

Términos y condiciones generales

Le invitamos a revisar nuestros Términos y Condiciones Generales, que regulan la compra de productos Rosefield a través de nuestro Sitio web.

Acerca de Rosefield

En estos Términos y Condiciones Generales, **Rosefield** se entenderá como Rosefield Watches B.V., empresa regida por las leyes de los Países Bajos y registrada en la Cámara de Comercio neerlandesa (*Kamer van Koophandel*) con el número KvK 62124234 y el número de IVA NL8546.67.714.B01.

Dirección:

Rosefield Watches B.V.
Elandsstraat 44R
1016 SG Amsterdam
Países Bajos

Equipo de asistencia de ROSEFIELD:

correo electrónico: support@rosefieldwatches.com

chat: haga clic [aquí](#)

1. Definiciones

Sitio web: www.rosefieldwatches.com

Comprador: persona física mayor de edad que no actúa en el contexto de la práctica de una profesión o la dirección de un negocio, con quien Rosefield celebra un acuerdo.

Pedido: acuerdo entre Rosefield y el comprador para el envío de uno o más productos, que Rosefield acepta como tal.

Producto: producto Rosefield que se ofrece a la venta en el Sitio web.

2. Aplicabilidad

- A todas las ofertas, pedidos, compras y envíos de productos Rosefield a través del Sitio web se les aplican los presentes Términos y Condiciones.
- Los presentes Términos y Condiciones están disponibles en el Sitio Web para todos los compradores de todo el mundo.
- Bajo petición, Rosefield enviará una copia de los presentes Términos y Condiciones al comprador.
- Al hacer un pedido de productos Rosefield a través del Sitio web, el comprador acepta los presentes Términos y Condiciones.
- Rosefield se reserva el derecho de actualizar los presentes Términos y Condiciones de forma oportuna.
- En caso de discrepancia entre las versiones en distintos idiomas, prevalecerá la versión en inglés.

3. Pedidos en el sitio web

3.1. Disponibilidad del servicio

Rosefield ofrece el envío de todos los productos disponibles en el Sitio web y a todos los países que se pueden seleccionar al elegir la dirección de envío. Antes de hacer un pedido en nuestro Sitio web, asegúrese de que es:

- mayor de 16 años,
- un consumidor (un comprador según lo establecido en el art. 1 de los presentes Términos y Condiciones y, por tanto, no un distribuidor profesional).

3.2. Procedimiento de pedido de compra

Todas las ofertas de Rosefield contiene una descripción completa y precisa de los productos ofrecidos.

Cada oferta contiene la información necesaria para que el comprador entienda claramente los derechos y obligaciones que conlleva aceptar la oferta. Si una oferta está sujeta a un período de validez limitado o a condiciones determinadas, se mencionará explícitamente en la oferta.

Para efectuar un pedido, se requerirán los datos personales del comprador. Los datos personales se incluirán posteriormente en la base de datos de Rosefield con el fin de procesar el pedido. Los datos personales proporcionados por los compradores se procesarán de acuerdo con la **Política de [Privacidad de Rosefield](#)**.

Después de que el comprador envíe un pedido, Rosefield remitirá una confirmación de recepción del pedido («**Confirmación del pedido**») a la dirección de correo electrónico indicada por el comprador. En este punto, Rosefield acepta enviar el producto encargado por el comprador y, en consecuencia, se establece un acuerdo que contiene los presentes Términos y Condiciones y con carácter vinculante entre Rosefield y el comprador.

La Confirmación de pedido contiene:

- los datos de contacto del equipo de asistencia de Rosefield;
- el método de envío;
- el precio, incluidos todos los impuestos sobre el producto;
- un enlace activo a información sobre la garantía, el servicio posventa, las condiciones en las que el comprador puede hacer uso del derecho de rescisión y el modelo de formulario para ejercer el derecho de rescisión.

3.3. Cancelación de pedido

Rosefield se reserva el derecho de cancelar el pedido, sin obligación de compensar al comprador por ninguna pérdida más allá de un reembolso del importe recibido del comprador, en las siguientes situaciones:

- si los sistemas de seguridad de Rosefield marcan el pedido como atípico o susceptible de fraude;

- si existen razones para creer que el comprador es menor de 16 años;
- si existen razones para creer que el comprador es un distribuidor;
- en caso de errores ortográficos u otros errores o erratas en la oferta (ver art. 4.3: «Errores y equivocaciones»);
- en circunstancias excepcionales, por las que el producto parezca no estar disponible o fuera de stock después de enviarse la Confirmación de pedido;

si Rosefield no puede enviar el producto en la dirección proporcionada por el comprador, debido a hechos ajenos al control de Rosefield (ver art. 9: «Fuerza mayor»).

4. Precio y pago

4.1. Pago y moneda

Rosefield permite a los usuarios del Sitio web que modifiquen la página del país seleccionando otra bandera. Si el comprador modifica la bandera, puede variar la moneda en la que se indican los precios.

4.2. Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)

Todos los precios del Sitio web incluyen el 21% de IVA, de acuerdo con la legislación aplicable en los Países Bajos.

Para los compradores de fuera de la UE, el IVA se eliminará en el momento de la compra. Los compradores no pertenecientes a la UE pueden estar sujetos a derechos e impuestos de importación, que se recaudan cuando el envío llega al destino especificado. En tal caso, estos gastos correrán a cargo del comprador.

4.3. Errores y equivocaciones

Rosefield no estará vinculada por errores obvios o equivocaciones en la oferta.

En consecuencia, Rosefield no estará obligada a procesar ni entregar un pedido en caso de error en la presentación del producto, equivocación en el precio o error en la redacción de las especificaciones del producto si:

1. i) el comprador debería haber detectado que se trataba de un error tipográfico,
o
2. ii) el comprador debería haber detectado que, en las circunstancias actuales, no era razonable esperar que el producto estuviera disponible al nivel de precios presentado con las especificaciones presentadas.

4.4. Métodos de pago

Rosefield ofrece diversas opciones de métodos de pago seguros.

Nuestros métodos de pago incluyen: Master, Amex, Visa, PayPal, iDeal, Sofort, Carte Bancaire, BanContact (BCMC), Klarna.

La disponibilidad de métodos de pago específicos puede variar, ya que se determinan según la página de país seleccionada en el Sitio web.

Para todos los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará en línea, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pagos de la entidad financiera correspondiente, una vez confirmado que los datos enviados por el comprador son correctos.

4.5. Seguridad en los pagos

Para ofrecer la máxima seguridad en los procesos de pago, Rosefield utiliza los sistemas de pago seguro de entidades financieras destacadas en el comercio electrónico. Por lo tanto, todos los datos confidenciales se transfieren directamente y en formato cifrado (SSL) a la entidad financiera correspondiente.

4.6. Límite de compra

Rosefield no permite la compra de productos Rosefield para su reventa posterior. Por lo tanto, no es posible solicitar más de nueve (9) productos a la vez. Los compradores que deseen realizar compras superiores a esta cantidad deberán ponerse en contacto con el equipo de asistencia de Rosefield a través del formulario de contacto disponible [aquí](#).

5. Códigos promocionales

Los códigos promocionales no pueden utilizarse en combinación con otras promociones/ofertas especiales. Por ejemplo, los códigos promocionales no son válidos para Cajas Regalo a las que ya se les ha aplicado un descuento existente (a menos que se indique lo contrario en la oferta). Los códigos promocionales no pueden utilizarse para pedidos ya realizados y no son transferibles, ni se pueden canjear por dinero en efectivo o crédito. Para aplicar un código promocional, el comprador debe introducirlo antes de confirmar el pedido.

6. Envío

El envío y la devolución de los productos comprados en el Sitio web se realiza a través de los servicios postales (DHL, DPD, GLS, PostNL) y sus colaboradores en todo el mundo.

Para evitar problemas de envío (dirección incorrecta, ausencia del destinatario, etc.), el comprador debe rellenar correctamente el formulario de dirección. Es aconsejable introducir un número de teléfono de contacto en el campo correspondiente.

Una vez que el producto se haya entregado al transportista, Rosefield enviará al comprador un código de seguimiento, que le permitirá llevar un seguimiento del pedido en todo momento hasta su recepción final.

6.1. Condiciones de envío

Rosefield hará todo lo posible para enviar el producto dentro del plazo de envío previsto (ver la **Tabla** siguiente) en la dirección de envío indicada por el comprador.

El comprador es responsable de introducir correctamente la dirección de envío; en caso de envío fallido debido a un error en la dirección de envío que pueda atribuirse al

comprador, Rosefield no será considerada responsable de la pérdida (total o parcial) de los productos enviados.

En caso de que Rosefield necesite información adicional sobre la dirección de envío, podrá solicitar al comprador que proporcione dicha información adicional. Pueden producirse retrasos en el envío en caso de que se requiera información adicional sobre la dirección de envío.

	PRECIO EXPRÉS	ENVÍO EXPRÉS
Países Bajos	Gratuito a partir de 50 €	1-2 días hábiles
Dentro de Europa	Gratuito a partir de 50 €	1-5 días hábiles
Resto del mundo	Gratuito a partir de 60\$	2-5 días hábiles

Nota: Las condiciones de envío antes mencionadas deben entenderse como estimadas y no pueden considerarse definitivas ni garantizadas.

6.2. Productos dañados, incompletos o incorrectos

En caso de que el producto se haya enviado al comprador en estado dañado o incompleto, el comprador deberá informar al equipo de asistencia de Rosefield mediante el [formulario de contacto](#) tan pronto como sea posible, a más tardar 24 horas después de la recepción del producto. Posteriormente, Rosefield gestionará el asunto en cuestión; el comprador siempre deberá informar a Rosefield de las situaciones mencionadas y esperar a recibir instrucciones del equipo de asistencia de Rosefield.

En caso de que el comprador reciba un producto que no haya encargado, deberá informar al equipo de asistencia de Rosefield mediante el [formulario de contacto](#) tan pronto como sea posible, a más tardar 24 horas después de la recepción del producto. El comprador deberá concertar el envío de devolución de dicho producto siguiendo las instrucciones del equipo de asistencia de Rosefield. Rosefield correrá con los gastos de este envío y posteriormente deberá concertar el envío al comprador del producto solicitado.

En caso de que el comprador devuelva el producto por su cuenta sin ponerse en contacto con el equipo de asistencia de Rosefield ni esperar a recibir sus instrucciones, el comprador no podrá reclamar a Rosefield el reembolso de los gastos de envío ni responsabilizar a Rosefield del envío de la devolución que haya tenido lugar sin el consentimiento previo del equipo de asistencia de Rosefield.

6.3. Artículos faltantes

En caso de que el producto no se haya entregado en la dirección de envío (o punto de recogida) indicada por el comprador en un plazo de diez (10) días a partir de la fecha de envío, el comprador tendrá la obligación de informar de ello al equipo de asistencia

de Rosefield mediante el [formulario de contacto](#) en un plazo de cuatro (4) días, es decir, como máximo, en el decimocuarto (14) día a partir de la fecha de envío.

En caso de que el producto enviado por Rosefield al comprador no esté, se haya perdido o el comprador alegue que no ha recibido el producto (a pesar de la información indicada por el transportista / en el sistema de seguimiento / declarada de otro modo), se iniciará un procedimiento de reclamación contra el transportista. El comprador deberá cooperar plenamente con Rosefield y el transportista durante el procedimiento de reclamación.

En caso de que el procedimiento de reclamación indique que el envío se perdió por culpa del transportista, Rosefield reembolsará al comprador o le reenviará el producto pedido. El reembolso o reenvío de los productos tendrá lugar una vez que Rosefield reciba información oficial sobre el resultado del procedimiento de reclamación contra el transportista.

7. Revocación y devoluciones

La dirección para todas las devoluciones es: H.J.E. Wenckebachweg 133, 1096 AM Amsterdam, Países Bajos.

7.1. Derecho legal de rescisión

El comprador tiene el derecho legal de rescindir el contrato y devolver el producto encargado durante un período de prueba de 14 días después de recibirlo, sin necesidad de indicar el motivo de la rescisión (**derecho legal de rescisión**).

El derecho legal de rescisión solo se aplica en el caso de que puedan devolverse el producto y su embalaje original en el mismo estado en el que se recibieron. El comprador solo está autorizado a desembalar y/o utilizar el producto encargado en la medida en que sea necesario para determinar si desea conservar el producto. El derecho de rescisión no se aplica a los productos personalizados (por ejemplo, Rosey) ni a los productos que no son aptos para su devolución por razones de higiene (por ejemplo, pendientes).

Nota: En caso de que el producto se envíe dañado o incompleto, el comprador tiene la obligación de informar de ello al equipo de asistencia de Rosefield y esperar instrucciones adicionales (ver arts. 6.2. y 6.3).

El comprador es responsable de la devolución del producto y asume todos los riesgos relacionados con el envío de devolución. Rosefield aconseja al comprador que devuelva el producto mediante envío asegurado y en un paquete precintado. En caso de que un envío de devolución asegurado se pierda o dañe o en caso de que se rechace la recepción de un envío de devolución (por ejemplo, en caso de que el transportista no pueda mostrar una firma válida), el comprador tendrá la opción de responsabilizar al transportista. El comprador, como remitente del envío de devolución, deberá iniciar el procedimiento de reclamación por cualquier problema que pueda surgir con dicho envío. El comprador deberá conservar el recibo (oficial, digital) de su envío de devolución que contenga la información de seguimiento.

Los gastos de envío de una devolución dentro del período de prueba correrán a cargo del comprador.

En caso de que se cumplan todas las condiciones aplicables al derecho legal de rescisión, Rosefield reembolsará al comprador dentro de los 14 días siguientes a la recepción del envío de devolución (no se emitirá ningún reembolso por los gastos del envío de devolución). Cualquier reembolso resultante de un producto devuelto será emitirá a la cuenta utilizada por el comprador para abonar el pedido inicial.

7.2. Formulario de cancelación

Para cumplir el plazo de rescisión, el comprador deberá enviar una declaración relativa al ejercicio del derecho legal de rescisión antes de que venza el plazo de rescisión.

Para ejercer el derecho legal de rescisión, el comprador deberá informar a Rosefield poniéndose en contacto con el equipo de asistencia de una de las siguientes maneras:

- por correo ordinario:

Rosefield Watches B.V.

H.J.E. Wenckebachweg 133,

1096 AM Amsterdam, Países Bajos.

- por correo electrónico: support@rosefieldwatches.com

El comprador puede utilizar el siguiente formulario (aunque su uso no es obligatorio).

<p>Por la presente, el abajo firmante notifica su intención de rescindir el contrato de venta de los siguientes artículos:</p>
<p>pedido el (*)</p>
<p>recibido el (*)</p>
<p>nombre del comprador</p>
<p>dirección del comprador</p>

- defectos resultantes del uso inapropiado, negligencia, descuido, abuso o daño intencional (como rasgar, rebotar, dejar caer) ni cambios de color resultantes del uso de agua, perfumes, jabón, loción o productos capilares;
- fallos o daños causados por reparaciones o modificaciones injustificadas por parte de terceros sin el permiso previo por escrito de Rosefield;
- fallos o daños causados por fuego o agua;
- cambios estéticos que se producen durante el desgaste normal y el envejecimiento (como la alteración del color de la correa de cuero, arañazos en la caja y/o el cristal y el desprendimiento del revestimiento de la caja o la correa); ni
- sustitución de la batería, también durante el período de garantía.

En caso de reclamaciones de la garantía en virtud de esta disposición, Rosefield estará obligada, a su discreción, a reparar el defecto gratuitamente, a hacer reparar el defecto, a poner a disposición las piezas necesarias para la reparación o a sustituir el producto en cuestión. Si Rosefield considera que la reparación o sustitución de la mercancía no es posible (o ha dejado de serlo) o resulta desproporcionadamente problemática, Rosefield tendrá derecho a abonar el precio recibido por la mercancía en cuestión, sin ser responsable de ningún otro daño.

Los gastos de envío de una devolución por una solicitud de garantía corren a cargo de Rosefield.

En caso de preguntas sobre las devoluciones y la garantía, el comprador puede visitar el Sitio web para consultar las [preguntas frecuentes](#) o ponerse en contacto con el equipo de asistencia de Rosefield a través del formulario de contrato disponible [aquí](#).

9. Fuerza mayor

Rosefield tiene derecho a invocar causas de fuerza mayor según el artículo 6:75 del Código Civil neerlandés si la aplicación del acuerdo se ve impedida u obstaculizada, en todo o en parte, temporalmente o no, por circunstancias que queden razonablemente fuera del control de Rosefield, como por ejemplo bloqueos sindicales, huelgas, interrupciones específicas o desaceleraciones del trabajo y cierres patronales, retrasos en el envío a Rosefield de determinadas piezas o mercancías encargadas a terceros, enfermedad de sus trabajadores, accidentes e interrupciones de las operaciones comerciales, problemas de transporte, catástrofes naturales, terremotos, incendios y guerras.

En caso de existir causas de fuerza mayor por parte de Rosefield, se suspenderán sus obligaciones. Si las causas de fuerza mayor duran más de tres (3) meses, Rosefield y el comprador tendrán derecho a rescindir las partes del contrato que no sean viables.

10. Datos personales y privacidad

En el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los presentes términos y condiciones, Rosefield se ciñe a su [Política Privacidad de Rosefield](#).

Rosefield cumple la normativa de privacidad, tal y como se recoge en la «Wet Bescherming Persoonsgegevens» (Ley de Protección de Datos Personales de los

Países Bajos). El comprador, por ejemplo, siempre tiene la posibilidad de ver, modificar o eliminar sus datos personales, accediendo a su cuenta en [rosefieldwatches.com](https://www.rosefieldwatches.com).

Rosefield almacenará los datos introducidos por el comprador en un archivo. Los datos se utilizarán con el fin de atender el pedido del comprador y se almacenarán durante el tiempo que sea necesario para gestionar posibles problemas relacionados con el cumplimiento del pedido. Rosefield garantiza que todos los datos personales se tratarán con esmero. Los datos personales del comprador no se compartirán con ningún tercero, excepto con fines de atender el pedido o de reparación. Rosefield está autorizada a utilizar los datos del comprador para anunciar productos al comprador.

Rosefield puede utilizar la dirección de correo electrónico del comprador para enviar información sobre productos o servicios que sean iguales o similares a los que el comprador encargó a Rosefield y que Rosefield crea que pueden ser de interés al comprador. La información solo se enviará si el comprador no ha manifestado su oposición a ser contactado con estos fines. En cualquier momento, el comprador tendrá derecho a solicitar a Rosefield que deje de utilizar sus datos personales con fines de marketing directo haciendo clic en el enlace que aparece al pie de los correos electrónicos de marketing.

11. Leyes aplicables jurisdicción

Estos términos y condiciones se rigen por la ley neerlandesa, habida cuenta de que los compradores también pueden invocar la legislación obligatoria aplicable en su país de residencia.

Todos los litigios entre las partes se someterán para su resolución exclusivamente al tribunal competente de Ámsterdam, Países Bajos, a menos que Rosefield opte por presentar un litigio ante el tribunal competente del país correspondiente a la dirección de envío del comprador.

Última actualización: 20 de julio de 2019