



CAFÉ LA MAISON
SMITH

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente, ("CGV"), de La Maison Smith situé au 201 3e ave Québec, G1L 2V7, ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et d'utilisation par le client de l'offre de travail.

La Maison Smith donne accès via un système de location, des espaces collectifs ainsi qu'à différents services.

Tout accès et/ou utilisation des espaces de travail suppose l'acceptation et le respect sans réserve de l'ensemble des termes des Conditions générales dont le client reconnaît avoir pris connaissance préalablement.

La Maison Smith se réserve le droit de refuser l'accès aux espaces de travail, de façon unilatérale et sans notification préalable, à tout client qui ne respecterait pas les dispositions des conditions générales.

LES SALONS DE TRAVAIL

LES SALONS DE TRAVAIL DE LIMOILLOU

L'espace locatif disponible à notre succursale de Limoilou est composé de trois (3) salons de travail privatif ouverts à la réservation du lundi au vendredi, de 7h00 à 19h00 sur notre site internet : le salon 3e Ave, le salon Loup et le salon Cartier-Brébeuf.

Les trois (3) espaces de travail sont disponibles à notre succursale de Limoilou, située au 201 3e Ave, Québec City, Québec G1L 2V7.

L'accès aux salons de travail est soumis à la réservation et à son paiement préalable.

Celle-ci est effectuée par l'acheteur sur le site internet de La Maison Smith :

www.smithcafe.com ou à l'accueil de Chez Smith, Apéro & Boulot, situé à notre succursale de Limoilou.

LES SALONS DE TRAVAIL DE STE-FOY

L'espace locatif disponible à notre succursale de Ste-Foy est composé de trois (3) salons de travail privatif ouverts à la réservation du lundi au vendredi, de 7h00 à 17h00 sur notre site internet : le salon Du Vallon, le salon Hochelaga et Le Pavillon.

Les trois (3) espaces de travail sont disponibles à notre succursale de Ste-Foy, située au 2330 Ch Ste-Foy Suite 109, Québec, QC G1V 1S5.

L'accès aux salons de travail est soumis à la réservation et à son paiement préalable.

Celle-ci est effectuée par l'acheteur sur le site internet de La Maison Smith :

www.smithcafe.com ou à l'accueil du Smith Café, situé à notre succursale de Ste-Foy.



Les réservations sont effectuées depuis le site internet et selon les disponibilités affichées. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception du courriel de confirmation, lequel est envoyé à l'acheteur à l'issue du processus de paiement. Seuls les paiements par carte de crédit sont acceptés sur le site internet.

En réservant un (1) salon de travail, le/la client(e) a accès à une connexion internet sans fil haut débit illimitée et à des équipements informatiques pendant la durée de la réservation du client.

En réservant un (1) salon de travail* pour une durée de 4h00 ou plus, le/la client(e) reçoit un coupon dès son arrivée, lui donnant accès à l'un des deux avantages listés ci-dessous :

- la formule "café filtre à volonté" ou un (1) breuvage spécialisé gratuit (les suppléments sont inclus, tels que des extra-shots d'espresso, des doses de sirop et du lait végétal).
- un (1) verre de vin ou un (1) verre de bière au choix parmi les références alcoolisées disponibles au menu.

*Excepté pour Le Pavillon, qui offre uniquement le café filtre gratuit par personne.

Ce coupon doit être obligatoirement présenté en caisse pour pouvoir bénéficier des avantages cités ci-dessus.

En réservant un (1) salon de travail pour une durée de 4h00 ou plus, le/la client(e) reçoit un courriel de confirmation de la réservation, lui donnant accès à un rabais de -10% sur l'ensemble du menu Smith (breuvage et nourriture) ainsi que sur les produits et accessoires disponibles et en vente en magasin. Ce courriel de confirmation doit être obligatoirement présenté en caisse au moment du paiement pour pouvoir bénéficier du rabais cité ci-dessus.

Les avantages cités ci-dessus sont offerts par La Maison Smith au/à la client(e) ainsi qu'aux personnes faisant partie du groupe de la même réservation.

DÉPÔT ET MATÉRIEL

Avec votre réservation de salon, il est possible de louer du matériel informatique sur place tel que un câble HDMI et un adaptateur HDMI pour Mac, moyennant un dépôt de 10\$ et de 50\$ respectivement ou d'une pièce d'identité valide avec photo d'identité.

Ce dépôt doit être obligatoirement réalisé à l'arrivée sur place, le jour de la réservation avant d'accéder au salon. Le dépôt sera entièrement restitué à la fin de la réservation si le matériel est rendu en parfait état. Si le matériel rendu est abîmé, cassé ou non fonctionnel, le dépôt sera entièrement facturé par La Maison Smith.

Nous recommandons fortement à notre clientèle de venir avec leur propre matériel car

notre stock de câble et d'adaptateur disponible est très limité et nous ne pouvons pas garantir qu'ils seront disponibles au moment de votre réservation.

USAGES ET COMPORTEMENTS

En réservant un espace de travail locatif, le client s'engage à utiliser son matériel informatique, les équipements mis à sa disposition ainsi que l'accès internet d'une manière conforme à la loi, en s'interdisant notamment tout comportement et tout usage contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Le client ne devra pas utiliser son matériel, les équipements de La Maison Smith ou l'accès internet à des fins illégales, illicites, interdites, sans que cette liste ait un caractère exhaustif. Il s'engage à respecter la loi et s'interdit d'accéder, de mettre en ligne ou d'afficher des contenus et informations, provenant ou non d'une mise en ligne sur le réseau internet mais considérés comme illégaux par les textes ou les tribunaux tels, les informations, messages, textes, images ou vidéos ayant un caractère violent, d'incitation à la violence ou à la haine, dégradant pour la personne humaine, pornographique ou pédophile et/ou ayant un caractère provocant et portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité des utilisateurs du réseaux et/ou des consommateurs et usagers des espaces de travail.

Le client s'engage à respecter la vie privée de toute personne utilisatrice et le secret des correspondances. Le client s'interdit d'intercepter tout message et communication adressé à un tiers au sein de l'espace émis par la voie des télécommunications, sans le consentement de ce/cette dernière.

Le client s'engage à respecter la législation sur les données personnelles et les traitements automatisés d'informations nominatives ainsi que la législation et les textes relatifs aux droits d'auteur, marques, brevets, à la propriété intellectuelle et industrielle. Il s'interdit toute reproduction ou usage en infraction de ces législations, qu'il s'agisse de créations multimédia, de logiciels, de textes, d'articles de presse, de photos, de sons, d'images de toute nature, de marques, de brevets, de dessins et modèles, étant précisé que toute mention relative à l'existence de droits sur ces éléments et/ou données et/ou fichiers ne peuvent faire l'objet d'une suppression et que toute reproduction d'une œuvre ou de l'un de ces éléments et/ou fichiers et/ou données sans consentement du titulaire des droits constitue une contrefaçon.

La Maison Smith se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande de location de l'espace si le type ou le contenu de l'événement ne sont pas conformes à ses valeurs ou présentent des contraintes trop importantes.

MODIFICATION ET ANNULATION



CAFÉ LA MAISON
SMITH

Toute modification doit être notifiée par téléphone au 418 529 0096, vingt-quatre (24) heures avant la date de la location.

En cas d'annulation de la location et qu'elle qu'en soit la cause, La Maison Smith appliquera les conditions suivantes :

Au delà de 5 jours ouvrés : remboursement total ;

Entre 24h et le 5e jours ouvré : remboursement de 50% du montant total de la réservation ;

Moins de 24h : aucun remboursement.

Toute réservation annulée du seul fait de La Maison Smith sera intégralement remboursée.

La Maison Smith autorise le report d'une réservation une seule fois, sans frais, à une nouvelle date. La réservation reportée ne bénéficiera d'aucun remboursement possible en cas d'annulation ultérieure et ce, quel que soit le nombre de jours entre la date d'annulation et la date de la location.

MATÉRIEL TECHNIQUE & ACCESSIBILITÉ AU RÉSEAU

Le client déclare avoir connaissance des limites techniques, des systèmes électroniques et du fait que La Maison Smith ne peut être tenue responsable des problèmes de communication liés à Internet, ni d'éventuelles difficultés d'accès au réseau Internet interdisant partiellement ou complètement son utilisation, ni d'un arrêt de la connexion liés à une coupure d'électricité dans les espaces de travail. La Maison Smith ne garantit pas les performances techniques du réseau Internet, ni de la possibilité d'interruption, de la lenteur et de l'inaccessibilité au réseau Internet.

Internet n'étant pas un réseau sécurisé, le secret des correspondances transmises sur ce réseau n'est pas assuré. Dans ces conditions, il appartient au client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système informatique à quelque fin que ce soit et de procéder à des sauvegardes préalablement et postérieurement à son accès au réseau. La Maison Smith informe également le client que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. Le Client ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie.

Le client s'interdit toute utilisation commerciale de l'accès au réseau qui est mis à sa disposition, notamment en permettant à des tiers d'accéder au réseau moyennant le versement par ceux-ci d'une contrepartie notamment financière.

UTILISATION DE L'ESPACE

Le client s'engage à n'utiliser l'espace qu'à un usage administratif et/ou de bureau.



CAFÉ LA MAISON
SMITH

Le client s'engage à ne pas incommoder les autres utilisateurs de l'espace avec des publicités, messages promotionnels ou toute autre forme de sollicitation ou démarchage non sollicité. De façon générale, il s'engage à respecter les codes de la vie et de la courtoisie en société dans le cadre de ses rapports avec les autres utilisateurs de l'espace de travail.

Aucune signalétique ne doit être mise en place dans l'espace par le client. Le client ne doit en aucun cas associer le nom de La Maison Smith à son activité, sauf accord préalable avec celle-ci.

Aucun mobilier ou autre équipement de bureau, câblage, connexion informatique ou téléphonique ne devra être installé sans le consentement préalable de La Maison Smith.

ÉTAT DES LOCAUX

Le client s'engage à prendre soin des espaces de travail collectifs et individuels, des espaces communs et de leurs équipements, des installations et des meubles mis à disposition.

Le client s'engage à laisser les espaces de travail individuels et collectifs dans l'état dans lequel il les a trouvés à son arrivée. La Maison Smith se réserve le droit de facturer tous les frais qu'elle jugera raisonnable (y compris des frais de nettoyage) afin de remettre l'espace de travail à son état d'origine.

RESPONSABILITÉS

La Maison Smith s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour fournir les services dans les conditions prévues par la location.

La Maison Smith met en place les moyens nécessaires au bon fonctionnement des services et fera ses meilleurs efforts pour prendre les mesures nécessaires au maintien de leur continuité et de leur qualité. Il appartient au client de vérifier qu'il dispose des équipements : matériels, logiciels, navigateurs,... lui permettant d'utiliser les services du travail. Le client est responsable de tout dommage qu'il aurait causé aux espaces de travail collectif et individuel, aux espaces communs et à leurs équipements, installations et meubles. Le client est également responsable des agissements des bénéficiaires et des invités ayant accès à l'espace de travail par son intermédiaire. La Maison Smith ne peut être en aucun cas tenue de réparer les préjudices subis du fait de l'utilisation du service Wi-Fi par le client, ce dernier étant sous sa responsabilité dans le respect des présentes conditions générales. Le client reconnaît que La Maison Smith ne peut être responsable des contenus ou services auxquels il accède par ce biais. La Maison Smith ne garantit ni l'accessibilité aux contenus et services ni la rapidité d'utilisation, l'accès au service Wi-Fi pouvant être suspendu à tout moment sans préavis.



CAFÉ LA MAISON
SMITH

La Maison Smith n'est pas responsable des éventuels vols survenant dans les espaces de travail.

Elle ne saurait être tenue responsable de toute perte qui résulterait de sa défaillance à fournir des prestations de services en raison de panne, de grève, de retard, de défaillance de personnel.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Maison Smith est titulaire ou autorisée à exploiter l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux services. Aucune stipulation des conditions générales ne peut être interprétée comme opérant un quelconque transfert de droit de propriété intellectuelle au client. Les présentes conditions générales n'emportent pas autorisation du client à utiliser la ou les marques de La Maison Smith.

Les présentes conditions générales permettent l'accès aux espaces de travail pour le client, aux bénéficiaires et aux invités, sans que l'accès aux espaces ne puisse être cédé, vendu ou consenti sous quelque forme que ce soit à qui que ce soit. Les conditions générales ne constituent pas une sous-location. De ce fait, le client ne bénéficie pas de la propriété commerciale.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à les actualiser.

Le client donne expressément son consentement pour que les données à caractère personnel le concernant qui sont collectées dans le cadre des procédures d'inscription au compte client, ne soient traitées que pour les finalités du service.

La Maison Smith s'engage à n'utiliser les données à caractère personnel du client que pour les strictes finalités précisées supra. La Maison Smith s'engage expressément à ne pas procéder à des traitements, de manière incompatible avec les finalités du service, à ne pas publier, divulguer ou transmettre d'informations concernant le client, sans son accord préalable.