.
- Nous avons conscience que le gilet MRV170 est un équipement essentiel pour plusieurs utilisateurs, nous visons donc un délai de traitement de 2 à 3 jours ouvrables après réception du produit à nos installations.

Les professionnels du sauvetage en eau vive sont de véritables héros aux yeux du public et de Mustang Survival. Aidez-nous à assurer la sécurité des utilisateurs en veillant à ce que vos collègues soient au courant de ce rappel. Si vous voyez un gilet MRV170 en utilisation qui n'est pas doté d'une couture jaune au point d'attache de la poignée de gonflage tel qu'indiqué plus haut, informez son propriétaire de ce rappel afin qu'il ou elle puisse contacter notre service à la clientèle.

Mustang Survival

20 décembre 2018



FAQ - Gilet de sauvetage en eau vive MRV170

Q. Pourquoi le produit fait-il défaut?

R. Dans la plupart des cas, la poignée de déclenchement du gonflage n'est pas fixée assez solidement au gonfleur. Si la poignée est tirée avec vigueur, il est possible qu'elle se détache du cordon qui active le gonflage du gilet. Ceci pourrait empêcher le déploiement des 15 lb de flottabilité additionnelle que le gonflage permet dans les situations d'urgence.

Q. Puis-je utiliser le produit quand même?

R. Non. Il y a un risque que le produit n'atteigne pas sa flottabilité optimale dans une situation d'urgence demandant la protection d'une flottaison additionnelle. Nous recommandons que le produit non conforme ne soit pas utilisé tant que la poignée de gonflage n'a pas été renforcée dans le cadre d'un renvoi au fabricant.

Q. Comment Mustang Survival s'est-elle rendu compte du problème?

R. Le problème a été découvert durant une activité de formation par des professionnels du sauvetage en eau vive. Par chance, aucun incident n'a été signalé durant les trois années où le gilet a été en service.

Q. Ce problème affecte-t-il tous les gilets MRV170 actuellement sur le marché?

R. Oui. Ce problème affecte tous les gilets MRV170 produits jusqu'à maintenant. Ces gilets ont été fabriqués en 2015-2016, et les nouveaux gilets fabriqués à partir de 2019 ne seront pas affectés.

Q. Comment puis-je savoir si mon gilet MRV170 est affecté?

R. Il y a deux façons de le savoir :



1) PRODUIT NEUF/EMBALLÉ : doit être retourné si le code CUP figurant sous le code-barres de l'étiquette volante est 143487. Si le produit porte le code CUP 143500, il n'est pas affecté par ce rappel.

2015/2016 MRV170

Produit défectueux, doit être retourné

Si le code CUP est 062533 **143487** (fabriqué au Canada ou fabriqué en Chine), il est défectueux et doit être retourné pour réparation. Suivez les Instructions de retour pour renvoyer le produit à Mustang Survival.

<p>(SKU: 143487)</p> <p>101 MRV170 (251) FLYL/BK</p> <p>Made CANADA</p>	<p>(SKU: 143487)</p> <p>206 MRV170 (251) FLYL/BK</p> <p>Made In CHINA</p>
---	---

2018 MRV170

Produit non concerné, fonctionnel

Si le code CUP est 062533 **143500**, le produit est fonctionnel et n'est pas concerné par ce rappel; ne retournez pas ce produit

<p>(SKU: 143487)</p> <p>101 MRV170 (251) FLYL/BK</p> <p>Made In Canada</p>	<p>(SKU: 143487)</p> <p>206 MRV170 (251) FLYL/BK</p> <p>Made In China</p>
--	---

2) PRODUIT EN UTILISATION : doit être retourné s'il n'y a PAS de couture jaune au point d'attache du cordon de la poignée de gonflage.





Q. D'autres produits Mustang Survival sont-ils affectés par ce problème?

R. Non, seulement le MRV170.

Q. Comment puis-je le faire réparer?

R. Veuillez lire l'avis concernant le MRV170 et contacter immédiatement le service à la clientèle de Mustang Survival au 1-800-526-0532 ou à MRV170Advisory@mustangsurvival.com si vous avez un gilet affecté par ce rappel. Nos représentants vous aideront à envoyer le produit à notre centre de réparation, où il sera réparé, testé et réexpédié à votre adresse.

Q. Combien de temps devrai-je attendre avant de récupérer mon gilet?

R. Notre objectif est de traiter les réparations dans un délai de 2 à 3 jours suivant la réception du produit. L'expédition à l'intérieur et à l'extérieur du pays sera par voie terrestre à cause de la présence d'une cartouche de CO2 pressurisée dans chaque gilet. Nous ferons tout en notre pouvoir pour que vous puissiez récupérer votre gilet dans un délai maximum de 2 semaines.