



BIOMAT User Manual

BIOMAT Manuel de l'utilisateur

READ AND FOLLOW THE INSTRUCTIONS IN THIS MANUAL TO PREVENT PERSONAL HARM AND PROPERTY DAMAGE.

VEUILLEZ LIRE ET SUIVRE LES INSTRUCTIONS QUI SE TROUVENT DANS CE MANUEL DANS LE BUT DE PRÉVERNIER LES DOMMAGES PERSONNELS ET À LA PROPRIÉTÉ.

Contents

Safety Precautions	2
Read before operating the product	4
Product components	4
Product description	7
Product installation	11
Checklist before product installation	11
Product installation.....	11
How to use the product	12
Turning ON and OFF	12
Adjusting the product's temperature	13
Adjusting the product's operation time.....	13
After using the product	13
How to clean and store the product	14
How to clean the product	14
How to store the product.....	14
Trouble shooting guide	15
Check before contacting customer service	16
Product specifications	17
Product manufacturing information	22
ESD Information.....	23
Customer service information	30
Product warranty	31

Safety Precautions

Read and follow all instructions in this manual. Proper use of the Biomat will prevent harm to the user and damage to private property.



WARNING :

Use carefully. May cause serious burns. Do not use over sensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of the Biomat by children or incapacitated persons may be dangerous.

The Biomat is a medical device and should only be used by a competent adult. Elderly people and people with mobility issues need to be supervised.

- Do not alter, change or disassemble the product. Doing so may cause the product to malfunction and electric shock and fire may occur.
- Make sure to use the proper voltage for your country. Improper voltage may cause electric shock, fire or damage to the product.
- Make sure the plug is firmly connected to the outlet before operating.
- If there is a power outage, turn off the power and disconnect the plug.
- If the Biomat catches fire or begins to smoke, turn off and unplug the device. Report the problem to our Customer Service Center.
- Do not allow children near the Biomat unsupervised. Loss of life or injury may occur if a child wraps the power cord around their neck or trips and falls over the power cord.



CAUTION :

Property damage, device malfunction, or injury may occur if the following instructions are not followed properly. If you do not feel well when using the Biomat, discontinue use and consult with a physician. Only use the Biomat for heat therapy. If it is not functioning properly, discontinue use and contact Customer Service.

- Do not modify or tamper with the Biomat.
- Do not jump, stand, or place heavy objects on the Biomat.
- Do not place the controller on the Biomat when in use. Keep the controller away from the Biomat.
- Do not place the Biomat on surfaces that are sensitive to temperature (i.e. leather).
- Do not cover the controller. Doing so may cause overheating of the controller.
- Do not secure the Biomat with any metal products such as pins.
- Do not drop, throw or mishandle the Biomat controller.
- Do not use the Biomat with any ointments, or creams that generate heat. Doing so may cause burns or injury to your skin.
- Do not use the Biomat with any oils without the waterproof cover. Doing so may cause damage to the Biomat.
- Do not operate the Biomat near objects that generate heat (i.e. ventilation from heaters, stoves) or magnetic fields (i.e. TV, magnetic objects).
- Do not use if the power cord is damaged.
- Low temperature burns can occur if using the Biomat for a prolonged period of time. Use with caution when the controller is set to 104° ~ 158°F (40° ~ 70°C). Stop using the Biomat if burns or blisters occur.
- Do not lay directly on the Biomat. Always cover the Biomat with the cotton pad provided with the product to prevent burns.
- Do not connect the Biomat to any other electronic device. This may cause injury, electric shock or fire.
- Do not use on sensitive skin or on areas where circulation is poor.
- Keep the Biomat away from sharp objects. Do not allow anything to puncture the folds of the Biomat.

CONTRAINDICATIONS :

Do not use the Biomat on infants and young children.

The Biomat is not indicated for the elderly and should consult with a physician prior to use.

Do not use the Biomat if you have any of the following conditions:

- Person with organ transplant
- Person with high fever
- Person with cognitive disability
- Person with skin problems i.e. insensitivity to temperature change
- Person with acute disease, acute tumor, external pacemaker, the visually impaired, and any heart problems

If you have any of the following conditions, only use the Biomat if directed by a physician.

- Person with immobility
- Person with internal pacemaker/defibrillator
- Person with Adrenal Suppression Disorders, Addison's Disease, Adrenal Insufficiency, Systematic Lupus Erythematosus, and Multiple Sclerosis (MS)
- Person with bypass surgery
- Person with diabetes
- Person with high blood pressure (hypertension)
- Person who is pregnant
- Person who is sick
- Person who recently received radiation/chemotherapy
- Person with surgical or silicone implants

INDICATIONS FOR USE :

For use in adults over 18 years of age. The Biomat is indicated for the temporary relief of minor muscle and joint pain and stiffness; the temporary relief of joint pain associated with arthritis; the temporary relief of muscle spasms, minor sprains and strains, and minor muscular back pain; the relaxation of muscles; and the temporary increase of local circulation where applied.

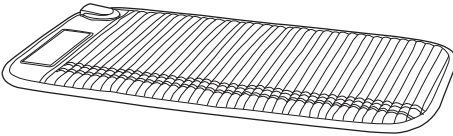
Read before operating the product

Product components

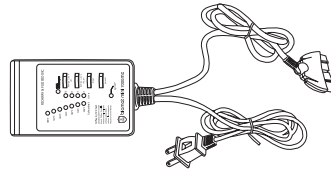
The product components are described here.

※ The components may change without notice due to product improvement.

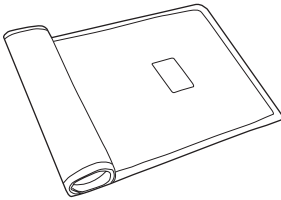
Mini Biomat



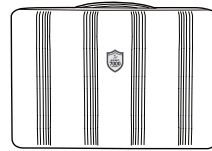
Biomat



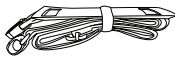
Biomat Controller / Power Cable



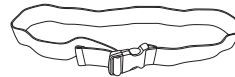
Cotton Pad



Carry Case



Carry Case Strap

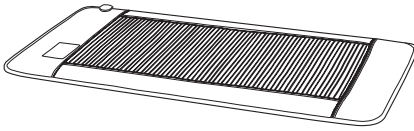


Elastic Band

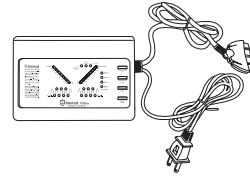


User Manual

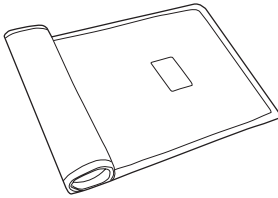
Professional / Single Biomat



Biomat



Biomat Controller / Power Cable



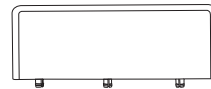
Cotton Pad



Carry Case *



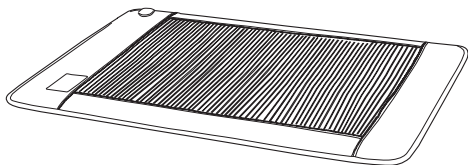
User Manual



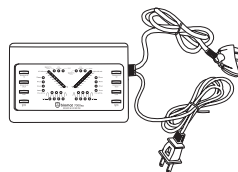
Controller Stand

* The Single Biomat does not come with a Carry Case. It comes with a Biomat Bag.

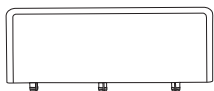
Queen / King Biomat



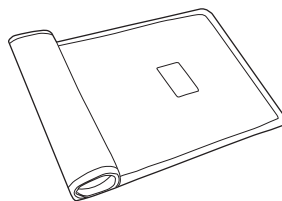
Biomat



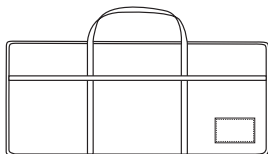
Biomat Controller / Power Cable



Controller Stand



Cotton Pad



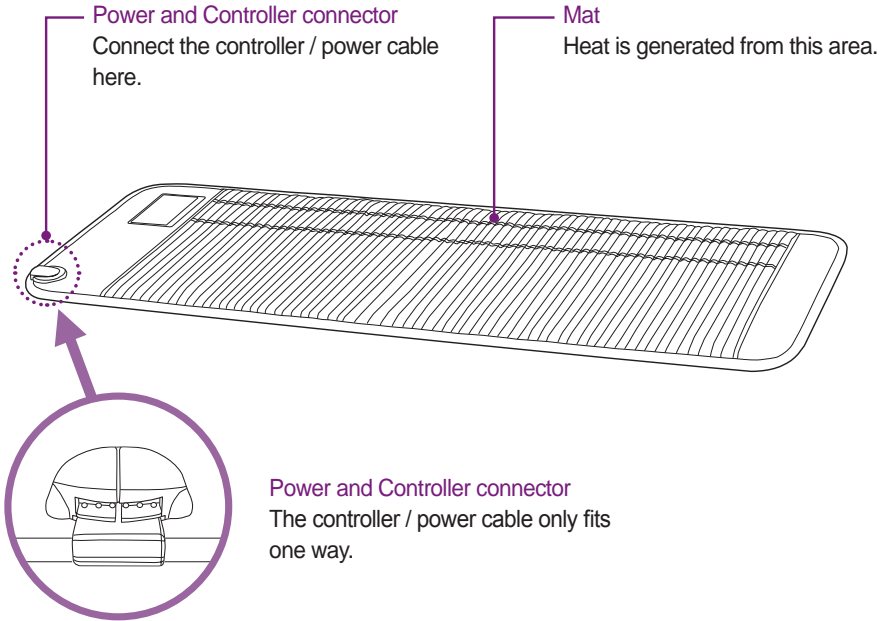
Biomat Bag



User Manual

Product description

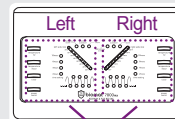
Mat



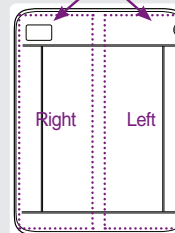
Reference

- The Queen and King Biomat's left and right temperature may be adjusted individually. Direction of the mat and the direction of the controller are shown in the figure on the right.

Controller Front



Queen / King Front



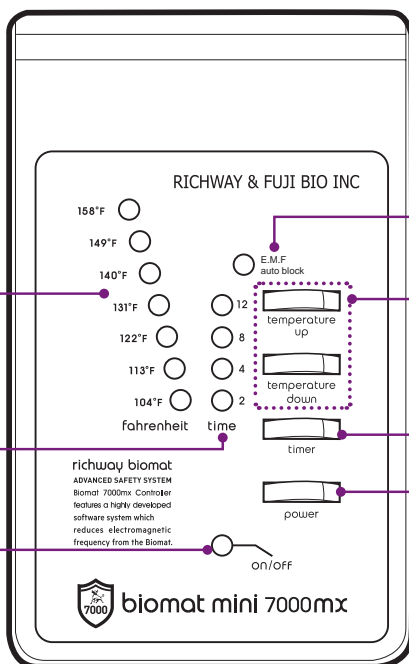
Controller

Mini

Temperature indication light
Indicates set temperature.
(Temperature Setting:
104° ~ 158°F / 40° ~ 70°C)

Timer indication light
Indicates the selected
time of use.

Power indication light
Indicates if the Biomat is
OFF or ON.



E.M.F. auto block
Indicates when the Biomat is
connected to the power outlet
correctly.

**Temperature adjustment
button**
Press the Temp Up or Temp
Down button to increase or
decrease the temperature.

Timer set button
The operation time can be set
by pressing this button.
(Set time: 2/4/8/12 hours)

Power button
Turn the mat OFF or ON
by pressing this button.

Professional / Single

Temperature indication light

Indicates set temperature.
(Temperature Setting:
95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C)

Indication light

- Infrared ray active (FIR): This light will turn on when a temperature is selected. When the temperature is reached, this light will turn off.
- E.M.F. auto block: Indicates when the Biomat is connected to the power outlet correctly.
- Alarm: This light will flash if any problems are detected during use.

Temperature adjustment button

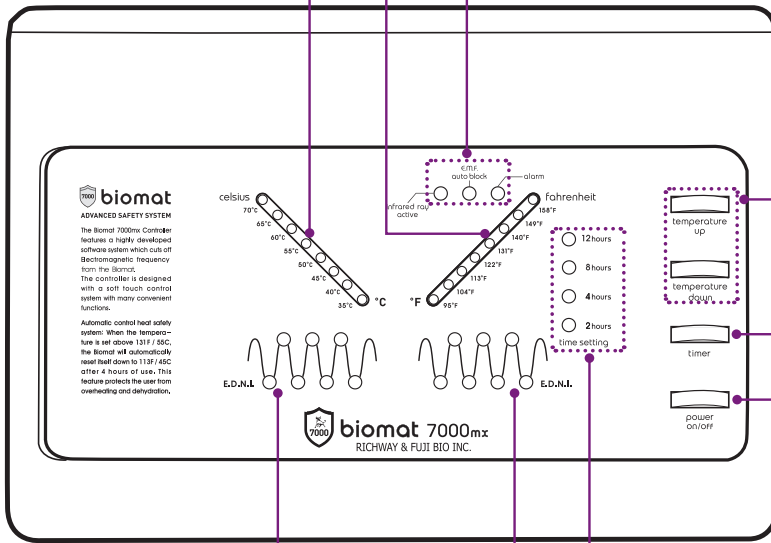
Press the Temp Up or Temp Down button to increase or decrease the temperature.

Timer set button

The operation time can be set by pressing this button.
(Set time: 2/4/8/12 hours)

Power button

Turn the mat OFF or ON by pressing this button.

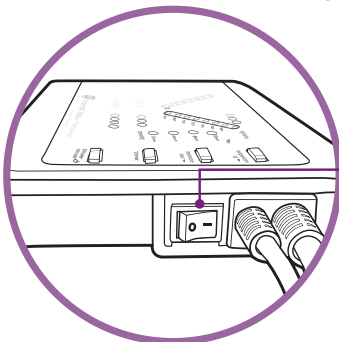


EDNI light (Electric Discharge of Negative Ions)

When the Biomat reaches the set temperature, the EDNI light will flash.

Timer indicator light

Indicates the selected time of use.



Main power switch

Turn the main power OFF or ON by flipping the switch.
"o" down = ON
"o" down = OFF

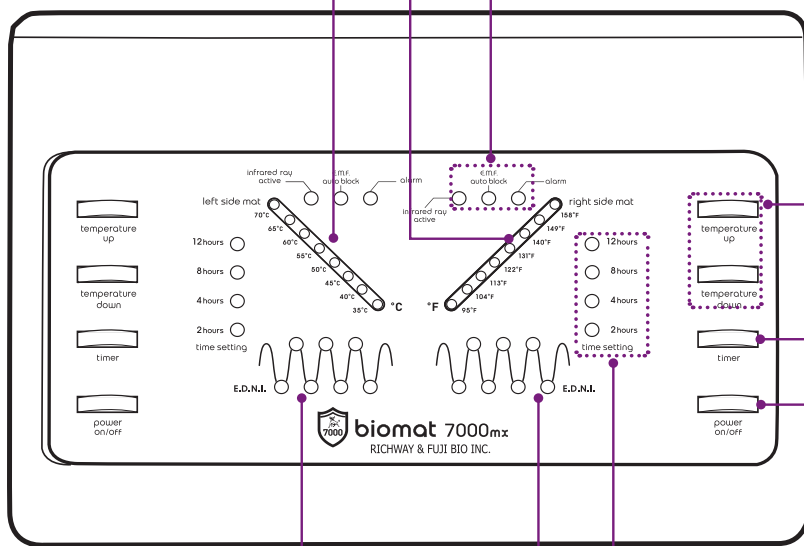
Queen / King

Temperature indication light

Indicates set temperature.
(Temperature Setting:
95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C)

Indication light

- Infrared ray active (FIR): This light will turn on when a temperature is selected. When the temperature is reached, this light will turn off.
- E.M.F. auto block: Indicates when the Biomat is connected to the power outlet correctly.
- Alarm: This light will flash if any problems are detected during use.



Temperature adjustment button

Press the Temp Up or Temp Down button to increase or decrease the temperature.

Timer set button

The operation time can be set by pressing this button. (Set time: 2/4/8/12 hours)

Power button

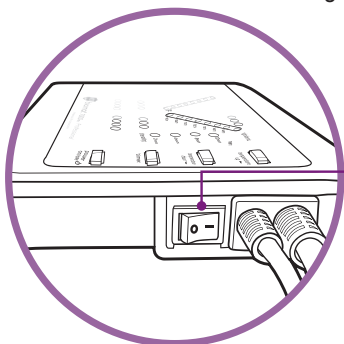
Turn the mat OFF or ON by pressing this button.

EDNI light (Electric Discharge of Negative Ions)

When the Biomat reaches the set temperature, the EDNI light will flash.

Timer indicator light

Indicates the selected time of use.



Main power switch

Turn the main power OFF or ON by flipping the switch.
"o" down = ON
"o" down = OFF

Product installation

Checklist before product installation

- Do not use the product in areas with high humidity or significant dust.
- Handle the Biomat with care. Any physical impact such as dropping the Biomat can damage internal components.
- Check the voltage before turning on the Biomat.
- Voltage for the product: 120V
- Electric shock or damage to the Biomat can result from improper voltage.
- The Biomat and the controller must be the same voltage.
(i.e. 120V Biomat + 120V Controller / 220V Biomat + 220V Controller)
- Do not use the Biomat if the plug, power cable, or power outlet has any damage. Always check for cuts and scrapes to the power cable.
- Do not pull on the power cord or controller when unplugging the Biomat.
- Use a dedicated outlet when operating the Biomat. Problems may occur when sharing a power strip with other devices.

Product installation

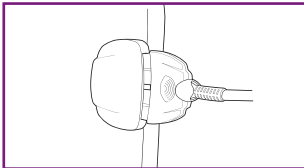
To operate the Biomat follow the steps below.

1. Lay the Biomat on a flat surface with the ridges facing up. Any uneven surface can damage the Biomat. The Biomat can bend 90° to 138°.

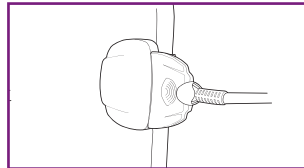
2. Connect the controller / power cable to the connection port of the Biomat. To ensure a secure connection, there should be no space between the connector and the outlet on the mat. The connection may be tight at first.

NOTE: Use care when handling the controller / power cable to prevent accidental breakage. Do not drop, stand on or place heavy objects on the controller / power cable. Never pull the power cable to remove the plug from the receptacle, be sure to hold the plug.

<IMPROPER CONNECTION>



<PROPER CONNECTION>



3. Plug the controller / power cable into an outlet. Make sure the controller is rated for the same voltage as the outlet.

How to use the product

Turning ON and OFF

Check the following to make sure the Biomat is operating properly.

Mini

The Mini Biomat is designed for the purpose of covering the abdomen. It can also be utilized on areas where muscle pain is experienced such as the shoulder or leg.

1. Turn the Biomat on by pressing the Power button on the controller. The EMF light will turn on.
2. If the light does not turn on, check for any plug/power system problems.
3. Press the temperature adjustment button to see if it is working properly. Contact our Customer Service Center if the controller is not working properly.

Professional / Single / Queen / King

The Professional / Single Biomat is designed for one-person use. The Queen / King Biomat is designed for two-person use. The left and right sides of the Queen / King Biomat can be adjusted independently. The temperature and usage time can be set independently to save energy.

1. Press the power switch on the side of the controller to the (-) direction to turn on the power.
2. Turn the Biomat on by pressing the Power button on the controller.
3. Press the temperature adjustment button to see if it is working properly. Contact our Customer Service Center if the controller is not working properly.

E.M.F. Light	Please contact our Customer Service Center if the E.M.F. light does not turn on when the power is connected.
Light Flashing	<p>If the 158°F / 70°C LED light is flashing after turning on, check if the controller and mat are properly connected. To ensure a secure connection, make sure there is no space between the connecting points.</p> <ul style="list-style-type: none"> • The connection may be tight at first. • If the power does not turn on, unplug and re-connect the power plug again. • If the power does not turn on, make sure the controller and outlet voltage are the same. <p>If the power still does not turn on after using the methods stated above, please contact our Customer Service Center.</p>

Recommended usage:

- Use for 40-60 minutes per day at 149°F~158°F/ 65°C~70°C.
- We recommend first time users to start at a low temperature and work your way up.
- Always drink water before and after intensive hyperthermia treatment.

Adjusting the product's temperature

1. When the power is turned on, press the [Temperature Up / Down] button to set the desired temperature.
 - Range of temperature:
Mini: 104° ~ 158°F / 40° ~ 70°C
Professional / Single / Queen / King: 95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C
 - Each time the temperature button is pressed, the temperature setting changes in increments of 9°F / 5°C.
2. When adjusting the temperature, the indicator light will change color depending on the temperature selected. Once selected, the Biomat will heat up to the proper temperature. If the button of the controller is not working properly, please contact our Customer Service Center.
 - Blue: 95° ~ 104°F (35° ~ 40°C)
 - Green: 113° ~ 122°F (45° ~ 50°C)
 - Orange: 131° ~ 140°F (55° ~ 60°C)
 - Yellow: 149° ~ 158°F (65° ~ 70°C)
3. Once selected, the Biomat will heat to the proper temperature, and the EDNI light will begin to flash (Professional / Single / Queen / King sizes only).



Caution

- Always cover the Biomat with the cotton pad to prevent burns or injury to your skin. To prolong the life of the Biomat, use the waterproof cover. Place the waterproof cover over the cotton pad.

Adjusting the product's operation time

1. After setting the temperature, press the [Timer] button to set the desired operation time.
 - Range of operation time: 2 / 4 / 8 / 12 hours
 - Factory default setting: 8 hours
 - The timer indication light will decrease according to the time lapsed.
2. Selected time will be indicated by a light next to it.
3. When the set time has lapsed, the Biomat will stop and the power is automatically turned off.



Safety

- If the timer is set for 8 or 12 hours at 131°F (55°C) or higher, the Biomat will automatically decrease the temperature to 113°F (45°C) or below after 4 hours of use. When the set time is reached, the power will turn off.

After using the product

- After using the Biomat, turn it off by pressing the Power button.
- When the power is turned off, unplug the Biomat from the outlet.

How to clean and store the product

How to clean the product

1. Unplug the Biomat before cleaning it. Use a vacuum to remove any dust on the surface and a soft dry fabric to clean the controller.
2. We recommend wiping the clear window on the Biomat once a month with a moist towel to maintain good condition.
 - Do not leave any moisture on the Biomat after cleaning the product.
 - If the Biomat has any moisture or perspiration on it, use a dry towel to wipe it off.
3. Do not use any detergents, solvents, or flammable chemicals when cleaning the Biomat and controller.
4. We recommend washing the cotton pad once a week. The cotton pad can be machine washed.



Caution

- When cleaning the Biomat, do not wash with water, submerge in water, or dry clean. Doing so may cause electric shock or a short circuit.
- When cleaning the Biomat, make sure to turn off the power and unplug it.

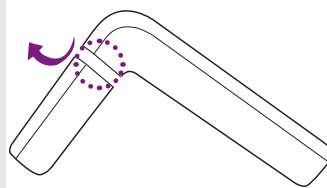
How to store the product

- When not in use, turn off the power and unplug the Biomat.
- Before storing the Biomat, be sure to turn it off and wait until it has cooled down.
- Store the Biomat lying flat (not folded) and in a well-ventilated area.
- If you must fold the Biomat, do so the same way as you received it. Folding it in the opposite direction may cause the internal circuitry to break.
- Unplug the controller from the Biomat and place it in a bag.
- Do not expose the device to water, rain or extreme humidity. It may cause electric shock or fire.



Caution

- To separate the controller from the stand, pull apart according to the instructions shown in this picture.



Product Storage/ Transportation

- Storage Temperature: 32 ~ 113°F / 0 ~ 45°C
- Transportation Temperature: -13 ~ 158°F / -25 ~ 70°C
- Humidity: 15 ~ 93%
- Air pressure: 700 ~ 1060 hPa
- Keep out of direct sunlight.
- Store in an area free of dust and humidity.

Trouble shooting guide

If the alarm light on the controller flashes while using the Biomat, stop using it immediately. Use the trouble shooting guide to eliminate the problem. If recommended steps did not eliminate the problem and the alarm light is still flashing, stop using the Biomat and contact Customer Service.

Mini

Indicator Light	Cause	Resolution method
158°F light is flashing	Biomat connection is not secure	<ul style="list-style-type: none"> • Check if the Biomat cable is appropriately connected to the controller.
	Defective temperature sensor	<ul style="list-style-type: none"> • Temperature sensor wire is broken. Contact our Customer Service Center.

Professional / Single / Queen / King

Indicator Light	Cause	Resolution method
Alarm light is flashing	Biomat connection is not secure	<ul style="list-style-type: none"> • Check if the Biomat cable is appropriately connected to the controller.
	Defective temperature sensor	<ul style="list-style-type: none"> • Temperature sensor wire is broken. Contact our Customer Service Center.

Check before contacting customer service

If there is any malfunction during the use of the product, check the following contents before contacting our Customer Service Center.

Symptom	Resolution method
The power switch is turned on but the power indicator light is not turned on.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if the power plug is securely connected to the outlet. • Check if the proper voltage is applied. • Connect the power plug correctly, but if it still does not properly work, contact our Customer Service Center.
The temperature is set but the Biomat is not working.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if the Biomat and the controller are correctly connected. • Turn off the power of the controller and separate the power cable and then re-connect again. • Connect the power cable correctly, but if it still does not properly work, contact our Customer Service Center.
During the use of the Biomat, the power suddenly turns off.	<ul style="list-style-type: none"> • Turn the power off and turn it on again.
The alarm light is on and the Biomat is not working.	<ul style="list-style-type: none"> • If the alarm light is on, turn off the power immediately and unplug the power cable from the power outlet and then contact our Customer Service Center.

Product specifications

Mini

Category		Contents
Product name		Biomat
Model name		Mini Biomat
Country of manufacturing		Korea
Product size		500 x 850 mm
Manufacturing number and manufacturing date, weight or packing unit		1) Record after manufacturing 2) Weight: 5 KG, packing unit: 1 set
Operating temperature		120V: 104° ~ 158°F / 40° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capability and how to use		1) Capability: Refer to the manual 2) How to use: Refer to the manual
Precaution on use		Refer to the manual
Method of keeping and storage		Refer to the manual
Other required matters	Voltage, frequency, power consumption	120V~, 60Hz, 100 W
	Protection type and level on electric shock	Class II equipment, BF-type loading part
	Other required information	Refer to the manual
Type of protection against electric shock		Class II ME equipment
Degree of protection against electric shock		Class BF applied parts - Applied parts: Top of Mat
Degree of protection against harmful ingress of water		Ordinary equipment (IPX0) - Equipment not suitable for use in presence of a flammable anesthetic mixture with air or with oxygen or nitrous oxide.
Mode of operation		Continuous operation

Class II ME equipment (single fault safe)

	Normal Mode	Single Fault Mode
Touch Current	< 100 microA	< 500 microA
Ground Leakage Current	< 5 mA	< 10 mA

Testing in accordance with IEC 60601-1-2 indicates the following:

The Biomat needs no special precautions regarding EMC and needs to be installed and put into service. Portable and mobile RF communications equipment have no adverse effects on the Biomat.

Professional

Category		Contents
Product name		Biomat
Model name		Professional Biomat
Country of manufacturing		Korea
Product size		700 x 1850 mm
Manufacturing number and manufacturing date, weight or packing unit		1) Record after manufacturing 2) Weight: 13.1 KG, packing unit: 1 set
Operating temperature		95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capability and how to use		1) Capability: Refer to the manual 2) How to use: Refer to the manual
Precaution on use		Refer to the manual
Method of keeping and storage		Refer to the manual
Other required matters	Voltage, frequency, power consumption	120V~, 60Hz, 180 W
	Protection type and level on electric shock	Class II equipment, BF-type loading part
	Other required information	Refer to the manual
Type of protection against electric shock		Class II ME equipment
Degree of protection against electric shock		Class BF applied parts - Applied parts: Top of Mat
Degree of protection against harmful ingress of water		Ordinary equipment (IPX0) - Equipment not suitable for use in presence of a flammable anesthetic mixture with air or with oxygen or nitrous oxide.
Mode of operation		Continuous operation

Class II ME equipment (single fault safe)		
	Normal Mode	Single Fault Mode
Touch Current	< 100 microA	< 500 microA
Ground Leakage Current	< 5 mA	< 10 mA

Testing in accordance with IEC 60601-1-2 indicates the following:

The Biomat needs no special precautions regarding EMC and needs to be installed and put into service. Portable and mobile RF communications equipment have no adverse effects on the Biomat.

Single

Category		Contents
Product name		Biomat
Model name		Single Biomat
Country of manufacturing		Korea
Product size		1000 x 2000 mm
Manufacturing number and manufacturing date, weight or packing unit		1) Record after manufacturing 2) Weight: 19.2 KG, packing unit: 1 set
Operating temperature		95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capability and how to use		1) Capability: Refer to the manual 2) How to use: Refer to the manual
Precaution on use		Refer to the manual
Method of keeping and storage		Refer to the manual
Other required matters	Voltage, frequency, power consumption	120V~, 60Hz, 180 W
	Protection type and level on electric shock	Class II equipment, BF-type loading part
	Other required information	Refer to the manual
Type of protection against electric shock		Class II ME equipment
Degree of protection against electric shock		Class BF applied parts - Applied parts: Top of Mat
Degree of protection against harmful ingress of water		Ordinary equipment (IPX0) - Equipment not suitable for use in presence of a flammable anesthetic mixture with air or with oxygen or nitrous oxide.
Mode of operation		Continuous operation

Class II ME equipment (single fault safe)		
	Normal Mode	Single Fault Mode
Touch Current	< 100 microA	< 500 microA
Ground Leakage Current	< 5 mA	< 10 mA

Testing in accordance with IEC 60601-1-2 indicates the following:

The Biomat needs no special precautions regarding EMC and needs to be installed and put into service. Portable and mobile RF communications equipment have no adverse effects on the Biomat.

Queen

Category		Contents
Product name		Biomat
Model name		Queen Biomat
Country of manufacturing		Korea
Product size		1400 x 2000 mm
Manufacturing number and manufacturing date, weight or packing unit		1) Record after manufacturing 2) Weight: 28.37 KG, packing unit: 1 set
Operating temperature		95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capability and how to use		1) Capability: Refer to the manual 2) How to use: Refer to the manual
Precaution on use		Refer to the manual
Method of keeping and storage		Refer to the manual
Other required matters	Voltage, frequency, power consumption	120V~, 60Hz, 360 W
	Protection type and level on electric shock	Class II equipment, BF-type loading part
	Other required information	Refer to the manual
Type of protection against electric shock		Class II ME equipment
Degree of protection against electric shock		Class BF applied parts - Applied parts: Top of Mat
Degree of protection against harmful ingress of water		Ordinary equipment (IPX0) - Equipment not suitable for use in presence of a flammable anesthetic mixture with air or with oxygen or nitrous oxide.
Mode of operation		Continuous operation

Class II ME equipment (single fault safe)		
	Normal Mode	Single Fault Mode
Touch Current	< 100 microA	< 500 microA
Ground Leakage Current	< 5 mA	< 10 mA

Testing in accordance with IEC 60601-1-2 indicates the following:

The Biomat needs no special precautions regarding EMC and needs to be installed and put into service. Portable and mobile RF communications equipment have no adverse effects on the Biomat.

King

Category		Contents
Product name		Biomat
Model name		King Biomat
Country of manufacturing		Korea
Product size		1800 x 2000 mm
Manufacturing number and manufacturing date, weight or packing unit		1) Record after manufacturing 2) Weight: 34.37 KG, packing unit: 1 set
Operating temperature		95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capability and how to use		1) Capability: Refer to the manual 2) How to use: Refer to the manual
Precaution on use		Refer to the manual
Method of keeping and storage		Refer to the manual
Other required matters	Voltage, frequency, power consumption	120V~, 60Hz, 360 W
	Protection type and level on electric shock	Class II equipment, BF-type loading part
	Other required information	Refer to the manual
Type of protection against electric shock		Class II ME equipment
Degree of protection against electric shock		Class BF applied parts - Applied parts: Top of Mat
Degree of protection against harmful ingress of water		Ordinary equipment (IPX0) - Equipment not suitable for use in presence of a flammable anesthetic mixture with air or with oxygen or nitrous oxide.
Mode of operation		Continuous operation

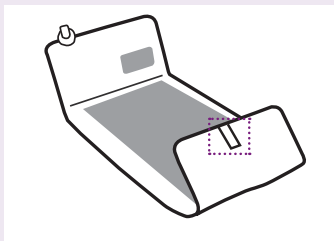
Class II ME equipment (single fault safe)		
	Normal Mode	Single Fault Mode
Touch Current	< 100 microA	< 500 microA
Ground Leakage Current	< 5 mA	< 10 mA

Testing in accordance with IEC 60601-1-2 indicates the following:

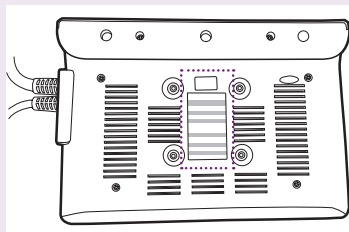
The Biomat needs no special precautions regarding EMC and needs to be installed and put into service. Portable and mobile RF communications equipment have no adverse effects on the Biomat.

Product manufacturing information

Product label is attached to the bottom of the Biomat and the controller.




Label location on the Biomat.



Label location on the controller.

ESD Information

ESD	6kV Contact Discharge; 8kV air discharge
Power frequency magnetic fields	3 A/m at 60 Hz
Conducted RF	150 kHz - 80MHz (3Vrms)
Radiated RF	80 MHz - 2500 MHz (3V/m)

The Biomat is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the Biomat should assure that it is used in such an environment.			
Immunity Test	IEC 60601 Test Level	Compliance Level	Electromagnetic Environment - Guidance
Conducted RF IEC 61000-4-6	3Vrms 150kHz-80MHz	3Vrms	<p>Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the Biomat, including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter.</p> <p>Recommended separation distance</p> $d = 1.2\sqrt{P}$ $d = 1.2\sqrt{P} \text{ 80MHz to 800MHz}$ $d = 2.3\sqrt{P} \text{ 800MHz to 2.5GHz}$
Radiated RF IEC 61000-4-3	3V/m 80MHz-2500 MHz	3V/m	<p>Where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts(W) according to the transmitter manufacturer and d is the recommended separation distance in meter(m). Field strengths from fixed RF transmitter, as determined by an electromagnetic site survey should be less than the compliance level in each frequency range. Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol;</p> 
<p>NOTE 1 At 80 MHz and 800 MHz, the higher frequency range applies.</p> <p>NOTE 2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflections from structures, object and people.</p>			

- a. Field strengths from fixed transmitters, such as base stations for radio (cellular/cordless) telephones and land mobile radios, amateur radio, AM and FM radio broadcast and TV broadcast cannot be predicted theoretically with accuracy. To assess the electromagnetic environment due to fixed RF transmitters, an electromagnetic site survey should be considered. If the measured field strength in the location in which the Biomat is used exceeds the applicable RF compliance level above, the Biomat should be observed to verify normal operation. If abnormal performance is observed, additional measures may be necessary, such as reorienting or relocating the Biomat.
- b. Over the frequency range 150 kHz to 80 MHz, field strengths should be less than [V1] 3 V/m.

Recommended separation distance
between portable and mobile RF communications equipment and the Biomat

The Biomat is intended for use in an electromagnetic environment in which radiated RF disturbances are controlled. The customer or the user of the Biomat can help prevent electromagnetic interference by maintaining a minimum distance between portable and mobile RF communications equipment (transmitter) and Biomat as recommended below, according to the maximum output of the communications equipment.

Rated maximum output power of transmitter W	Separation distance according to frequency of transmitter m		
	150 kHz to 80 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	800 MHz to 2.5GHz $d = 2.3\sqrt{P}$
0.01	0.12	0.12	0.23
0.1	0.38	0.38	0.73
1	1.2	1.2	2.3
10	3.8	3.8	7.3
100	12	12	23

For transmitters rated at a maximum output power not listed below, the recommended separation distance d in meter (m) can be estimated using the equipment applicable to the frequency of the transmitter, where P is the maximum output power rating of the transmitter on watts (W) according to the transmitter manufacturer.

NOTE 1 At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies.

NOTE 2 These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects, and people.

MINI

Front

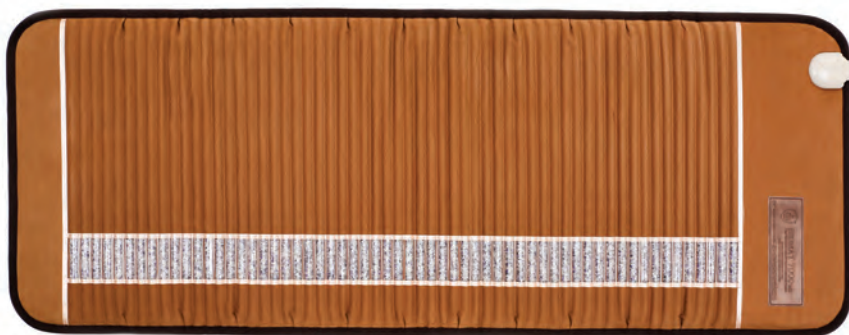


Side



PROFESSIONAL

Front

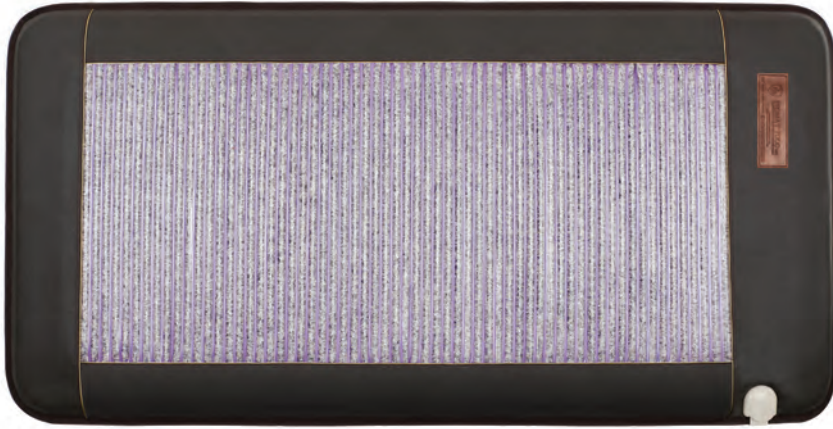


Side

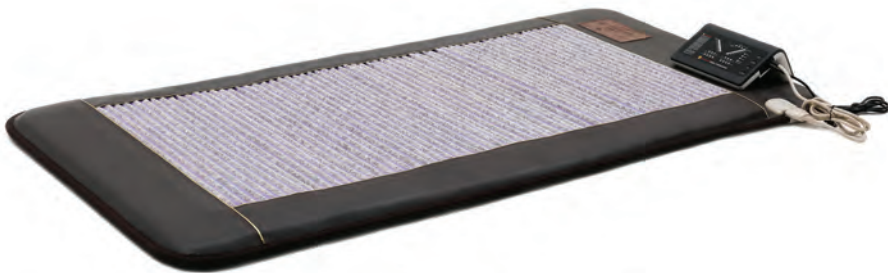


SINGLE

Front



Side

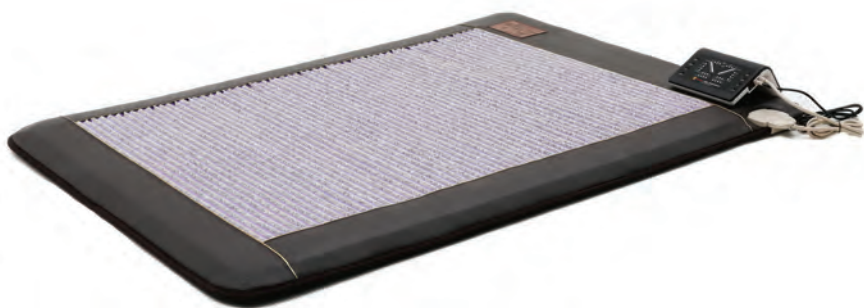


QUEEN

Front

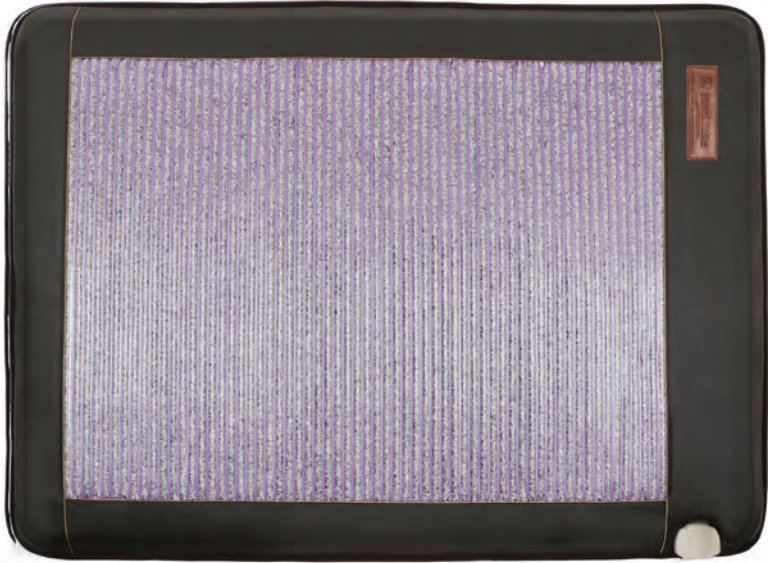


Side

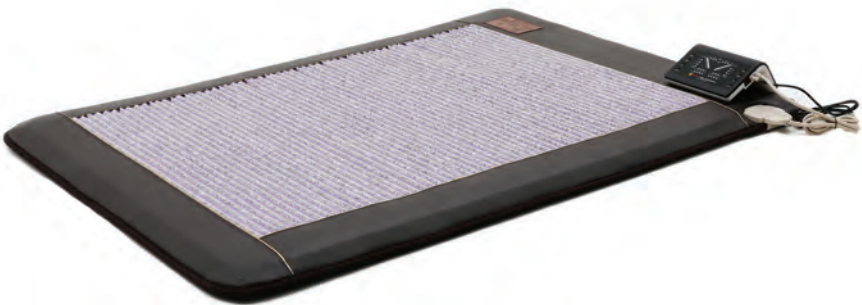


KING

Front



Side



Customer service information

If your Biomat is not working properly call our Customer Service Center.

CUSTOMER SERVICE CENTER

North America

Richway & Fuji Bio Inc.

Tel: 1-808-589-2800

Toll-Free: 1-855-338-6410 (USA, Canada, Guam, Saipan)

Homepage: www.richwayandfujibio.com

Email: rma@richwayusa.com

Product warranty

Order information	Product name	Biomat	Model name	
	Warranty period	Limited 3 years from the date of product delivery	Manufacturing number	
	Date of purchase		Branch of purchase	
Customer information	Name		Purchase price	

Richway & Fuji Bio warrants the covered product to be free from defects and malfunctions at the time sold. "Defects" as used in this warranty, is defined as imperfections, which impair or impede the function and use of the product.

How Long the Warranty Lasts

This limited lasts 3 years from the date of delivery. This warranty extends to the original purchaser only. Coverage terminates if you sell or otherwise transfer ownership.

What This Warranty Covers

This warranty covers any defects or malfunctions in the electronic components, heating element, and top cover replacement. If Richway & Fuji Bio determines that such goods are defective, within the period of this warranty, Richway & Fuji Bio will repair or replace the parts free of charge for the first year. Repair or replacement for the second and third year requires a fee, which can be found on our website. Repair or replacement is the sole and exclusive remedy available to the buyer, and shall constitute the fulfillment of all Richway & Fuji Bio obligations in respect to the goods furnished under this agreement.

What This Warranty Does Not Cover

This warranty does not cover abuse, misuse, natural disaster, insufficient or excessive electrical supply, ordinary wear, fading, failure to follow instructions and improper maintenance. Richway & Fuji Bio shall not be liable for any incidental or consequential damages as a direct result of negligence or misuse. This warranty does not extend to the purchase of opened, used, repaired, repackaged, and/or resealed products, including but not limited to sale of such products on internet sites and/or sales of such products on internet auction sites and/or sales of such products by surplus or bulk resellers. Any and all warranties or guarantees shall immediately cease and terminate as to any products or parts thereof which are repaired, replaced, altered, or modified, without the prior express and written consent of Richway & Fuji Bio.

How to Get Service

To obtain service under this warranty, contact your local Customer Service Center and provide the purchaser's name, RI (Richway Invoice) number, and a detailed description of the problem you are experiencing. They will provide you with a return merchandise authorization number (RMA). This number is required and must be placed in a visible area on the front of the package. Ship your product postage paid, include a copy of the original sales slip, credit card receipt or other proof of the date of the original retail purchase. If servicing within the first two (2) months, we will send you a prepaid shipping label to cover your shipping costs. If servicing from the third month and on, the customer is responsible for shipping costs to return the product for repair or replacement. We will cover the shipping costs to return the product back to the customer.

How Do State Laws Apply

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Any implied warranties last the duration of this warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts and some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions may not apply to you.

THE
RICHWAY
GROUP

RICHWAY & FUJI BIO INC.

1314 South King Street Suite 520, Honolulu, HI 96814 USA

Tel: 1-808-589-2800/ Toll-Free: 1-855-338-6410

Homepage: www.richwayandfujibio.com

Contenu

Précautions en matière de sécurité	33
Veuillez lire avant d'utiliser le produit.....	35
Composantes du produit.....	35
Description du produit	38
Installation du produit	42
Liste de vérification avant d'installer le produit.....	42
Installation du produit.....	42
Comment utiliser le produit.....	43
Allumer ou Éteindre (ON ou OFF).....	43
Ajuster la température du produit.....	44
Ajuster le temps de fonctionnement du produit.....	44
Après avoir utilisé le produit.....	44
Comment nettoyer et ranger le produit	45
Comment nettoyer le produit.....	45
Comment ranger le produit	45
Guide de dépannage	46
Vérifiez avant de communiquer avec le service à la clientèle.....	47
Caractéristiques du produit.....	48
Renseignements concernant la fabrication du produit	53
Renseignements ESD.....	54
Renseignements sur le Service à la clientèle.....	61
Garantie du produit.....	62

Précautions en matière de sécurité

Veillez lire et suivre les instructions qui se trouvent dans ce manuel. L'utilisation appropriée du Biomat empêchera les blessures à l'utilisateur et les dommages à la propriété privée.



AVERTISSEMENT :

Utilisez avec soin. Peut entraîner de graves brûlures. Ne pas utiliser sur des zones de peau extrêmement sensibles ou lorsqu'il y a une mauvaise circulation. L'utilisation sans surveillance du Biomat par les enfants ou les personnes souffrant d'une incapacité peut s'avérer dangereuse. Le Biomat un appareil médical qui devrait uniquement être utilisé par un adulte compétent. Les personnes âgées et les personnes qui souffrent de problèmes de mobilité doivent être supervisées.

- Ne pas modifier, changer ou démonter le produit. Ceci pourrait entraîner un mauvais fonctionnement du produit et produire un choc électrique et un feu.
- Assurez-vous d'utiliser le bon voltage pour votre pays. Le mauvais voltage peut engendrer un choc électrique, un feu ou des dommages au produit.
- Veillez à ce que le connecteur soit bien branché à la prise de courant avant de faire fonctionner l'appareil.
- Si une panne de courant survient, éteignez l'alimentation et débranchez la prise.
- Si le Biomat prend feu ou commence à fumer, éteignez et débranchez l'appareil. Signalez le problème à notre Centre de service à la clientèle.
- Ne laissez pas les enfants sans surveillance à proximité du Biomat. La perte de vie ou des blessures graves peuvent survenir si un enfant entoure le cordon d'alimentation autour de son cou ou bien trébuche par dessus le cordon d'alimentation.



AVERTISSEMENT :

Des dommages matériels, un mauvais fonctionnement de l'appareil ou des blessures peuvent survenir si les instructions suivantes ne sont pas suivies à la lettre. Si vous ne vous sentez pas bien suivant l'utilisation du Biomat, arrêtez l'utilisation et consultez un médecin. Utilisez uniquement le Biomat pour une thérapie. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, veuillez arrêter l'utilisation et communiquer avec le Service à la clientèle.

- Ne pas modifier ou altérer le Biomat.
- Ne pas sauter, vous tenir debout ou placer des objets lourds sur le Biomat.
- Ne pas placer la manette sur le Biomat lorsque vous utilisez celui-ci. Gardez la manette loin du Biomat.
- Ne placez pas le Biomat sur les surfaces sensibles aux températures (p.ex: le cuir).
- Ne couvrez pas la manette. Ceci pourrait entraîner une surchauffe de la manette.
- Ne pas fixer le Biomat avec des articles en métal comme des épingles.
- Ne pas faire tomber, lancer ou maltraiter la manette du Biomat.
- Ne pas utiliser le Biomat avec des onguents ou des crèmes qui produisent de la chaleur. Ceci pourrait provoquer des brûlures ou des blessures cutanées.
- Ne pas utiliser le Biomat avec des huiles sans la housse imperméable. Ceci pourrait provoquer des dommages au Biomat.
- Ne pas faire fonctionner le Biomat près d'objets qui produisent de la chaleur (p.ex: la ventilation des radiateurs, des poêles) ou des champs magnétiques (p.ex. : la télévision, les objets magnétiques).
- Ne pas utiliser si le cordon d'alimentation est endommagé.
- Des brûlures à faible température peuvent survenir si vous utilisez le Biomat pendant une longue période de temps. Utilisez avec prudence lorsque la manette est réglée à 104° ~ 158°F (40° ~ 70°C). Arrêtez d'utiliser le Biomat si des brûlures ou des ampoules apparaissent.
- Ne vous allongez pas directement sur le Biomat. Recouvrez toujours le Biomat à l'aide de carrés de coton fournis avec le produit afin de prévenir les brûlures.
- Ne pas relier le Biomat à un autre appareil électronique. Ceci pourrait provoquer des lésions, un choc électrique ou un feu.
- Ne pas utiliser sur la peau sensible ou sur des zones où la circulation est mauvaise.
- Gardez le Biomat loin des objets pointus. Ne laissez aucun objet percer les plis du Biomat.

CONTRE-INDICATIONS :

Ne pas utiliser le Biomat sur des bébés et des jeunes enfants.

Le Biomat n'est pas destiné à être utilisé par les personnes âgées et celles-ci devraient consulter avec leur médecin avant d'entamer l'utilisation.

Ne pas utiliser le Biomat si vous souffrez des problèmes suivants:

- Une personne avec un transplant d'organe
- Une personne avec de la fièvre élevée
- Une personne avec une déficience cognitive
- Une personne avec des problèmes cutanés (c'est à dire: un manque de sensibilité aux changements de température
- Une personne qui souffre d'une maladie aiguë, d'une tumeur aiguë, qui porte un stimulateur cardiaque externe, qui souffre d'une déficience visuelle et de tout autre problème cardiaque

Si vous souffrez de l'une des conditions susmentionnées, utilisez uniquement le Biomat suivant l'autorisation d'un médecin.

- Une personne qui souffre d'immobilité
- Une personne avec un stimulateur cardiaque interne/un défibrillateur
- Une personne qui souffre de suppression surrénale, de la maladie d'Addison, d'insuffisance surrénale, de Lupus érythémateux systémique (SLE) et de sclérose en plaques.
- Une personne ayant subi une opération de pontage
- Une personne avec du diabète
- Une personne avec une pression artérielle élevée (hypertension)
- Une personne enceinte
- Une personne malade
- Une personne qui a récemment reçu de la radiothérapie/chimiothérapie
- Une personne avec des implants chirurgicaux ou en silicone

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

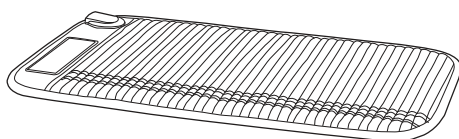
Usage réservé aux adultes de plus de 18 ans. Le Biomat est conçu pour le soulagement temporaire des maux mineurs liés aux joints et aux muscles, ainsi qu'à la rigidité; le soulagement temporaire des douleurs articulaires associées avec l'arthrite; le soulagement temporaire des spasmes musculaires, des entorses et des foulures mineures, et des douleurs mineures au dos; la relaxation des muscles; et l'augmentation temporaire de la circulation locale là où nécessaire.

Veillez lire avant d'utiliser le produit

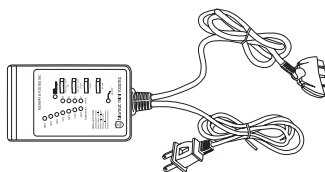
Composantes du produit

※ Les composantes peuvent être modifiées sans avis au préalable en raison d'une amélioration du produit.

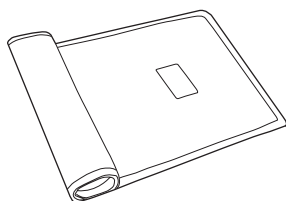
Mini Biomat



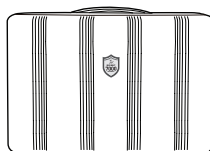
Biomat



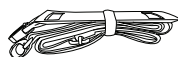
Manette Biomat / Cordon d'alimentation



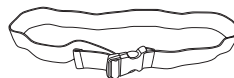
Carré de coton



Étui de transport



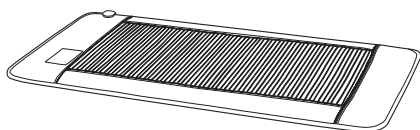
Sangle de l'étui de transport



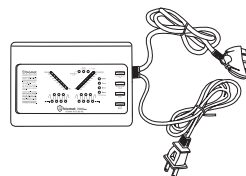
Bande élastique



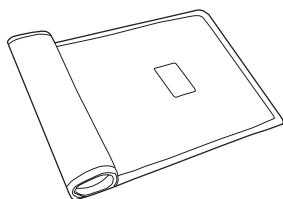
Manuel de l'utilisateur

Biomat Professionnel / Simple

Biomat



Manette Biomat / Cordon d'alimentation



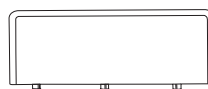
Carré de coton



Étui de transport *



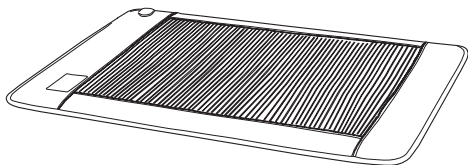
Manuel de l'utilisateur



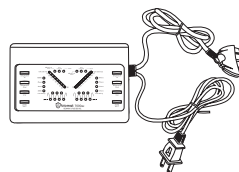
Support pour la manette

* Le Biomat simple n'est pas livré avec un Étui de transport. Il est livré avec un sac Biomat.

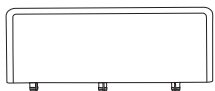
Biomat Queen / King



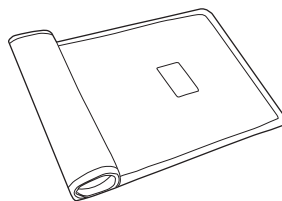
Biomat



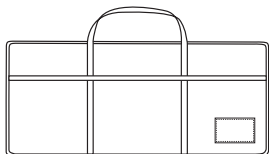
Manette Biomat / Cordon d'alimentation



Support pour la manette



Carré de coton



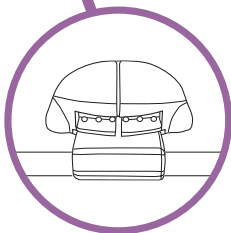
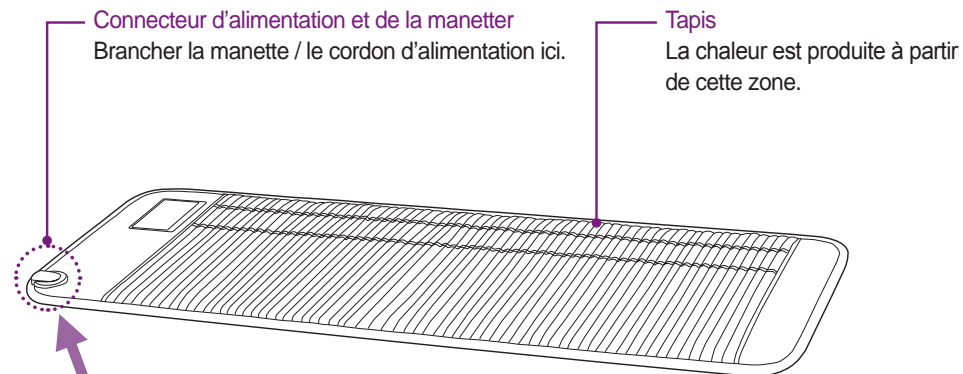
Sac Biomat



Manuel de l'utilisateur

Description du produit

Tapis



Connecteur d'alimentation et de la manette

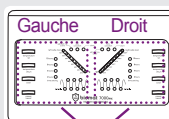
La manette / le cordon d'alimentation ne peut être inséré que dans un seul sens.



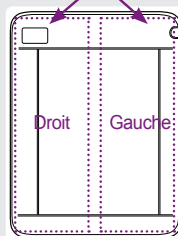
Référence

- Les températures gauche et droite du Biomat Queen et King peuvent être ajustées séparément. La direction du tapis et la direction de la manette est indiquée sur l'image à droite.

Avant de la manette



Avant Queen / King



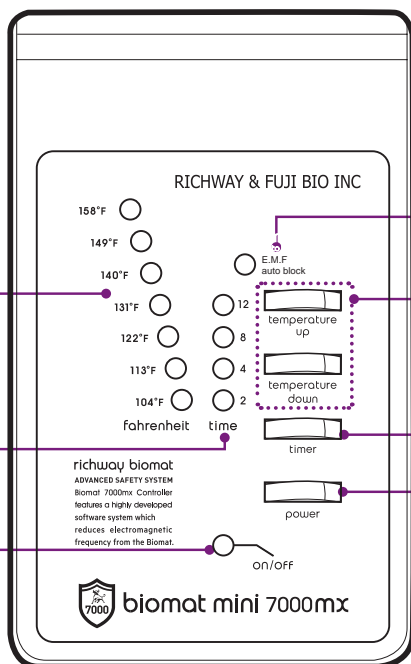
Manette

Mini

Voyant lumineux de température
Indique la température réglée.
(Réglage de température:
104° ~ 158°F / 40° ~ 70°C)

Voyant lumineux de la minuterie
Indique le temps d'utilisation
sélectionné.

Voyant lumineux d'alimentation
Indique si le Biomat est
allumé ou éteint (ON ou OFF).



E.M.F auto verrouillage
Indique quand le Biomat est
branché directement à la prise
de courant.

**Ajustement de la température
bouton**
Appuyez sur le bouton de
Température vers le Haut ou vers
le Bas pour faire augmenter ou
diminuer la température.

**Bouton de configuration de la
minuterie**
Le temps de fonctionnement
peut être configuré en appuyant
sur ce bouton.
(Temps de configuration:
2/4/8/12 heures)

Bouton d'alimentation
Allumez ou éteignez
(ON ou OFF) le tapis en
appuyant sur ce bouton.

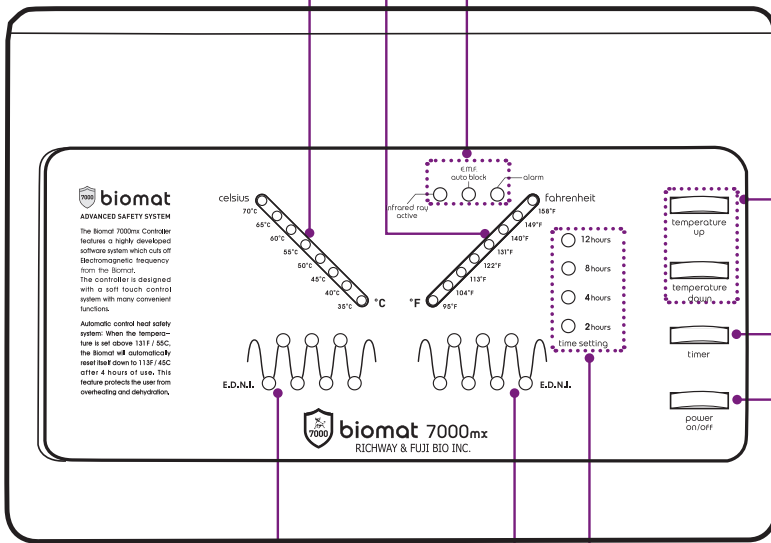
Professionnel / Simple

Voyant lumineux de température

Indique la température réglée.
(Réglage de température:
95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C)

Témoins de signalisation

- Rayons infrarouges actifs (FIR): Ce voyant lumineux s'allumera lorsqu'une température est sélectionnée. Lorsque la température est atteinte, le voyant lumineux s'éteindra.
- E.M.F auto verrouillage: Indique quand le Biomat est branché directement à la prise de courant.
- Alarme: Cette lumière clignotera si des problèmes sont détectés pendant l'utilisation.



Ajustement de la température bouton

Appuyez sur le bouton de Température vers le Haut ou vers le Bas pour faire augmenter ou diminuer la température.

Bouton de configuration de la minuterie

Le temps de fonctionnement peut être configuré en appuyant sur ce bouton. (Temps de configuration: 2/4/8/12 heures)

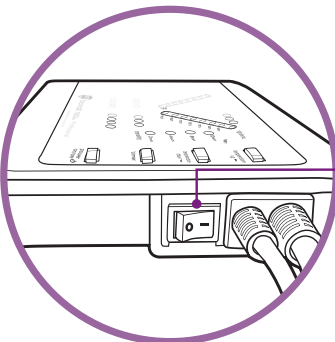
Bouton d'alimentation
Allumez ou éteignez (ON ou OFF) le tapis en appuyant sur ce bouton.

Lumière EDNI (Décharge électrique d'ions négatifs)

Lorsque le Biomat atteint la température souhaitée, la lumière EDNI clignotera.

Voyant lumineux de la minuterie

Indique le temps d'utilisation sélectionné.



Interrupteur d'alimentation principal

Allumez ou éteignez (ON ou OFF) l'alimentation principale en faisant basculer cet interrupteur.

"-" bas = ON

"o" bas = OFF

Queen / King

Voyant lumineux de température

Indique la température réglée.

(Réglage de température:
95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C)

Témoins de signalisation

- Rayons infrarouges actifs (FIR): Ce voyant lumineux s'allumera lorsqu'une température est sélectionnée. Lorsque la température est atteinte, le voyant lumineux s'éteindra.
- E.M.F auto verrouillage: Indique quand le Biomat est branché directement à la prise de courant.
- Alarme: Cette lumière clignotera si des problèmes sont détectés pendant l'utilisation.

Ajustement de la température bouton

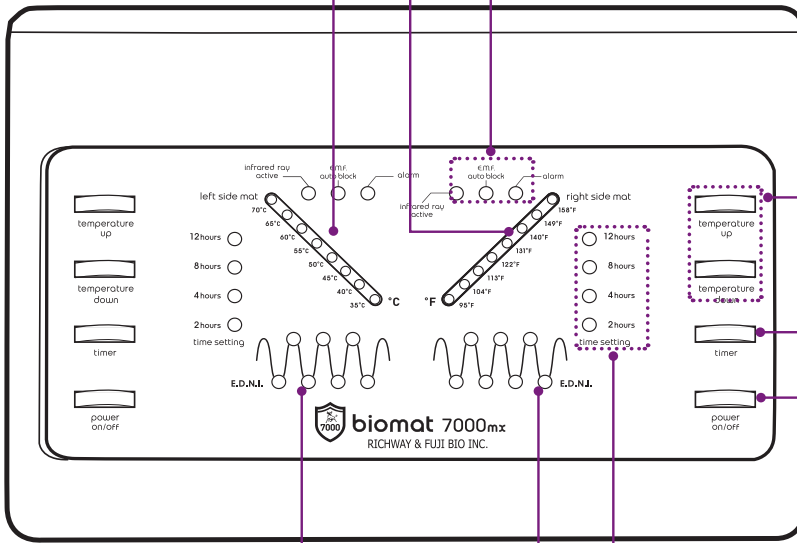
Appuyez sur le bouton de Température vers le Haut ou vers le Bas pour faire augmenter ou diminuer la température.

Bouton de configuration de la minuterie

Le temps de fonctionnement peut être configuré en appuyant sur ce bouton. (Temps de configuration: 2/4/8/12 heures)

Bouton d'alimentation

Allumez ou éteignez (ON ou OFF) le tapis en appuyant sur ce bouton.

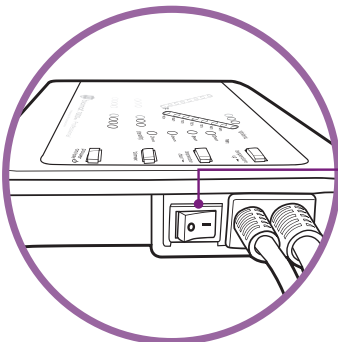


Lumière EDNI (Décharge électrique d'ions négatifs)

Lorsque le Biomat atteint la température souhaitée, la lumière EDNI clignotera.

Voyant lumineux de la minuterie

Indique le temps d'utilisation sélectionné.



Interrupteur d'alimentation principal

Allumez ou éteignez (ON ou OFF) l'alimentation principale en faisant basculer cet interrupteur.

"-" bas = ON

"o" bas = OFF

Installation du produit

Liste de vérification avant d'installer le produit

- Ne pas utiliser le produit dans les endroits très humides ou avec beaucoup de poussières.
- Manipulez le Biomat avec soin. Tout dommage physique résultant de la chute du Biomat peut endommager les composantes internes.
- Vérifiez la tension avant d'allumer le Biomat.
- Tension pour le produit: 120 V
- Un choc électrique ou des dommages au Biomat peuvent survenir en raison d'un mauvais voltage.
- Le Biomat et la manette doivent être à la même tension.
(c'est à dire. 120 V Biomat + 120 V Manette / 220 V Biomat + 220 V Manette)
- Ne pas utiliser le Biomat si la prise, le cordon d'alimentation ou la prise d'alimentation est endommagée. Vérifiez le cordon d'alimentation afin de vous assurer qu'il ne comporte aucune égratignure ou coupure.
- Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation ou sur la manette lorsque vous débranchez le Biomat.
- Utilisez une prise dédiée lorsque vous faites fonctionner le Biomat. Des problèmes peuvent survenir lorsque vous partagez une barre d'alimentation avec d'autres appareils.

Installation du produit

To operate the Biomat follow the steps below.

1. Déposez le Biomat sur une surface plate avec les stries vers le haut. Toute surface inégale peut endommager le Biomat. Le Biomat peut se plier entre 90° et 138°.

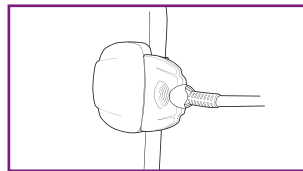
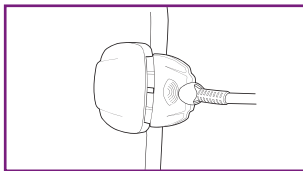
2. Brancher la manette / le cordon d'alimentation au port de connexion du Biomat. Afin de garantir une bonne connexion, il ne devrait y avoir aucun espace entre le connecteur et la prise sur le tapis.

La connexion peut sembler serrer au début.

REMARQUE: Manipulez la manette / le cordon d'alimentation avec soin afin d'éviter les bris accidentels. Ne pas faire tomber, vous tenir debout ou placer des objets lourds sur la manette / le cordon d'alimentation. Ne jamais tirer le cordon d'alimentation pour enlever le cordon du récipient, assurez-vous de tenir la prise.

<MAUVAISE CONNEXION>

<BONNE CONNEXION>



3. Brancher la manette / le cordon d'alimentation dans une prise. Veillez à ce que la manette soit à la même tension nominale que la prise.

Comment utiliser le produit

Allumer ou Éteindre (ON ou OFF)

Vérifiez bien tous les éléments suivants afin de vous assurer que le Biomat fonctionne correctement.

Mini

Le Mini Biomat est conçu pour couvrir l'abdomen. Il peut également être utilisé dans les endroits où la douleur musculaire est présente comme l'épaule ou la jambe.

1. Allumez le Biomat en appuyant sur le Bouton d'alimentation sur la manette. Le voyant lumineux EMF s'allumera.
2. Si le voyant ne s'allume pas, vérifiez alors pour vous assurer qu'il n'y a pas de problèmes avec la prise/le système d'alimentation.
3. Appuyez sur le bouton d'ajustement de la température afin de vérifier qu'il fonctionne correctement. Si la manette ne fonctionne pas correctement, veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.

Professionnel / Simple / Queen / King

Le Biomat Professionnel / Simple est conçu pour une seule personne. Le Biomat Queen / King est conçu pour deux personnes. Les côtés gauche et droit du Biomat Queen / King peuvent être ajustés de manière indépendante. La température et le temps d'utilisation peuvent être configurés séparément afin d'économiser de l'énergie.

1. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation sur le côté de la manette vers la direction (-) pour mettre l'appareil sous tension.
2. Allumez le Biomat en appuyant sur le Bouton d'alimentation sur la manette.
3. Appuyez sur le bouton d'ajustement de la température afin de vérifier qu'il fonctionne correctement. Si la manette ne fonctionne pas correctement, veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.

E.M.F. Voyant	Veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle si le voyant lumineux E.M.F ne s'allume pas lorsque l'alimentation est reliée.
Voyant Clignote	<p>Si le voyant DEL de 158°F / 70°C clignote une fois qu'il est allumé, veillez à ce que la manette et le tapis soient bien branchés. Afin de garantir une bonne connexion, il ne devrait y avoir aucun espace entre les points de connexion.</p> <ul style="list-style-type: none">• La connexion peut sembler serrer au début.• Si le système ne s'allume pas, débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation à nouveau.• Si le système ne s'allume pas, veillez à ce que la manette et la prise de courant soient à la même tension nominale. <p>Si le système ne s'allume toujours pas suivant les méthodes proposées ci-dessus, veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.</p>

Utilisation suggérée::

- Utilisez pendant 40 à 60 minutes par jour à 149° ~ 158°F / 65° ~ 70°C.
- Nous suggérons aux premiers utilisateurs de commencer à une faible température et de grimper progressivement.
- Buvez toujours de l'eau avant et après le traitement intensif d'hyperthermie.

Ajuster la température du produit

1. Lorsque l'appareil est allumé (sous tension), appuyez sur le bouton [Température vers le Haut / Bas] pour régler la température souhaitée.
 - Plage de températures:
Mini: 104° ~ 158°F / 40° ~ 70°C
Professionnel / Simple / Queen / King: 95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C
 - Chaque fois que le bouton de température est appuyé, le réglage de température est modifié en paliers de 9°F / 5°C.
2. Lorsque vous ajustez la température, le voyant lumineux changera de couleur selon la température sélectionnée. Une fois que vous avez sélectionné la température souhaitée, le Biomat se réchauffera à cette température. Si le bouton de la manette ne fonctionne pas correctement, veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.
 - Bleu: 95° ~ 104°F (35° ~ 40°C)
 - Vert: 113° ~ 122°F (45° ~ 50°C)
 - Orange: 131° ~ 140°F (55° ~ 60°C)
 - Jaune: 149° ~ 158°F (65° ~ 70°C)
3. Une fois sélectionné, le Biomat se réchauffera à cette température et le voyant lumineux EDNI commencera à clignoter (taille Professionnel / Simple / Queen / King uniquement).



Avertissement

- Recouvrez toujours le Biomat à l'aide de carrés de coton afin de prévenir les brûlures ou les blessures à votre peau. Pour prolonger la vie du Biomat, il est suggéré d'utiliser une housse imperméable. Placez la housse imperméable par dessus le carré de coton.

Ajuster le temps de fonctionnement du produit

1. Une fois que vous avez réglé la température, appuyez sur le bouton [Timer] (Minuterie) pour régler le temps de fonctionnement souhaité.
 - Plage du temps de fonctionnement: 2 / 4 / 8 / 12 heures
 - Réglage d'usine: 8 heures
 - Le voyant lumineux de la minuterie diminuera selon la période de temps écoulée.
2. Le temps sélectionné sera indiqué au moyen d'une lumière.
3. When the set time has lapsed, the Biomat will stop and the power is automatically turned off.



Sécurité

- Si la minuterie est réglée pour 8 ou 12 heures à 131°F (55°C) ou supérieur, le Biomat diminuera automatiquement la température à 113°F (45°C) ou en-dessous après 4 heures d'utilisation. Lorsque le temps fixé est atteint, l'alimentation sera automatiquement coupée.

Après avoir utilisé le produit

- Après avoir utilisé le Biomat, éteignez-le en appuyant sur le Bouton d'alimentation.
- Lorsque l'alimentation est coupée, débranchez le Biomat de la prise de courant.

Comment nettoyer et ranger le produit

Comment nettoyer le produit

1. Débranchez le Biomat avant de le nettoyer. Utilisez un aspirateur afin d'enlever toute poussière sur la surface ou bien un chiffon doux et sec pour nettoyer la manette.
2. Nous vous recommandons de nettoyer la fenêtre transparente sur le Biomat au moins une fois par mois avec une serviette humide afin de la garder en bon état.
 - Ne laissez aucune humidité sur le Biomat après avoir nettoyé le produit.
 - Si le Biomat présente des traces d'humidité ou de transpiration, utilisez une serviette sèche pour le nettoyer.
3. Ne pas utiliser de détergents, de solvants ou de produits chimiques inflammables lorsque vous nettoyez le Biomat et la manette.
4. Nous vous suggérons de laver le carré de coton au moins une fois par mois. Le carré de coton peut être lavé à la machine.



Avertissement

- Lorsque vous nettoyez le Biomat, ne pas laver avec de l'eau, ne pas l'immerger dans l'eau ou le nettoyer à sec. Ceci pourrait entraîner un choc électrique ou un court circuit.
- Lorsque vous nettoyez le Biomat, assurez-vous de couper l'alimentation et de le débrancher.

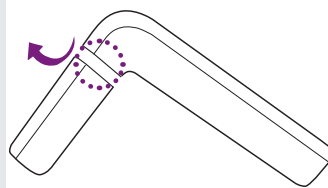
Comment ranger le produit

- Lorsque vous ne l'utilisez pas, assurez-vous de couper l'alimentation et de débrancher le Biomat.
- Avant d'entreposer le Biomat, assurez-vous de l'éteindre et d'attendre qu'il se soit refroidi.
- Rangez le Biomat à plat (non plié) dans un endroit sec et bien aéré.
- Si vous devez plier le Biomat, faites-le de la même façon que lorsque vous l'avez reçu. Le plier dans le sens opposé pourrait provoquer un bris dans le circuit interne.
- Débranchez la manette du Biomat et placez-la dans un sac.
- Ne pas mettre l'appareil en contact avec l'eau, la pluie ou l'humidité extrême. Ceci pourrait provoquer un choc électrique ou un feu.



Avertissement

- Pour séparer la manette du socle de support, tirez-la selon les instructions indiquées sur l'image.



Entreposage du produit / Transport

- Température d'entreposage: 32 ~ 113°F / 0 ~ 45°C
- Température de transport: -13 ~ 158°F / -25 ~ 70°C
- Humidité: 15 ~ 93 %
- Pression de l'air: 700 ~ 1060 hPa

- Conserver à l'abri des rayons solaires directs.
- Ranger dans un espace exempt de poussière et sec, sans aucune humidité.

Guide de dépannage

Si le voyant d'alarme sur la manette clignote pendant que vous utilisez le Biomat, arrêtez immédiatement son utilisation. Utilisez le guide de dépannage pour éliminer le problème. Si les étapes recommandées ne font rien pour éliminer le problème, et que le voyant d'alarme clignote toujours, arrêtez l'utilisation du Biomat et communiquez avec le Service à la clientèle.

Mini

Voyant lumineux	Cause	Méthode de résolution
Voyant de 158°F clignote	La connexion Biomat n'est pas sécurisée	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le câble Biomat soit correctement branché à la manette.
	Capteur de température défectueux	<ul style="list-style-type: none"> • Le fil du capteur de température est brisé. Veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.

Professionnel / Simple / Queen / King

Voyant lumineux	Cause	Méthode de résolution
Voyant d'alarme clignote	La connexion Biomat n'est pas sécurisée	<ul style="list-style-type: none"> • Veillez à ce que le câble Biomat soit correctement branché à la manette.
	Capteur de température défectueux	<ul style="list-style-type: none"> • Le fil du capteur de température est brisé. Veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.

Vérifiez avant de communiquer avec le service à la clientèle

Si une défaillance survient pendant l'utilisation du produit, vérifiez les composantes suivantes avant de communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.

Symptôme	Méthode de résolution
Le commutateur d'alimentation est allumé mais le voyant lumineux ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à la prise.• Veillez à ce que la bonne tension soit appliquée.• Branchez correctement la fiche de l'appareil, mais si elle ne fonctionne toujours pas correctement, veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.
La température est réglée mais le Biomat ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Veillez à ce que le Biomat et la manette soient correctement raccordés.• Éteignez l'alimentation de la manette et débranchez le cordon d'alimentation puis branchez-les à nouveaux.• Branchez correctement le cordon d'alimentation, mais s'il ne fonctionne toujours pas correctement, veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.
Pendant l'utilisation du Biomat, l'alimentation est soudainement coupée.	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez puis rallumez à nouveau l'appareil.
Le voyant d'alarme est allumé et le Biomat ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Si le voyant lumineux est allumé, éteignez immédiatement l'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation de la prise puis communiquez avec le Centre de service à la clientèle.

Caractéristiques du produit

Mini

Catégorie		Contenu
Nom du produit		Biomat
Nom du modèle		Mini Biomat
Pays de fabrication		Corée
Taille du produit		500 x 850 mm
Numéro et date de fabrication, poids ou unité d'emballage		1) Enregistrement après fabrication 2) Poids: 5 Kg, unité d'emballage: 1 ensemble
Température de fonctionnement		120 V: 104° ~ 158°F / 40° ~ 70°C Variance : +/- 9°F / 5°C
Capacité et mode d'emploi		1) Capacité: Veuillez vous référer au manuel 2) Mode d'emploi: Veuillez vous référer au manuel
Précaution par rapport à l'utilisation		Veuillez vous référer au manuel
Méthode de conservation et de stockage		Veuillez vous référer au manuel
Autres questions qui doivent être examinées	La tension, la fréquence et la consommation électrique	120 V~, 60 Hz, 100 W
	Type de protection et niveau du choc électrique	Équipement de Classe II, pièce d'application de type BF
	Autres renseignements requis	Veuillez vous référer au manuel
Type de protection contre les chocs électriques		Équipement de Classe II ME
Degré de protection contre les chocs électriques		Pièces appliquées Classe BF - Pièces appliquées: La partie supérieure du tapis
Degré de protection contre la pénétration nocive de l'eau		Équipement ordinaire (IPX0) - L'équipement ne convient pas à une utilisation à proximité des mélanges d'anesthésiques inflammables et d'air ou d'oxygène ou d'oxyde nitreux.
Mode d'opération		Fonctionnement en continu

Équipement de Classe II ME (single fault safe)

	Mode normal	Mode à une seule défaillance
Tension au touché	< 100 microA	< 500 microA
Courant de fuite	< 5 mA	< 10 mA

Test en conformité avec la norme IEC 60601-1-2 indique le suivant:

Le Biomat ne requiert aucune précaution spéciale au sujet de l'EMC et doit être installé et mis en service. Les appareils de communication portables et mobiles RF n'ont aucun effet indésirable sur le Biomat.

Professionnel

Catégorie		Contenu
Nom du produit		Biomat
Nom du modèle		Biomat Professionnel
Pays de fabrication		Corée
Taille du produit		700 x 1850 mm
Numéro et date de fabrication, poids ou unité d'emballage		1) Enregistrement après fabrication 2) Poids: 13,1 Kg, unité d'emballage: 1 ensemble
Température de fonctionnement		95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capacité et mode d'emploi		1) Capacité: Veuillez vous référer au manuel 2) Mode d'emploi: Veuillez vous référer au manuel
Précaution par rapport à l'utilisation		Veillez vous référer au manuel
Méthode de conservation et de stockage		Veillez vous référer au manuel
Autres questions qui doivent être examinées	La tension, la fréquence et la consommation électrique	120 V~, 60 Hz, 180 W
	Type de protection et niveau du choc électrique	Équipement de Classe II, pièce d'application de type BF
	Autres renseignements requis	Veillez vous référer au manuel
Type de protection contre les chocs électriques		Équipement de Classe II ME
Degré de protection contre les chocs électriques		Pièces appliquées Classe BF - Pièces appliquées: La partie supérieure du tapis
Degré de protection contre la pénétration nocive de l'eau		Équipement ordinaire (IPX0) - L'équipement ne convient pas à une utilisation à proximité des mélanges d'anesthésiques inflammables et d'air ou d'oxygène ou d'oxyde nitreux.
Mode d'opération		Fonctionnement en continu

Équipement de Classe II ME (single fault safe)

	Mode normal	Mode à une seule défaillance
Tension au touché	< 100 microA	< 500 microA
Courant de fuite	< 5 mA	< 10 mA

Test en conformité avec la norme IEC 60601-1-2 indique le suivant:

Le Biomat ne requiert aucune précaution spéciale au sujet de l'EMC et doit être installé et mis en service. Les appareils de communication portables et mobiles RF n'ont aucun effet indésirable sur le Biomat.

Simple

Catégorie		Contenu
Nom du produit		Biomat
Nom du modèle		Biomat Simple
Pays de fabrication		Corée
Taille du produit		1000 x 2000 mm
Numéro et date de fabrication, poids ou unité d'emballage		1) Enregistrement après fabrication 2) Poids: 19,2 Kg, unité d'emballage: 1 ensemble
Température de fonctionnement		95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capacité et mode d'emploi		1) Capacité: Veuillez vous référer au manuel 2) Mode d'emploi: Veuillez vous référer au manuel
Précaution par rapport à l'utilisation		Veuillez vous référer au manuel
Méthode de conservation et de stockage		Veuillez vous référer au manuel
Autres questions qui doivent être examinées	La tension, la fréquence et la consommation électrique	120 V~, 60 Hz, 180 W
	Type de protection et niveau du choc électrique	Équipement de Classe II, pièce d'application de type BF
	Autres renseignements requis	Veuillez vous référer au manuel
Type de protection contre les chocs électriques		Équipement de Classe II ME
Degré de protection contre les chocs électriques		Pièces appliquées Classe BF - Pièces appliquées: La partie supérieure du tapis
Degré de protection contre la pénétration nocive de l'eau		Équipement ordinaire (IPX0) - L'équipement ne convient pas à une utilisation à proximité des mélanges d'anesthésiques inflammables et d'air ou d'oxygène ou d'oxyde nitreux.
Mode d'opération		Fonctionnement en continu

Équipement de Classe II ME (single fault safe)

	Mode normal	Mode à une seule défaillance
Tension au touché	< 100 microA	< 500 microA
Courant de fuite	< 5 mA	< 10 mA

Test en conformité avec la norme IEC 60601-1-2 indique le suivant:

Le Biomat ne requiert aucune précaution spéciale au sujet de l'EMC et doit être installé et mis en service. Les appareils de communication portables et mobiles RF n'ont aucun effet indésirable sur le Biomat.

Queen

Catégorie		Contenu
Nom du produit		Biomat
Nom du modèle		Biomat Queen
Pays de fabrication		Corée
Taille du produit		1400 x 2000 mm
Numéro et date de fabrication, poids ou unité d'emballage		1) Enregistrement après fabrication 2) Poids: 28,37 Kg, unité d'emballage: 1 ensemble
Température de fonctionnement		95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capacité et mode d'emploi		1) Capacité: Veuillez vous référer au manuel 2) Mode d'emploi: Veuillez vous référer au manuel
Précaution par rapport à l'utilisation		Veuillez vous référer au manuel
Méthode de conservation et de stockage		Veuillez vous référer au manuel
Autres questions qui doivent être examinées	La tension, la fréquence et la consommation électrique	120 V~, 60 Hz, 360 W
	Type de protection et niveau du choc électrique	Équipement de Classe II, pièce d'application de type BF
	Autres renseignements requis	Veuillez vous référer au manuel
Type de protection contre les chocs électriques		Équipement de Classe II ME
Degré de protection contre les chocs électriques		Pièces appliquées Classe BF - Pièces appliquées: La partie supérieure du tapis
Degré de protection contre la pénétration nocive de l'eau		Équipement ordinaire (IPX0) - L'équipement ne convient pas à une utilisation à proximité des mélanges d'anesthésiques inflammables et d'air ou d'oxygène ou d'oxyde nitreux.
Mode d'opération		Fonctionnement en continu

Équipement de Classe II ME (single fault safe)		
	Mode normal	Mode à une seule défaillance
Tension au touché	< 100 microA	< 500 microA
Courant de fuite	< 5 mA	< 10 mA

Test en conformité avec la norme IEC 60601-1-2 indique le suivant:

Le Biomat ne requiert aucune précaution spéciale au sujet de l'EMC et doit être installé et mis en service. Les appareils de communication portables et mobiles RF n'ont aucun effet indésirable sur le Biomat.

King

Catégorie		Contenu
Nom du produit		Biomat
Nom du modèle		Biomat King
Pays de fabrication		Corée
Taille du produit		1800 x 2000 mm
Numéro et date de fabrication, poids ou unité d'emballage		1) Enregistrement après fabrication 2) Poids: 34,37 Kg, unité d'emballage: 1 ensemble
Température de fonctionnement		95° ~ 158°F / 35° ~ 70°C Variance: +/- 9°F / 5°C
Capacité et mode d'emploi		1) Capacité: Veuillez vous référer au manuel 2) Mode d'emploi: Veuillez vous référer au manuel
Précaution par rapport à l'utilisation		Veuillez vous référer au manuel
Méthode de conservation et de stockage		Veuillez vous référer au manuel
Autres questions qui doivent être examinées	La tension, la fréquence et la consommation électrique	120 V~, 60 Hz, 360 W
	Type de protection et niveau du choc électrique	Équipement de Classe II, pièce d'application de type BF
	Autres renseignements requis	Veuillez vous référer au manuel
Type de protection contre les chocs électriques		Équipement de Classe II ME
Degré de protection contre les chocs électriques		Pièces appliquées Classe BF - Pièces appliquées: La partie supérieure du tapis
Degré de protection contre la pénétration nocive de l'eau		Équipement ordinaire (IPX0) - L'équipement ne convient pas à une utilisation à proximité des mélanges d'anesthésiques inflammables et d'air ou d'oxygène ou d'oxyde nitreux.
Mode d'opération		Fonctionnement en continu

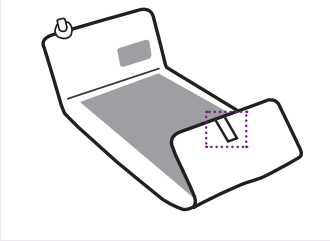
Équipement de Classe II ME (single fault safe)		
	Mode normal	Mode à une seule défaillance
Tension au touché	< 100 microA	< 500 microA
Courant de fuite	< 5 mA	< 10 mA

Test en conformité avec la norme IEC 60601-1-2 indique le suivant:

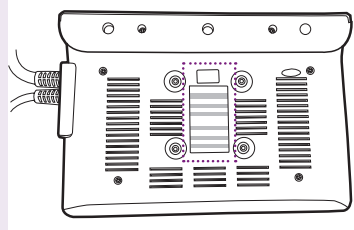
Le Biomat ne requiert aucune précaution spéciale au sujet de l'EMC et doit être installé et mis en service. Les appareils de communication portables et mobiles RF n'ont aucun effet indésirable sur le Biomat.

Renseignements concernant la fabrication du produit

L'étiquette du produit est apposée au fond du Biomat et de la manette.



L'emplacement de l'étiquette sur la Biomat.




L'emplacement de l'étiquette sur la manette.

Renseignements ESD

ESD	6 kV décharge de contact, 8 kV décharge d'air
Champs magnétiques à fréquence de réseau	3 A/m à 60 Hz
Perturbations radio transmises par conduction (RF)	150 kHz – 80 MHz (3Vrms)
Perturbations radio transmises par radiation (RF)	80 MHz – 2500 MHz (3 V/m)

Le Biomat est conçu pour une utilisation dans un environnement électromagnétique indiqué ci-dessous. Le client ou l'utilisateur du Biomat devrait s'assurer qu'il est utilisé dans ce genre d'environnement.

Test d'IMMUNITÉ	IEC 60601 NIVEAU DE TEST	Conformité niveau	Environnement électromagnétique – orientation
Perturbations radio transmises par conduction (RF) IEC 61000-4-6	3Vrms 150kHz-80MHz	3Vrms	Les appareils de communication portables et mobiles RF ne devraient pas être utilisés à une distance inférieure des pièces du Biomat, incluant les câbles, que par rapport à celle qui a été établie selon les calculs de l'équation qui s'applique à la fréquence de l'émetteur. Distance de séparation suggérée $d = 1.2\sqrt{P}$ $d = 1.2\sqrt{P} \text{ 80MHz à 800MHz}$ $d = 2.3\sqrt{P} \text{ 800MHz à 2.5GHz}$
Perturbations radio transmises par radiation (RF) IEC 61000-4-3	3V/m 80MHz-2500 MHz	3V/m	Là où P est la puissance de sortie nominale maximale de l'émetteur-récepteur en watts (W) selon les indications du fabricant et d est la distance de séparation recommandée en mètres (m). La force des champs provenant des émetteurs-récepteurs RF, telle que déterminée par une étude électromagnétique sur site devrait être inférieure au niveau de conformité dans chaque plage de fréquence. Des interférences peuvent survenir à proximité de l'équipement portant les symboles suivants: 

REMARQUE 1 à 80 MHz et 800 MHz, la plage de fréquence supérieure s'applique.

REMARQUE 2 Ces directives ne s'appliquent pas à toutes les situations. La propagation électromagnétique est influencée par l'absorption et la réflexion provenant des structures, des objets et des personnes.

- L'intensité des champs magnétiques des émetteurs-récepteurs fixes, comme les postes de base pour les téléphones radio (cellulaires/sans fil) et les radios de terre mobile, la radiodiffusion AM et FM et la diffusion de télévision ne peut être prévue de manière théorique avec certitude. Afin d'évaluer l'environnement électromagnétique en raison d'émetteurs-récepteurs RF, une étude électromagnétique sur site devrait être envisagée. Si la force du champ mesurée sur l'emplacement dans lequel le Biomat est utilisé est supérieure au niveau de conformité RF mentionné ci-dessus, le Biomat devrait d'abord être testé afin de vérifier le bon fonctionnement. Si un rendement anormal est observé, des mesures supplémentaires devraient alors être envisagées, comme la ré-orientation ou le déplacement du Biomat
- Sur la plage de fréquence de 150 kHz à 80 MHz, les intensités de champs devraient être inférieures à [V1] V/m.

Les distances de séparation suggérées entre les appareils de communication portables et mobiles RF et le Biomat

Le Biomat est conçu pour une utilisation dans un environnement électromagnétique dans lequel les perturbations RF rayonnées sont contrôlées. Le client ou l'utilisateur du Biomat peut aider à enrayer les interférences électromagnétiques en conservant une distance minimale entre les appareils de communication portables et mobiles RF (les émetteurs-récepteurs) et le Biomat comme indiqué ci-dessous, selon la puissance de sortie nominale maximale de l'équipement de communication.

Puissance de sortie nominale maximale de l'émetteur-récepteur W	Distance de séparation en fonction de la fréquence de l'émetteur-récepteur m		
	150 kHz à 80 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	80 MHz à 800 MHz $d = 1.2\sqrt{P}$	800 MHz à 2.5GHz $d = 2.3\sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

Pour les émetteurs-récepteurs qui possèdent une puissance de sortie nominale maximale non indiquée ci-haut, la distance de séparation recommandée en mètres (m) peut être estimée à l'aide de l'équation qui s'applique à la fréquence de l'émetteur-récepteur, où P est la puissance de sortie nominale maximale de l'émetteur-récepteur en watts (W) selon les indications du fabricant.

REMARQUE 1 à 80 MHz et 800 MHz, la distance de séparation pour la plage de fréquence supérieure s'applique.

REMARQUE 2 Ces directives ne s'appliquent pas à toutes les situations. La propagation électromagnétique est influencée par l'absorption et la réflexion provenant des structures, des objets et des personnes.

MINI

À l'avant

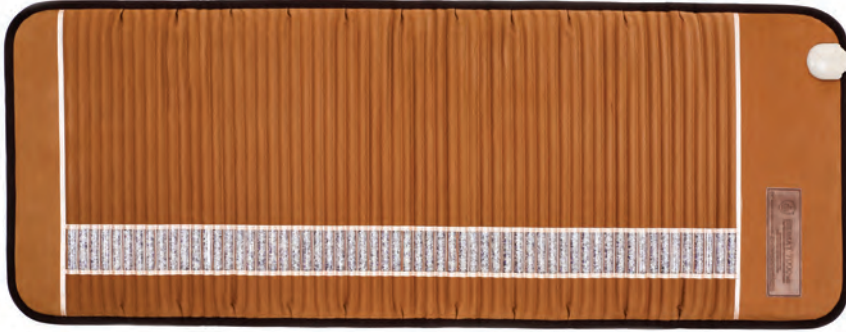


Sur le côté



PROFESSIONNEL

À l'avant

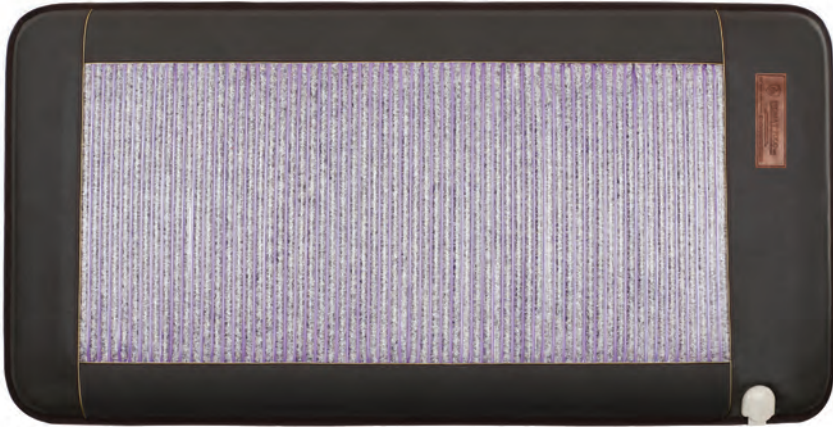


Sur le côté

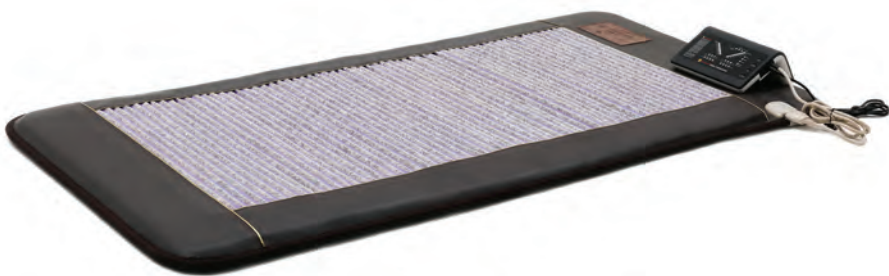


SIMPLE

À l'avant

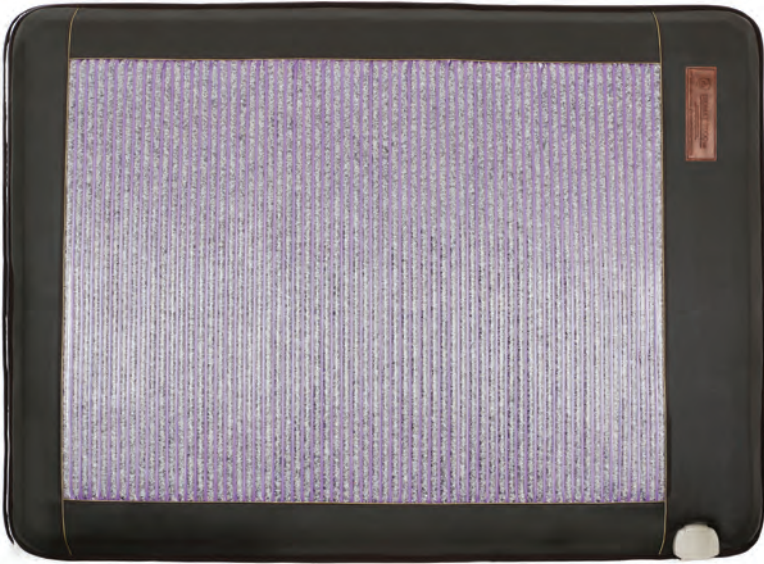


Sur le côté

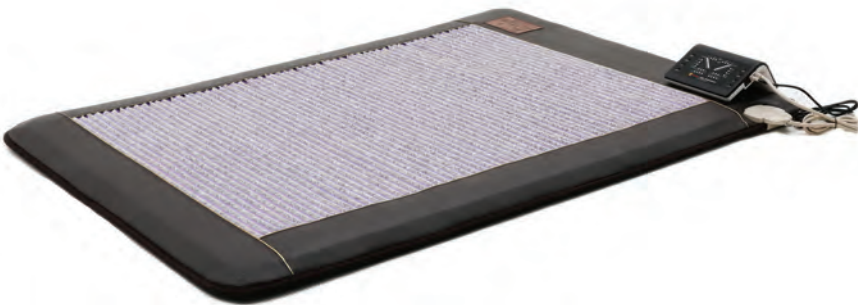


QUEEN

À l'avant



Sur le côté

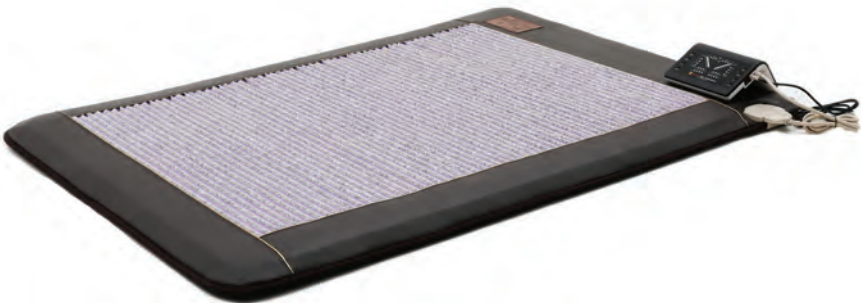


KING

À l'avant



Sur le côté



Renseignements sur le Service à la clientèle

Si votre Biomat ne fonctionne pas correctement, veuillez communiquer avec notre Centre de service à la clientèle.

CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Amérique du Nord

Richway & Fuji Bio Inc.

Téléphone: 1-808-589-2800

Sans frais: 1-855-338-6410 (États-Unis, Canada, Guam, Saipan)

Page d'accueil : www.richwayandfujibio.com

Courriel: rma@richwayusa.com

Garantie du produit

Renseignements sur la commande	Nom du produit	Biomat	Nom du modèle	
	Période de garantie	3 ans limitée à partir de la date de livraison du produit	Numéro de fabrication	
	Date d'achat		Succursale d'achat	
Renseignements sur le client	Nom		Prix d'achat	

Richway & Fuji Bio garantit que le produit en question ne possède aucun défaut de fabrication et de défaillance au moment de la vente. Les « défauts », tels qu'utilisés dans la présente garantie, sont définis comme étant des imperfections, qui retardent ou entravent le fonctionnement et l'utilisation du produit.

La durée de la garantie

Cette garantie limitée dure 3 ans à partir de la date de livraison. La présente garantie se prolonge uniquement à l'acheteur original. La couverture prend fin si vous vendez ou si vous effectuez un transfert de propriété.

Ce qui est couvert par la garantie

La présente garantie couvre tous les défauts et toutes les défaillances des composantes électroniques, de l'élément de chauffage ainsi que le remplacement du couvercle supérieur et de l'étui de transport. Si Richway & Fuji Bio en vient à déterminer que de tels biens sont effectivement défectueux au cours de la période de garantie, Richway & Fuji Bio réparera et remplacera les pièces sans aucun frais pendant la première année. La réparation ou le remplacement pour la deuxième et la troisième année sera accompagné de frais, qui peuvent être consultés sur notre site Web. Le réparation ou le remplacement est le seul et unique recours pour l'acheteur et sera considéré comme l'exécution de Richway & Fuji Bio par rapport à ces obligations en ce qui concerne les biens fournis dans le cadre de la présente entente.

Ce qui n'est pas couvert par la garantie

La présente garantie ne couvre pas l'abus, la mauvaise utilisation, les catastrophes naturelles, l'alimentation électrique insuffisante ou excessive, l'usure ordinaire, la décoloration, le non-respect des consignes et le mauvais entretien. Richway & Fuji Bio ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages accessoires ou indirects résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser ce produit. La présente garantie ne s'étend pas à l'achat de produits ouverts, utilisés, réparés, réemballés et/ou reconditionnés, incluant mais sans s'y limiter la vente de ces produits sur des sites Internet et la vente de ces produits sur des sites Internet par enchères et/ou la vente de ces produits par surplus ou par des revendeurs en gros. Toutes les garanties cesseront et prendront fin immédiatement par rapport aux produits ou pièces mentionnées qui sont réparées, remplacées, modifiées ou changées, sans le consentement préalable, exprès et écrit de Richway & Fuji Bio.

Comment obtenir un service

Pour obtenir un service en vertu de la présente garantie, veuillez communiquer avec votre Centre de service à la clientèle et leur fournir le nom de l'acheteur, le numéro de facturation RI (Richway Invoice) ainsi qu'une description détaillée du problème auquel vous faites face. Le Centre vous fournira avec un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandises (numéro de RMA). Ce numéro est exigé et doit être placé sur une zone visible à l'avant du paquet. Veuillez envoyer votre produit avec un port prépayé, incluant une copie du bon de livraison original, du reçu de la carte de crédit ou bien toute autre preuve de la date d'achat au détail du produit. Si l'entretien est effectué dans les deux (2) premiers mois, nous vous transmettrons une étiquette de renvoi prépayée afin de couvrir les frais d'expédition. Si l'entretien est effectué à partir du troisième mois et plus, le client est alors responsable pour les frais d'expédition afin de renvoyer le produit pour une réparation ou un remplacement. Nous prendrons en charge les frais d'expédition afin de renvoyer le produit au client.

Comment s'appliquent les lois de l'État

La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pourriez également posséder d'autres droits qui varient d'un état ou d'une province à l'autre. Toute garantie implicite est maintenue pendant la durée de la présente garantie. Certains États n'acceptent pas les limitations sur la durée des garanties implicites ni l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs, alors ces limitations et exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous.

THE
RICHWAY
GROUP

RICHWAY & FUJI BIO INC.

1314 South King Street Suite 520, Honolulu, HI 96814 USA

Téléphone: 1-808-589-2800 Sans frais: 1-855-338-6410

Page d'accueil: www.richwayandfujibio.com



Manufacturer: Richway & Fuji Bio Inc.
1314 S King St Suite 520, Honolulu, HI 96814 USA

Contract Manufacturer: R&L Co., Ltd.
Address: 11F, Ace Gwangmyeong Tower B, 108 Haan-Ro, Gwangmyeong-Si,
Gyeonggi-Do, Korea 14319

DOCUMENT NO: RW-USM-001 (Ver. 3.0)