

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Webshop InfiniTea

Ds Jan Scharpstraat 298-51

3011GZ ROTTERDAM

Telefoon 06 39 236 955

KVK Rotterdam 62194291

BTW nummer 854703421B01

RABOBANK IBAN NL41RABO0304934240

1. Algemeen

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze webshop en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. U ontvangt na uw bestelling een bevestiging (per e-mail) en het totaalbedrag van uw bestelling. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Indien u deze voorwaarden niet accepteert dan willen wij u vriendelijk verzoeken geen gebruik van deze website te maken.

Aanbiedingen/ overeenkomsten

Alle aanbiedingen van infinitea.shop zijn vrijblijvend en infinitea.shop behoudt zich het recht voor om de prijs en informatie te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt tot recht tot stand na acceptatie van uw bestelling bij infinitea.shop

Infinitea is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt infinitea.shop dit binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling.

Levering

Infinitea zal zodra de betaling voor een bestelling op de bankrekening is bijgeschreven de bestelling binnen 3 werkdagen versturen. Echter, infinitea.shop hanteert een maximale levertermijn van 30 dagen. Wanneer uw bestelling niet binnen 30 dagen is geleverd, heeft u de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden. De opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en geeft u bij overschrijding van enige levertermijn geen recht op schadevergoeding. Infinitea.shop is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. Hierbij zal er altijd eerst contact met de klant worden opgenomen, schriftelijk of telefonisch. De extra kosten van de nalevering worden door Infinitea.shop gedragen. Na ontvangst van het product heeft u een afkoelingsperiode van 14 kalenderdagen om zonder opgave van redenen het product te retourneren. Dit geldt ook voor afgeprijsde artikelen. Artikelen worden pas vergoed indien ze onbeschadigd, compleet en ongebruikt zijn. De klant draagt daarbij de kosten en het risico van de retourzending. Indien de artikelen reeds betaald zijn en in goede orde zijn ontvangen, zal infinitea.shop het totale bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde terugbetalen.

Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Infinitea biedt verschillende betalingsmogelijkheden.

Valse bestellingen, onrechtmatig gebruik van onze gegevens en oplichters zullen door InfiniTea in dit geval de gegevens van betrokkenen doorgegeven worden aan de politie. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten veranderen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, zal Infinitea de prijzen hanteren van het moment van de bestelling. Voor iedere volgende bestelling of extra bestelling van de huidige bestelling zal de nieuwe prijstelling gehanteerd worden, tenzij anders overeengekomen.

Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door InfiniTea geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten e.d., uitsluitend bij InfiniTea en/of haar leveranciers.

Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van InfiniTea is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen

De afnemer kan voor vragen en/of klachten bellen naar InfiniTea (06 39 236 955), bereikbaar tijdens openingstijden. Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragsduur.

De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.