

## Formulaire de Retour

### Processus de retour :

1. Veuillez télécharger, imprimer et remplir un formulaire de retour si vous n'en avez pas déjà un.
2. Envoyez votre formulaire de retour par courriel avec une photo des produits que vous retournez à [contact@ponch-o.com](mailto:contact@ponch-o.com)
3. Une fois votre retour approuvé, assurez-vous qu'il est bien emballé et qu'il répond à toutes les conditions décrites ci-dessous.
4. Veuillez indiquer clairement " Articles retournés " sur l'emballage extérieur de votre colis.
5. Utilisez un service de suivi de livraison assuré pour vous assurer que votre colis nous parvient en toute sécurité.
6. Envoyez un courriel de suivi avec vos informations de suivi à [contact@ponch-o.com](mailto:contact@ponch-o.com)
7. Joignez vos marchandises et retournez-les à l'adresse de retour.

### **Tous les articles retournés doivent être inutilisés, non ouverts et accompagnés de leur emballage plastique d'origine.**

Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, etc.) pour permettre une remise en vente par la Société. En cas de réception de Produits ouverts, utilisés, incomplets, endommagés ou salis, la Société ne procédera à aucun remboursement et pourra même, si elle le juge nécessaire et adéquat, engager la responsabilité du Client pour dépréciation du Produit.

Nous ne sommes pas responsables des frais d'expédition de retour des articles. Veuillez vous assurer que tous les articles retournés sont bien emballés, afin de ne pas être endommagés par la poste.

Veuillez vous assurer que tous les colis de retour sont envoyés avec un service traçable et assuré, car nous ne pouvons pas prendre la responsabilité des articles endommagés ou perdus pendant le transport de retour.

**Veuillez vous assurer que le formulaire de retour a été approuvé - sans cette approbation, votre retour pourrait ne pas être traité.**

  
A l'attention de la Société XAX, Service Client, Bureau 46, 66 avenue champs elysées,  
75008 Paris.

Je soussigné \_\_\_\_\_ vous notifie par la présente ma rétractation du contrat  
portant sur la vente du Produit ci-dessous :

Dénomination du Produit : .....

Date de la commande et de la réception : .....

Numéro de commande : .....

Numéro de suivi de la demande de rétractation : .....

Nom du Client : .....

Adresse du Client : .....

Date : .....