

Condițiile de cumpărare

Stimate client! Dacă doriți să vizitați webshop-ul nostru cu intenția de a căuta sau a achiziționa, vă rugăm să citiți termenii și condițiile webshop-ului și principiile gestionării datelor. În cazul în care nu sunteți de acord cu cele menționate mai sus, vă rugăm părăsiți pagina.

Acest acord nu constituie un contract scris, nu este înregistrat, nu este ulterior accesibil, este creat în format electronică doar în limba maghiară, nu se referă la un cod de conduită.

Detalii privind operatorul webshop-ului:

Nume firmă: Studex Hungary Kereskedelmi Kft.

Sediul: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.

Număr fiscal: 12395293-2-42

Numărul de înregistrare la Registrul Comerțului: 01-09-673688

Contact: contact@studex.ro

Telefon: +36 1 312 1397

Mobil: +40 731 016 919

Înregistrare

Achiziționarea produselor din webshop se poate face numai după înregistrare.

Pentru a vă înregistra, trebuie să dați click pe Creează Cont, apoi să introduceți numele și adresa de e-mail. Dând click pe butonul Creează se va crea contul și vă vom trimite un e-mail la adresa specificată.

Înregistrarea trebuie confirmată prin linkul [/Activează-ți contul/](#),

Care va deschide pagina web, unde va trebui să introduceți parola necesară pentru logare.

Puteți utiliza apoi adresa de e-mail și parola pentru a accesa webshop-ul nostru.

Dacă nu vă înregistrați în webshop-ul nostru, veți putea vedea doar imaginile produselor. În acest caz, prețul produselor nu va fi disponibil și nu veți putea plasa nici o comandă.

Plasare comandă

Pentru a comanda produse, logați-vă pe webshop folosind adresa dvs. de e-mail și parola.

Apoi puteți alege dintre numeroase produse. Puteți plasa produsul selectat în coș dând click pe butonul Adăugați în coș. Puteți schimba numărul articolelor plasate în coș sau puteți elimina articole prin apăsarea butonului Elimină. Odată ce toate produsele pe care doriți să le achiziționați au fost plasate în coș, trebuie să marcați acceptarea Politicii de confidențialitate și să dați clic pe butonul "Finalizează comanda". Apoi puteți introduce adresa de livrare și selecta metoda corespunzătoare de livrare și plată pentru dumneavoastră. Pe partea dreaptă a ecranului, puteți vedea suma totală de achiziție. Apăsând pe butonul "Continuă la metoda de plată", puteți verifica produsele pe care doriți să le comandați și informațiile pe care le furnizați și puteți introduce adresa de facturare dacă diferă de la adresa de livrare. Dacă totul este în ordine, puteți finaliza și trimite comanda prin apăsarea butonului "Sumar comandă". Înainte de a trimite comanda, este posibil să vă întoarceți la faza anterioară în toate etapele, astfel încât datele

introduse să poată fi modificate și corectate. Un e-mail de confirmare va fi trimis în termen de 24 de ore de la primirea unei comenzi, care conține numele produselor, cantitatea acestora, numărul comenzii, prețul de achiziție și metoda de livrare și de plată aleasă de dumneavoastră. E-mailul de confirmare nu înseamnă confirmarea comenzii. Dacă nu putem livra produsele comandate din lipsă de stoc sau din alte motive, vă vom anunța imediat, dar nu mai târziu de două zile lucrătoare. Dacă totul este în ordine în timpul prelucrării comenzii, acesta va fi executat automat, despre care veți fi, de asemenea, informat prin e-mail în termen de maximum 2 zile lucrătoare, ceea ce va însemna, de asemenea, acceptarea comenzii. Ulterior, comanda nu mai poate fi anulată sau modificată. Dacă aveți întrebări despre comandă, vă rugăm să ne contactați la unul dintre următoarele numere de telefon de luni până vineri între orele 10-17:

Ajutor în limba română: +40 731 016 919

Ajutor în limba maghiară: +36 1 312 1397

Prin trimiterea comenzii, un contract de distanță va fi încheiat pe baza căruia Studex va fi obligat să livreze produsul comandat la adresa de livrare furnizată de dumneavoastră, și veți fi obligat să acceptați produsul comandat și să plătiți suma totală și costurile de livrare.

Prețurile

Prețul indicat lângă produse este prețul brut de achiziție al produselor, care include TVA, dar nu și costul de transport. Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile dacă acestea sunt expuse greșit. Dacă la oricare dintre produse, prețul este greșit, ne rezervăm dreptul de a anula comanda, despre care vă vom notifica prin e-mail.

Moduri de transport

Comenzile plasate vor fi trimise la adresa de expediere specificată în comandă în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii.

Taxa de livrare

Livrarea este posibilă doar pe teritoriul României.

Costul transportului este determinat conform valorii produselor comandate:

Livrare cu ramburs:

65 lei sub 900 lei

Gratuită peste 900 lei

Produsele comandate sunt livrate de Coletăria.ro la adresa de livrare specificată. Când primiți pachetul, vă rugăm să verificați produsul în prezența curierului și, dacă observați orice defecțiune, să deschideți un proces verbal și să ne informați imediat, astfel încât să putem lua măsurile corespunzătoare. Taxa de livrare a pachetului se plătește curierului. Dacă nu sunteți la adresa dată atunci când pachetul vă este livrat, veți primi o notificare cu privire la încercarea de a livra, și veți putea prelua pachetul de la sediul firmei de curierat. **În cazul coletelor returnate, taxa de returnare va fi percepută de dumneavoastră, și veți putea primi colete doar cu plata în avans, dacă veți mai comanda de la noi!**

Metode de plată

Plata cu ramburs este disponibilă.

Dreptul de reziliere

Vă aducem la cunoștință informațiile cu privire la normele detaliate privind contractele încheiate între client și firmă (II. 26.) în conformitate cu dispozițiile relevante ale Regulamentului (denumit în continuare "Regulamentul"), aveți dreptul de a rezilia acest contract fără justificare în termen de 14 zile.

Termenul de reziliere expiră la 14 zile de la data la care dumneavoastră sau o altă persoană, terță, alta decât transportatorul indicat de dumneavoastră, primește produsul.

Dacă doriți să vă exercitați dreptul de reziliere, trebuie să trimiteți o declarație clară cu intenția dumneavoastră de a rezilia contractul (de exemplu, prin poștă, fax sau e-mail), la adresa:

Studex Hungary Kereskedelmi Kft.
1067 Budapest, Teréz krt. 23.2/8a
e-mail: contact@studex.ro, tel.: +40 731 016 919 sau +36 1 3121397

În acest scop, puteți utiliza, de asemenea, formularul de reziliere care poate fi descărcat de pe site-ul nostru.

Vă exercitați dreptul de reziliere în termen limită dacă trimiteți o notificare de reziliere înainte de expirarea termenului specificat mai sus. Vă informăm că nu vă puteți exercita dreptul de renunțare în ceea ce privește un produs sigilat care, din motive de sănătate sau igienă, nu poate fi returnat după deschiderea ambalajului. Acest lucru include toți cerceii noștri și produsele post-tratament.

Consecințele rezilierii contractului

Dacă vă retrageți din contract, vă vom rambursa cel târziu în termen de 14 zile de la primirea cererii de reziliere, toate plățile făcute de dumneavoastră, inclusiv costurile de transport (cu excepția costurilor suplimentare cauzate de faptul că ați ales un alt mod de transport decât cel oferit de noi.). Vom utiliza aceeași metodă de plată ca cea utilizată în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres să utilizați o altă metodă de plată; nu vi se vor percepe costuri suplimentare ca urmare a utilizării acestei metode de rambursare. Restituirea poate fi reținută până când produsul a fost returnat sau nu ați confirmat că a fost returnat: data anterioară a celor două trebuie luată în considerare.

Sunteți obligat să returnați sau să ne livrați produsul fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 14 zile de la notificarea rezilierii. Termenul este considerat respectat dacă produsul este trimis înainte de expirarea termenului de 14 zile. Veți suporta costul direct al returnării produsului. Puteți fi trași la răspundere pentru deprecierea unui produs numai dacă este cauzat de utilizarea care depășește ceea ce este necesar pentru a determina natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

Informații privind garanția componentelor, garanția produs și garanția

Componente

În ce caz vă puteți exercita dreptul la garanția componentelor?

În cazul neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a celor stipulate în contract, vă puteți exercita dreptul la garanție față de Studex Hungary Commercial Ltd. Conform Codului de Procedură Civilă.

În ce situații puteți beneficia de garanție? Puteți, la alegerea dumneavoastră, să faceți următoarele cereri de garanție: puteți solicita repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care cererea de alegere este imposibilă pentru a satisface sau ar implica un cost suplimentar disproportionat pentru firmă în ceea ce privește îndeplinirea celorlalte nevoi ale acesteia. Dacă nu ați solicitat repararea sau înlocuirea, puteți pretinde o livrare proporțională a remunerației sau puteți remedia defectul pe cheltuielile companiei, puteți repara produsul sau vă puteți retrage din contract. Puteți trece, de asemenea, de la alegerea dvs. de tipul de garanție la altul, dar costul de conversie va fi suportat de dvs., cu excepția cazului în care alegerea este justificată sau compania a solicitat acest lucru.

Care este termenul limită pentru dvs. pentru a valida pretențiile pentru garanția componentelor? Trebuie să anunțați defecțiunea imediat după ce a fost descoperită, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea acesteia. În același timp, am dori să subliniem că, după un termen de prescripție de doi ani de la data executării contractului, nu mai aveți dreptul să vă exercitați dreptul de garanție.

În ce condiții și față de cine puteți să vă exercitați dreptul la garanție? Puteți pretinde răspundere de la companie. Care sunt celelalte condiții pentru aplicarea drepturilor dumneavoastră la garanție de componente?

În termen de șase luni de la livrare nu există alte condiții pentru validarea cerere de garanție, altele decât comunicarea defectului, dacă vă certifică faptul că produsul sau serviciul este furnizat de Studex Hungary Kereskedelmi Kft. Cu toate acestea, după șase luni de la data livrării, sunteți obligat să dovediți că defectul pe care l-ați detectat a fost deja prezent la momentul livrării.

Garanția produselor

În ce caz vă puteți exercita dreptul de garanție a produselor? În cazul unui defect al unui produs puteți să vă exercitați dreptul la garanție conform punctului 1. Ce drepturi aveți pe baza cererii de garanție a produsului? Ca garanție a produsului, puteți solicita repararea sau înlocuirea produsului defect. În ce caz produsul este considerat defect? Produsul este defect în cazul în care nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la introducerea pe piață sau în cazul în care nu are caracteristicile descrise de producător. La ce termen puteți valida cererea de garanție a produsului? Puteți beneficia de garanție a produsului timp de doi ani de la introducerea produsului pe piață. După această perioadă își va pierde garanția. În ce alte condiții puteți cere garanția produsului? Puteți exercita cererea de garanție a produsului doar către producătorul sau distribuitorul produsului. În cazul unei cereri de garanție a produsului trebuie să dovediți că acesta este defect. În ce cazuri producătorul (distribuitorul) este scutit de răspunderea pentru produs? Producătorul (distribuitorul) este scutit de răspunderea pentru garanția produsului numai dacă poate dovedi că: - produsul a fost fabricat sau introdus pe piață în scopuri necomerciale sau -defectul nu a fost cunoscut la momentul introducerii pe piață, sau -defectul produsului se datorează altor cauze menționate mai sus. Producătorul (distribuitorul) trebuie să aibă un singur argument pentru a fi scutit de garanția produsului. Vă rugăm să rețineți că, în cazul unui defect nu puteți primi garanție în același timp pentru produs și componente. Cu toate

acestea, în caz de aplicare favorabilă a cererii dumneavoastră de garanție a produsului, puteți aplica cererea dumneavoastră pentru repararea sau înlocuirea acestora la producător. [Dacă societatea este obligată să ofere o garanție conform legii sau conform contractului, punctul 3 se introduce de asemenea în prospect]

Garanție

În ce caz vă puteți exercita dreptul la garanție? În caz de livrare defectuoasă, Studex Hungary Kereskedelmi Kft. este obligat să ofere garanție. Care sunt drepturile și termenul în această garanție? Oferim o garanție nelimitată pentru dispozitivele de perforare a urechii pe care le comercializăm, ceea ce înseamnă că orice dispozitiv stricat nu va fi reparat, ci va fi înlocuit cu un nou dispozitiv. În ce caz este absolvită compania de obligația de garanție? Compania nu va fi exonerată de răspundere numai dacă dovedește că problema s-a semnalat după expirarea garanției. Vă rugăm să rețineți că, în cazul unui defect nu puteți aplica o garanție a componentelor și una a produselor în același timp, dar puteți beneficia de beneficiile menționate în punctele (1) și (2).

Încheierea contractului. La finalizarea comenzii, primirea produsului și plata prețului de achiziție și a costurilor de transport, contractul se încheie.

Responsabilitate

Utilizarea webshop-ului nostru presupune cunoașterea limitărilor tehnice ale Internetului și acceptarea posibilității de erori asociate cu tehnologia. Excludem răspunderea pentru orice prejudiciu cauzat de conectarea la webshop. Este responsabilitatea dvs. să vă protejați datele de pe computer de acțiuni exterioare. Sunteți singurul responsabil pentru conexiunea la magazinul virtual și achiziționarea în webshop. De asemenea, excludem răspunderea în cazurile de forță majoră. În special, erorile din rețeaua de Internet care împiedică portalul să funcționeze fără probleme, și achizițiile din cadrul webshop-ului ar trebui considerate forță majoră și în cazul în care datele trimise și primite pe Internet în legătură cu defecțiunea se pierd.

Reclamații

Dacă în timpul achiziționării apar nemulțumiri, vă rugăm să ne contactați cu încredere prin intermediul datelor de contact furnizate pe site (e-mail, număr de telefon) sau dacă nu am reușit să soluționăm plângerea dumneavoastră într-un mod favorabil, puteți contacta, de asemenea, organele competente din reședința dumneavoastră. Datele de contact ale Consiliului de Conciliere de care aparține sediul firmei noastre sunt următoarele: Consiliul de Conciliere din Budapesta, 1016 Budapesta, Krisztina krt. 99., tel.: +36 (1) 488-2000. Imaginile afișate în webshop sunt doar ilustrații și nu corespund proporțional cu mărimea produselor. Răspunsul la întrebările adresate prin e-mail și eventualele reclamații vor fi furnizate în termen de două zile lucrătoare.