

Flooring Claim Form

IMPORTANT: Our warranties cover replacement or refund of the flooring only, not labor (including the cost of labor for installation of the replacement floor) or costs incurred with loss of time, incidental expenses or any other damage.

IN ORDER FOR US TO PROCESS YOUR CLAIM, WE REQUIRE:

- Completed Flooring Claim form
- 5 pictures showing the issue
- Proof of purchase of flooring
- 3 pictures showing the entire room
- 2 pictures showing the use of moldings (transitions/reducers/stair nosing)

Date: _____

YOUR CONTACT INFORMATION

Owner's name: _____

Mailing address: _____

Home phone: _____ Mobile phone: _____ Email address: _____

Best time of day to contact you: _____

WHAT IS THE PROBLEM WITH THE FLOORING?

Date problem was first noticed: _____

How much flooring is affected: one carton all cartons purchased other: _____

Description of problem: _____

Steps that have been taken to resolve problem: _____

Has anyone visited your property regarding this claim, and, if so, who and when: _____

Return this form along with your proof of purchase and the requested photos:

Customer Service 1415 Enterprise Drive, Romeoville, IL 60446 | email: custsupport@qualitycraft.com | phone: 1-800-459-4409

WHICH FLOORING PRODUCT DID YOU PURCHASE?

Product name: _____ Product dimensions: _____
Colour name: _____ Quantity purchased: _____ sq. ft.

WHERE AND WHEN DID YOU PURCHASE THE PRODUCT?

Store where you purchased the product: _____
Contact name at store: _____ Date product purchased: _____

DESCRIBE THE INSTALLATION AND PROPERTY

Installation address: _____
Date product was installed: _____
Installer's name: _____ Installer's phone: _____
Where has product been installed: At grade Above grade Below grade Other details: _____
Type of adhesive used (if required): _____
Has the adhesive manufacturer been contacted: Yes No
Type of underlay: _____
Type of subfloor: _____ Is there a crawl space: Yes No
Type of heating system: _____
Age of house: _____ Number of animals in the house: _____
Is there a humidifier : Yes No Is there ever condensation on your windows: Yes No

HOW HAS THE FLOORING HAS BEEN MAINTAINED?

What products are used to clean the flooring: _____

Describe the cleaning process: _____

How often is the floor cleaned: _____

Return this form along with your proof of purchase and the requested photos:

Customer Service 1415 Enterprise Drive, Romeoville, IL 60446 | email: custsupport@qualitycraft.com | phone: 1-800-459-4409

Formulaire de réclamation pour plancher

IMPORTANT : Nos garanties couvrent le remplacement ou le remboursement du revêtement de sol seulement, non la main-d'œuvre (y compris le coût de la main-d'œuvre pour l'installation du plancher de remplacement) ou les coûts occasionnés par la perte de temps, les frais accessoires ou tout autre dommage.

AFIN QUE NOUS PUISSIONS TRAITER VOTRE RÉCLAMATION, NOUS EXIGEONS :

- Formulaire de réclamation pour plancher rempli 5 photos démontrant le problème
 Preuve d'achat de votre recouvrement de plancher 3 photos démontrant la pièce complète
 2 photos démontrant l'utilisation de moulures (transition/réduction/nez-de-marche)

Date : _____

VOS COORDONNÉES

Nom du propriétaire : _____

Adresse postale : _____

Téléphone à la maison : _____ Téléphone cellulaire : _____ Courriel : _____

Le meilleur temps de la journée pour vous contacter : _____

QU'EST QUE C'EST LE PROBLÈME AVEC LE RECOUVREMENT DE PLANCHER ?

La date lorsque le problème a été aperçu : _____

Quelle quantité de revêtement de sol est affectée : une boîte toutes les boîtes achetées autre : _____

Description du problème : _____

Étapes qui ont été effectuées pour résoudre le problème : _____

Est-ce qu'un évaluateur est venu chez vous concernant cette réclamation et, si oui, qui et quand : _____

Retourner ce formulaire avec votre preuve d'achat ainsi que des photos demandées :

Service à la clientèle 1415 Enterprise Drive, Romeoville, IL 60446 | courriel : custsupport@qualitycraft.com | téléphone : 1-800-459-4409

QUEL PRODUITS DE RECOUVREMENT DE PLANCHER AVEZ-VOUS ACHETÉ ?

Nom du produit : _____ Dimensions du produit : _____
Nom de la couleur : _____ Quantité achetée : _____ pi²

OÙ ET QUAND AVEZ-VOUS ACHETÉ LE PRODUIT ?

Magasin où le produit a été acheté : _____
Nom de la personne ressource en magasin : _____ Date d'achat du produit : _____

DÉCRIRE L'INSTALLATION ET LA MAISON

Adresse de l'installation : _____
Date de l'installation du produit : _____
Nom de l'installateur : _____ Téléphone de l'installateur : _____
À quel endroit dans la maison le recouvrement de plancher a-t-il été installé : 1^{er} étage 2^e étage Sous-sol
Autres détails : _____
Type de membrane : _____
Type de sous plancher : _____ Est-ce qu'il y a un espace de dégagement : Oui Non
Type de système de chauffage : _____
Age de la maison : _____ Nombre d'animaux dans la maison : _____
Présence d'un humidificateur : Oui Non Est-ce qu'il y a de la condensation sur les fenêtres : Oui Non

COMMENT LE RECOUVREMENT DE PLANCHER A-T-IL ÉTÉ MAINTENU ?

Quels produits sont utilisés pour nettoyer le plancher : _____

Décrire le processus de nettoyage : _____

Fréquence de nettoyage du plancher : _____

Retourner ce formulaire avec votre preuve d'achat ainsi que des photos demandées :

Service à la clientèle 1415 Enterprise Drive, Romeoville, IL 60446 | courriel : custsupport@qualitycraft.com | téléphone : 1-800-459-4409