



GARANTÍA GENERAL

FELICITACIONES por su compra, estamos confiados que ella le entregará la satisfacción que el producto ofrece.

DESTINE LOS MINUTOS QUE CORRESPONDA en leer detenidamente el MANUAL DE INSTRUCCIONES antes de operar su nuevo producto, de esta forma se asegurará de hacerlo correctamente y sin riesgos.

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Nº19.496 (Ley del Consumidor), se otorga a este producto una garantía, a contar desde la fecha de adquisición, la que se acreditará adjuntando su respectiva boleta o factura de compra.

Esta GARANTÍA será de 6 (seis) meses en herramientas de Desinfección y Limpieza, Agricultura y Bombas de Agua, 1 año en herramientas de Jardinería y Construcción y 2 años en Generadores a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre defectos de funcionamiento de la unidad o de sus componentes, y cubre la mano de obra y los repuestos necesarios para la restitución del producto a su estado original de normal funcionamiento “siempre que este no se hubiere deteriorado por algún hecho imputable al consumidor” (Art. 21, inciso 1º, de la Ley Nº19.496). El consumidor podrá optar, como ya se expuso, entre la reparación gratuita del bien o, previa restitución, su reposición o la devolución de la cantidad pagada.

Por lo tanto, esta garantía no cubrirá daños físicos, roturas o defectos de funcionamiento provocados por mala instalación, manipulación, omisión de instrucciones precautorias, golpes, suciedad, uso no apto del producto, intervención de personas no autorizadas evidenciada por la violación de sellos en tornillos de cierre o ajuste, conexión a fuentes de energía inadecuadas, o en general, cualquier condición de uso que el sentido común indique riesgo de daño para el artefacto o para el usuario.

Cualquier reparación y/o revisión que se deba realizarse al producto, deberá ser realizada como se anticipó por el o los servicios y/o talleres autorizados de la vendedora del aparato destinados al efecto y que se indican más debajo de este instrumento de garantía. Sin perjuicio de lo anterior, la vendedora no asumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio técnico por causas de caso fortuito y/o fuerza mayor, ni por los hechos de los trabajadores de la empresa que presta los servicios técnicos.

Para hacer efectiva esta garantía, el propietario deberá acudir o enviar su producto al Servicio Técnico que el asesor técnico le indique, ellos repararán gratuitamente su producto, al cumplir las condiciones y plazos indicados en esta garantía. Por favor ponerse en contacto con el teléfono técnico +5699685 0603 y/o enviando un correo electrónico a: serviciotecnico@vanbeek.cl

WEB: www.vanBeek.cl

SIN PERJUICIO DE LO ANTES ESTABLECIDO, ESTA GARANTÍA NO PRODUCIRÁ NINGÚN EFECTO Y/O RESPONSABILIDAD BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

1. Cuando esta garantía manifestará claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.



2. Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el manual o instructivo de uso y/o operación.
3. Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, deteriorada por algún líquido o sustancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor.
4. Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por la vendedora.
5. Cuando la falla sea originada por el desgaste normal y/o natural de las piezas debido al uso.

Todos los gastos de despacho para efectos de garantías y cambios serán pagados por el vendedor.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por el vendedora y/o por la sociedad van Beek SpA.

NOTA: En caso de extravío de la presente garantía, el consumidor deberá descargar este documento desde www.vanbeek.cl donde encontrará un link en el pie de página o recurrir a su vendedor para que le sea expedida otra, previa presentación de la boleta de compra o factura respectiva.

DERECHO A RETRACTO (SOLO COMPRAS POR INTERNET):

ARTº BIS b) En los contratos celebrados por medios electrónicos, y en aquéllos en que se aceptare una oferta realizada a través de catálogos, avisos o cualquier otra forma de comunicación a distancia, a menos que el proveedor haya dispuesto expresamente lo contrario.

La vendedora se acoge al artículo 3 bis de la Ley N°19.496, norma que establece el derecho a retracto. En este orden de ideas, el derecho a retracto será susceptible de ser ejercido por el consumidor en la medida en que hubiere concretado la compra del bien por medio de internet, y siempre y cuando el deterioro del bien no sea imputable al consumidor.

EL PLAZO PARA HACER USO DEL DERECHO A RETRACTO ES DE 10 DÍAS CORRIDOS CONTADOS DESDE LA RECEPCIÓN DE DEL PRODUCTO EN LA DIRECCIÓN INDICADA.

Asimismo, es menester que los elementos originales del embalaje del bien sean restituidos en buen estado, tales como etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, etc.

Para poder ejercer su Derecho a Retracto debe enviar un mail con asunto: "Derecho a Retracto", al correo electrónico ventas@vanbeek.cl, con los siguientes antecedentes:

1. Número de boleta o factura.
2. Motivo/Razón de anulación/devolución de su compra por Derecho a Retracto.
3. Le responderemos, indicando los pasos a seguir.



NOTA: Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por la vendedora y/o por la sociedad van Beek SpA.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

IMPORTANTE QUE SEPA:

1. Siempre se hará una revisión de su producto para confirmar que la falla corresponde a fallas de materialidad o fabricación. En caso contrario, la garantía no podrá ser efectiva y se entregará un presupuesto de Servicio Técnico para que puedas reparar tu equipo.
2. La garantía sólo aplica para productos en van Beek SpA pero excluye los productos de segunda selección, remate o adquiridos en el comercio informal.
3. El Derecho a Retracto por compras realizadas por internet, el producto no debe ser usado y debe venir en su embalaje original.
4. Todos los gastos de despacho para efectos de garantías y cambios serán pagados por el vendedor.

VAN BEEK SPA www.vanbeek.cl

Avenida El Retiro 1227, Renca, Santiago +569 9685 0603

GARANTÍA Extendida de 1 año

Al realizar la compra de garantía extendida de 1 año desde la fecha de compra, este incluye todo lo incluido en la garantía original de 6 meses, 1 año o 2 años, dependiendo del tipo de producto que haya adquirido; por fallas de fábrica, y adicionalmente una mantención en cualquiera de nuestros talleres autorizados a lo largo del territorio nacional.

GARANTÍA Extendida de 2 años

Al realizar la compra de garantía extendida de 2 años desde la fecha de compra, este incluye todo lo incluido en la garantía original de 6 meses, 1 año o 2 años, dependiendo del tipo de producto que haya adquirido; por fallas de fábrica, y adicionalmente dos mantenciones en cualquiera de nuestros talleres autorizados a lo largo del territorio nacional.