

Dobavni in garancijski pogoji**1. Splošna določila**

Naslednji pogoji veljajo za vsako naročilo. Drugi pogoji so za nas obvezujoči le, če smo jih pisno priznali. Izračun (kalkulacija) temelji na cenah, ki veljajo v času dobave, s pribitkom DDV.

2. Dobava in odprema

Blago se šteje za dobavljeno in izročeno stranki z dnem odpreme. V primerih višje sile in drugih dogodkov, na katere ne moremo vplivati in zaradi katerih bi bil lahko oviran gladek potek naročila, smo upravičeni, da lahko ustrezno podaljšamo dobavni rok ali odstopimo v celoti ali delno od naročila, ne da bi kupec zaradi tega imel pravico do odškodnine.

Odprema se izvrši na račun in rizik kupca, v kolikor ni drugače pisno dogovorjeno. Ne prevzemamo nobenega jamstva za najcenejšo odpremo. Transportno zavarovanje sklenemo le po navodilih kupca in na njegove stroške.

3. Pritožbe in reklamacije

Pritožbe zaradi nepopolnih ali nepravilnih dobav ali reklamacij zaradi očitnih napak je treba sporočiti pisno ali ustno nemudoma, najkasneje pa tako, da sporočilo o napakah prejmemo v 8 dneh po prejemu blaga. Pri nepravočasnem sporočilu o pritožbi ali reklamaciji so jamstveni zahtevki izključeni.

4. Garancija

Jamčimo za brezhibno delovanje blaga v garancijskem roku. Garancijski rok za naše blago in storitve znaša dvanajst (12) mesecev, vendar omejeno:

- pri proizvodih za osebna in tovorna vozila do 50.000 prevoženih kilometrov zadevnega vozila;
- pri proizvodih za gradbene stroje, stabilne motorje in kmetijsko mehanizacijo na 1200 ur obratovanja.

Pričetek garancijskega roka je v trenutku odpreme blaga ali na dan vgradnje. Garancijo izvajamo po lastni izbiri kot popravilo ali nadomestilo reklamiranega proizvoda. Nadomeščeni deli preidejo v našo last. Reklamirani proizvod je treba poslati ali osebno prinesiti k nam. Stroške najcenejše odpreme v obe smeri nosimo mi, če se reklamacija izkaže za upravičeno, sicer stroške nosi stranka. Podlaga za zahtevek za znižanje kupnine nastopi le v primeru, ko mi ne moremo (tudi ne z ustrezno spremembo reklamiranega proizvoda) odpraviti napake ali poslati nadomestne pošiljke ali pa če velja, da sta popravilo ali nadomestna dobava v roku, ki je z zakonom določen za odpravo okvare, spodletela. Garancijska obveznost preneha, če dobavni predmet spremeni tretja oseba ali če pride do spremembe z vgradnjo delov tujega izvora, razen v primeru, ko napaka ni v vzročni zvezi s spremembo. Preneha nadalje tudi, če se ne upoštevajo predpisi za vgradnjo in ravnanje oziroma, če se posamezne diesel komponente vgradijo v nepooblaščenih servisnih delavnicah, jih vgradi nestrokovna oseba ali se vgradijo brez strojno ustrezne podpore. Naravna obraba in poškodovanje zaradi nestrokovnega ravnanja sta izključena iz garancije. S popravilom ali nadomestno dobavo se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor časa stranka ni uporabljala predmeta nakupa. Ob uveljavljanju garancije je obvezno priložiti račun.

5. Plačila

Dobavljeno blago ostane naša last do popolnega plačila vseh poslu pripadajočih in iz posla nastajajočih terjatev ne glede na pravni naslov. Vedno smo upravičeni zahtevati izročitev nam pripadajočega blaga, če stranka zamuja s plačilom ali če se je njegovo premoženjsko stanje bistveno poslabšalo. Plačevati je potrebno po plačilnih pogojih za katere smo se predhodno dogovorili. Če je plačilni zahtevek ogrožen zaradi posledic okoliščin, ki nastopijo naknadno in iz katerih po naši presoji izhaja bistveno poslabšanje premoženjskega stanja, imamo pravico, da določimo takojšnjo zapadlost vseh terjatev iz poslovanja. To velja tudi pri odloženih plačilih ali prejemu menic ali čekov. Ob istih predpostavkah lahko zahtevamo pri vseh tekočih poslih predplačilo ali zavarovanje plačila. Pri prekoračitvi plačilnega roka lahko ne glede na nadaljnje pravice obračunamo zakonske zamudne obresti. Pritožba ne zadrži plačila. Po 261. členu Obligacijskega zakonika Republike Slovenije imamo pravico pridržati vaše vozilo oziroma lastnino do celotnega plačila storitve / računa.

6. Zamenjani deli

Stranka lahko pregleda zamenjane dele, če je to posebej navedla. Stari deli so ji lahko izročeni, razen v primeru, ko gre za obnovljene zamenjalne dele oziroma dele v garanciji. Deli, ki jih stranka ob prevzemu ni zahtevala, se uničijo.

7. Nasveti za montažo**Diesel tlačilka:**

Prosimo, da pri delu s diesel tlačilko pazite na naslednje:

- pred vgraditvijo nove tlačilke je potrebno ugotoviti vzrok za okvaro stare diesel tlačilke;
- visoko tlačna tlačilka se lahko poškoduje zaradi več razlogov: nekvalitetno ali nepravo gorivo, dodajanje neustreznih aditivov in umazanija v rezervoarju;
- pred vgraditvijo nove tlačilke obvezno odstraniti oziroma sanirati vzrok poškodbe stare diesel tlačilke.

Injektorji:

Prosimo, da pri delu na CR-injektorjih pazite na naslednje:

- injektorji so krmiljeni z visoko napetostjo in zaradi tega ni priporočljivo izklapljeti konektorskih povezav. Pri izklopu konektorske povezave lahko pride do prehodne napetosti, ki poškoduje injektor;
- če proizvajalec predpisuje, se injektorji na vozilu programirajo;
- vedno zamenjati termoizolacijske podložke;
- pazite, da injektorje vedno po odklopu visokotlačnih cevi zaščitite s čepi.

PAZITE NA KVALITETO GORIVA !!!

- visokotlačni vbrizgalni sistemi zahtevajo ustrezno kvaliteto goriva ISO norme;
- manj kvalitetna goriva krajšajo življenjsko dobo sistema;
- tlačilka in šobe se mažejo z dieselskim gorivom. Mazalna sposobnost dieselskega goriva je bistveno večja kot pri bencinu in drugih neprimernih gorivih.

Nalivanje napačnega goriva lahko povzroči poškodbe na sistemu.

Turbo polnilnik (pred montažo novega turbo polnilnika je potrebno obvezno ugotoviti vzrok za okvaro in le-tega tudi odstraniti)

- oljni priključki: snemite dovodne in odvodne cevi za olje do turbo polnilnika ter jih skrbno očistite skupaj z priključnimi elementi. Pri montaži cevovodov nikoli ne uporabljajte tesnilnih sredstev. V kolikor se cevovodi in priključni elementi ne dajo temeljito očistiti, se morajo zamenjati z novimi. Olje in oljni čistilec se morajo zamenjati v skladu z navodili proizvajalca motorja. V dovodni priključek se nalije nekaj svežega olja in os turbo polnilnika se zavrti z roko.
- zračne cevi: pri montaži je potrebno zamenjati čistilec zraka, očistiti cev med čistilcem in turbo polnilnikom, kakor tudi odzračevalnik motorja. V kolikor je vgrajen v odzračevalniku čistilec, se mora ta zamenjati z novim. Ovirani prehod plinov skozi odzračevalnik namreč poveča notranji pritisk motorja, s tem pa vpliva na delovanje in tesnost turbo polnilnika. Sesalni in izpušni kolektor se morata pregledati zaradi morebitnih ostankov prejšnjega turbo polnilnika., Razne tujke in ostanke olja v kolektorjih, cevovodih in hladilniku polnilnega zraka (v kolikor je vgrajen) je potrebno temeljito očistiti – v kolikor to ni mogoče, se zamenjajo z novimi.
- zagon motorja z zamenjanim turbo polnilnikom : zaganajte motor najprej tako da **ne vžge** – najboljši z demontiranimi vžigalnimi oziroma grelnimi svečkami:
 1. – dvigovanje oljnega tlaka.
 2. – polnjenje dovodne ceni do turbopolnilnika.
 3. – izrivanje ostankov zračnih mehurjev

POZOR : Motor zaženite le, če je oskrba turbo polnilnika z oljem sigurna, kajti že kratko trajni izpad predpisanega oljnega tlaka vodi do poškodbe turbo polnilnika in s tem do prekinitve garancije. Motor zaženite in pustite delovati na prostem teku nekaj minut. Preverite tesnost vseh spojev olja in zraka.