



Avis de rappel pour les modèles de vfi gonflables MD315X contenant des poches de gonflage vertes fluorescentes (cdn)

24 septembre 2015

Conformément à l'engagement de Mustang Survival de fournir la meilleure qualité et le plus de sécurité possible, nous émettons cet avis de rappel urgent visant à rappeler certains Vêtements de Flottaison Individuels (VFI) Mustang Survival qui ont été fabriqués entre septembre 2014 et septembre 2015.

À compter d'aujourd'hui, les utilisateurs sont invités à inspecter leur VFI Mustang Survival et, si votre VFI est concerné par ce rappel (comme indiqué ci-dessous), nous vous invitons à ne pas l'utiliser et à nous le retourner immédiatement, car il existe un risque que la poche se déchire lorsque l'on plie les lobes d'un VFI complètement gonflé en les éloignant l'un de l'autre.

ATTENTION : SI LA POCHE DE GONFLAGE SE DECHIRE, VOTRE VFI NE FOURNIRA AUCUNE AIDE A LA FLOTTAISON LORSQUE UTILISE, CE QUI PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES VOIRE LA MORT.



Les produits Mustang Survival qui POURRAIENT être touchés par cet avis de sécurité sont :

- VFI GONFLABLES HIT™ (technologie à gonfleur hydrostatique) de luxe MD3153 et MD3154
- Veste de travail gonflable MD3157

Si vous possédez l'un de ces modèles de VFI, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour déterminer si votre VFI est concerné par ce rappel.

Pour les étapes de 1 à 5, veuillez vous référer à l'étiquette cousue sur votre VFI et rechercher les informations illustrées sur la figure 1 ci-contre -

ÉTAPE 1 - Vérifiez le numéro du modèle sur l'étiquette (comme indiqué par le 1). Si elle correspond à l'un des numéros de modèle ci-dessus, veuillez passer à l'étape 2.

ÉTAPE 2 - Si votre VFI porte la mention **MADE IN CANADA** (indiquée par le 2), passez à l'étape 3.

ÉTAPE 3 - Si la date de fabrication (MFG DATE) (indiquée par le 3) est comprise entre **Sep2014** et **Sep2015** inclus, veuillez passer à l'étape 4.

Si vous répondez par **NON** à l'une des étapes de 1 à 3, alors votre VFI **N'EST PAS** concerné par ce rappel.

ÉTAPE 4 - Si la poche de votre VFI est de couleur **verte fluorescente** (ET NON PAS jaune/dorée) comme indiqué sur la figure 2 ci-dessous, veuillez passer à l'étape 5.



Fig.3

Si votre VFI est sur la liste des modèles ci-dessus, qu'il a été fabriqué au Canada entre **septembre 2014** et **septembre 2015** et qu'il y a une poche verte fluorescente, alors veuillez passer à l'étape 5.

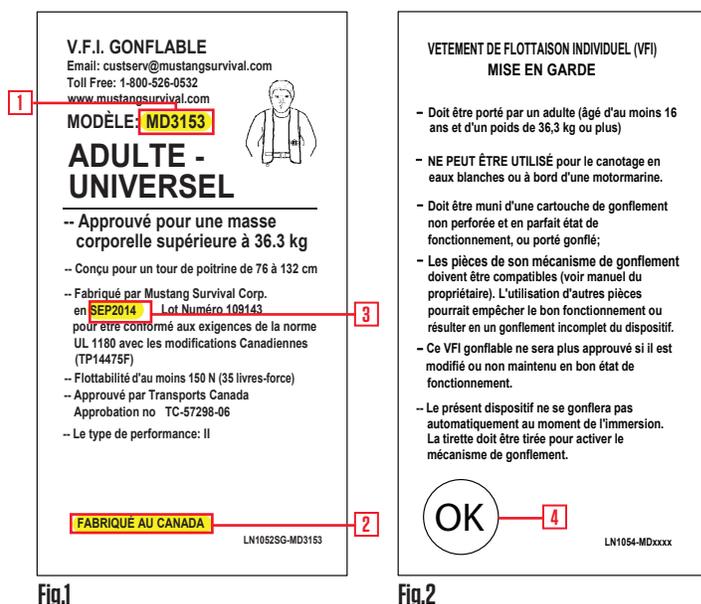


Fig.1

Fig.2

ÉTAPE 5 - Regardez si votre VFI possède un écusson comme le montre la figure 2 ci-dessous. S'il n'en a pas, veuillez passer à l'étape 6.

Les VFI Mustang Survival qui possèdent l'écusson du contrôle de qualité ne sont pas concernés par ce rappel.

ÉTAPE 6 - Veuillez **NE PAS UTILISER** le VFI, car il est concerné par ce rappel et contactez immédiatement le service client de Mustang Survival. Il ne sert à rien de contacter le revendeur, car Mustang Survival gèrera la réparation comme indiqué ci-dessous :

- Contactez le service à la clientèle de Mustang Survival au: **1-800-526-0532** pendant les heures d'ouverture de 7h30 à 16h30 heure normale du Pacifique (PST), ou par courriel au: **productadvisories@mustangsurvival.com**, afin d'obtenir des instructions spécifiques pour renvoyer votre article.
- Votre VFI devra être renvoyé à Mustang Survival pour réparation.

Les VFI concernés par ce rappel seront réparés sans frais. Une fois réparé, le VFI pourra être utilisé sans danger et vous sera retourné. Si vous avez des questions, veuillez consulter la foire aux questions sur notre site web **www.mustangsurvival.com/advisories**.

Mustang Survival vous remercie de votre attention au sujet de ce rappel important.



Foire aux questions concernant l'avis de rappel des MD315X /MD318X

24 septembre 2015

- Q.** Quel est le problème des VFI gonflables concernés par l'avis de rappel ?
- R.** Une partie du contour de la poche qui contient le gaz n'est pas renforcée correctement. Cela peut entraîner le déchirement de la poche lorsqu'on la plie et qu'elle est entièrement gonflée.
- Q.** Pourquoi dois-je renvoyer le VFI gonflable concerné ?
- R.** Nous devons renforcer les VFI gonflables au niveau de la poche. Ce renforcement est nécessaire pour garantir une utilisation sans danger et répétée de votre dispositif de flottaison. Ce renforcement de la poche ainsi que des tests pour nous assurer de la qualité du produit doivent être effectués par Mustang Survival.
- Q.** Est-ce qu'il est dangereux d'utiliser le VFI gonflable concerné en l'état ?
- R.** Il ne faut surtout pas utiliser les VFI gonflables concernés car il existe un risque que la poche se déchire lorsque vous la retirez et qu'elle est entièrement gonflée.
- Q.** Que faites-vous de l'article que je renvoie ?
- R.** Tout les VFI renvoyés seront inspectés et, s'il se confirme qu'ils sont concernés par l'avis de sécurité, un renfort sera ajouté à la poche. Nous tamponnerons l'étiquette de validation à l'arrière du produit avec un symbole OK afin d'indiquer qu'il a été réparé, qu'il a été testé à nouveau avant d'être certifié et que tout est en ordre.
- Q.** Comment Mustang Survival s'est-elle rendue compte de ce problème ?
- R.** Ce problème a été découvert par l'équipe de contrôle de la qualité de Mustang Survival au cours d'une enquête portant sur la défaillance du produit indiqué en situation réelle. Le VFI gonflable a fonctionné comme prévu lors de l'incident dans l'eau, mais la poche s'est déchirée lorsque l'utilisateur a retiré son VFI alors qu'il était entièrement gonflé. Aucun autre incident n'a été signalé à ce jour.
- Q.** Est-ce que tous les VFI gonflables sont concernés ?
- R.** Non, cet avis de sécurité ne concerne que certains modèles de VFI gonflables qui ont été fabriqués au Canada entre septembre 2014 et septembre 2015 inclus et qui utilisent une poche verte fluorescente. Veuillez vous référer aux étapes 1 à 5 décrites dans l'avis de rappel en vérifiant l'étiquette d'identification au dos de la housse extérieure de votre VFI gonflable.
- Q.** D'autres produits Mustang Survival sont-ils concernés ?
- R.** Non, cet avis de rappel est spécifique à certains modèles comme décrits dans l'avis.
- Q.** Comment réparer le mien ?
- R.** Veuillez lire l'avis de rappel sur le site de Mustang Survival et contacter le service à la clientèle de Mustang Survival au 1-800-526-0532.
- Q.** Combien de temps faudra-t-il pour que je puisse récupérer mon VFI gonflable ?
- R.** Mustang Survival s'engage à vous assurer de pouvoir profiter en toute sécurité de la meilleure expérience aquatique possible. Notre équipe a mis en place un programme qui permettra la réparation sûre et efficace de votre article afin de vous le renvoyer sous 3 à 4 semaines (envoi vers et depuis Mustang Survival compris). Note : comme ces VFI gonflables contiennent une bonbonne de CO2, les délais de livraison peuvent être plus longs.