

# FORMULAIRE DE RETOUR

Nom / Prénom

Numéro de commande

Adresse

Date de la commande

Avoir ou Remboursement

Articles retournés

Taille

Quantité

Motif

Articles retournés	Taille	Quantité	Motif

**MOTIFS DE RETOURS:** **1** Ne me plaît pas **2** La taille n'est pas bonne **3** Pas le bon article  
**4** Article défectueux (préciser le défaut)

## PROCESSUS DE RETOUR:

- Remplir lisiblement le formulaire et renvoyez-le avec l'article.
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Imprimer un bordereau d'expédition (un suivi est fortement recommandé).
- Nous vous conseillons d'utiliser La Poste ou Colissimo à l'adresse ci-dessous.
- Les articles retournés doivent être dans leur état neuf (non portés, non lavés...).
- Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la livraison pour renvoyer votre colis.

## ADRESSE DE RETOUR:

**STAYIN / 1 COURS SEXTIUS 13100 AIX-EN-PROVENCE**

☎ 04 42 64 19 71

✉ stayin13100@gmail.com



Date / Signature