

# Abonnementsbetingelser for kontaktlinser

Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser for kontaktlinseabonnement hos Democratic Eyewear A/S. 2020.

## 1. GENERELT

Abonnementsbetingelserne er gældende fra 12.10.2019 og gælder for alle kontaktlinsetyper og kontaktlinsevæsker fra Democratic Eyewear A/S, CVR: 40685847, Østerbrogade 54, 1, 2100 Østerbro. Der oprettes en Abonnementsaftale og en Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser i en af Democratic Eyewears fysiske butikker, indeholdende de særlige vilkår gældende for dit valg af kontaktlinseabonnement. Disse dokumenter udgør det fulde aftalegrundlag.

Ved uoverensstemmelse i aftalegrundlaget har Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser, Abonnementsaftale og Abonnementsbetingelser forrang i nævnte rækkefølge. Oversigt over fysiske butikker, se [www.democraticeyewear.com](http://www.democraticeyewear.com) under book synstest. Købelovens mangelregler finder anvendelse.

## 2. OBLIGATORISK KONTROL

Democratic Eyewear indkalder årligt til kontrol. Kontrollen udføres af en autoriseret kontaktlinseoptiker. Fravælger du kontrollen, kan Democratic Eyewear ikke undersøge, om dine fremtidige kontaktlinsefor- endelser er den bedste løsning for dig. Alle kontroller og synsprøver er inkluderet i din abonnementspris.

## 3. FORSENDELSER

Du får udleveret dine kontaktlinser i en af Democratic Eyewear's fysiske butikker. Efter aftale kan vi sende dine kontaktlinser hjem til dig. Hvis forsendelsen af kontaktlinser forsvinder eller ødelægges under transport, påhviler risikoen Democratic Eyewear, hvis du straks gør Democratic Eyewear opmærksom på dette. Hvis du ikke har oplyst korrekt adresse eller adresseændring, har Democratic Eyewear ret til betaling for leverede kontaktlinser, selvom du ikke har modtaget kontaktlinserne.

Ved forsendelser til udlandet og Færøerne afholder du selv ekstra udgifter hertil. Endvidere påhviler risikoen for forsendelsens fremkomst og eventuelt beskadigelse dig. Er væsker inkluderet i abonnementet, skal du afhente væske i en af Democratic Eyewear's fysiske butikker.

## 4. NØDKONTAKTLINSER

Har du behov for ekstra kontaktlinser, f.eks. hvis du har tabt eller ødelagt nogle kontaktlinser, kan du få nødkontaktlinser i en af Democratic Eyewear's fysiske butikker. Nødkontaktlinser er inkluderet i din abonnementspris. Nødkontaktlinser gælder ikke for individuelt specialfremstillede kontaktlinser. Antallet af nødlinser fremgår af din abonnementsaftale.

## 5. OMBYTNING

Hvis din styrke har ændret sig, eller du har behov for en anden kontaklinsetype, kan du få ombyttet kontaklinser, som er i original og ubrudt emballage. Ombytning sker ved aflevering i butikken. Det er kun den senest modtagne forsendelse, der kan ombyttes. Er der forskel i prisen på de to kontaklinsetyper, reguleres prisen med virkning fra ombytningstidspunktet. Ombytning gælder ikke for individuelt specialfremstillede kontaklinser.

## 6. BETALING

Du betaler for resten af indeværende måned i butikken og får kontaklinser med hjem til 6 måneder i alt. Du vil enten registrere dit betalingskort til de månedlige betalinger i butikken eller modtage en mail med link til registrering af dit betalingskort som du aktiverer, således går betalingen automatisk. Det månedlige beløb vil blive trukket fra dit kort den første dag i den pågældende måned.

Når der er gået 5 måneder modtager du en reminder om, at du skal hente dine kontaklinser for næste 6 måneder i butikken. Ønsker du en kontrol i den forbindelse, så bestiller du tid og det er helt gratis.

Ved for sen betaling tilskrives der renter og rykkergebyr i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ved betalingsmisligholdelse er Democratic Eyewear berettiget til at ophæve abonnementet straks. Leverede kontaklinser og væsker faktureres ved ophævelse af abonnementet og forfalder straks til betaling.

## 7. DETALJER FOR DIT ABONNEMENT PÅ KONTAKTLINSER

Prisen for dit abonnement afhænger af hvilke linser du har ønsket. Leveringsfrekvens, synsstyrken mm. fremgår af Abonnementsaftalen, som du får gennemgået og underskriver i butikken.

## 8. VARSLING AF ÆNDRINGER

Democratic Eyewear kan ændre prisen på dit abonnement, prisstrukturen, gebyrer og disse betingelser med 30 dages varsel.

Sådanne ændringer kan blandt andet ske som følge af ændring i de leverede services og produkter, inflation, markeds-mæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, som f.eks. stigninger af porto- eller administrationsomkostninger, tab, skatter og afgifter, for at opretholde eller styrke Democratic Eyewear effektivitet, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser eller som følge af andre forretnings-/markeds-mæssige grunde.

Varsling kan ske ved brev, e-mail, SMS eller på betalingsoversigter. Uvæsentlige ændringer kan dog alene varsles på [www.democraticeyewear.com](http://www.democraticeyewear.com).

## 9. ADRESSEÆNDRING MV.

Ændringer i navn, adresse, e-mail og telefonnummer skal straks meddeles til en af Democratic Eyewear's fysiske butikker.

## 10. ABONNEMENTSPERIODE OG OPSIGELSE

Abonnementsaftalen er løbende og gælder fra den dag, den er indgået.

Aftalen kan opsiges med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned efter 5 mdr. brugsperiode efter aftalens indgåelse. Dvs. aftalen har en bindingsperiode på min 6 mdr. Der gælder ingen fortrydelsesret. Opsigelse skal ske enten skriftligt eller ved personlig henvendelse til den butik, hvor abonnementsaftalen er indgået.

## 11. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Democratic Eyewear indsamler og behandler en række oplysninger om dig, herunder dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail, CPR-nummer og oplysninger om dit syn (helbredsoplysninger). Disse oplysninger er nødvendige, for at Democratic Eyewear kan levere sine ydelser til dig under kontaklinseabonnementet, administrere dit abonnement og rådgive dig om dit syn. Oplysninger bruges endvidere til statistiske formål. Hvis du har givet særskilt tilladelse til dette, bruger Democratic Eyewear A/A dine oplysninger til at fremsende dig markedsføringsmateriale mv. i overensstemmelse med din anmodning. Democratic Eyewear kan videregive dine oplysninger til tredjeparter, herunder koncerninterne virksomheder og eksterne leverandører, til brug for administration af abonnementet, og særligt i forbindelse med at varetage leverancen af kontaklinser til dig, inkl. pakning og levering. Disse tredjeparter kan også behandle dine oplysninger på vegne af Democratic Eyewear til ovennævnte formål.

## 12. KONTAKT

Har du spørgsmål, skal du kontakte en af Democratic Eyewear's fysiske butikker eller på e-mail til [hello@democraticeyewear.com](mailto:hello@democraticeyewear.com) / tlf. 3929 2100 (Østerbrogade 54, Kbh), 7170 5000 (Odense).

## 13. KLAGEMULIGHED

Skulle der opstå uoverensstemmelser mellem dig og Democratic Eyewear, som ikke kan løses til din tilfredshed, kan du rette henvende til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, hvis betingelserne herfor er opfyldt:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen Center for Klageløsning  
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby  
e-mail: [cfk@kfst.dk](mailto:cfk@kfst.dk) [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)

## Dine fordele med Democratic Eyewear kontaktlinse abonnement

Hos Democratic Eyewear har du mulighed for at abonnere på kontaktlinser og få dem udleveret i en af vores butikker eller leveret direkte i din postkasse. Du bestemmer.

Kontaktlinseabonnement hos Democratic Eyewear indebærer også andre fordele for dig som kontaktlinsebruger.

### Fuldtid

- Gratis opstartsperiode 5-10 dage
- 720 endags linser pr. år / 48 sæt 1 uges linser / 24 sæt 14 dages linser / 12 sæt månedslinser
- 500 kr. i rabat på én brille inkl. styrkeglas pr. år - 15% rabat på solbriller uden styrke
- Fri ombytning ved styrkeforandring
- Efterkontrol er inkluderet
- Rådgivning omkring nye linser/forbedringer
- Altid nyeste generation kontaktlinser i sortiment
- Mulighed for at prøve alle de nye linsetyper

### Deltid

- Gratis opstartsperiode 5-10 dage
- 360 endags linser pr. år
- 250 kr. i rabat på én brille inkl. glas med styrke pr. år
- 15% rabat på solbriller uden styrke
- Fri ombytning ved styrkeforandring
- Efterkontrol er inkluderet
- Rådgivning omkring nye linser/forbedringer
- Altid nyeste generation kontaktlinser i sortiment
- Mulighed for at prøve alle de nye linsetyper

Vi rådgiver dig til de kontaktlinser, der passer bedst til dine øjne. Kontaktlinserne skal sikre dig – og dine øjne – den højst mulige komfort og øjensundhed.

Du skal bare bruge løs af dine fordele – ligesom rigtig mange af vores kontaktlinseabonnenter allerede gør: De er lavet til dig og med udgangspunkt i dit behov.

## Nedenfor har vi samlet alle fordelene, så du får det fulde overblik – og udnytter dit kontaktlinseabonnement maksimalt.

### Frit skifte af kontaktlinsetype og -styrke

Der sker stor udvikling indenfor kontaktlinser. Den viden er vi opdateret på og den bruger vi til at rådgive dig hver gang du kommer til kontrol.

Nye generationer af kontaktlinser kommer til – og ældre generationer af kontaktlinser fases ud. Du kan altid prøve de nyeste generationskontaktlinser, som giver dig højere komfort og øjensundhed. Gælder for alle 1-dags og 7/14/30-dags kontaktlinser.

### **500 kr. i rabat på briller inkl. styrke en gang om året.**

Du får 500 kr i rabat på alle briller og solbriller en gang om året. Rabatten kan ikke kombineres med andre rabatter eller tilbud.

Vil du se vores lækre mærkevare-stel? Besøg [DemocraticEyewear.com](http://DemocraticEyewear.com) – og bliv inspireret.

### **Vi har det bedste og mest præcise udstyr.**

Vi har det bedste og mest præcise udstyr. Længere er den ikke.

Du har krav på et skarpt/afslappet syn og god øjensundhed, der passer til dine behov. Og det begynder med en synsprøve, der giver et komplet billede af din synsfunktion.

### **Kæmpe udvalg af kontaktlinser**

Du kan få lige præcis den type kontaktlinse, der passer til dig hos Democratic Eyewear. Vi har et unikt udvalg af kvalitets kontaktlinser i alle prisklasser. Og du bestemmer selv, om du vil have 1-dags, 7-dags, 14-dags eller månedslinser.

### **Tilpas dit abonnement til dit behov**

Er du begyndt at gå mere med briller? Er det lidt uskarpt, når du læser eller ser ting tæt på? Føler du, dine øjne er tørre? Har du et overskudslager af kontaktlinser derhjemme? Tager du dem ud om aftenen, fordi du ikke kan bære dem hele dagen? Eller er du et sted i livet, hvor økonomien er lidt udfordret? Uanset din situation vil vi til hver en tid tilpasse dit kontaktlinse abonnement til dine aktuelle behov og ønsker.

### **Årligt kontaktlinsetjek**

Du bliver automatisk indkaldt til 1 årligt kontaktlinsetjek. Men du kan faktisk bestille ligeså mange, du har behov for.

### **Gratis erstatnings- og nødkontaktlinser**

Har du glemt eller mistet dine kontaktlinser – fx på ferien i Danmark – kan du altid besøge den nærmeste Democratic Eyewear butik og få gratis erstatnings- og nødkontaktlinser. Det gælder for alle 1-dags, 7/14/30-dags kontaktlinser.

### **Har du kontaktlinser på lager?**

Du kan til hver en tid sætte dit abonnement på pause, hvis du har kontaktlinser på lager. Det kan fx være, hvis du har haft en periode med allergi, eller er begyndt at bruge briller mere end tidligere. Du skal blot kontakte Democratic Eyewear i butik eller skriftligt på [hello@democraticeyewear.com](mailto:hello@democraticeyewear.com), så bliver dit abonnement sat på pause nemt og hurtigt.

### **Din genvej til viden og inspiration**

Dit syn udvikler sig hele tiden, også selvom du ikke tænker over det til daglig. Bliv opdateret, få inspiration og information der passer til dig og dit syn med guides om alt fra UV-beskyttelse til kontaktlinsekomfort. Du kan også opleve de nyeste trends og tendenser indenfor kontaktlinser og briller – og få hjælp til valg af nye briller.

Du vil løbende modtage emails med fokus på sæsonaktuelle emner samt gode råd når du bruger kontaktlinser. I det hele taget vil vi gøre vores bedste for at give dig lige, hvad dine øjne har brug for og lidt til – nemt og bekvemt på e-mail.

### **Kun det bedste er godt nok**

Alle disse fordele – kontante som services – er dine; Brug dem, så du får det maksimale ud af dit kontaktlinseabonnement. Samtidig tilpasser vi løbende vores produkter og services baseret på den feedback, du og andre kunder giver os, så vi nu og i fremtiden fortsætter med at give dig markedets bedste personlige service, rådgivning, inspiration og fordele – kun det bedste er godt nok til dig.