

Attestation de non réception d'une commande

Je soussigné(e).....
demeurant à
(adresse complète) certifie sur l'honneur n'avoir pas reçu ma commande numéro
pourtant indiquée comme livrée à mon domicile à la date du/...../.....

J'engage par la présente ma responsabilité civile et pénale.
J'ai bien conscience que la réalisation d'une fausse déclaration peut entraîner des
poursuites pénales que le site marchand et/ou le service postal peut engager.

Date :/...../..... à

Signature :

Informations complémentaires :

Afin de garantir un service client irréprochable, nous allons mener une enquête auprès de nos transporteurs et/ou services postaux pour mieux comprendre la raison de la perte de votre colis. Ce document est indispensable afin de faire valoir nos droits.

Il sera conservé dans nos archives et transmis à nos transporteurs afin de permettre au bon déroulement de l'enquête.

Merci de votre compréhension.